

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ДЗ «ЛУГАНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ТАРАСА ШЕВЧЕНКА»**

Кафедра психології

**РОБОЧА ПРОГРАМА**

освітнього компонента «Технології психологічної роботи»

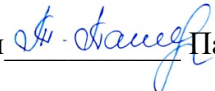
для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
галузь знань: 23 Соціальна робота

спеціальність (спеціальності): 231 Соціальна робота

освітня програма (освітні програми): Соціальна робота. Соціальна педагогіка.  
Практична психологія

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

на засіданні кафедри  
Протокол № 1 від 25 серпня 2022 р.

Завідувач кафедри  Пашко Т.А.

**1. Назва освітнього компонента.**

Технології психологічної роботи

**2. Тип освітнього компонента.**

Обов'язковий

**3. Рік (роки) навчання.**

4 рік

**4. Семестр / семестри.**

7 семестр

**5. Кількість кредитів ECTS.**

6 кредитів

**6. Відомості про викладача (викладачів).**

Пашко Тетяна Анатоліївна – кандидат психологічних наук, доцент, завідувач кафедри психології, e-mail: tatjana.pashko@gmail.com

**7. Очікувані результати навчання.**

Вивчення курсу сприяє:

*Формуванню інтегральної компетентності:* здатності вирішувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері соціальної роботи, соціальної педагогіки і практичної психології або у процесі навчання, що передбачає застосування певних соціальних, соціально-педагогічних та психологічних теорій та методів і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

Курс сприяє формуванню

*Загальних компетентностей:*

**ЗК4.** Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

**ЗК 11.** Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

**ЗК 12.** Здатність приймати обґрунтовані рішення.

**ЗК 13.** Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

**ЗК 14.** Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.

**ЗК 15.** Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

*Спеціальних компетентностей:*

**СК 2.** Здатність прогнозувати перебіг різних соціальних, соціально-педагогічних, психологічних процесів, використовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій відповідно до визначених завдань, потреб цільової аудиторії, актуального стану середовища.

**СК 9.** Здатність оцінювати соціальні, соціально-педагогічні і психологічні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів.

**СК 10.** Здатність розробляти шляхи подолання соціальних, соціально-педагогічних, психологічних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення, здійснювати просвітницьку та профілактичну діяльність відповідно до запиту та особливостей цільової аудиторії.

**СК 11.** Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей.

**СК 12.** Здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту, організовувати та надавати індивідуальну і групову психологічну допомогу.

**СК 19.** Здатність до оцінювання результатів та якості професійної діяльності у сфері соціальної роботи, соціальної педагогіки, практичної психології; особистісного та професійного розвитку й саморозвитку, подальшої освіти й самоосвіти.

Вивчення курсу повинно забезпечити досягнення здобувачами таких *програмних результатів навчання*:

**ПРН 1.** Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування професійних і встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між соціальними подіями та явищами.

**ПРН 2.** Вільно спілкуватися усно і письмово державною та іноземною мовами з професійних питань.

**ПРН 3.** Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, соціальної педагогіки, практичної психології, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід.

**ПРН 5.** Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.

**ПРН 6.** Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення профілактичних та просвітницьких заходів, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів, тощо відповідно до вимог замовника, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях.

**ПРН 7.** Використовувати спеціалізоване програмне забезпечення у ході розв'язання професійних завдань.

**ПРН 8.** Критично аналізувати й оцінювати чинну соціальну політику країни, соціально-політичні процеси на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях.

**ПРН 10.** Аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах, самостійно обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проєктивні методики тощо) та технології соціальної, соціально-педагогічної, психологічної допомоги

**ПРН 12.** Визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи, розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування соціальних, соціально-педагогічних та психічних явищ в контексті виконання професійних завдань.

**ПРН 16.** Застосовувати методи менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу; пропонувати власні способи вирішення соціальних, соціально-педагогічних та психологічних задач і проблем, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання.

**ПРН 17.** Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів професійної діяльності, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів.

**ПРН 19.** Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин; складати та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій.

**ПРН 20.** Виявляти етичні дилеми та суперечності у професійній діяльності та застосовувати засоби супервізії для їх розв'язання.

**ПРН 21.** Демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних, гендерно-вікових та інших відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень.

**ПРН 22.** Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей; використовувати методи соціально-виховної та анімаційної діяльності у роботі з різними категоріями клієнтів, дітьми та молоддю з особливими потребами.

