



Олена Олександрівна Каролоп
кандидат педагогічних наук,
доцент

Тел: + 38 (066) 025 26 08
E-mail: ea_karolop@ukr.net

ІДЕНТИФІКАТОРИ АВТОРА

Web of Science [ResearcherID: N-6784-2016](#)
Scopus Author ID: <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57560904200>
Google Scholar <https://scholar.google.ru/citations?user=aSkXBbkAAAAJ&hl=ru&oi=ao>
ORCID <https://orcid.org/0000-0002-1272-0422>
Сертифікати

СФЕРА НАУКОВИХ ІНТЕРЕСІВ

Туроперейтинг, туризмологія, економіка готельно-ресторанного і туристичного бізнесу, стандартизація, сертифікація та управління якістю готельно-ресторанних і туристичних послуг, проектний менеджмент, інноваційні технології в професійній освіті.

ДИСЦИПЛІНИ

«Організація туризму», «Туроперейтинг», «Туризмологія», «Управління якістю туристичних послуг», «Інноваційні технології в професійній освіті», «Стратегічне управління бізнес-процесами», «Управління якістю продукції та послуг в готельно-ресторанному господарстві», «Організація екскурсійної діяльності».

АКАДЕМІЧНА КВАЛІФІКАЦІЯ

- 2021 - кандидат педагогічних наук, спеціальність 13.00.04 - теорія і методика професійної освіти, тема дисертації «Формування професійної компетентності майбутніх бакалаврів готельно-ресторанної справи засобами інноваційних технологій навчання»
- 1995 - спеціаліст з економіки підприємства, Київський державний торговельно-економічний університет

ДОСВІД РОБОТИ

- з 2021 – доцент з/н кафедри готельно-ресторанного і туристичного бізнесу КНУКіМ
- 2020-2022 - завідувач кафедри готельно-ресторанного і туристичного бізнесу в Київському університеті культури
- з 2018 і дотепер - Відповідальний секретар наукового журналу «Ресторанний і готельний консалтинг. Інновації» (видання включено до Переліку наукових фахових видань України (категорія «Б») за спеціальностями: 181 «Харчові технології», 241 «Готельно-ресторанна справа»)
- 2018-2019 рр – старший викладач науково-дослідного інституту КНУКіМ
- 2017- 2019 – старший викладач кафедри готельно-ресторанного і туристичного бізнесу КНУКіМ
- 2007 – 2015 - Виконання обов'язків заступника декана з навчальної роботи на Факультеті ресторанно-готельного та туристичного бізнесу КНТЕУ
- 2005-2017 - .асистент, старший викладач кафедри туризму та рекреації

КНТЕУ

НАГОРОДИ ТА ВІДЗНАКИ

- 2022 – Подяка Державного агентства розвитку туризму (за професійний вклад в розвиток туризму України)
- 2021 - Подяка Офісу Президента України (за участь в організації обслуговування заходів до святкування 30-річчя Незалежності України)
- 2016 - Подяка голови Асоціації кулінарів (м. Ізмір, Туреччина)
- 2015 - Подяка ректора КНТЕУ
- 2012 Подяка голови Асоціації готельних об'єднань та готелів міст України
- 2005-2014 - Подяки голови Асоціації кулінарів України
- 2007 - Почесна грамота голови Деснянської районної державної адміністрації

ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

- 2023 – стажування (підвищення кваліфікації) в обсязі 180 год «Формування резильєнтних компетентностей здобувача освіти в період трансформацій, сучасних викликів та кризових станів суспільства» Організатор: Центр українсько-європейського наукового співробітництва.
- 2022 – сертифікат про участь в міжнародному проекті «Innovative Education As a Driver of Sustainable Development of Destinations: Ukraine – Slovakia». Обсяг часу: 90 год.
- 2021 – навчання в «Академії гостинності» від КМДА (червень – вересень)
- 2021 – стажування (підвищення кваліфікації) в обсязі 180 год. online Advanced Training (Mendel University in Brno, Academy of Performing Arts in Prague, Technical University in Ostrava)
- 2018 – сертифікат з англійської мови, рівень B2 (Словаччина)
- 2017 – стажування (підвищення кваліфікації) в обсязі 132 год. у ТОВ «Хотел Менеджмент Груп ЛЛС» (готель4****Ramada Encore Kiev).
- 2015 - 2016 – курси англійської мови для викладачів (КНТЕУ)
- 2014 – підвищення кваліфікації з метою отримання практичних навичок роботи з системами комплексної автоматизації на підприємствах - модулі «Управління готелем» та «Управління туристичним агентством» (Корпорація «Парус»)
- 2014 – стажування в Краківському економічному університеті (м. Краків, Польща)
- 2014 – 2016 – стажування в рамках співпраці з ТО «Аккорд тур» (Франція, Польща, Німеччина, Греція, Нідерланди, Фінляндія, Словенія, Італія, Швеція)
- 2004 – Літній інститут Консорціуму з вдосконалення менеджмент та бізнес-освіти в Україні (CEUME), секція «Маркетинг»
- 2001 – стажування у Вищій школі готельного бізнесу Еразмус та Вільному університеті, м. Брюссель, (Бельгія) в рамках проекту Європейського Союзу «TEMPUS»
- 1998 - Вища школа педагогічної майстерності КНТЕУ

