

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Державний заклад
«Луганський національний університет імені Тараса Шевченка»
Навчально-науковий інститут бізнесу і менеджменту
Кафедра менеджменту

ЗАТВЕРДЖЕНО:
Ректор
ДЗ «Луганський національний
університет імені Тараса Шевченка»
Олена КАРАМАН



ПРОГРАМА

**вступного випробування для вступу на навчання за
третім (освітньо-науковим) рівнем вищої освіти (PhD)
спеціальність – D3 Менеджмент
на основі НРК7**

Полтава – 2025

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Програма складена для вступників спеціальності «Менеджмент» для здобуття освітнього рівня доктора філософії.

Програма охоплює комплекс основних питань із фахових дисциплін зі спеціальності «Менеджмент», де враховано зміст підготовки з професійно-орієнтованих та спеціальних навчальних дисциплін, а саме: «Менеджмент» (теми 1-4), «Теорія організації» (теми 5-8), «Адміністративний менеджмент» (теми 9,10), «Публічне адміністрування» (теми 11,12) та «Управління бізнес-процесами» (теми 13,14).

Такий підхід дозволяє виявити рівень професійної підготовки вступника, перспективи його подальшого зростання у педагогічній та науковій роботі.

ТЕМА 1. ОСНОВИ МЕНЕДЖМЕНТУ

Суть, роль і зміст менеджменту. Історія формування менеджменту, особиста роль Ф. Тейлора, Г. Форда, А. Файоля, Г. Емерсона в формуванні класичного менеджменту. Менеджмент як управління, як професія, наука і мистецтво. Сучасна парадигма менеджменту і роль П. Друкера в її створенні. Менеджмент як управління, наука, професія, наука, мистецтво. Співвідношення управління, менеджменту й керівництва. Розвиток менеджменту впродовж ХХ століття. Основи класичного менеджменту. Адміністративна школа управління та її засновники М. Вебер, А. Файоль, Л. Урвік. Неокласична теорія менеджменту та її засновники Дж. Хікс і Дж. Робінсон, «поведінкова теорія» Д. Макгрегора й А. Маслоу, «школа людських відносин» Г. Мюнстерберга, М. П. Фоллета й Е. Мейо, «стратегічний менеджмент» та внесок до нього у працях Р. Акоффа, І. Ансоффа, Т. Пітерса і Р. Уотермена, М. Портера, Г. Мінцберга. Антикризовий менеджмент. Сучасний менеджмент в умовах глобалізації ринків і неповноти інформації, антисипативний підхід.

ТЕМА 2. ЗАКОНИ Й ЗАКОНОМІРНОСТІ, ПРИНЦИПИ МЕНЕДЖМЕНТУ

Особливості формування й прояву законів і закономірностей менеджменту. Характеристика законів ємержентності систем, цілеспрямованості систем управління, необхідного різноманіття, зворотного зв'язку, синергії (самоорганізації). Поняття і значення принципів менеджменту. Характеристика таких принципів менеджменту як єдиноначальності в управлінні і колегіальності, централізації й децентралізації, єдності розпорядництва, економії часу, плановості, мотивації, обмеження зони контролю, ієрархічності управління, близькості координування, збалансованості повноважень та ін. Умови й обмеження застосування принципів менеджменту.

ТЕМА 3. ФУНКЦІЇ МЕНЕДЖМЕНТУ

Поняття і склад функцій менеджменту. Загальні (основні) й конкретні (специфічні) функції управління. Визначення планування як функції менеджменту. Цільова місія планування. Основні завдання планування, як виду діяльності. Об'єкти та часовий обрій, техніка планування. Характеристика й основний зміст організування як функції менеджменту. Принципи формування й види організаційних структур управління. Поняття й основний зміст мотивації, як функції менеджменту. Характеристика основних теорій мотивації за А. Маслоу, К. Альдерфером, Д. Мак-Клеландом, Е. Мейо та ін. Поняття й зміст контролю й регулювання як функцій менеджменту.

