

Міністерство освіти і науки України
Державний заклад „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка”
Навчально-науковий інститут педагогіки і психології
Кафедра соціальної педагогіки

Силабус освітнього компонента
ТЕХНОЛОГІЇ ПСИХОЛОГІЧНОЇ РОБОТИ

Назва курсу	Технології психологічної роботи
Веб-сайт для курсу	http://do.luguniv.edu.ua/ http://do1.luguniv.edu.ua/
Мета й завдання курсу	<p><i>Мета</i> – сформувати у здобувачів вищої освіти уявлення про технології методичного забезпечення професійної діяльності практичних психологів на основі розуміння сутності психологічної практики, видів і принципів роботи фахівця з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта.</p> <p><i>Завдання:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • розуміння здобувачам вищої освіти теоретико-методологічних засад професійної діяльності психолога, особливостей видів діяльності та етичних принципів роботи фахівця; • ознайомлення з узагальненою характеристикою професії психолога, знаннями про освітньо-кваліфікаційні вимоги до спеціалістів у галузі практичної психології, основними вимогами до особистості психолога-практика; • формування здатності орієнтуватися у типології проблем клієнтів та аналізувати їх запит, ідентифікувати психологічні проблеми, розв’язувати консультативні завдання; • формування здатності профілактичними засобами попереджати соціальні ризики, можливі порушення поведінки, міжособистісних стосунків; • усвідомлене використання діагностичного інструментарію для подальшого планування консультативно-корекційного процесу в індивідуальній та груповій роботі з різною категорією клієнтів відповідно до запиту; • опанування технологією консультативної взаємодії і засобами впливу на клієнта; • розвивати професійну позицію фахівця щодо надання консультативно-корекційної допомоги, усвідомлювати межі власної професійної компетентності і за потребою звертатися за супервізійною підтримкою; • сприяти розвитку вміння будувати діалог, слухати і чути, здатності до емпатійної взаємодії, критичного мислення, здатності мотивувати клієнтів до розвитку, бути клієнтоорієнтованим, навички усвідомлено приймати рішення і вирішувати складні проблеми, саморефлексія.
Тривалість курсу	6 кредитів, 180 годин Лекції – 36 год. (денна форма навчання), 12 год. (заочна форма навчання) Практичні заняття – 36 год. (денна форма навчання), 12 год. (заочна форма навчання) Самостійна робота – 108 год. (денна форма навчання), 156 год. (заочна форма навчання)
Результати навчання	Вивчення курсу сприяє: <i>Формуванню інтегральної компетентності:</i> здатності вирішувати складні

спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері соціальної роботи, соціальної педагогіки і практичної психології або у процесі навчання, що передбачає застосування певних соціальних, соціально-педагогічних та психологічних теорій та методів і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

Набуттю загальних компетентностей:

- Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.
- Здатність приймати обґрунтовані рішення.
- Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.
- Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.
- Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

Набуттю спеціальних компетентностей:

- Здатність прогнозувати перебіг різних соціальних, соціально-педагогічних, психологічних процесів, використовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій відповідно до визначених завдань, потреб цільової аудиторії, актуального стану середовища.
- Здатність оцінювати соціальні, соціально-педагогічні і психологічні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів.
- Здатність розробляти шляхи подолання соціальних, соціально-педагогічних, психологічних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення, здійснювати просвітницьку та профілактичну діяльність відповідно до запиту та особливостей цільової аудиторії.
- Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей.
- Здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту, організувати та надавати індивідуальну і групову психологічну допомогу.
- Здатність до оцінювання результатів та якості професійної діяльності у сфері соціальної роботи, соціальної педагогіки, практичної психології; особистісного та професійного розвитку й саморозвитку, подальшої освіти й самоосвіти.

Вивчення курсу повинно забезпечити досягнення здобувачами таких *програмних результатів навчання:*

- Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування професійних і встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між соціальними подіями та явищами.
- Вільно спілкуватися усно і письмово державною та іноземною мовами з професійних питань.
- Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, соціальної педагогіки, практичної психології, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід.
- Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.
- Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення профілактичних та просвітницьких заходів, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів, тощо відповідно до вимог замовника, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях.
- Використовувати спеціалізоване програмне забезпечення у ході розв'язання професійних завдань.