ДОДАТКОВІ ВИДИ ДІЯЛЬНОСТІ

- 2022-2023 – керівник міжнародних проектів: «ПУБЛІЧНА ТА КУЛЬТУРНА ДИПЛОМАТІЯ: УКРАЇНА – ІТАЛІЯ» та «ПУБЛІЧНА ТА КУЛЬТУРНА ДИПЛОМАТІЯ: УКРАЇНА – АЛБАНІЯ»:
- 2022 – керівник міжнародного освітнього проекту: «INNOVATIVE EDUCATION AS A DRIVER OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF DESTINATIONS: UKRAINE –

SLOVAKIA»

- 2019-2022 – член експертної групи Міжнародного науково-просвітницького форуму «Інтелектуальний конкурс «Молодіжний Давос» (Україна-Туреччина, грудень 2019 р. - лютий 2020 р.)
- 2021-2022 – керівник проекту з обслуговування дипломатичних заходів
- 2017- 2022 – керівник проектів стажування студентів та викладачів за кордоном (в Чехії, Польщі, Німеччині, Словаччині, Італії тощо)
- 2017-2019 – координатор міжнародного проекту “Культура італійської кулінарії” (учасники проекту: «Асоціація кулінарів України», Асоціація UCM «Unione Cuochi Del Mediterraneo» (Італія), студенти українських ВУЗів)
- 2016 – координатор організаційних заходів з підготовки та участі збірної команди України в INOGA – Міжнародній кулінарній олімпіаді ІКА (м. Ерфурт, Німеччина)
- Член оргкомітету з організації та проведення Другого Всеукраїнського з’їзду вищих навчальних закладів державної форми власності.
- 2015-2016 – координатор окремих напрямів підготовки та проведення I та II Міжнародних кулінарних фестивалів «BestCookFest», м. Київ
- Участь в розробці галузевих стандартів вищої освіти (ГСВО) України за напрямками «Менеджмент», «Туризм», «Готельно-ресторанна справа»
- 2015 – участь в організації та проведенні маркетингових і соціологічних досліджень туристичної проблематики, під егідою Туристичної асоціації України, управління туризму Київської міської державної адміністрації, Німецького товариства міжнародного співробітництва (GIZ)
- 2015-2016 – участь у стратегічних сесіях Київської обласної державної адміністрації з метою розроблення плану і стратегії розвитку туризму в Київській області
- 2014 – координатор проекту «Діалог з економічним сектором» (спільний проект КНТЕУ та Німецького товариства міжнародного співробітництва (GIZ), метою якого було розширення економічних знань студентів освітньо-кваліфікаційного рівня «магістр»)
- 2007-2015 – координатор організаційних заходів щодо проходження студентами практики в Греції, Словаччині, Угорщині та Україні
- 2005-2014 – координатор окремих напрямів підготовки та проведення I –VIII Міжнародних фестивалів з кулінарного мистецтва та сервісу, м. Київ
- Робота у складі організаційного комітету Всеукраїнської студентської олімпіади з напрямку «Туризм» 2014-2016 р.р.
- Член оргкомітету з організації та проведення Першого [Всеукраїнського з’їзду вищих навчальних закладів державної форми власності](#) (05 червня 2015 р.)
- Координатор організаційних заходів з підготовки та участі студентської збірної команди України в INOGA – Міжнародній кулінарній олімпіаді ІКА (м. Ерфурт, Німеччина, 22-25 жовтня 2016 р.)
- Член оргкомітету з організації та проведення [Другого Всеукраїнського з’їзду вищих навчальних закладів державної форми власності](#) (09 вересня 2016 р.)
- Член Асоціації кулінарів України
- Суддя всеукраїнських та міжнародних кулінарних конкурсів
- Член Всеукраїнської асоціації гідів

ХОБІ

подорожі, гастрономічний та активний туризм, вивчення іноземних мов, читання книг,

