

**Міністерство освіти і науки України**  
**Державний заклад «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка»**  
**Навчально-науковий інститут педагогіки і психології**  
**Кафедра соціально педагогіки**

**Силабус навчальної дисципліни**  
**СОЦІАЛЬНА РОБОТА З РІЗНИМИ КАТЕГОРІЯМИ КЛІЄНТІВ У ГРОМАДІ**

<b>Назва курсу</b>	<b>Соціальна робота з різними категоріями клієнтів у громаді</b>
<b>Веб-сайт для курсу</b>	<a href="http://do1.luguniv.edu.ua/">http://do1.luguniv.edu.ua/</a> <a href="http://do.luguniv.edu.ua/">http://do.luguniv.edu.ua/</a>
<b>Мета й завдання курсу</b>	<p><i>Мета курсу:</i> є формування у майбутніх фахівців когнітивного (знання), операційного (уміння) та мотиваційного компонентів готовності до соціальної роботи з різними категоріями клієнтів у територіальних громадах.</p> <p><i>Завдання курсу:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- підвищення теоретичного розуміння соціальної роботи як науки, навчальної дисципліни й особливої сфери діяльності, а також вивчення зарубіжних прийомів та методів роботи з індивідами та групами клієнтів соціальних сервісів;</li> <li>- надання здобувачам освіти відомостей щодо принципів, змісту та технологій соціальної роботи з різними групами клієнтів;</li> <li>- вивчення соціального досвіду зарубіжних країн і можливостей його упровадження в нашій державі;</li> <li>- ознайомлення здобувачів освіти із основними напрямками діяльності у сфері соціальної роботи із соціальними громадами;</li> <li>- навчити планувати та розробляти систему заходів соціальної роботи щодо окремо взятої організації, або/та громади.</li> </ul>
<b>Тривалість курсу</b>	<p>6 кредитів, 180 годин.</p> <p>Лекції – 36 год (денна форма навчання), 12 год (заочна форма навчання).</p> <p>Практичні заняття – 36 год (денна форма навчання), 12 год (заочна форма навчання).</p> <p>Самостійна робота – 108 год (денна форма навчання), 156 год (заочна форма навчання).</p>
<b>Результати навчання</b>	<p>Вивчення курсу сприяє:</p> <p><i>Формуванню інтегральної компетентності:</i> здатності вирішувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері соціальної роботи, соціальної педагогіки і практичної психології або у процесі навчання, що передбачає застосування певних соціальних, соціально-педагогічних та психологічних теорій та методів і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.</p> <p><i>Набуттю загальних компетентностей:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</li> <li>- Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</li> <li>- Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</li> <li>- Здатність приймати обґрунтовані рішення.</li> <li>- Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.</li> <li>- Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.</li> <li>- Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.</li> </ul>

*Набуття спеціальних компетентностей:*

- Здатність прогнозувати перебіг різних соціальних, соціально-педагогічних, психологічних процесів, використовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій відповідно до визначених завдань, потреб цільової аудиторії, актуального стану середовища.
- Здатність до аналізу соціально-психологічних і соціально-педагогічних явищ, процесів становлення, розвитку та соціалізації особистості, розвитку соціальної групи і громади, розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків, виявлення актуального стану психологічної безпеки, наявних ризиків та їх уникнення.
- Здатність до виявлення, соціального інспектування й оцінки потреб вразливих категорій громадян, у тому числі які опинилися в складних життєвих обставинах.
- Здатність оцінювати соціальні, соціально-педагогічні і психологічні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів.
- Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей.
- Здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад, встановлювати і підтримувати професійні відносини, співпрацювати з профільними фахівцями, професійними організаціями, іншими зацікавленими сторонами щодо виконання професійної діяльності.
- Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів професійної діяльності.
- Здатність виявляти і залучати ресурси організацій-партнерів з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності.
- Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері, здійснювати соціально-виховну та анімаційну діяльність з різними категоріями клієнтів, дітьми та молоддю з особливими потребами.
- Здатність до сприяння підвищенню добробуту і соціального захисту осіб, здійснення соціальної допомоги та надання підтримки тим, хто перебуває у складних життєвих обставинах.