	<ul style="list-style-type: none"> - Критично аналізувати й оцінювати чинну соціальну політику країни, соціально-політичні процеси на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях. - Аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах, самостійно обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проєктивні методики тощо) та технології соціальної, соціально-педагогічної, психологічної допомоги - Визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи, розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування соціальних, соціально-педагогічних та психічних явищ в контексті виконання професійних завдань. - Застосовувати методи менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу; пропонувати власні способи вирішення соціальних, соціально-педагогічних та психологічних задач і проблем, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання. - Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів професійної діяльності, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів. - Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин; складати та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій. - Виявляти етичні дилеми та суперечності у професійній діяльності та застосовувати засоби супервізії для їх розв'язання. - Демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних, гендерно-вікових та інших відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень. - Демонструвати вміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей; використовувати методи соціально-виховної та анімаційної діяльності у роботі з різними категоріями клієнтів, дітьми та молоддю з особливими потребами. - Відповідально ставитися до особистісного та професійного розвитку й саморозвитку, подальшої освіти й самоосвіти. <p><i>Soft skills:</i> клієнтоорієнтованість; вміння налагоджувати міжособистісні контакти; вміння будувати діалог, слухати і чути; емпатійність; володіння тайм-менеджментом; критичне мислення; здатність мотивувати людей до змін; навичка усвідомленого прийняття рішень, саморефлексія.</p>
<p>Теми</p>	<p>Тема 1. Технологія психологічної практики і специфіка діяльності психолога.</p> <p>Наукова і практична психологія: специфіка і взаємозв'язок. Основні положення методології практичної психології. Напрями і види професійної діяльності психолога. Система типових функцій і задач практикуючого психолога. Обов'язки і права психолога. Механізми надання психологічної допомоги.</p>

Тема 2. Нормативно-правова база діяльності практичного психолога.
Основні положення Концепції про Національну систему соціально-психологічної служби України. Законодавча та правова база психологічної служби в галузі освіти. Порядок атестації практичних психологів освіти. Професійний стандарт і освітньо-кваліфікаційна характеристика практичного психолога. Етичний кодекс психолога.

Тема 3. Особистість психолога як інструмент впливу на клієнта.
Психологічна готовність фахівця до професійної діяльності. Модель кваліфікованого консультанта. Проблема компетентності і розвиток власної теоретичної орієнтації. Професійні межі. Феномен «професійного вигорання» в діяльності психолога. Принципи профілактики вигорання: навички самопідтримки і турботи про себе.

Тема 4. Методичні настанови роботи психолога
Категорії клієнтів психолога та характеристика типів. Психологічна проблема як предмет роботи психолога і фокус уваги психологічного впливу. Структурний аналіз проблеми клієнта: «скарга», «самодіагноз», «проблема», «запит». Консультативні взаємини: правило трьох. Принципи організації діалогу з клієнтом та надання психологічної допомоги.

Тема 5. Консультативна діяльність як вид психологічної допомоги.
Психологічне консультування як вид практичної діяльності психолога. Взаємозв'язок психологічного консультування з психокорекцією та психотерапією. Цілі та завдання консультування. Види психологічного консультування. Галузі застосування психологічного консультування.

Тема 6. Структура та організація консультативної взаємодії.
Моделі консультативного процесу: еkleктична модель В. Гілланда, модель за Р. Мея, п'ятикрокова модель за А. Айві, Г. Абрамовою, структура психологічної консультації за З. Шостром та Л. Браммер. Етапи проблемного аналізу (схема консультативного процесу за Васьківською С. В.). Загальна правила структурування процесу консультування. Знайомство з клієнтом: контакт і довіра. Простір терапевтичних відносин. Організаційний контракт: правила, цілі, домовленості. Динаміка діалогу в процесі консультування. Постановка та розв'язання терапевтичного завдання. Правила ефективного консультування (Н. І. Оліфірович).

Тема 7. Технологія налагодження психологічного контакту з клієнтом.
Знайомство з клієнтом: контакт і довіра. Простір терапевтичних відносин. Ознаки контакту та його глибина. Чинники ефективності контакту: терапевтичний клімат (фізичні та емоційні компоненти) і навички консультанта підтримувати діалог з клієнтом. Техніка налагодження контакту: вербальні навички та невербальні. Специфіка налагодження контакту з немотивованими клієнтами.

