

**Силабус до дисципліни «Діяльність соціальних служб»**

Назва курсу	Діяльність соціальних служб
Веб-сайт для курсу	<a href="http://do.luguniv.edu.ua/">http://do.luguniv.edu.ua/</a>
Мета й завдання курсу	<p><b>Мета</b> навчальної дисципліни – надання студентам знань про організацію діяльності мережі соціальних служб України, що здійснюють соціальний захист і соціальну підтримку різних категорій населення; формування умінь та навичок використання набутих знань у професійній практичній діяльності соціального працівника.</p> <p>Основними <b>завданнями</b> вивчення дисципліни є:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- надати знання про структуру мережі державних та громадських організацій, причетних до розв'язання соціальних проблем;</li> <li>- ознайомити з нормативно-правовою базою діяльності соціальних служб в Україні;</li> <li>- розглянути державні стандарти надання соціальних послуг, вимоги до організації діяльності соціальних служб;</li> <li>- проаналізувати основні напрямки діяльності інтегрованих соціальних служб;</li> <li>- сформувати вміння самостійно аналізувати проблеми клієнтів різних соціальних служб, визначати оптимальні шляхи їх вирішення.</li> </ul>
Тривалість курсу	<p>Кількість кредитів – 6          Кількість тижнів – 15 (4 години на тиждень)          Кількість годин – 180 (30 лекцій, 30 практичних занять)</p>
Результати навчання	<p><b>У результаті вивчення дисципліни здобувач повинен:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знати структуру мережі соціальних служб України;</li> <li>- орієнтуватися в системі центральних та місцевих державних органів соціального захисту населення;</li> <li>- володіти інформацією щодо завдань та функцій недержавних соціальних служб, громадських об'єднань, відділень міжнародних організацій, які надають соціальну допомогу;</li> <li>- розбиратися у державних стандартах надання соціальних послуг;</li> <li>- орієнтуватись в умовах надання різних соціальних послуг, соціальних пільг, які надаються на підставі нормативно-правових документів в межах певних установ та організацій;</li> <li>- розуміти специфіку діяльності інтегрованих соціальних служб, їх мету, завдання, принципи, форми роботи;</li> <li>- здійснювати аналіз актуальних проблем організації соціальних служб;</li> <li>- уміти застосовувати отриманні теоретичні знання у практичній професійній діяльності з різними категоріями клієнтів соціальних служб: оцінювати проблеми, потреби, специфічні особливості та ресурси клієнтів, знаходити шляхи їх вирішення.</li> </ul>

**Тижневий розклад****1-й тиждень:**

лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години «Система соціальних служб в Україні».

**2-й тиждень:**

лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години «Міжнародні організації, що здійснюють вплив на розвиток соціальної сфери та діяльність соціальних служб в Україні».

**3-й тиждень:**

лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години «Нормативно-правові основи діяльності соціальних служб».

**4-й тиждень:**

лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години «Система центральних та місцевих органів соціального захисту населення».

**5-й тиждень:**

лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години «Діяльність Центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді».

**6-й тиждень:**

лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години «Зміст і організація роботи інтегрованих соціальних служб».

**7-й тиждень:**

лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години «Повноваження та структурні підрозділи Державної служби зайнятості».

**8-й тиждень:**

лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години «Розвиток мережі служб невідкладної психологічної допомоги «Телефон довіри».

**9-й тиждень:**

лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години «Недержавні громадські організації у системі соціальних служб України».

**10-й тиждень:**

лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години «Волонтерство як ресурс соціальної роботи».

**11-й тиждень:**

лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години «Організація процесу надання соціальних послуг».

**12-й тиждень:**

лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години «Ведення випадку в діяльності соціального працівника».

**13-й тиждень:**

лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години «Індивідуальне консультування в соціальній роботі».

**14-й тиждень:**

лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години «Представництво інтересів клієнта в діяльності соціальних служб».

**15-й тиждень:**

лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години «Управлінський аспект організації діяльності соціальних служб. Основи менеджменту соціальної роботи».