ТЕМА 4. ПРОЦЕС УПРАВЛІННЯ Й ВЛАДА В УПРАВЛІННІ

Поняття й зміст процесу управління організаціями й підприємствами. Кібернетична модель процесу управління без зворотного зв'язку та із зворотним зв'язком. Поняття управлінської операції, процедури і роботи, розпорядництво в управлінні. Основні категорії й учасники управлінського процесу. Комунікація й інформація в управлінні. Влада та її прояви. Види влади й підходи до керівництва людьми. Розпорядницька діяльність як форма здійснення владних повноважень. Зміст і вимоги до формулювання управлінських повноважень. Види влади й особистісні джерела влади менеджерів

ТЕМА 5. МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ ТЕОРІЇ ОРГАНІЗАЦІЇ

Поняття організації та сутність теорії організації. Формування термінології організації. Закони та принципи організації. Співвідношення понять організації в загальній теорії систем і в діяльності підприємств. «Організація» як система, діяльність і об'єкт управління. Ентропія і організованість системи. Історичний процес формування уявлень організаційної теорії. Еволюція теоретичних концепцій організації. Сучасна організаційна парадигма.

ТЕМА 6. «ОРГАНІЗАЦІЯ» ЯК СИСТЕМА І СОЦІУМ

Системні уявлення організації. Основи типології систем. Кібернетична модель організації. Поняття форми організації і її значення. Приклади системного усвідомлення проявів організації в практичній діяльності.

Соціальна організація й соціальна спільність. Людина як елемент соціальної системи. Цільова та функціональна природа діяльності людини в організації. Приклади типових рішень з регламентації діяльності людини в організації.

Поняття корпоративного менеджменту. Форми власності і організаційно-правового статусу підприємств і організацій. Управління розподілом результатів діяльності. Участь в управлінні підприємством працівників і акціонерів.

ТЕМА 7. ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ ПРОЦЕС

Поняття, зміст та види організаційних процесів. Поняття операції. Структура та тривалість циклів процесів. Поняття й види руху предметів. Поняття типу організації. Одинична, серійна та масова організація. Поточна організа-

ція. Поняття такту і ритму поточної лінії. Види поточних ліній. Гнучка та адаптивна організація. Форми організації процесів. Організування та раціоналізація ділових процесів.

ТЕМА 8. ЗОВНІШНЄ Й ВНУТРІШНЄ СЕРЕДОВИЩЕ ОРГАНІЗАЦІЇ, САМООРГАНІЗАЦІЯ СИСТЕМ

Поняття зовнішнього та внутрішнього середовища організації. Концепція організаційної поведінки підприємства в зовнішньому середовищі. Напрямки розвитку внутрішнього середовища підприємств. Поняття організаційного проектування. Методологічні основи проектування виробничої структури. Поняття самоорганізації і хаосу. Поняття самоорганізації та атракторів самоорганізації. Самоорганізація та стійкість соціальних систем.

ТЕМА 9. ПОНЯТТЯ АДМІНІСТРАТИВНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ

Історичні умови виникнення та розвитку науки про адміністративно-державне управління. Формування адміністративного менеджменту як складової системи адміністративно-державного управління. Розмежування систем адміністративно-державного управління та адміністративного менеджменту. Функції і методи адміністративного менеджменту. Організація адміністративного менеджменту в установах і на підприємствах.

ТЕМА 10. ЦІЛІ ТА КОНТРОЛЬ ВИКОНАННЯ, УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ В АДМІНІСТРАТИВНОМУ МЕНЕДЖМЕНТІ

Постановка цілей адміністративного менеджменту. Контроль виконання в адміністративному менеджменті. Управління персоналом адміністративного апарату підприємства. Оцінювання якості працівника. Кадрова політика підприємства. Система кар'єрного просування працівника в організації. Правовий статус і обов'язки адміністративного працівника. Стилi керівництва та лідерство в адміністративному менеджменті.

