



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ЯКОСТІ ОСВІТИ УКРАЇНИ

вул. Ісаакяна, 18, м. Київ, 01135, тел./факс (044) 236-33-11

E-mail: sqe@sqe.gov.ua, сайт: www.sqe.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 41896851

від _____ 20__ р. № _____ на № _____ від _____ 20__ р.

Керівникам закладів фахової
передвищої, вищої освіти

Про вивчення організації у закладах
вищої та фахової передвищої освіти
освітнього процесу в умовах воєнного
стану (I півріччя 2024 року)

Шановні колеги!

Дякуємо усім, хто долучився до онлайн-опитувань здобувачів і викладачів закладів вищої та фахової передвищої освіти з питань організації освітнього процесу та якості навчання в умовах воєнного стану, проведених Державною службою якості освіти України (далі – Служба) у 2023 році, та повідомляємо, що інформаційно-аналітичні матеріали за результатами досліджень оприлюднені на офіційному вебсайті за посиланнями:

перше кварталне онлайн-опитування, проведене у березні 2023 року;
друге кварталне онлайн-опитування, проведене у червні 2023 року;
третє кварталне онлайн-анкетування, проведене наприкінці вересня
минулого року.

20 лютого 2024 року Службою було презентовано інформаційно-аналітичні матеріали [четвертого онлайн-опитування здобувачів освіти та викладачів закладів фахової передвищої і вищої освіти з питань організації освітнього процесу та якості навчання в умовах воєнного стану](#), проведеного 15-26 грудня 2023 року.

Результати чотирьох опитувань вказали на те, що заклади фахової передвищої та вищої освіти незмінно демонструють високу гнучкість і адаптивність, щоб забезпечити належний рівень надання освітніх послуг у складних умовах воєнного часу. Загалом, враховуючи безпекову ситуацію у регіонах та індивідуальні потреби учасників освітнього процесу, заклади освіти у 2023 році змогли ефективно організувати свою діяльність.



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000E52A2C00F69DBE00

Підписувач Гурак Руслан Васильович

Дійсний з 26.07.2023 20:51:27 по 24.07.2024 20:51:27

Державна служба якості освіти України



№ 01/01-24/1084 від 05.06.2024

Принагідно зазначаємо, що матеріали за результатами досліджень надіслані для інформування Міністерству освіти і науки України, а також іншим заінтересованим сторонам, що провадять діяльність, спрямовану на підтримку української освіти у воєнний період.

За результатами обговорення, зважаючи на загальні результати опитувань та виявлені як позитивні тенденції, так і проблеми, які стали спільними для освітньої системи, Служба у 2024 році продовжує моніторингове дослідження базових аспектів організації освітнього процесу (якості, безпеки та ресурсів) в закладах фахової передвищої та вищої освіти в умовах воєнного стану шляхом щопіврічних онлайн-опитувань учасників освітнього процесу. Перший етап щогорічного дослідження стартує наприкінці червня, другий – у грудні.

Основним інструментом дослідження є визначення індексу задоволеності учасників освітнього процесу організацією навчання (застосовується Службою від 2020 року), який у 2024 році внесений до індикаторів досягнення Цілей сталого розвитку в Україні. В основу цього інструмента закладено підхід ACSI, або американський індекс задоволеності споживачів, що показує рейтинг, який ґрунтується на аналізі бажань і очікувань споживача, як він сприймає ціну та якість (у нашому випадку – якість освітніх послуг).

З огляду на викладене інформуємо, що з **24 до 28 червня 2024 року** проводитиметься перше у поточному році онлайн-анкетування здобувачів освіти та викладачів закладів фахової передвищої та вищої освіти країни з окреслених питань.

Просимо вас сприяти проведенню моніторингового дослідження та поширити посилання на анкети серед педагогічних, науково-педагогічних працівників, а також здобувачів освіти ваших закладів (кількість респондентів не обмежується).

Анкети є анонімними, а зібрані дані будуть аналізуватися та оприлюднюватися лише в узагальненому вигляді. Інформація про конкретні заклади освіти та респондентів, що взяли участь в опитуванні, не буде відображатись у звіті.

Анкети будуть доступні з 24 до 28 червня 2024 року за посиланнями:
для студентів <https://forms.gle/yyS6MFdaNSL9AGc99>
та викладачів <https://forms.gle/o1ptUDEE3ovxeMjW9>.

Для вирішення організаційних та технічних питань просимо звертатись на електронну адресу uma.vmc@sqe.gov.ua та до уповноваженої особи:

СІРИК Оксана Михайлівна (контактні телефони +380934216978 (Viber, Telegram), +380676275935, e-mail o.m.siryk@gmail.com).

Дякуємо за співпрацю!

З повагою
Голова

Руслан ГУРАК