Тема 8. Базові техніки «уважного слухання» в консультуванні.
Активне, пасивне та емпатійне слухання. Комунікативні техніки ведення діалогу: техніки прояснення інформації та значень (формулювання питань, повторення, перефразування), техніки відображення почуттів клієнта та почуттів консультанта, техніки підтримки та заохочення, техніка

підсумовування (резюмування), техніки нерефлексивного слухання. Цикл емпатійного реагування. Техніки упорядкування мовлення клієнта: відновлення пропусків та заповнення прогалін, розпізнання психологічних ключів.

Тема 9. Техніки впливу на клієнта.

Техніки з'ясування та трансформації: конфронтація, інтерпретація, директива. Техніка визначення пріоритетів. Техніки визначення неконгруентності, суперечностей, когнітивних обмежень (метамодель). Техніка переформування, або рефремінг. Робота з опором і переносом. Актуалізація ресурсів клієнта.

Тема 10. Діагностико-корекційні технології в роботі психолога.

Застосування діагностичних методик для визначення проблеми клієнта. Аналіз діагностичної інформації як етап корекційної діяльності психолога. Поняття психологічного діагнозу. Особливості організації і проведення психологічної корекції. Технологія складання плану консультативно-корекційних та профілактичних заходів.

Тема 11. Технології психодинамічного підходу.

Методологічні інновації психоаналізу. Погляди психоаналітиків (З. Фройд, К. Юнг, А. Адлер) на генезис неврозу. Механізми зміни особистості в процесі консультативної роботи. Технічний інструментарій психоаналізу: вільне асоціювання, перенесення, опір, інтерпретація, аналіз сновидінь. Техніки аналітичної психології: аналіз серії сновидінь, активна уява; метод ампліфікації. Техніки індивідуальної психології: ранні спогади, історія життя, аналіз сновидінь, негативна практика тощо.

Тема 12. Технології гуманістичного підходу.

Клієнт-центроване консультування: мета, завдання, основні положення. Умови активізації особистісного росту клієнта і реінтеграції. Техніки терапевтичного інтерв'ю: повторення, метафора, відображення почуттів, недирективних методів вислуховування.

Тема 13. Технології когнітивно-поведінкового підходу.

Поведінкова оцінка, або функціональний аналіз проблемних сфер клієнта (СРН-аналіз). Техніки, засновані на принципах позитивного і негативного підкріплення: «Позитивне підкріплення», «Контроль стимулу», «Частування», «Оцінка відповідей», «Насичення», «Покарання». Когнітивні моделі депресії, тривожних розладів. Техніки релаксації і модифікації поведінки, когнітивні техніки, техніка РЕПК - схема А-У-Н (А-В-С). Техніки стабілізації та розвиток навичок відновлення.

Тема 14. Технологія арт-терапевтичної роботи з клієнтом.

Завдання та можливості використання арт-терапії. Структурні та функціональні характеристики арт-терапії. Характеристика основних напрямків арт-терапії (ізотерапія, піскова терапія, глинотерапія, казкотерапія, мандалотерапія, колажування, маскотерапія, метафоричні асоціативні карти, драматерапія, музикотерапія, лялькотерапія, фототерапія). Особливості використання арт-терапевтичних технік в психологічній практиці.

