

Силабус до дисципліни «Діагностика і технології консультування у соціальній роботі»

Назва курсу	Діагностика і технології консультування у соціальній роботі
Веб-сайт для курсу	http://do1.luguniv.edu.ua/
Мета й завдання курсу	<p>Метою дисципліни є засвоєння теорії й методики діагностики та консультування, вміння використовувати різні моделі комунікації, набуття практичних навичок щодо організації та здійснення ефективної консультативної допомоги різним категоріям клієнтів, виховання гуманістичних якостей.</p> <p>Основні завдання: висвітлення теоретичних основ діагностики і технологій консультування; ознайомлення з принципами, формами і видами консультативної роботи; розкриття особливостей консультування як одного з напрямів соціальної роботи; формування у студентів уявлення про основні теоретичні конструкти, що існують у консультуванні; розвиток навиків застосування базових методів діагностики та технік консультування</p>
Тривалість курсу	<p>Кількість кредитів – 6 (180 год)</p> <p>Кількість тижнів – 16 (4 години на тиждень)</p> <p>Кількість аудиторних годин – 72 (40 лекцій, 32 практичних заняття)</p>
Результати навчання	<p>У результаті вивчення дисципліни здобувач повинен знати: основи соціальної діагностики; сутність, своєрідність консультативного контакту; напрями і види організації консультування у контексті сучасного надання соціальної допомоги; вітчизняний та зарубіжний досвід організації консультування з різними категоріями населення; форми організації консультативної служби та етичні норми і принципи надання консультативної допомоги; вміти: діагностувати й визначати проблеми клієнтів соціальних служб; планувати структуру, зміст, процес консультування; застосовувати різноманітні техніки, прийоми організації і проведення ефективного консультування; застосовувати різні способи, методи і форми в організації консультативної служби; спілкуватися з різними категоріями клієнтів; володіти основними навичками і уміннями, необхідними для реалізації практики соціального консультування.</p>
Тижневий розклад	<p>1-й тиждень: лекція – 2 години «Соціальна діагностика, сутність, мета, принципи», семінар – 2 години;</p> <p>2-й тиждень: лекція – 4 години «Інструментарій діагностичного дослідження соціального працівника», семінар – 2 години;</p> <p>3-й тиждень: лекція – 2 години, семінар – 2 години. «Консультування як технологія соціальної роботи»;</p>

	<p>4-й тиждень: лекція – 2 години «Соціальна адаптація клієнта», семінар – 2 години;</p> <p>5-й тиждень: лекція – 2 години, «Особливості консультативної роботи з різними категоріями клієнтів»; семінар – 2 години;</p> <p>6-й тиждень: лекція – 2 години, семінар – 2 години «Основні підходи консультативної роботи з клієнтами»;</p> <p>7-й тиждень: лекція – 2 години семінарське заняття – 2 години «Професійне спілкування в соціальному консультуванні»;</p> <p>8-й тиждень: лекція – 2 години семінарське заняття – 2 години «Форми і види консультативної допомоги»;</p> <p>9-й тиждень: лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години «Історія служб консультативної допомоги»;</p> <p>10-й тиждень: лекція – 2 години семінарське заняття – 2 години «Специфіка консультування у соціальній роботі»;</p> <p>11-й тиждень: лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години «Консультативний контакт. Особливості проведення консультативної бесіди»;</p> <p>12-й тиждень: лекція – 4 години семінарське заняття – 2 години «Структура та етапи соціального консультування»;</p> <p>13-й тиждень: лекція – 4 години, семінарське заняття – 2 години «Техніки і прийоми соціального консультування»;</p> <p>14-й тиждень: лекція – 2 години, семінарське заняття – 4 години «Особливості консультування в сфері освіти».</p> <p>15 тиждень: лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години «Соціальне консультування сім'ї»</p> <p>16 тиждень: лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години Консультування в системі ЦСССДМ. Телефонне консультування», лекція «Професійні навички та етика» консультанта</p>
<p>Теми</p>	<p style="text-align: center;">Змістовий модуль 1.</p> <p>Тема 1. Соціальна діагностика, сутність, мета, принципи</p> <p>Тема 2. Інструментарій діагностичного дослідження соціального працівника</p> <p>Тема 3. Консультування як технологія соціальної роботи</p> <p>Тема 4. Соціальна адаптація клієнта</p> <p>Тема 5. Особливості консультативної роботи з різними категоріями клієнтів</p> <p>Тема 6. Основні підходи консультативної роботи з клієнтами</p> <p>Тема 7. Професійне спілкування в соціальному консультуванні</p> <p>Тема 8. Форми і види консультативної допомоги</p> <p>Тема 9. Історія служб консультативної допомоги</p> <p style="text-align: center;">Змістовий модуль 2.</p> <p>Тема 10. Специфіка консультування у соціальній роботі</p>