Вивчення курсу повинно забезпечити досягнення здобувачами таких програмних результатів навчання:

- Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування професійних і встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між соціальними подіями та явищами.
- Вільно спілкуватися усно і письмово державною та іноземною мовами з професійних питань.
- Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, соціальної педагогіки, практичної психології, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід.
- Формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної, соціально-педагогічної, психологічної проблеми.
- Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.
- Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення профілактичних та просвітницьких заходів, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів, тощо відповідно до вимог замовника, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях.
- Використовувати спеціалізоване програмне забезпечення у ході розв'язання професійних завдань.
- Критично аналізувати й оцінювати чинну соціальну політику країни, соціально-політичні процеси на загальнодержавному, регіональному та

	<p>місцевому рівнях.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах, самостійно обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проєктивні методики тощо) та технології соціальної, соціально-педагогічної, психологічної допомоги.</li> <li>- Визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи, розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування соціальних, соціально-педагогічних та психічних явищ в контексті виконання професійних завдань.</li> <li>- Використовувати методи соціальної діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів.</li> <li>- Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів професійної діяльності, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів.</li> <li>- Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин; складати та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій.</li> <li>- Виявляти етичні дилеми та суперечності у професійній діяльності та застосовувати засоби супервізії для їх розв'язання.</li> <li>- Демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних, гендерно-вікових та інших відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень.</li> <li>- Демонструвати вміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей; використовувати методи соціально-виховної та анімаційної діяльності у роботі з різними категоріями клієнтів, дітьми та молоддю з особливими потребами.</li> <li>- Визначати зону професійної відповідальності та взаємодіяти з різними фахівцями, органами, установами, організаціями щодо виконання завдань професійної діяльності.</li> </ul> <p><i>Soft skills:</i> вміння вирішувати складні проблеми; контекстне мислення; вміння налагоджувати міжособистісні контакти; вміння прогнозувати; гнучкість, швидка адаптація до змін, оцінка та прийняття рішень тощо.</p>
<p><b>Теми</b></p>	<p><b>Тема 1. Розвиток соціальної роботи у територіальній громаді у вітчизняній та зарубіжній теорії і практиці.</b> Територіальна громада як орган місцевого самоврядування. Сутність базових понять навчальної дисципліни. Соціальна робота в громаді за кордоном: історія та сучасні тенденції розвитку. Концептуальні підходи до організації соціальної роботи в територіальній громаді в Україні.</p> <p><b>Тема 2. Ролі фахівця із соціальної роботи в територіальній громаді.</b> Ролі соціального працівника у вітчизняній та зарубіжній науковій літературі. Основні ролі, які фахівці можуть виконувати на рівні територіальної громади. Первинні та вторинні ролі фахівця із соціальної роботи.</p> <p><b>Тема 3. Соціальні послуги у громаді: новели законодавства.</b> Закон України «Про соціальні послуги». Складні життєві обставини. Основні цілі соціальних послуг. Які послуги мають бути розвинені на рівні громади. Базові соціальні послуги. Екстрене кризове втручання. Ведення випадку. Обов'язкове надання соціальних послуг. Повноваження щодо розвитку системи надання соціальних послуг виконавчих органів міських рад міст обласного значення, рад об'єднаних територіальних громад. Управління системою надання соціальних послуг на рівні територіальної громади. Надавачі та отримувачі соціальних послуг.</p>

**Тема 4. Класифікація теорій соціальної роботи та їх застосування в практиці соціальної роботи в територіальній громаді.** До питання сутності поняття «теорія соціальної роботи». Аналіз найбільш раціональних ТСР, які можливо застосовувати у громаді: а) група психодинамічних теорій; б) група інтеракціоністських теорій; в) когнітивні і біхевіористські або поведінкові теорії; г) теорії систем; д) теорія конфліктів. Теорії, які орієнтовані на розвиток самої громади як макрорівня соціальної роботи.