Орієнтація

для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

(на кого розрахований курс)	здобувачі спеціальності 231 Соціальна робота, освітня програма «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія»
Резюме викладача	Пашко Тетяна Анатоліївна – кандидат психологічних наук, доцент, завідувач кафедри психології
Інформація для підтримання зв'язку з викладачем	Консультативну допомогу здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота, освітня програма «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія» можуть отримати, звернувшись безпосередньо до викладача, який проводить заняття, або з письмовим запитом на електронну пошту викладача за адресою: tatjana.pashko@gmail.com
Попередня підготовка	«Загальна та вікова психологія», «Соціальна психологія», «Технології соціальної роботи», «Технології соціально-педагогічної діяльності».
Як навчатися?	<p>Вивчення курсу передбачає формування фахових компетентностей, які складають важливе підґрунтя професійної компетентності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота за освітньою програмою «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія»</p> <p>Лекція передбачає взаємодію лектора зі здобувачами при розкритті системи уявлень щодо тих чи інших явищ, процесів, понять курсу, допомагає здобувачам осмислити проблему й дійти певного висновку, спонукає їх до цілеспрямованої практичної діяльності.</p> <p>Практичне заняття передбачає організацію викладачем детального розгляду здобувачами окремих теоретичних положень навчальної дисципліни та формує вміння і навички їх практичного застосування через індивідуальне та групове виконання відповідно до сформульованих завдань.</p> <p>Самостійна робота здійснюється як під час аудиторних, позааудиторних занять, без участі викладача, так і під його безпосереднім керівництвом. Зміст самостійної роботи за темами визначається робочою програмою освітнього компонента.</p> <p>Визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті, відбувається за процедурою визнання результатів навчання (http://surl.li/bihoc).</p>
Навчальні матеріали	<p style="text-align: center;">Базові:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Алгоритми діяльності працівників психологічної служби : Т. 1 / авт. кол. за заг. ред. В. Г. Панка. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2019. 138 с. URL: https://cutt.ly/XmQVia9. • Алгоритми діяльності працівників психологічної служби : Т. 2 / авт. кол. за заг. ред. В. Г. Панка. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2020. 106 с. URL: https://lib.iitta.gov.ua/723133/1/Algoritm_T_2_new.pdf. • Гліченко О. О. Діалогічні засади психологічного супроводу сімей з рольовими конфліктами. <i>Пріоритетні напрями досліджень в науковій та освітній діяльності</i> (частина I): матеріали Міжнародної науково-практичної конференції м. Львів, 5-6 грудня 2019 року. Львів : Львівський науковий форум, 2019. С. 46-48. URL: http://viv-forum.inf.ua/material.htm • Гліченко О. О. Основи консультативної діяльності практичного психолога: навчально-методичний посібник для здобувачів вищої освіти спеціальності «Психологія» освітнього рівня бакалавр. Старобільськ, 2021. 94 с.

- Застосування діагностичних мінімумів в діяльності працівників психологічної служби : метод. рек. / авт.-упор.: В. М. Горленко, В. Д. Острова, Н. В. Сосновенко, І. І. Ткачук ; за заг. ред. В. Г. Панка. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2018. 106 с.
- Калька Н., Ковальчук З. Практикум з арт-терапії: навч.-метод. посібник. Ч. 1. Львів : ЛьвДУВС, 2020. 232 с.
- Консультативна психологія: підручник / Г. В. Смольникова, І. С. Булах, В. У. Кузьменко, Е. О. Помиткін. Вінниця : Нілан-ЛТД, 2016. 484 с. https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/15030/1/G_Smolnykova_KP_IPPO.pdf
- Магдисюк Л. І., Федоренко Р. П. Основи психологічного консультування : навч. посіб. Луцьк : Вежа-Друк, 2022. 360 с.
- Опанасенко Л. А. Основи психологічного консультування: у схемах і таблицях. Миколаїв : Гліон, 2019. 134 с.
- Мушкевич М. І., Чагарна С. Є. Основи психотерапії : навч. посіб / за ред. М. І. Мушкевич. Вид. 3-тє. Луцьк : Вежа-Друк, 2017. 420 с.
- Панок В. Г. Алгоритми діяльності практичного психолога як інструмент психологічної допомоги особистості у закладах освіти. *Особистість у кризових умовах та критичних ситуаціях життя: матеріали V Міжнародної науково-практичної конференції (28 лютого – 1 березня 2019 року, м. Суми)*. Суми : Вид-во СумДПУ імені А. С. Макаренка, 2019. 476 с.
- Психологічний супровід формування демократичних засад та профілактики і розв'язання конфліктів у закладі освіти / авт. кол.: В. М. Горленко, І. В. Марухина, В.Г.Панок, та ін.; за заг. ред. В.Г.Панка. Київ : Ніка-Центр, 2021. 168 с.
- Mahdysiuk, L., Tryhub, H., Duchiminska, T., Kulchytska, A., & Zasiiekina, L. (2020). Verbal Expression of Preparedness in Retirement Planning Interviews. *East European Journal of Psycholinguistics*, 7(2).
- Rogers C. R. A theory of therapy, personality, and interpersonal relationships, as developed in the client-centered framework. *Psychology, the study of a science*. New York: McGraw-Hill, 1959. Vol. 3: Formulations of the person and the social context. P. 184–256.