ТЕМА 11. ПУБЛІЧНЕ АДМІНІСТРУВАННЯ ЯК СФЕРА УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Публічне адміністрування – одна з форм управління. Особливості управління в публічній сфері, коли суб'єкт і об'єкт управління формуються суспільством. Поняття державного управління, муніципального управління й самоврядування як різновидів публічного адміністрування. Поняття публічної влади. Суб'єкти і об'єкти, принципи державного й муніципального управління. Державне управління в громадянському суспільстві. Поняття базових постулатів демократії як основи формування й розвитку публічного адміністрування. Особливості публічного управління в умовах прямої і посередницької демократії. Архетипіка публічного адміністрування в Україні.

Співвідношення понять «публічне адміністрування» й «державне управління» Поняття «архетипу» й архетипіки публічного адміністрування. Характерні риси архетипової парадигми українського суспільства. Основне значення архетипових моделей «Old Public Management», «New Public Management» и «GoodGovernance».

Основні положення законодавчого регулювання публічного адміністрування в Україні. Суб'єкти і органи публічного адміністрування. Поняття адміністративного, індивідуального адміністративного, нормативного адміністративного акту. Характеристика й застосування найбільш поширених адміністративних актів: клопотання, скарги, повідомлення, адміністративної послуги, публічної послуги та ін..

ТЕМА 12. ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ

Визначення процесів діяльності підприємства як об'єктів управління. Структура й варіативність виробничих процесів. Актуалізація управління процесами в бізнесі й виникнення понять «бізнес-процес» і «управління бізнес-процесами». Суть понять «бізнес-процес» і «управління бізнес-процесами». Класифікація бізнес-процесів на підприємстві. Актуальні напрямки вдосконалювання й управління бізнес-процесами. Функції управління бізнес-процесами на підприємстві.

Розробка блок-схем виконання виробничих процесів. Управління процесами з матеріального забезпечення діяльності підприємства, здійснення основних виробничих процесів, з обслуговування клієнтів. Системи моделювання й управління бізнес-процесами. Суть сучасного наукового напрямку з реінжинірингу бізнес-процесів (РБП).

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ВІДПОВІДЕЙ

Оцінювання вступного випробування до аспірантури зі спеціальності 073 Менеджмент здійснюється за 200-бальною шкалою (від 0 до 200 балів). Мінімальна кількість балів для складання іспиту – 160 балів.

Максимальна кількість балів – 200 балів.

100 – 159 бали незадовільно “2”

160 – 174 бали задовільно “3”

176 – 188 балів добре “4”

192 – 200 балів відмінно “5”

Вимоги до відповіді

Відповідь зараховується в наступних випадках:

- теоретичні питання розкрито в повному обсязі, відповідь на питання викладено в логічній послідовності, зроблено правильні висновки;
- теоретичні питання розкрито в повному обсязі, але матеріал викладено в недостатній логічній послідовності або зроблені неправильні висновки;
- частина питань розкрито не в повному обсязі, зроблені незначні помилки. За результатами вступного іспиту відповідь не зараховується, якщо більша частина теоретичних питань не була висвітлена або всі питання повністю не розкриті.