**Тема 5. Наснаження як метод роботи соціального працівника територіальної громади.** Міждисциплінарний зміст категорії наснаження. Колективне наснаження і самоорганізація територіальної громади. Емпауермент у роботі соціального працівника громади. Досвід Новопокровської ТГ щодо соціальних послуг для сімей у громаді.

**Тема 6. Теоретичні основи соціальної роботи в громаді.** Аналіз концепцій змісту соціальної роботи в громаді. Сучасні моделі практичної соціальної роботи в громаді. Змістові компоненти соціальної роботи в громаді. Принципи організації соціальної роботи в громаді. Методи вивчення проблемно-потребового поля членів громади. Класифікація локальних ініціатив. Технологічні етапи здійснення їх підтримки. Стратегії і тактики діяльності соціальних працівників в громаді.

**Тема 7. Ресурсне забезпечення соціальної роботи в громаді.** Ресурси як необхідна умова забезпечення діяльності. Характеристика різновидів ресурсів соціальної роботи в громаді (природні, матеріальні, людські, інституційні, інформаційні). Зовнішні та внутрішні ресурси організації соціальної роботи на рівні громади.

**Тема 8. Розробка і впровадження соціальних проєктів на локальному рівні.** Поняття соціального проєкту. Його різновиди. Етапи розробки соціального проєкту в громаді. Загальні правила написання проєкту. Форма та структура проєкту (проєкт-заявка на грант). Поняття інноваційності проєкту. Приклади інноваційних проєктів. Особливості реалізації соціального проєкту. Моніторинг та оцінка соціальних проєктів у територіальній громаді.

**Тема 9. Роль партнерства в організації соціальної роботи на рівні громади.** Сутність партнерства у соціальній роботі. Модель партнерства у межах територіальної громади. Механізми функціонування взаємодії між державними, громадськими організаціями та бізнесовими структурами у громаді. Роль засобів масової інформації у забезпеченні та підтримці партнерства в межах громади.

**Тема 10. Методи соціальної роботи в територіальній громаді.** Характеристика методів соціальної роботи в територіальній громаді. Основні методи соціальної роботи та особливості їх застосування. Метод індивідуальної соціальної роботи. Метод групової соціальної роботи. Метод організації громади. Характеристика допоміжних методів соціальної роботи.

**Тема 11. Правові та етичні засади роботи у громадах.** Правові засади залучення громадян до участі в житті громади. Політико-правове регулювання роботи в громаді за кордоном. Українське законодавство про форми участі громадян у здійсненні місцевого самоврядування. Етика соціальної роботи в громаді. Автономність, благодійність та соціальна справедливість як базові принципи роботи в громаді. Етичні дилеми соціальної роботи в громаді. Можливості та межі соціальної роботи в громаді.

**Тема 12. Зелена соціальна робота.** Передтечі появи концепції зеленої соціальної роботи. Сталий розвиток. Концептуалізація зеленої соціальної

