

Силабус

Назва курсу	Соціальна конфліктологія
Призначення документу	пояснити студентам суть і форму курсу (дисципліни)
Веб-сайт для курсу	http://do1.luguniv.edu.ua/
Викладач/розробник	К. пед. н., доцент кафедри соціальної роботи Луганського національного університету імені Тараса Шевченка Ігнатенко Катерина Володимирівна
Резюме викладача	https://drive.google.com/file/d/1AkPSBwCIS4we6R-ulkAyBDFf1ZTUDd6r/view?usp=sharing
Інформація для підтримання зв'язку з викладачем	Тел. : +380676226449 Пошта gulyewa.78@ukr.net меседжери: Telegram, WhatsApp, Viber, Instagram, Facebook
Мета й завдання курсу	Метою курсу є формування у студентів теоретичних знань про місце і значення конфліктів у повсякденному житті та професійній діяльності майбутнього фахівця з соціальної роботи.
Тривалість курсу	Тижнів, для з/в 3 кредити, 90 годин
Результати навчання • Чого я навчуся, прослухавши цей курс? Які знання здобуду? Які навички? • Що буде результатом навчання? (learning outcomes)	Після проходження курсу, Ви маєте набути знання на різних рівнях згідно з моделлю таксономії Блума https://www.criticalthinking.expert/usi-materialy/shho-take-taksonomiya-bluma-i-yak-vona-pratsyu-ye-na-urotsi/ 1. Пам'ятати 2. Розуміти 3. Застосовувати 4. Аналізувати 5. Оцінити 6. Створити Розуміти підходи до конфліктології як комплексної системи знань. Знати основні методи дослідження конфліктів. Розуміти цінність знань про природу конфліктів у давньому світі, античному суспільстві, середньовіччі, Новому часі та періоді становлення буржуазних відносин. Уміти характеризувати сучасні конфліктологічні вчення Засвоїти основні категоріальні поняття в конфлікті. Знати позитивні (конструктивні) і негативні (деструктивні) функції конфліктів у суспільстві. Оволодіти критеріями типології конфліктів. Засвоїти об'єктивні елементи та суб'єктивні елементи конфлікту. Сформувані умінь визначати причини конфліктів Засвоїти основні моделі та стратегії поведінки особистості в конфлікті. Навчитися діагностувати типи конфліктних особистостей. Оволодіти механізмами виникнення конфлікту. Уміти використовувати конфліктні моделі в трансактній психології.

	<p>Уміти характеризувати основні форми конфліктної взаємодії: словесна агресія, фізична агресія, скандал, бойкот, саботаж, страйк, переслідування, протест, бунт, тероризм, війна і революція</p> <p>Технології ефективного спілкування і раціональної поведінки в конфлікті.</p> <p>Опанувати видами діяльності по управлінню конфліктами.</p> <p>Усвідомити специфіку конфліктів в організації та дослідити владу як інструмент управління в організації.</p> <p>Знати типи конфліктів в організаціях та причини їх виникнення.</p> <p>Опанувати способами управління конфліктами в організаціях</p> <p>Знати причини виникнення конфліктів в соціально-педагогічному процесі вищої освіти.</p> <p>Опанувати варіантами попередження і врегулювання конфліктів в соціально-педагогічному процесі перегляд відео фрагментів та їх оцінка</p> <p>Ознайомитися із специфікою форм прояву управлінських конфліктів (дезорганізація, незгода, напруженість, конфронтація).</p> <p>Опанувати вміннями попередження і вирішення конфліктів у сфері управління.</p>
Теми	<ol style="list-style-type: none"> 1. Конфліктологія як міждисциплінарна галузь наукового знання 2. Історія становлення та розвитку конфліктологічних знань 3. Поняття, функції і типологія конфліктів 4. Причини конфлікту та його структура 5. Поведінка людей в конфлікті 6. Динаміка конфлікту. Механізми виникнення конфліктів 7. Форми конфлікту 8. Управління конфліктами. 9. Внутрішньоособистісний конфлікт 10. Міжособистісні конфлікти 11. Конфлікти в організаціях 12. Конфлікти в сфері управління 13. Конфлікт в соціально-педагогічному процесі 14. Конфлікти у сім'ї 15. Група і конфлікт 16. Насилля. Стрес
Орієнтація (на кого розрахований курс)	Для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
Попередня підготовка	Передує вивчення дисципліни «Вступ до спеціальності», «Особливості комунікації в соціальній роботі», «Медіація в соціальній роботі». А також загально університетські дисципліни: Психологія, Філософія, Правознавство, Історія, Соціологія, Культурологія. Дисципліни, для вивчення яких потрібні знання, уміння й навички, які здобуваються по завершенню вивчення дисципліни «Конфліктологія»: Психологія управління, Мистецтво ведення перемовин, Організаційно-управлінська конфліктологія та медіація, PR-технології
Як навчатися? Що від мене	Згідно внутрішньої політики університету та в залежності від ситуації в світі/Україні.