ЛІТЕРАТУРА

До тем 1-4

1. Діденко В.М. Менеджмент: Підручник. – К.: Кондор, 2008. – 584с.
2. Завадський І.С. Менеджмент: Management. – У 3т. – Т. 1-3-вид., доп. – К.: Вид-во Європ. ун-ту, 2001. – 542 с.
3. Ладико І. Ю. Загальний менеджмент : [навч. посіб.] / І. Ю. Ладико, В. Г. Сумцов. – Луганськ: СЛУ ім. В. Даля, 2004. – 282 с.
4. Кредісов А.І. Менеджмент для керівників / Кредісов А.І., Панченко С.Г., Кредісов В.А. – К.: Т-во "Знання", КОО, 1999. – 556 с.
5. Портер Майкл Е. Стратегія конкуренції / М. Е. Портер. Пер. з англ. Олійник, Р. Сільський. – К.: Основи, 1998. – 390 с.
6. Немцов В.Д. Стратегічний менеджмент / Немцов В.Д., Довгань Л.Є. – К.: ТОВ "УВПК", 2001. – 560 с.
7. Анісімова Л.А., Жилінська О.І. Менеджмент: практикум. Видання друге. Навч. посіб. К.: 2018. 237 с.
8. Гуткевич С. О. Менеджмент: питання та відповіді: навч. посіб. для дистанц. навчання. Харків : Діса плюс, 2016. 940 с.
9. Менеджмент : Навчальний посібник. Н.С. Краснокутська, О.М. Нащекіна, О.В. Замула та ін. Харків : «Друкарня Мадрид», 2019. 231 с.
10. Менеджмент: Навч.посіб. Ю.В. Біляк, М.О., Самофалова К.: ЦП «Компринт», 2019. 360 с.
11. Менеджмент. Навчальний посібник – видання 2-ге, доповнене, перероблене. Г.Є. Мошек, М.М. Ковальчук, Ю.В. Поканевич, І.В. Погодаєв, Г.П. Сиваненко, А.С. Соломко, Т.Р. Юрківська; Заг. редакція кандидата економічних наук, професора Мошека Г.Є. К.: Видавництво Ліра-К, 2016. 548 с.
12. Менеджмент: графічна і таблична візуалізація: навчальний посібник О. Є. Кузьмін, О. Г. Мельник, І. С. Процик, С. Б. Романишин, Р. З. Дарміць. П'яте видання, виправлене та доповнене. Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2020. 208 с.
13. Окорський В. П. Основи менеджменту: навчальний посібник. Рівне : НУВГП, 2017. 400 с.
14. Основи менеджменту : [підручник для студ. вищ. навч. закладів]; затв. МОН / за ред.: А.А. Мазараки. Х. : Фоліо, 2014. 846 с.
15. Svydruk I. New trends in the economic systems management in the context of modern global challenges: collective monograph / scientific edited by M. Bezpartochnyi // VUZF University of Finance, Business and Entrepreneurship. Sofia: VUZF Publishing House "St. Grigorii Bogoslov", 2020. Vol. 2. 317 p.
16. Економічне управління підприємством : навч. посіб. За заг. ред. А. М. Колосова. Старобільськ: Вид-во держ. закл. «Луган. Нац. Ун-т імені Тараса Шевченка», 2015. 352 с. URL: <http://dspace.luguniv.edu.ua/xmlui/handle/123456789/2493>
17. Василенко В. О. Стратегічне управління підприємством : навч. посіб. / В.О. Василенко, Т.І. Ткаченко; 2-е вид., виправл. і допов. К.: Центр навч. л-ри, 2004. 400 с.
18. Дудар Т.Г., Волошин Р.В., Дудар В.Т. Менеджмент. К.: ЦНЛ, 2019. 336 с.

19. Управління стійкістю підприємства : монографія / А.М. Колосов, К.А. Колосова, Г.П. Штапаук ; за заг. ред. А.М. Колосова. — Старобільськ : Вид-во держ. закл. «Луган. Нац. Ун-т імені Тараса Шевченка», 2016. — 336 с.
20. Колосов А.М. Розвиток бізнес-структури підприємств в інтеграційних умовах / А.М. Колосов, С.К. Кучеренко. — Управління розвитком підприємства в інтеграційних умовах : колект. монограф. / За заг. ред. Т.В. Гринько. — Дн-ск: Біла К.О., 2014. — 324 с. — С. 26 —40.
21. Іванов В. Л. Управління економічною стійкістю промислових підприємств : [монографія] / В. Л. Іванов. — Луганськ: СЛУ ім. В. Даля, 2005. — 268 с.
22. Колосов А.М. Парадигми стійкості в управлінні підприємством. Сучасні технології управління розвитком підприємств України: механізми, реалії, перспективи : колект. моногр. / За заг. ред. Т.В. Гринько. — Дн-к: Біла К.О., 2016. — 504 с. — С. 116 — 125.
<http://dspace.luguniv.edu.ua/xmlui/handle/123456789/2657>
23. Колосов А.М., Колосова К. А., Штапаук Г.П. Управління стійкістю підприємства : монографія. за заг. ред. А. М. Колосова. Старобільськ: Вид-во Держ. закл. «Луган. Нац. ун-т імені Тараса Шевченка», 2016. 336 с. URL: <http://dspace.luguniv.edu.ua/xmlui/handle/123456789/2492>
- 24 Колосов А.М. Актуальне з економіки та управління в Україні : Монографія-есе. Старобільськ : ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка», 2021. 197 с. URL: <http://dspace.luguniv.edu.ua/xmlui/handle/123456789/7674>
25. Колосов А.М., Чеботарьов Є.В. Антисипативний менеджмент – дієва концепція розробки і реалізації політики повоєнного відновлення України. Економічний вісник Донбасу. № 2 (72), 2023. С. 162-171. Режим доступу: <http://www.evd-journal.org/download/2023/02/20-Kolosov.pdf>