**ПРН 25.** Відповідально ставитися до особистісного та професійного розвитку й саморозвитку, подальшої освіти й самоосвіти.

*Soft skills:* клієнтоорієнтованість; уміння налагоджувати міжособистісні контакти; вміння будувати діалог, слухати і чути; емпатійність; володіння тайм-менеджментом; критичне мислення; здатність мотивувати людей до змін; навичка усвідомленого прийняття рішень, саморефлексія.

**8. Передумови (актуальні знання, необхідні для опанування освітнього компонента).**

«Загальна та вікова психологія», «Соціальна психологія», «Технології соціальної роботи», «Технології соціально-педагогічної діяльності».

**9. Зміст освітнього компонента.**

№	Змістовні модулі та їхня структура	Денна форма навчання					Заочна форма навчання				
		Загальна кількість	лекції	Практичні заняття	Лабораторні роботи	Самостійна робота	Загальна кількість	лекції	Практичні заняття	Лабораторні роботи	Самостійна робота
<b>ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1 ЗАГАЛЬНЕ УЯВЛЕННЯ ПРО ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ ДІЯЛЬНОСТІ ПСИХОЛОГА</b>											
1.1.	Технологія психологічної практики і специфіка діяльності психолога	12	2	2		8	12	2			10
1.2.	Нормативно-правова база діяльності практичного психолога	12	2	2		8	12				12
1.3.	Особистість психолога як інструмент впливу на клієнта	12	2	4		6	12				12
1.4.	Методичні настанови роботи психолога	14	4	2		8	14	2			12
<b>Змістовий модуль 2 ТЕХНОЛОГІЇ МЕТОДИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОФЕСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПРАКТИЧНИХ ПСИХОЛОГІВ</b>											
2.1.	Консультативна діяльність як вид психологічної допомоги	12	2	2		8	12	2			12
2.2.	Структура та організація консультативної взаємодії	12	2	4		6	12		2		10
2.3.	Технологія налагодження психологічного контакту з клієнтом	12	2	2		8	12	2			10
2.4.	Базові техніки «уважного слухання» в консультуванні	12	4	4		4	12	2	1		9
2.5.	Техніки впливу на клієнта	12	4	2		6	12		1		11
2.6.	Діагностико-корекційні технології в роботі психолога	14	4	4		6	14	2			12
2.7.	Технології	14	2	2		10	14		2		12

	психодинамічного підходу										
2.8.	Технології гуманістичного підходу	14	2	2		10	14		2		12
2.9.	Технології когнітивно-поведінкового підходу	14	2	2		10	14		2		12
2.10.	Технологія арт-терапевтичної роботи з клієнтом	14	2	2		10	14		2		12
<b>ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ГОДИН</b>		<b>180</b>	<b>36</b>	<b>36</b>		<b>108</b>	<b>180</b>	<b>12</b>	<b>12</b>		<b>156</b>