<p>вимагається? («правила гри», політика викладача, дедлайни, оцінювання...)</p>	<p><i>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</i> Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). Обов'язкові завдання здійснюється у таких формах: відвідування лекційних занять, відвідування та виконання практичних завдань, виконання індивідуальних завдань, самостійна робота студентів та контрольні заходи.</p>
<p>Навчальні матеріали</p>	<p style="text-align: center;">Базові</p> <p>1. Соціальна конфліктологія / Калаур С.М., Фалинська З.З: Навчальний посібник. – Тернопіль: Астон, 2010. 2. Практикум з Соціальної конфліктології для підготовки бакалаврів із спеціальності «Соціальна педагогіка» та «Соціальна робота» (За кредитотрансферною системою навчання). – Тернопіль: Вид-во ТНПУ ім.В.Гнатюка, 2007. 3. Громова О.Н. Конфліктологія. Курс лекцій. – М.: Асоціація авторів и издателей «Тандем». Издательство ЭКМОС, 2000. 4. Дмитриев А.В. Конфліктологія: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2000. 5. Дмитриев А.В. Социальный конфликт: общее и особенное. – М.: Гардарики, 2002. 6. Емельянов С.М. Практикум по конфліктології. – СПб.: Издательство «Питер», 2000. 7. Козырев Геннадий Иванович. Введение в конфліктологію: Учеб. пособие. – М.: Гуманит изд. центр ВЛАДОС, 1999. 8. Конфліктологія: Учебник для вузов / В.П. Ратников и др. М.: ЮНИТИДАНА, 2001. 9. Конфліктологія / Под ред. А.С. Кармина, СПб.: Издательство «Лань», 1999. 10. Курт Левин. Разрешение социальных конфликтов. / Перевод с англ. – СПб.: Издательство «Речь», 2000. 11. Социальная конфліктологія: Учеб. пособие для студ. Высш. учеб. заведений / Под ред. А.В. Морозова. – М.: Издательский центр «Академия», 2002.</p> <p style="text-align: center;">Інформаційні ресурси</p> <p>https://ru.coursera.org/learn/wharton-social-human-capital https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:CID+SC101+2020_T1/about https://vumonline.ua http://www.nbu.gov.ua/</p>
<p>Необхідне устаткування</p>	<p>Комп'ютер/ноутбук / Інтернет підключення/ телефон, тощо</p>
<p>Спільні / індивідуальні види навчальної діяльності</p>	<p>Комбінування різних видів навчальної діяльності, як в онлайн, так і в оф лайн. Дистанційні заняття, якщо є карантинні обмеження Методи та форми академічного навчання / спільні: традиційні та проблемні лекції, семінарські заняття; практичні завдання. Тестування / Google forms, Moodle. Письмова індивідуальна робота: Google classroom, Google docs, Paddlet, Moodle, email, а також створення твору, письмовий опис складної проблеми з застосуванням аналітичного мислення;</p>

	<p>викладення власних ідей студентами. Усна індивідуальна відповідь.</p>
Оцінювання (онлайн / очно)	<p>Згідно з рекомендаціями МОН (лист від 27.03.2020) Сесія за розкладом з використанням синхронного режиму з надійною автентифікацією. Згідно з вимогам закладу: дата встановлена за розкладом, приблизно 5 хвилин на студента. <i>Шкала оцінювання з навчальної дисципліни: 100 балів.</i> <i>Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи:</i> - - Виконання завдань на практичних заняттях – ~ 30 балів; - Складання кожного письмового модульного контролю – всього 30 балів; - Виконання поточних контрольних робіт – ~ 40 балів; - Екзамен – ~ 100 балів. Загальна підсумкова оцінка з дисципліни – середньоарифметичне балів поточної успішності та балів за екзамен Умови ліквідації заборгованостей з поточної роботи: перескладання підсумкового модульного контролю студентами, які отримали рейтинговий бал за модульний цикл, що відповідає незадовільній оцінці, проводиться не пізніше двох тижнів після атестаційного. Позитивні оцінки з модульного циклу в цілому та його складових не підвищуються. За рішенням викладача або кафедри нараховуються заохочувальні бали за наступні види робіт: – за систематичну продуктивну активність під час проведення аудиторних занять; – за виконання завдань підвищеної складності (конкретне значення визначає викладач); – за участь у конференціях, олімпіадах, іншій науковій, методичній роботі тощо.</p>
Критерії оцінювання	<p>Головний принцип, що покладений в розробку критеріїв оцінювання – це конструктивне узгодження (constructive alignment) – результати навчання – оцінювання – активності та завдання. Оцінювання відбувається згідно циклу оцінювання а саме: дизайн; створення завдань; проведення; оцінки та відгуки; аналіз; оцінка ефективності. Шкала оцінювання відповідає рівням ECTS / болонська система http://academy.gov.ua/ects/inf/1_3.html</p>
Забезпечення виконання принципів академічної доброчесності	<p>Технічні питання: Обмежений час на виконання завдань Рандомізація на іспиту питань, варіантів відповідей / Quiz Блокування вікна Стратегічні: різноманітність форм роботи, конкретика, рефлексія Письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot).</p>
Feedback курсу	<p>Детальні коментарі, анкетування, чат</p>