До тем 5-8

1. Колосов А. М. Теорія організації : навч. посіб. Держ. закл. «Луган. нац. ун-т ім. Т. Шевченка». — Луганск : Елтон-2, 2014. — 212 с. URL: <http://dspace.luguniv.edu.ua/xmlui/handle/123456789/2491>
2. Василенко В. О. Виробничий (операційний) менеджмент : навч. посіб. В. О. Василенко, Т.І. Ткаченко; 2-е вид., виправл. і допов. К.: Центр навч. л-ри, 2005. 532 с.
3. Капінос Г.І., Бабій І.В. Операційний менеджмент. К.: ЦНЛ, 2017. 352 с.
4. Монастирський Г.Л. Теорія організації: підручник. 2-е видання, доповнене й перероблене. Тернопіль: “Крок”, 2019. 368 с. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/37776/1/Teoriia%20orhanizatsii%202019.pdf>
5. Колосов А.М. Проблемна лекція: Формування організаційної теорії [Електронний ресурс].
6. Терещенко Т.В. Теорія організації: навч. посіб. Хмельницький: Хмельниц. ун-т упр. та права. 2015. 335 с.
7. Теорія організації : опорний конспект лекцій / авт.: С. І. Бай, О. В. Самокиш, Ю. В. Гайдай. Київ : КНТЕУ, 2012. 69 с

8. Теорія організації: навч. Посібник. За ред. І.В. Шереметьєвої. Д.: Національний гірничий університет, 2011. 258 с
9. Конспект лекцій до вивчення дисципліни «Теорія організації» для студентів напряму підготовки 6.030601 «Менеджмент» / Укладач Ю.В. Мельник. Тернопіль: ТНЕУ, 2013. 44 с. Укладач: Мельник Юлія Віталіївна.:URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/retrieve/19262/>
10. Класична теорія організації: принципи організації А. Файоля, модель бюрократичної організації М. Вебера. Режим доступу: https://knowledge.allbest.ru/management/2c0b65625a3bc69b4c43a89421216c36_0.html
11. Ліхоносова Г. С. Оцінювання ефективності самоорганізації підприємства / Г. С. Ліхоносова // Часопис економічних реформ. Науково-виробничий журнал. — № 1.— 2011. — С. 91-98.
12. Колосов А.М. Організаційна поведінка підприємства в умовах мінливого середовища (150 питань теорії і практики організації): монографія. — Луганськ: Вид-во СЛУ ім. В. Даля, 2010. — 344 с.: табл. 99, іл. 142, бібліограф. 169 найм. URL: <http://dspace.luguniv.edu.ua/xmlui/handle/123456789/2849>
13. Колосов А.М. Організаційне супроводження беззбиткової діяльності підприємств в умовах кризи. Економічний вісник Донбасу. — 2010. — № 3 (21). — С. 36 – 40. <http://dspace.nbu.gov.ua/handle/123456789/23959>
14. Колосов А.М. Варіативні ресурси організації виробничих процесів в умовах змінюваності продукції. Управління проектами та розвиток виробництва. Зб. наук. праць Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля. Вип. 4 (44). — Луганськ: СЛУ ім. В. Даля, 2012. — С. 98-106. Режим доступу: <http://www.pmdp.org.ua/images/Journal/44/12kamuzp.pdf>
15. Kolosov A. Adaptive organization - management tool in variable environment. Економічний вісник Донбасу. — № 4 (38). — 2014. — С. 12-19. Режим доступу: <http://dspace.nbu.gov.ua/handle/123456789/87611>