<b>Теми</b>	<p style="text-align: center;"><b>Змістовий модуль 1.</b></p> <p>Тема 1. Система соціальних служб в Україні.  Тема 2. Міжнародні організації, що здійснюють вплив на розвиток соціальної сфери та діяльність соціальних служб в Україні.  Тема 3. Нормативно-правові основи діяльності соціальних служб.  Тема 4. Система центральних та місцевих органів соціального захисту населення.  Тема 5. Діяльність Центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.  Тема 6. Зміст і організація роботи інтегрованих соціальних служб.  Тема 7. Повноваження та структурні підрозділи Державної служби зайнятості.  Тема 8. Розвиток мережі служб невідкладної психологічної допомоги «Телефон довіри».</p> <p style="text-align: center;"><b>Змістовий модуль 2.</b></p> <p>Тема 9. Недержавні громадські організації у системі соціальних служб України.  Тема 10. Волонтерство як ресурс соціальної роботи.  Тема 11. Організація процесу надання соціальних послуг.  Тема 12. Ведення випадку в діяльності соціального працівника.  Тема 13. Індивідуальне консультування в соціальній роботі.  Тема 14. Представництво інтересів клієнта в діяльності соціальних служб.  Тема 15. Управлінський аспект організації діяльності соціальних служб. Основи менеджменту соціальної роботи.</p>
<b>Орієнтація (на кого розрахований курс)</b>	Соціальна робота
<b>Резюме викладача</b>	Пономарьова Віра Миколаївна – кандидат педагогічних наук, старший викладач кафедри соціальної роботи, e-mail: veraknopa86@gmail.com
<b>Інформація для підтримання зв'язку з викладачем</b>	e-mail: veraknopa86@gmail.com +380502045935
<b>Попередня підготовка</b>	Теорія соціальної роботи; Соціальна робота з різними категоріями клієнтів
<b>Як навчатися?</b>	Студенти опрацьовують теоретичний матеріал лекцій, готуються до практичних занять, виконують завдання для самостійного опрацювання. Наприкінці курсу складають екзамен

**Навчальні матеріали****Базові**

1. Алексеєнко Т. Ф., Гончар Л. В., Куниця Т. Ю., Бирик Д. Д. Вимушені переселенці: соціально-педагогічні проблеми і досвід підтримки. Монографія / за ред. Т. Ф. Алексеєнко. Кропивницький : Імекс-ЛТД, 2020. 240 с.
2. Волонтерство: poradnik для організатора волонтерського руху / Укл.: Т. Л. Лях. – К. : ВГЦ «Волонтер», 2001. 176 с.
3. Єр'оміна Л. Є. Практикум з соціальної роботи. Част. I : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закладів / Л. Є. Єр'оміна; за заг.ред. О. В. Федорової. Мелітополь : ФОП Однорог Т. В., 2017. 140 с.
4. Інтегровані соціальні служби: теорія, практика, інновації : навчально-методичний комплекс / [автор.-упоряд. : О. В. Безпалько, І. Д. Зверева, З. П. Кияниця, В. О. Кузьмінський та інші]. / [за заг. ред.: І. Д. Зверевої, Ж. В. Петрочко]. К. : «Фенікс», 2007. 528 с.
5. Ісаченко В. П. Система організації соціальних служб : навчальний посібник // Уклад. : В. П. Ісаченко. Умань : ФОП Жовтий, 2016. 166 с.
6. Лях Т. Л. Методика організації волонтерських груп. Навчальний посібник. К.: Київський університет Б. Грінченка, 2010. 160 с.
7. Нечосіна О. Функціонування системи соціальних послуг в Україні: короткий опис. Київ. 2019. 16 с.
8. Николаєва В. І. Проблемне поле державного управління інституалізацією системи соціальної роботи в Україні. Вчені записки ТНУ імені В. І. Вернадського. Серія: Державне управління. Том 29 (68) № 3. 2018. 68-73 с.
9. Соціальна робота в Україні: перші кроки / ред. В. Полтавець – К. : КМ «Academia», 2000. 236 с.
10. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми : посіб. у 2-х ч.; Ч. І. Сучасні орієнтири та ключові технології / З. П. Кияниця, Ж. В. Петрочко. К. : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 256 с.
11. Ярова Л. Система соціального захисту у країнах Центральної і Східної Європи // Український науковий журнал «Освіта регіону». 2012. №1. С. 122.

**Допоміжні**

1. Ільчук Л. І. Розвиток системи інтегрованих соціальних послуг в умовах децентралізації (на прикладі об'єднаних територіальних громад). Соціально-трудові відносини: теорія та практика. 2018. № 1. С. 116-123.
2. Ільчук Л. І. Якість обслуговування отримувачів соціальних послуг, які перебувають у складних життєвих обставинах: наукові підходи. SOCIOПРОСТІР: Міждисциплінарний електронний збірник наукових праць з соціології та соціальної роботи. № 8. 2019. С. 12–19.
3. Кононович Д. Проблеми соціального захисту сімей, що опинились в складних життєвих обставинах та шляхи їх вирішення. Social Work and Education. Vol. 6, №3. Ternopil-Aberdeen, 2019. pp. 240-248.