Додаткові:

- Булах І. С., Костіна Т. О. Актуальні питання консультативної психології у сучасному освітньому просторі. *НПУ імені МП Драгоманова*, 2021. URL: http://enpuir.npu.edu.ua/bitstream/handle/123456789/35145/Bulakh_Kostina.pdf?seq
- Васькевич С. В., Хлівна О. М. Особливості психологічного консультування клієнтів з вадами саморегуляції. *Актуальні проблеми практичної психології у Волинському регіоні*. Луцьк: Вежа-Друк, 2017. С. 14–20.
- Важливі навички в періоди стресу: Ілюстроване керівництво: Копенгаген: Європейський регіональний офіс Всесвітньої організації охорони. 2021. URL: WHO-EURO-2021-361-40096-56774-ukr.pdf.
- Калюжна Є. М. Техніки психологічної стабілізації особистості в ситуаціях порушення емоційного стану. *Психологія і педагогіка у протидії пандемії COVID-19*: Інтернет-посібник / за наук. ред. В. Г. Кременя ; координатор інтернет-посібника В.В.Рибалка ; колектив авторів. Київ : ТОВ «Юрка Любченка», 2020. С. 203–209.

- Корекційно-розвивальна програма формування керованої поведінки та соціальної адаптації для підлітків, які опинились у складних життєвих умовах / авт.-упор. В.В.Якубенко. URL: <http://ippobuk.cv.ua/index.php/org-struct/2012-12-06-15-27-32/2012-12-21-13-01-29/2012-12-21-14-25-46>.
- Ми пережили. Техніки відновлення для сімей військових, цивільних та дітей: практич. посіб. для внутрішньо переміщених осіб, демобілізованих та їхніх сімей. *Психологічна кризова служба ГО «УАФПНПП»*, Посольство Сполученого королівства Великої Британії та Північної Ірландії в Україні / авт.- уклад. Г. Циганенко, О. Масик, О. Григор'єва та ін. ; за наук. ред. Г. В. Циганенко. Дніпро : Середняк Т. К., 2019. 96 с.
- Психосоціальна підтримка в умовах надзвичайних ситуацій: підхід резилієнс : посібник з проведення тренінгу / Н. Гусак, В. Чернобровкіна, В. Чернобровкін, А.Максименко, С. Богданов, О. Бойко ; за заг. ред. Н. Гусак ; Нац. ун-т «Києво-Могилянська академія». Київ : НаУКМА, 2017. 174 с.
- Райт Н. Кризове консультування: як діяти і що говорити у критичних ситуаціях Київ : Вид-во: Українська євангельська теологічна семінарія, 2018. 400 с.
- Соціально-психологічні технології відновлення особистості після травматичних подій : практичний посібник / Т. М. Титаренко, М. С. Дворник, В. О. Климчук та ін. ; за наук. ред. Т. М. Титаренко / Національна академія педагогічних наук України, Інститут соціальної та політичної психології. Кропивницький : Імекс-ЛТД, 2019. 220 с.
- Тутarenko T. M. Socio-psychological rehabilitation of persons who suffer from military aggression. *Український психологічний журнал*. 2018. № 1 (7). P. 151–160.
- WHO Mental Health Gap Action Programme (mhGAP) Intervention Guide: a systematic review of evidence from low and middle-income countries / Keynejad R. C., Dua T., Barbui C., Thornicroft G. *Evidence-based mental health*. 2018. Vol. 21 (1). P. 30–34.
- Zamelyuk M., Mahdysiuk L. The Mastery of Art Therapy in Working with Preschool Children. *Scientific Bulletin of Mukachevo State University. Series «Pedagogy and Psychology»*. 2021. Vol. 7, No 2. P. 79-85.