	<p>Тема 11. Консультативний контакт. Особливості проведення консультативної бесіди</p> <p>Тема 12. Структура та етапи соціального консультування</p> <p>Тема 13. Техніки і прийоми соціального консультування</p> <p>Тема 14. Особливості консультування в сфері освіти</p> <p>Тема 15. Соціальне консультування сім'ї</p> <p>Тема 16. Консультування в системі ЦСССДМ. Телефонне консультування</p> <p>Тема 17. Практична організація соціальної консультативної роботи</p> <p>Тема 18.</p>
Орієнтація (на кого розрахований курс)	Соціальна робота
Резюме викладача	Николаєва Валентина Іванівна, доктор наук з державного управління, професор.
Інформація для підтримання зв'язку з викладачем	e-mail: valennik6@gmail.com +380504789429
Попередня підготовка	Теорія соціальної роботи, технології соціальної роботи
Як навчатися?	Студенти опрацьовують теоретичний матеріал лекцій; готуються до практичних занять, виконують завдання для самостійного опрацювання. Наприкінці курсу складають екзамен
Навчальні матеріали	<p style="text-align: center;">Базові</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Безпалько О.В., Зверєва І.Д., Веретено Т.Г. Соціальна педагогіка : навч. посіб. / за ред. О. В. Безпалько. Київ : Академвидав, 2013. 312 с. 2. Гузенко В. А. Психологічна діагностика : навчально-методичний посібник / В. А. Гузенко, Ю. В. Тодорцева; Одеський національний політехнічний університет. Одеса : Букаєв В В., 2013. 267 с. 3. Інтегрований курс соціально-педагогічної теорії і практики / за ред. І.М.Богданової. Одеса : Пальміра, 2005. 538 с. 4. Завацька Л.М. Технології професійної діяльності соціального педагога. Навчальний посібник для ВНЗ. Київ : Видавничий Дім «Слово», 2008. 240 с. 5. Капська А. Й. Соціальний супровід різних категорій сімей та дітей : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / А. Й. Капська, І. В. Пеша. Київ : Центр учбової літератури, 2012. 232 с. 6. Кириленко В.Г. Консультативні практики в соціальній роботі; навч.-метод. Посіб. Київ : Університет «Україна», 2020. 358 с. 7. Консультування сім'ї : метод. поради для консультування батьків : в 2-х ч. / за ред. В. Г. Постового. Ч. 2. Київ : ДЦССМ, 2003. 303 с. 8. Лукашевич М.П., Семигіна Т.В. Соціальна робота (теорія і практика): Підручник / М.П.Лукашевич, Т.В.Семигіна. Київ : Каравела, 2011. 368 с.

9. Николаєва В. І., Кожевніков В.М. Соціальне консультування: модульний варіант. Навчальний посібник. Донецьк : Вебер, 2007. 211 с.

10. Організація соціальної роботи з різними групами клієнтів : метод. посіб. / МОН України, ЧНУ ім. Б. Хмельницького, ННІ пед. освіти, соц. роботи і мистецтва. Черкаси : Видавництво ЧНУ ім. Б. Хмельницького, 2013. 346 с.

11. Опанасенко Л.А. Основи психологічного консультування: у схемах і таблицях. Миколаїв : Іліон, 2019. 134 с.

12. Панок В. Г. Основи психологічної допомоги: теорія та практика психоконсультування : навч. посібник / В. Г. Панок, Я. В. Чапак, Я. Ф. Андрєєва / за заг. ред. В.Г. Панка, І.М. Зварича. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2019. 384 с.

13. Пенішкевич О. І., Тимчук Л. І. Соціальна педагогіка: Модульна технологія вивчення навчального курсу. Чернівці : Рута, 2007. 336 с.