	<p>роботи. Екологічна справедливість. Інституціоналізація зеленої соціальної роботи. Практика зеленої соціальної роботи. Зменшення екологічної несправедливості в громаді, формування готовності протидіяти екологічним викликам, навчання розумному споживанню, впровадження зелених технологій.</p> <p><b>Тема 13. Особливості соціальної роботи в полікультурній громаді.</b> Сутність соціально-педагогічної роботи в громаді. Особливості полікультурної роботи в соціальних службах. Методика розробки культурно-дозвіллевого заходу на полікультурну тематику. Сутність та структура технологій соціально-педагогічної роботи в полікультурному середовищі. Застосування тренінгових технологій у забезпеченні конструктивної комунікації в полікультурному просторі. Технологія розробки й реалізації соціального полікультурного проєкту. Роль рекламно-інформаційних технологій у полікультурній просвіті населення.</p> <p><b>Тема 14. Особливості роботи з різними групами клієнтів у громаді.</b> Індивідуальний підхід у соціальній роботі. Проблема вікової типологізації в соціальній роботі. Базові характеристики дитинства. Рання юність. Соціальна робота з молоддю. Соціальна робота з людьми зрілого та старечого віку. Провідні інститути та агенти соціалізації. Основні напрями роботи соціальних працівників.</p> <p><b>Тема 15. Проєктування.</b> Міні-дослідження за визначеною життєвою ситуацією конкретної сім'ї.</p>
<b>Орієнтація (на кого розрахований курс)</b>	для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти здобувачі спеціальності 231 Соціальна робота, освітня програма «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія»
<b>Резюме викладача</b>	Юрків Ярослава Ігорівна – доктор педагогічних наук, доцент, професор кафедри соціальної педагогіки <a href="http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/10/YUrkiw-YAroslava-Igorivna.pdf">http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/10/YUrkiw-YAroslava-Igorivna.pdf</a>
<b>Інформація для підтримання зв'язку з викладачем</b>	Консультативну допомогу здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота, освітня програма «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія» можуть отримати, звернувшись безпосередньо до викладача, який проводить заняття, або з письмовим запитом на електронну пошту викладача за адресою: <a href="mailto:yurkiw.yara@gmail.com">yurkiw.yara@gmail.com</a>
<b>Попередня підготовка</b>	«Міждисциплінарний підхід у соціальній роботі», «Історія, теорія і практика соціальної роботи», «Соціальна робота і соціальна політика в Україні», «Соціальна педагогіка», «Соціальне партнерство і посередництво в соціальній роботі».
<b>Як навчатися?</b>	Вивчення курсу передбачає формування фахових компетентностей, які складають важливе підґрунтя професійної компетентності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота за освітньою програмою «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія». Лекція передбачає взаємодію лектора зі здобувачами у процесі розкриття системи уявлень щодо тих чи інших явищ, процесів, понять курсу, допомагає здобувачам осмислити проблему й дійти певного висновку, спонукає їх до цілеспрямованої практичної діяльності. Практичне заняття передбачає організацію викладачем детального розгляду