	<p>4. Котуков О. Підвищення доступності мешканців об'єднаних територіальних громад до якісних соціальних послуг. Актуальні проблеми державного управління. №1(57). 2020. С. 144-149.</p> <p>5. Роговська О. О., Линник К. Д. Послуга раннього втручання як комплексний сімейноцентрований підхід з надання соціальної допомоги. Вісник Приазовського державного технічного університету: зб. наук. праць / ДВНЗ «ПДТУ». Маріуполь, 2020. Вип. 5. С. 58–63.</p> <p>6. Синчук С. Про сутність послуги соціального супроводу відповідно до законодавства України. Вісник Львівського університету. Серія юридична. №70. 2020. С. 181–188.</p> <p>7. Черниш О. О. Поняття «складні життєві обставини» у міждисциплінарному вимірі. Вісник Луганського національного університету імені Тараса Шевченка: Педагогічні науки. 2019. №6 (329). Ч.1. С.55-63.</p> <p style="text-align: center;">Інформаційні ресурси</p> <p>1. Бібліографічний покажчик. Соціальна робота. URL: <a href="http://www.rada.gov.ua/library/bibliogr/soz-robotal.html">http://www.rada.gov.ua/library/bibliogr/soz-robotal.html</a></p> <p>2. Лютий В. П. Сучасні стратегії надання соціальних послуг в громадах. URL: <a href="https://www.researchgate.net/profile/VadimLutij/publication/354778846_Sucasni_strategii_nadanna_socialnih_poslug_v_gromadah/links/614c3efba3df59440ba4d473/Sucasni-strategii-nadanna-socialnih-poslug-v-gromadah.pdf">https://www.researchgate.net/profile/VadimLutij/publication/354778846_Sucasni_strategii_nadanna_socialnih_poslug_v_gromadah/links/614c3efba3df59440ba4d473/Sucasni-strategii-nadanna-socialnih-poslug-v-gromadah.pdf</a></p> <p>3. Про соціальні послуги: Закон України від 17 січня 2019 року № 2671-VIII Відомості Верховної Ради, 2019, №18, ст.73. URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text</a></p> <p>4. Структура управління у сфері соціальної політики. URL: <a href="https://www.zoda.gov.ua/files/WP_Article_File/original/000052/52486.pdf">https://www.zoda.gov.ua/files/WP_Article_File/original/000052/52486.pdf</a></p> <p>5. Buklib.net: електронна бібліотека URL: <a href="http://buklib.net/">http://buklib.net/</a></p> <p>6. Ebooktime.net: електронна бібліотека URL: <a href="http://ebooktime.net/">http://ebooktime.net/</a></p> <p>7. Mirknig.com: електронна бібліотека URL: <a href="http://www.mirknig.com/">http://www.mirknig.com/</a></p>
<b>Необхідне устаткування</b>	Комп'ютер/ноутбук, програмне забезпечення, Інтернет ресурси
<b>Спільні / індивідуальні види навчальної діяльності</b>	Лекція, практичні заняття, індивідуальна робота студентів (письмові творчі завдання, есе, доповідь, консультація), ілюстрації, схеми, презентації, аналіз проблемних питань, дискусії, самостійне опрацювання студентами навчального матеріалу
<b>Оцінювання (онлайн / очно)</b>	Аудиторно та заочно
<b>Критерії оцінювання (окремо для кожного виду діяльності)</b>	Тестування (20%) Практичні заняття (80%)

<b>Чат / сесії</b>	Програма складається із 15 тем. Певні функції системи управління навчанням використовуються у якості засобів комунікації, для проведення занять та як навчальні завдання, зокрема використовуються дискусії, круглі столи. Для забезпечення цього процесу для здобувачів підготовлені різні матеріали: теоретичний матеріал до кожної теми, інтерактивні та проблемно-пошукові завдання, посилання на ресурси в мережі, презентації.
<b>Форум / теми для обговорень і тривалість</b>	Форум за необхідністю
<b>Забезпечення виконання принципів академічної доброчесності</b>	Курс розроблений з урахуванням положень «Кодексу академічної доброчесності національного агентства із забезпечення якості вищої освіти», який розглянуто та схвалено на засіданні Національного агентства, Протокол № 2 від 25 лютого 2019 року Окреслимо його основні складові: - Складати всі проміжні та фінальні завдання самостійно без допомоги сторонніх осіб. - Надавати для оцінювання лише результати власної роботи. - Не вдаватися до кроків, що можуть нечесно покращити ваші результати чи погіршити/покращити результати інших студентів. - Не публікувати відповіді на питання, що використовуються в рамках курсу для оцінювання знань студентів. - Використання засобів ІКТ, створення власних навчальних е-ресурсів, видання наукової продукції має відбуватися з дотриманням вимог Закону України «Про авторське право і суміжні права»
<b>Feedback курсу</b>	Результати модульного тесту. Анонімне опитування