14. Соціально-педагогічна діагностика : наук.-метод. посіб. Для студ. вищ. навч. закл. / Н. П. Краснова, Л. П. Харченко, Я. І. Юрків, І. С. Сьомкіна ; Держ. закл. „Луган. нац. ун-т імені Тараса Шевченка”. Луганськ : Вид-во ДЗ „ЛНУ імені Тараса Шевченка”, 2011. 429 с.

15. Соціально-педагогічна діагностика дітей та родин, які опинились в складних життєвих обставинах : метод. рек. / автори-упор. В. Г. Панок, З.О. Гаркавенко, О.Г. Карагодіна, А.С. Шапошнікова. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2017. 76 с.

16. Сучасні методи і засоби для визначення і діагностування емоційного стресу : монографія / за заг. ред. О. П. Мінцера. Вінниця : ВНТУ, 2010. 228 с.

17. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми : посіб. у 2-х ч.; Ч. І. Сучасні орієнтири та ключові технології / З. П. Кияниця, Ж. В. Петрочко. Київ : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 256 с.

Допоміжні

18. Соціальна педагогіка: підручник / за ред. проф. А.Й. Капської. Київ: Центр учбової літератури, 2009. 488 с.

19. Liu, W.M., Ali, S.R., Soleck, G., Hopps, J., dunston, K., & Pickett, T., Jr. (2004). Using Social Class in Counseling Psychology Research. *Journal of Counseling Psychology*, 51(1),3-18. <https://doi.org/10.1037/0022-0167.51.1.3>

20. Griffin, Dana, and Sam Stern. "A social justice approach to school counseling." *Journal for Social Action in Counseling & Psychology* 3.1 (2011): 74-85.

21. GALASSI, JohnP. Strengths-based school counseling: Promoting student development and achievement. Routledge, 2017. Крушельницька В. О. Методологія та організація

	<p>наукових досліджень: навч. посіб. Київ : Кондор, 2003. 192 с.</p> <p>Інформаційні ресурси</p> <p>22. Дитячий Фонд ООН «ЮНІСЕФ» URL: http://www.unicef.org/</p> <p>23. Європейська соціальна хартія (Переглянута, ETS № 163). URL: http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/994_062</p> <p>24. Конвенція ООН про права інвалідів. URL: http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/995_g71</p> <p>25. Пекінські правила. URL: http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/995_211</p>
Необхідне устаткування	Комп'ютер/ноутбук, програмне забезпечення, Інтернет ресурси
Спільні / індивідуальні види навчальної діяльності	Лекція, практичні заняття, індивідуальна робота студентів (анкетування, доповідь, консультація, письмова робота), створення мультимедійних презентацій, інтелектуальних карт, аналіз проблемних питань, самостійне опрацювання студентами навчального матеріалу
Оцінювання (онлайн / очно)	Аудиторно та заочно
Критерії оцінювання (окремо для кожного виду діяльності)	Тестування (20%) Практичні заняття (80%)
Чат / сесії	Програма складається із 8 тем. Певні функції системи управління навчанням використовуються у якості засобів комунікації, для проведення занять та як навчальні завдання, зокрема використовуються завдання, педагогічні ситуації. Для забезпечення цього процесу для здобувачів підготовлені різні матеріали: теоретичний матеріал до кожної теми, інтерактивні та проблемно-пошукові завдання, посилання на ресурси в мережі, презентації.
Форум / теми для обговорень і тривалість	Форум за необхідністю
Забезпечення виконання принципів академічної доброчесності	<p>Курс розроблений з урахуванням положень «Кодексу академічної доброчесності національного агентства із забезпечення якості вищої освіти», який розглянуто та схвалено на засіданні Національного агентства, Протокол № 2 від 25 лютого 2019 року</p> <p>Окреслимо його основні складові:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Складати всі проміжні та фінальні завдання самостійно без допомоги сторонніх осіб. - Надавати для оцінювання лише результати власної роботи. - Не вдаватися до кроків, що можуть нечесно покращити ваші результати чи погіршити/покращити результати інших студентів. - Не публікувати відповіді на питання, що використовуються в рамках курсу для оцінювання знань студентів. - Використання засобів ІКТ, створення власних навчальних е-ресурсів, видання наукової продукції має

	відбуватися з дотриманням вимог Закону України «Про авторське право і суміжні права»
Feedback курсу	Результати модульного тесту