	<p>здобувачами окремих теоретичних положень навчальної дисципліни та формує вміння і навички їх практичного застосування через індивідуальне виконання відповідно до сформульованих завдань.</p> <p>Самостійна робота здійснюється як під час аудиторних, позааудиторних занять, без участі викладача, так і під його безпосереднім керівництвом. Зміст самостійної роботи за темами визначається робочою програмою освітнього компонента.</p> <p>Визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті, відбувається за процедурою визнання результатів навчання (<a href="http://surl.li/bihoc">http://surl.li/bihoc</a>).</p>
<p><b>Навчальні матеріали</b></p>	<p style="text-align: center;"><i><b>Базові</b></i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Караман О. Л., Юрків Я. І. Вразливі категорії дітей та молоді як об'єкт соціальної роботи в громаді. <i>Вісник Луганського національного університету імені Тараса Шевченка. Педагогічні науки.</i> 2019. №6 (329) жовтень. Ч. І. С. 5–14</li> <li>• Про соціальні послуги : Закон України зі змінами і доповненнями, внесеними Законами України від 16 листопада 2021 року N 1875-IX, від 14 квітня 2022 року N 2193-IX. URL: <a href="https://ips.ligazakon.net/document/view/t192671?an=1">https://ips.ligazakon.net/document/view/t192671?an=1</a></li> <li>• Реінтеграція дітей з альтернативних форм догляду до біологічних сімей: методичний посібник для фахівців соціальної сфери, соціальних працівників і педагогів, спеціалістів інтернатних закладів, батьків-вихователів дитячих будинків сімейного типу та прийомних сімей, представників територіальних громад, які працюють з дітьми та сім'ями у складних життєвих обставинах / Дуванська К. О., Литвинова Н. А., Кальченко Л. В., Федотова Т. В., Юрків Я. І.; за заг. ред. Караман О. Л., Харченко С. Я. Київ: Талком, 2020. 292 с.</li> <li>• Соціальна робота: реалії та виклики часу: навчально-методичний посібник. Слов'янськ: Вид-во Б. І. Маторіна, 2021. 219 с.</li> <li>• Соціальний захист. Рекомендації громадам щодо організації надання соціальних послуг в умовах воєнного стану. URL: <a href="https://auc.org.ua/novyna/rekomendaciyi-gromadam-shchodo-organizaciyi-nadannya-socialnyh-poslug-v-umovah-voeynno-go">https://auc.org.ua/novyna/rekomendaciyi-gromadam-shchodo-organizaciyi-nadannya-socialnyh-poslug-v-umovah-voeynno-go</a></li> <li>• Слозанська Г. І. Соціальна робота в територіальній громаді: теорії, моделі та методи: монографія / за наук.ред.-д-ра пед. наук, проф. В. А. Поліщук. Тернопіль: ТНПУ імені В. Гнатюка, 2018. 382 с.</li> <li>• Слозанська Г., Поліщук В. Соціальна робота в громаді за кордоном: історія та сучасні тенденції розвитку. <i>Social Work and Education.</i> 2019. Vol. 6, №4. Ternopil-Aberdeen, PP. 390-407 DOI: 10.25128/2520-6230.19.4.5</li> <li>• Стратегія розвитку освіти в громаді : практичний poradnik. / Войцех Мархлевські, Олег Процак. Київ, 2018. 56 с.</li> <li>• Юрків Я. І. Соціальна вулична робота як засіб формування здорового способу життя підлітків у громаді. <i>Вісник Луганського національного університету імені Тараса Шевченка. Педагогічні науки.</i> 2020. № 2 (333) лютий. Ч.ІІ. С. 294–304. <a href="https://doi.org/10.12958/2227-2844-2020-2(333)-2-294-304">https://doi.org/10.12958/2227-2844-2020-2(333)-2-294-304</a></li> <li>• Юрків Я. І. Особливості надання соціальних послуг дітям і підліткам в умовах громади. <i>Вісник Луганського національного університету імені Тараса Шевченка. Педагогічні науки.</i> 2020. № 7 (338) грудень. С. 76–83. <a href="https://doi.org/10.12958/2227-2844-2020-7(338)-76-83">https://doi.org/10.12958/2227-2844-2020-7(338)-76-83</a></li> </ul>

- Casework Self-Evaluation: A Single-Subject Approach URL: <https://scholar.google.com/scholar?start=70&q=what+is+casework>
- Baldwin, M. (2017). Social work, critical reflection and the learning organization. Routledge. 246.
- Doel, M., & Marsh, P. (2017). Task-centred social work. Routledge. 160.