До тем 9-12

1. Антонюк О. Теоретичні основи адміністративного менеджменту : електронний ресурс/ Олександр Антонюк, директор Українсько-Російського інституту менеджменту і бізнесу ім. Б. Хмельницького МАУП, доктор політичних наук, професор.
2. Герберт А., Сайман Г. Адміністративна поведінка: Дослідження процесів прийняття рішень в організаціях, що виконують адміністративні функції: Пер. з англ. — Вид. переробл. і доп. — К.: АртЕк, 2001.
3. Політологічний словник: Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / За ред. М. Ф. Головатого та О. В. Антонюка. — К.: МАУП, 2005.
4. Новіков Б. В., Сініок Г. Ф., Круш П. В. Основи адміністративного менеджменту: Навч. посіб. — К.: Центр навч. літ., 2004.
5. Менеджмент персоналу: Навч. посіб. Вид. 2-ге, без змін / В.М. Данюк, В.М. Петюх, С.О. Цимбалюк та ін.; За заг. ред. В.М. Данюка, В.М. Петюха. — К.: КНЕУ, 2006. — 398 с.
6. Гурне Б. Державне управління / Б. Гурне. — К.: Основи, 1993.

7. Велешук С.С. Концептуальні підходи до визначення функцій та класифікації методів адміністративного менеджменту : Електронний ресурс / С.С. Велешук, к. е. н., доцент кафедри державного і муніципального управління, Тернопільський національний економічний університет. –Тернопіль.

8. Велешук С.С. Адміністративний менеджмент: сутнісні характеристики та основні завдання // Наука молода / Збірник наукових праць. Випуск 18 . – Тернопіль: Економічна думка, 2012. – С.14-19

9. Законодавство України про працю [текст] : офіц. текст : за станом на 10 травня 2006 р. – К. : Істина, 2006. – 328 с.

10. Конспект лекцій «Адміністративний менеджмент»: [Електронний ресурс] // Бібліотека економіста. – Режим доступу: <http://management.fem.sumdu.edu.ua/index.php/ua/methodpart/9>

11. Конспект лекцій «Адміністративний менеджмент»: [Електронний ресурс] // Бібліотека економіста. – Режим доступу: <http://library.if.ua/books/3.html>.

12. Малиновський В.Я. Словник термінів і понять з державного управління / Малиновський В.Я. – К.: Центр сприяння інституційному розвитку державної служби, 2005. – 254 с.

13. Новіков Б.І. Основи адміністративного менеджменту: / Новіков Б.І., Сініок Г.Ф., Круш П.В / [Навч. Посіб]. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 560 с.

14. Педак І.С Система адміністративного менеджменту: [Електронний ресурс] // Бібліотека економіста. – Режим доступу:http://www.nbu.gov.ua/Portal/Soc_Gum/Dtr_du/2009_1/files/DerzUpr_01_2009_Pedak.pdf

15. Велешук С.С. Концептуальні підходи до визначення функцій та класифікації методів адміністративного менеджменту : Електронний ресурс / С.С. Велешук, к. е. н., доцент кафедри державного і муніципального управління, Тернопільський національний економічний університет. – Тернопіль.

16. Андрійко О. Академічні дослідження проблем державного управління та адміністративного права: результати й перспективи [Електронний ресурс] / О. Андрійко, В. Полюхович // Юридичний журнал. – 2004. – № 5. – Режим доступу : <http://justinian.com.ua/article.php?id=1191>.

17. Мартиненко В. Питання парадоксальності сучасного державного управлінського знання / Мартиненко, Ю. Древаль // Публічне управління: теорія та практика : зб. наук. праць Асоціації докторів наук з держ. упр. – Х. : Вид-во «ДокНаукДержУпр», 2011. – № 1 (5). – С. 60–65.

18. Радченко О. Компаративний аналіз моделей демократичного політичного режиму держав початку ХХІ століття / О. Радченко // Публічне управління:теорія та практика : зб. наук. праць Асоціації докторів наук з держ. упр. – Х. : Вид-во «ДокНаукДержУпр», 2011. – № 1 (5). – С. 90–96.