## 10. Список рекомендованої навчальної літератури.

### Основна навчальна література

1. Алгоритми діяльності працівників психологічної служби : Т. 1 / авт. кол. за заг. ред. В. Г. Панка. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2019. 138 с. URL: <https://cutt.ly/XmQVVia9>.
2. Алгоритми діяльності працівників психологічної служби : Т. 2 / авт. кол. за заг. ред. В. Г. Панка. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2020. 106 с. URL: [https://lib.iitta.gov.ua/723133/1/Algoritm\\_T\\_2\\_new.pdf](https://lib.iitta.gov.ua/723133/1/Algoritm_T_2_new.pdf).
3. Гліченко О. О. Діалогічні засади психологічного супроводу сімей з рольовими конфліктами. *Пріоритетні напрями досліджень в науковій та освітній діяльності* (частина I): матеріали Міжнародної науково-практичної конференції м. Львів, 5-6 грудня 2019 року. Львів : Львівський науковий форум, 2019. С. 46-48. URL: <http://lviv-forum.inf.ua/material.htm>
4. Гліченко О. О. Основи консультативної діяльності практичного психолога: навчально-методичний посібник для здобувачів вищої освіти спеціальності «Психологія» освітнього рівня бакалавр. Старобільськ, 2021. 94 с.
5. Застосування діагностичних мінімумів в діяльності працівників психологічної служби : метод. рек. / авт.-упор.: В. М. Горленко, В. Д. Острова, Н. В. Сосновенко, І. І. Ткачук ; за заг. ред. В. Г. Панка. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2018. 106 с.
6. Калька Н., Ковальчук З. Практикум з арт-терапії: навч.-метод. посібник. Ч. 1. Львів : ЛьВДУВС, 2020. 232 с.
7. Консультативна психологія: підручник / Г. В. Смольникова, І. С. Булах, В. У. Кузьменко, Е. О. Помиткін. Вінниця : Нілан-ЛТД, 2016. 484 с. [https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/15030/1/G\\_Smolnykova\\_KP\\_IPPO.pdf](https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/15030/1/G_Smolnykova_KP_IPPO.pdf)
8. Магдисяк Л. І., Федоренко Р. П. Основи психологічного консультування : навч. посіб. Луцьк : Вежа-Друк, 2022. 360 с.
9. Опанасенко Л. А. Основи психологічного консультування: у схемах і таблицях. Миколаїв : Ліон, 2019. 134 с.
10. Мушкевич М. І., Чагарна С. Є. Основи психотерапії : навч. посіб / за ред. М. І. Мушкевич. Вид. 3-тє. Луцьк : Вежа-Друк, 2017. 420 с.
11. Панок В. Г. Алгоритми діяльності практичного психолога як інструмент психологічної допомоги особистості у закладах освіти. *Особистість у кризових умовах та критичних ситуаціях життя: матеріали V Міжнародної науково-практичної конференції (28 лютого – 1 березня 2019 року, м. Суми)*. Суми : Вид-во СумДПУ імені А. С. Макаренка, 2019. 476 с.
12. Психологічний супровід формування демократичних засад та профілактики і розв'язання конфліктів у закладі освіти / авт. кол.: В. М. Горленко, І. В. Марухина, В.Г.Панок, та ін.; за заг. ред. В.Г.Панка. Київ : Ніка-Центр, 2021. 168 с.
13. Mahdysiuk, L., Tryhub, H., Duchiminska, T., Kulchytska, A., & Zasiiekina, L. (2020). Verbal Expression of Preparedness in Retirement Planning Interviews. *East European Journal of Psycholinguistics*, 7(2).

14. Rogers C. R. A theory of therapy, personality, and interpersonal relationships, as developed in the client-centered framework. Psychology, the study of a science. New York: McGraw-Hill, 1959. Vol. 3: Formulations of the person and the social context. P. 184–256.