#### *Допоміжні*

- Децентралізація. URL: <https://decentralization.gov.ua/social>
- Отрощенко Н. Л. Розробка програми діяльності соціального педагога щодо підтримки неповних сімей в умовах закладу загальної середньої освіти. *Вісник ЛНУ імені Тараса Шевченка*. 2021. № 1 (339) березень, Ч. II. С. 140 – 148.
- Про місцеве самоврядування в Україні : Закон України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/280/97-%D0%B2%D1%80#Text>
- Семигіна, Т. Розвиток власних теорій соціальної роботи: глобальні тенденції. *Розвивальний потенціал Сучасної соціальної роботи: методологія та технології*: матеріали IV Міжнародної науково-практичної конференції, 15 – 16 березня 2018 року, Київ / за ред. Ю.М. Швалба. Київ : КНУ імені Тараса Шевченка, 2018.
- Соціальний захист. АМУ надала пропозиції щодо запровадження державної підтримки діяльності фахівців із соціальної роботи в громадах. URL: <https://auc.org.ua/novyna/amu-nadala-propozyciyi-shchodo-zaprovadzhennya-derzhavnoyi-pidtrymky-diyalnosti-fahivciv-iz>
- Конституція України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80#Text>
- Купенко О. В. Соціальна робота: від теорії до практики: навчальний посібник. Суми: Сумський державний університет, 2020. 192 с.
- Місцеве самоврядування в Україні та світі. Цікаві факти / заг. ред. та упоряд. Парасюк І. Л., Телешова Ю. В. Київ : ФОП Москаленко О.М., 2016. 15 с.
- Практикум: соціальна сфера (workshop book: social sphere) / автори-укладачі: І. В. Літяга, С. М. Ситняківська; за заг. ред. проф. Н. А. Сейко. Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2022. 277 с.
- Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.
- Соціальні послуги в об'єднаних територіальних громадах (на прикладі Радсадівської об'єднаної територіальної громади). URL: <https://knute.edu.ua/file/NjY4NQ==/da738f93db7366338b457bec190d96f7.pdf>
- Президент України. Офіційне інтернет представництво. URL: <https://www.president.gov.ua/ua/documents/constitution/konstituciya-ukrayini-rozdil-xi>
- Cournoyer, B. R. (2017). *The social work skills workbook*. Cengage Learning. 346.
- Horishna, N., Slozanska, H. (2017). Dual Degree Programs In Social Work: is it Possible in Ukraine? *Economics and Sociology*, Vol.10, No.2, pp.165-178.DOI: 10.14254/2071-789X.2017/10-2/12

#### *Інформаційні ресурси*

- Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. URL:

	<a href="http://www.nbu.gov.ua">http://www.nbu.gov.ua</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Національна академія педагогічних наук України. URL: <a href="https://naps.gov.ua/ua/">https://naps.gov.ua/ua/</a></li> <li>• Державна служба статистики України. URL: <a href="http://www.ukrstat.gov.ua/">http://www.ukrstat.gov.ua/</a></li> <li>• Офіційний портал Верховної Ради України. URL: <a href="https://www.rada.gov.ua/">https://www.rada.gov.ua/</a></li> <li>• Міністерство освіти і науки України. URL: <a href="https://mon.gov.ua/ua">https://mon.gov.ua/ua</a></li> <li>• Міністерство соціальної політики України. URL: <a href="https://www.msp.gov.ua/">https://www.msp.gov.ua/</a></li> <li>• Бібліотека Луганського національного університету імені Тараса Шевченка. URL: <a href="http://libr.luguniv.edu.ua/">http://libr.luguniv.edu.ua/</a></li> <li>• Цифровий репозиторій Луганського національного університету імені Тараса Шевченка. URL: <a href="http://dspace.luguniv.edu.ua/xmlui/">http://dspace.luguniv.edu.ua/xmlui/</a></li> <li>• Харківський інститут соціальних досліджень. URL: <a href="http://khisr.kharkov.ua/index.php?id=1427045457">http://khisr.kharkov.ua/index.php?id=1427045457</a></li> <li>• Why Social Work is Political, and How it Matters for Democracy. URL: <a href="https://today.uconn.edu/2022/03/why-social-work-is-political-and-how-it-matters-for-democracy/">https://today.uconn.edu/2022/03/why-social-work-is-political-and-how-it-matters-for-democracy/</a></li> </ul>		
<b>Необхідне устаткування</b>	Наявність мультимедійного обладнання, доступу до мережі Internet.		
<b>Спільні / індивідуальні види навчальної діяльності</b>	<p><i>Лекція</i> (оглядова/тематична; лекція-конкретизація, лекція із застосуванням техніки зворотного зв'язку (інтерактивна лекція), лекція із заздалегідь запланованими помилками).</p> <p><i>Практичні заняття</i> (презентація/дискусія/метод кейс-стаді/робота в малих групах/тренінгові заняття/виконання вправ та завдань/рецензування відповіді/самостійна робота з джерелами інформації/складання структурно-логічних схем, опорних конспектів).</p> <p><i>Виконання індивідуальних навчально-дослідних та творчих завдань</i> (анотація прочитаної додаткової літератури з курсу, анотація до відеофільмів, навчальний проєкт; навчальне есе, реферат).</p>		
<b>Форми поточного та підсумкового контролю</b>	<p><i>Методи самоконтролю:</i> уміння самостійно оцінювати свої знання.</p> <p><i>Поточний контроль</i> здійснюється за допомогою тестування; усного опитування; письмового контролю, контрольно-модульної роботи.</p> <p><i>Підсумковий контроль</i> – екзамен.</p> <p>Підсумковий контроль є сумою оцінок, отриманих здобувачем за виконання практичних завдань, контрольних модульних робіт, завдань для самостійної роботи. Максимальна оцінка становить 100 балів. Мінімальна кількість балів для отримання екзамену – 50.</p>		
<b>Критерії оцінювання (окремо для кожного виду діяльності)</b>	<b>Вид діяльності</b>	<b>Критерії оцінювання</b>	<b>Бали</b>
	Виконання завдань практичних занять №1 – №18	Усі завдання виконано вчасно, обґрунтовані, повні, вірні, з використанням основної та додаткової літератури, носять творчий характер.	0-54
	Виконання індивідуально-творчих завдань	Усі завдання виконано вчасно, обґрунтовані, повні, вірні, з використанням основної та додаткової літератури, носять творчий характер. Представлені вчасно для перевірки викладачем.	0-20
	Робота на інтерактивній	Активна участь у обговоренні проблемних питань курсу, аргументоване обґрунтування допущених	0-6