Інформаційні ресурси

- Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>
- Національна академія педагогічних наук України URL: <https://naps.gov.ua/ua/>
- Міністерство освіти і науки України URL: <https://mon.gov.ua/ua>
- Бібліотека Луганського національного університету імені Тараса Шевченка. URL: <http://libr.luguniv.edu.ua/>
- Онлайн калькулятори, формули, розрахунки. CALCULAT.ORG. URL: <https://www.calculat.org/ua/>
- Цифровий репозиторій Луганського національного університету імені Тараса Шевченка. URL: <http://dspace.luguniv.edu.ua/xmlui/>
- Англомовний перелік професійних сайтів з різних напрямків психотерапії URL: <http://www.psychotherapy.org/sites-links.htm#sites>
- Медіатека. Українська спілка психотерапевтів. URL: <https://usp.community/mediateka>

	<ul style="list-style-type: none"> • Нормативно-правова база діяльності психолога. - URL: https://imzo.gov.ua/psychologichnyj-suprovid-ta-sotsialno-pedahohichna-robota/normatyvno-pravova-baza/ • Психологіс, Розділ «Практична психологія» URL: http://psychologis.com.ua/prakticheskaya_psihologiya-1.htm • Офіційний сайт Всеукраїнського інституту клієнт-центрованої та експеріментальної психотерапії - URL: http://www.pca.kh.ua/ 		
Необхідне устаткування	Наявність мультимедійного обладнання, доступу до мережі Internet.		
Спільні / індивідуальні види навчальної діяльності	Лекція (лекція-презентація, лекція-бесіда, лекція-візуалізація) Практичні заняття (презентація / дискусія / повідомлення / виконання завдань / самостійна робота з джерелами інформації).		
Форми контролю	<p><i>Методи самоконтролю:</i> уміння самостійно оцінювати свої знання.</p> <p><i>Поточний контроль</i> здійснюється за допомогою тестування; усного опитування; виконання завдань і вправ; письмового контролю, контрольна модульна робота.</p> <p><i>Підсумковий контроль</i> – екзамен.</p> <p>Підсумковий контроль є сумою оцінок, отриманих здобувачем за виконання практичних завдань, контрольних модульних робіт, завдань для самостійної роботи. Максимальна оцінка становить 100 балів. Мінімальна кількість балів для отримання екзамену – 50.</p>		
Критерії оцінювання (окремо для кожного виду діяльності)	Вид діяльності	Критерії оцінювання	Бали
	Виконання практичних занять	Всі завдання виконані вчасно, обґрунтовані, повні, вірні, з використанням основної та додаткової літератури.	0-54
	Виконання завдань для самостійної роботи	Всі завдання виконані вчасно, обґрунтовані, повні, вірні, з використанням основної та додаткової літератури, носять творчий характер. Представлені вчасно для перевірки викладачем. Здобувач виконує два завдання на вибір із запропонованого переліку.	0-16
	Контрольні модульні роботи	Представлено вірні й повні відповіді на тестові завдання модульного контролю. Здобувач виконує контрольну модульну роботу у формі тестування.	0-30
	Усього за курс		
Критерії рейтингу			
Шкала оцінювання: національна та ECTS			
Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
		відмінно	Зараховано
		Добре	
90 – 100	A		
83-89	B		
75-82	C		

		63-74	D	Задовільно	
		50-62	E		
		21-49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
		0-20	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни
Формат і політика курсу	<p>У курсі «Технологія психологічної роботи» логічно об'єднані тематичні блоки, що включають лекції, практичні заняття, контрольні модульні роботи у формі тестування, консультації, спрямовані на формування програмних результатів.</p> <p>Практичні заняття включають елементи опитування, тестування, бесід та обговорення, виконання практичних завдань та завдань для самостійної роботи.</p> <p>Здобувач і викладач несуть спільну відповідальність для досягнення мети курсу, поважають один одного, неупереджено ставляться до думок і позицій інших щодо тих чи інших питань курсу.</p> <p>Викладач консультує здобувача щодо роз'яснення змісту і особливостей виконання практичних завдань, завдань для самостійної роботи, питань, які були недостатньо зрозумілі під час вивчення курсу.</p>				
Забезпечення виконання принципів академічної доброчесності	<p>У процесі роботи необхідно дотримуватися Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДЗ „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка” (http://surl.li/efpzh), відповідних принципів академічної доброчесності.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Письмові роботи, презентації мають бути авторськими, оригінальними. - Письмові роботи мають бути оформлені згідно встановлених правил, з урахуванням вимог до цитування, подання відповідних покликань. - Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману. 				
Feedback курсу	<p>Зворотній зв'язок здійснюється на основі чату, системи повідомлень на сторінці курсу на освітньому порталі ЛНУ імені Тараса Шевченка – Digital Office, за допомогою платформ Google Meet, Microsoft Teams.</p>				