19. Толкованов В.В. Посібник з питань партисипативної демократії (демократії участі) на місцевому рівні / В.В. Толкованов, А.К. Гук, В.М. Олуйко, В.Я. Прошко. – К.: Крамар, 2011. – 199 с.

20. Колодій А. Процес деліберації як складового демократичного врядування / А. Колодій // Демократичні стандарти врядування й публічного-адміністрування : матеріали науково-практичної Конференції ЛРІДУ НАДУ при Президентові України (4 квітня 2008 р.). – Львів, 2008. – С. 106–110.
21. Желюк Т.Л. Публічне управління: сучасні реалії та перспективи для України / Л. Желюк // Збірник матеріалів доповідей за матеріалами Науково-практичної конференції з міжнародною участю «Публічне управління та регіональна політика в країнах Центральної і Східної Європи» (22 жовтня 2012 року). – Тернопіль : ТНЕУ, 2012. – 202 с.
22. Pollitt C. Public Management Reform: A Comparative Analysis / C. Pollitt, G. Bouckaert. – Oxford : University Press, 2004. – 240 p.
23. Шарій В.І. Характеристика світових тенденцій розвитку місцевого самоврядування [Електронний ресурс]/ В.І. Шарій // Публічне адміністрування: теорія і практика : електронний збірник наукових праць. – 2012. – Випуск 1(7). – Режим доступу : http://www.nbu.gov.ua/e-journals/Patp/_1/12svirms.pdf.
24. What is business process management (BPM) – Definition from Whatis.com <http://searchcio.techtarget.com/definition/business-process-management> (дата обращения: 7.03.2012).
25. Бовкун О. А. Методи забезпечення ефективного управління персоналом підприємства. Економіка та суспільство. 2018. № 16. URL: http://economyandsociety.in.ua/journal/16_ukr/39.pdf
26. Дерев'янка О. Г. Репутаційний менеджмент підприємств: теорія, методологія, практика: монографія. Київ : ДКС центр, 2016. 471 с.
27. Мурашко М.І. Менеджмент персоналу: Навч. посіб. – 3-тє вид., випр. і дон. К. : Т-во «Знання», КОО, 2018. 435 с.
28. Пан Л. В. Особливості створення бізнесу у віртуальному просторі / Пан Л. В. // Наукові записки НаУКМА. Економічні науки. 2018. Т. 3, вип. 1. С. 95-100.
29. Петруня Ю. Є., Говоруха В. Б., Літовченко Б. В. та ін. Прийняття управлінських рішень. Навч. посіб./ за ред. Ю. Є. Петруні. – 2-ге вид. К. : Центр учбової літератури, 2017. 216 с.
30. Теліженко О.М., Глівенко С.В. Адміністративний менеджмент для магістрів. Підручник. Університетська книга. 2020. 872 с. URL: <https://mybook.biz.ua/obschiy-menedjment/administrativniy-menedjment-dlya-magistriv/>
31. Бородіна О. А., Ходова Я. О. Адміністративний менеджмент: навч. посібник / за заг. ред. О. А. Бородіна. Маріуполь: ПДТУ, 2015. 84 с. URL: <http://www.uk.x-pdf.ru/5tehnicieskie/24065-1-o-borodina-hodova-administrativniy-menedzhment-navchalniy-posibnik-mariupol-bbk-6592ukrya73-udk-334-025-reko>
32. Кодекс України про адміністративні правопорушення: Закон України від 07.12.1984 р. № 8073-Х (редакція від 05.01.2017, підстава 1798-19). URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/80732-10>
33. Савченко О. Контури системи управління всередині сільських та селищних об'єднаних територіальних громад. Вісник СНУ ім. В. Даля. Вип. 3

34. Малюкіна А. О. Аналіз процесу прийняття управлінських рішень на підприємстві. Науковий вісник Чернігівського державного інституту економіки і управління. 2014. № 4 (24). С. 123–128. Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/NvChdieu_2014_4_21

35. Механізми та інструменти менеджменту діяльності сучасного підприємства : монографія / В.С. Філіппова, С.К. Харічков, М.О. Акулюшина, М.О. Панченко [та ін.]. Київ : Центр учбової літератури, 2017. 175 с.