	лекції й лекція із заздалегідь запланованими помилками	помилки, культура мовлення.	
	КМР № 1	Представлено вірні й повні відповіді на тестові завдання модульного контролю	0-10
	КМР № 2	Представлено вірні й повні відповіді на тестові завдання модульного контролю	0-10
	Усього за курс		100

Критерії рейтингу Шкала оцінювання: національна та ECTS			
Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	<b>A</b>	відмінно	Зараховано
83-89	<b>B</b>	Добре	
75-82	<b>C</b>		
63-74	<b>D</b>	Задовільно	не зараховано з можливістю повторного складання
50-62	<b>E</b>		
21-49	<b>FX</b>	незадовільно з можливістю повторного складання	
0-20	<b>F</b>	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	

<b>Політика курсу</b>	<p>У курсі «Соціальна робота з різними категоріями клієнтів у громаді» логічно об'єднані тематичні блоки, що включають лекції, практичні заняття, контрольні модульні роботи у формі тестування, консультації, спрямовані на формування програмних результатів.</p> <p>Практичні заняття включають елементи опитування, тестування, бесід та обговорення, виконання практичних завдань та завдань для самостійної роботи. Здобувач і викладач несуть спільну відповідальність для досягнення мети курсу, поважають один одного, неупереджено ставляться до думок і позицій інших щодо тих чи інших питань курсу.</p> <p>Викладач консультує здобувача, роз'яснюючи зміст і особливості виконання практичних завдань, завдань для самостійної роботи, питань, які були недостатньо зрозумілі під час вивчення курсу.</p>
<b>Забезпечення виконання</b>	У процесі роботи необхідно дотримуватися Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДЗ «Луганський національний

<b>принципів академічної доброчесності</b>	<p>університет імені Тараса Шевченка» (<a href="http://surl.li/efpzh">http://surl.li/efpzh</a>), відповідних принципів академічної доброчесності.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Письмові роботи, презентації мають бути авторськими, оригінальними.</li> <li>- Письмові роботи мають бути оформлені згідно встановлених правил, з урахуванням вимог до цитування, подання відповідних покликань.</li> </ul> <p>Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.</p>
<b>Feedback курсу</b>	<p>Зворотній зв'язок здійснюється на основі чату, системи повідомлень на сторінці курсу на освітньому порталі ЛНУ імені Тараса Шевченка – Digital Office, за допомогою платформ Google Meet, Microsoft Teams.</p>