#### Додаткові джерела

1. Булах І. С., Костіна Т. О. Актуальні питання консультативної психології у сучасному освітньому просторі. *НПУ імені МП Драгоманова*, 2021. URL: [http://enpuir.npu.edu.ua/bitstream/handle/123456789/35145/Bulakh\\_Kostina.pdf?seq](http://enpuir.npu.edu.ua/bitstream/handle/123456789/35145/Bulakh_Kostina.pdf?seq)
2. Васькевич С. В., Хлівна О. М. Особливості психологічного консультування клієнтів з вадами саморегуляції. *Актуальні проблеми практичної психології у Волинському регіоні*. Луцьк: Вежа-Друк, 2017. С. 14–20.
3. Важливі навички в періоди стресу: Ілюстроване керівництво: Копенгаген: Європейський регіональний офіс Всесвітньої організації охорони. 2021. URL: WHO-EURO-2021-361-40096-56774-ukr.pdf.
4. Калюжна Є. М. Техніки психологічної стабілізації особистості в ситуаціях порушення емоційного стану. *Психологія і педагогіка у протидії пандемії COVID-19: Інтернет-посібник / за наук. ред. В. Г. Кременя ; координатор інтернет-посібника В.В.Рибалка ; колектив авторів*. Київ : ТОВ «Юрка Любченка», 2020. С. 203–209.
5. Корекційно-розвивальна програма формування керованої поведінки та соціальної адаптації для підлітків, які опинились у складних життєвих умовах / авт.-упор. В.В.Якубенко. URL: <http://ippobuk.cv.ua/index.php/org-struct/2012-12-06-15-27-32/2012-12-21-13-01-29/2012-12-21-14-25-46>.
6. Ми пережили. Техніки відновлення для сімей військових, цивільних та дітей: практ. посіб. для внутрішньо переміщених осіб, демобілізованих та їхніх сімей. *Психологічна кризова служба ГО «УАФПНПП», Посольство Сполученого королівства Великої Британії та Північної Ірландії в Україні / авт.- уклад. Г. Циганенко, О. Масик, О. Григор'єва та ін. ; за наук. ред. Г. В. Циганенко*. Дніпро : Середняк Т. К., 2019. 96 с.
7. Психосоціальна підтримка в умовах надзвичайних ситуацій: підхід резилієнс : посібник з проведення тренінгу / Н. Гусак, В. Чернобровкіна, В. Чернобровкін, А.Максименко, С. Богданов, О. Бойко ; за заг. ред. Н. Гусак ; Нац. ун-т «Києво-Могилянська академія». Київ : НАУКМА, 2017. 174 с.
8. Райт Н. Кризове консультування: як діяти і що говорити у критичних ситуаціях Київ : Вид-во: Українська євангельська теологічна семінарія, 2018. 400 с.
9. Соціально-психологічні технології відновлення особистості після травматичних подій : практичний посібник / Т. М. Титаренко, М. С. Дворник, В. О. Климчук та ін. ; за наук. ред. Т. М. Титаренко / Національна академія педагогічних наук України, Інститут соціальної та політичної психології. Кропивницький : Імекс-ЛТД, 2019. 220 с.
10. Tytarenko T. M. Socio-psychological rehabilitation of persons who suffer from military aggression. *Український психологічний журнал*. 2018. № 1 (7). P. 151–160.
11. WHO Mental Health Gap Action Programme (mhGAP) Intervention Guide: a systematic review of evidence from low and middle-income countries / Keynejad R. C., Dua T., Barbui C., Thornicroft G. *Evidence-based mental health*. 2018. Vol. 21 (1). P. 30–34.
12. Zamelyuk M., Mahdysiuk L. The Mastery of Art Therapy in Working with Preschool Children. *Scientific Bulletin of Mukachevo State University. Series «Pedagogy and Psychology»*. 2021. Vol. 7, No 2. P. 79-85.

#### Інформаційні ресурси

1. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>
2. Національна академія педагогічних наук України URL: <https://naps.gov.ua/ua/>
3. Міністерство освіти і науки України URL: <https://mon.gov.ua/ua>
4. Бібліотека Луганського національного університету імені Тараса Шевченка. URL: <http://libr.luguniv.edu.ua/>

5. Онлайн калькулятори, формули, розрахунки. CALCULAT.ORG. URL: <https://www.calculat.org/ua/>
6. Цифровий репозиторій Луганського національного університету імені Тараса Шевченка. URL: <http://dspace.luguniv.edu.ua/xmlui/>
7. Англomовний перелік професійних сайтів з різних напрямків психотерапії URL: <http://www.psychotherapy.org/sites-links.htm#sites>
8. Медіатека. Українська спілка психотерапевтів. URL: <https://usp.community/mediateka>
9. Нормативно-правова база діяльності психолога. - URL: <https://imzo.gov.ua/psychologichnyj-suprovid-ta-sotsialno-pedahohichna-robota/normatyvno-pravova-baza/>
10. Психологіс, Розділ «Практична психологія» URL: [http://psychologis.com.ua/prakticheskaya\\_psihologiya-1.htm](http://psychologis.com.ua/prakticheskaya_psihologiya-1.htm)
11. Офіційний сайт Всеукраїнського інституту клієнт-центрованої та експерієнтальної психотерапії - URL: <http://www.pca.kh.ua/>

### **11. Технології викладання та атестації.**

#### **Діяльність здобувача освіти:**

- опанування теоретичного матеріалу;
- виступ з повідомленням на практичному занятті;
- презентація доповіді на практичному занятті;
- участь у дискусії, аналізі кейсів, відпрацюванні вправ на практичному занятті;
- самостійне конспектування першоджерел та їх аналіз, створення структурно-логічних схем;
- виконання завдань для самостійної роботи.

#### **Поточний контроль:**

*Поточний контроль* здійснюється за допомогою тестування, усного опитування; письмового контролю, модульна контрольна робота.

#### **Форма семестрового контролю:**

Екзамен.

### **13. Критерії оцінювання (у %).**

Семестрову рейтингову оцінку розраховують, виходячи з критеріїв:

- модульні контрольні роботи – 30%;
- результати роботи на практичних заняттях – 54%;
- самостійна робота – 16%.

### **14. Мова викладання.**

Українська