36. Мурашко М.І. Менеджмент персоналу: Навч. посіб. – 3-те вид., випр. і дон. К. : Т-во «Знання», КОО, 2018. 435 с.

37. «М'який» менеджмент: концептуалізація сучасністю / О. О. Гордієнко // Гілея: науковий вісник. 2017. Вип. 122. С. 196-199.

38. Новаківський І.І. Система управління підприємством в умовах становлення інформаційного суспільства: монографія / І.І. Новаківський. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2016. 316 с.

39. Василенко В.О. Теорія і практика розробки управлінських рішень: Навчальний посібник. / В.О. Василенко – К.: ЦУЛ, 2003. – 420 с.

40. Гевко І.Б. Методи прийняття управлінських рішень: Підручник. / І.Б. Гевко. – К. : Кондор, 2009. – 187 с.

41. Петруня Ю.Є. Прийняття управлінських рішень: Навчальний посібник. / Ю.Є. Петруня, В.Б. Говоруха, Б.В. Літовченко та ін. – К.: Центр учбової літератури, 2011. – С. 23-33.

42. Теорія прийняття рішень: підручник. / За заг. ред. Бутка М. П. [М. П. Бутко, І. М. Бутко, В. П. Мащенко та ін.] – К.: «Центр учбової літератури», 2015. – 360 с. http://www.dut.edu.ua/uploads/1_101_88535923.pdf

43. Колосов А.М., Савченко О.С. Урахування невизначеності й змінюваності ринкового середовища при прийнятті управлінських рішень. – Сучасні проблеми менеджменту : матеріали XIV міжнар. наук.практ. конф. — К. : Нац. авіац. ун-т, 2018. — 687с. — С. 255-257. ISBN 978-966-598-17-4.

44. Колосов А.М., Савченко О.С. Зміна дидактичних акцентів при підготовці менеджерів в умовах невизначеного ринкового середовища. – Вісник ЛНУ імені Тараса Шевченка № 1 (315) березень 2018. Частина II. – С. 105-117

45. Колосов А.М. Створення моделі захисту соціальних інтересів при продажі українських підприємств. Управління проектами та розвиток виробництва. Зб. наук. праць Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля. Вип. 4 (40). – Луганськ: СНУ ім. В. Даля, 2011. – С. 11 – 16. Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Uprv_2011_4_4

46. Колосов А.М. Планування і бюджетування діяльності підприємства в умовах невизначеного й мінливого середовища. Ринкова економіка: сучасна теорія і практика управління. Т. 2, / А. С. Васильєв [голова] та ін. О.: Наука і техніка, 2015. 224 с. С. 37-46. URL: <http://dspace.luguniv.edu.ua/xmlui/handle/123456789/2990>

1. Сайт Національної бібліотеки України ім. В. І. Вернадського – <http://www.nbuv.gov.ua/>
2. Сайт Національної Парламентської бібліотеки України – <http://www.nplu.kiev.ua/>.
3. Журнал «Вісник економічної науки України».
4. Журнал «Вісник КНУ імені Тараса Шевченка: серія Менеджмент».
5. Журнал «Економіка промисловості»
6. Журнал «Економіка України».
7. Журнал «Економічний вісник Донбасу» (ЛНУ імені Тараса Шевченка).
8. Журнал «Вісник Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля».
9. Журнал «Економіст».
10. Журнал «Формування ринкових відносин в Україні».
11. Журнал «Часопис економічних реформ».
12. Журнал «Управління проектами та розвиток виробництва» (СНУ ім. В. Даля).
13. Організація: сутність функції та основні теорії. Реферат. <https://ru.osvita.ua/vnz/reports/management/14867/>
14. 2. <http://hdl.handle.net/123456789/2491>
15. <http://hdl.handle.net/123456789/3225>
16. http://dspace.tneu.edu.ua/bitstream/316497/800/1/Theory_organiz.pdf
17. <http://window.edu.ru/resource/953/40953/files/dvgu074.pdf>

