

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ДЗ «ЛУГАНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ТАРАСА ШЕВЧЕНКА»**

Кафедра соціальної педагогіки

**РОБОЧА ПРОГРАМА**

освітнього компонента «Технології соціальної роботи»

для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузь знань: 23 Соціальна робота

спеціальність (спеціальності): 231 Соціальна робота

освітня програма (освітні програми): Соціальна робота. Соціальна педагогіка.  
Практична психологія

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

на засіданні кафедри  
Протокол № 1 від 25 серпня 2022 р.

Завідувач кафедри  (підпис)

**1. Назва освітнього компонента.**

Технології соціальної роботи

**2. Тип освітнього компонента.**

Обов'язковий

**3. Рік (роки) навчання.**

3 рік

**4. Семестр / семестри.**

5 та 6 семестри

**5. Кількість кредитів ECTS.**

6 кредитів

**6. Відомості про викладача (викладачів).**

Краснова Наталія Павлівна – кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної педагогіки, e-mail: krasnova.natulya@gmail.com

**7. Очікувані результати навчання.**

Вивчення курсу сприяє:

*Формуванню інтегральної компетентності:* здатності вирішувати складні спеціалізовані задачі та соціальні проблеми різних категорій клієнтів, що передбачає застосування визначених технологій соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

Курс сприяє формуванню

*Загальних компетентностей:*

**ЗК 4.** Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

**ЗК 11.** Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

**ЗК 12.** Здатність приймати обґрунтовані рішення.

**ЗК 13.** Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

**ЗК 14.** Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.

*Спеціальних компетентностей:*

**СК 1.** Знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально-педагогічного, юридичного, економічного, медичного).

**СК 2.** Здатність прогнозувати перебіг різних соціальних, соціально-педагогічних, психологічних процесів, використовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій відповідно до визначених завдань, потреб цільової аудиторії, актуального стану середовища.

**СК 5.** Здатність до виявлення, соціального інспектування й оцінки потреб вразливих категорій громадян, у тому числі які опинилися в складних життєвих обставинах.

**СК 9.** Здатність оцінювати соціальні, соціально-педагогічні і психологічні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів.

**СК 10.** Здатність розробляти шляхи подолання соціальних, соціально-педагогічних, психологічних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення, здійснювати просвітницьку та профілактичну діяльність відповідно до запиту та особливостей цільової аудиторії.

**СК 11.** Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей.

**СК 12.** Здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту, організовувати та надавати індивідуальну і групову психологічну допомогу.

**СК 14.** Здатність до застосування методів менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу.

**СК 15.** Здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та

громад, встановлювати і підтримувати професійні відносини, співпрацювати з профільними фахівцями, професійними організаціями, іншими зацікавленими сторонами щодо виконання професійної діяльності.

**СК 18.** Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері, здійснювати соціально-виховну та анімаційну діяльність з різними категоріями клієнтів, дітьми та молоддю з особливими потребами.

**СК 20.** Здатність до сприяння підвищенню добробуту і соціального захисту осіб, здійснення соціальної допомоги та надання підтримки тим, хто перебуває у складних життєвих обставинах.

Вивчення курсу повинно забезпечити досягнення здобувачами таких *програмних результатів навчання*:

**ПРН 1.** Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування професійних і встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між соціальними подіями та явищами.

**ПРН 2.** Вільно спілкуватися усно і письмово державною та іноземною мовами з професійних питань.

**ПРН 3.** Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, соціальної педагогіки, практичної психології, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід.

**ПРН 4.** Формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної, соціально-педагогічної, психологічної проблеми.

**ПРН 5.** Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.

**ПРН 6.** Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення профілактичних та просвітницьких заходів, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів, тощо відповідно до вимог замовника, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях.

**ПРН 7.** Використовувати спеціалізоване програмне забезпечення у ході розв'язання професійних завдань.

**ПРН 8.** Критично аналізувати й оцінювати чинну соціальну політику країни, соціально-політичні процеси на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях.

**ПРН 10.** Аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах, самостійно обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проєктивні методики тощо) та технології соціальної, соціально-педагогічної, психологічної допомоги.

**ПРН 11.** Використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин.

**ПРН 13.** Використовувати методи соціальної діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів.

**ПРН 12.** Визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи, розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування соціальних, соціально-педагогічних та психічних явищ в контексті виконання професійних завдань.

**ПРН 16.** Застосовувати методи менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу; пропонувати власні способи вирішення соціальних, соціально-педагогічних та психологічних задач і проблем, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання.

**ПРН 17.** Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів професійної діяльності, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів.

**ПРН 19.** Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих

обставин; складати та реалізувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій.

**ПРН 20.** Виявляти етичні дилеми та суперечності у професійній діяльності та застосовувати засоби супервізії для їх розв'язання.

**ПРН 22.** Демонструвати вміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей; використовувати методи соціально-виховної та анімаційної діяльності у роботі з різними категоріями клієнтів, дітьми та молоддю з особливими потребами.

**ПРН 24.** Визначати зону професійної відповідальності та взаємодіяти з різними фахівцями, органами, установами, організаціями щодо виконання завдань професійної діяльності

*Soft skills:* здатність вчитися протягом життя, контекстне мислення; вміння налагоджувати міжособистісні контакти та працювати команді; вміння прогнозувати; гнучкість, швидка адаптація до змін, оцінка та прийняття рішень, вміння приймати рішення у нестандартних ситуаціях та ін.

## 8. Передумови (актуальні знання, необхідні для опанування освітнього компонента).

«Міждисциплінарний підхід в соціальній роботі», «Історія, теорія і практика соціальної роботи», «Інформаційно-комунікативні технології в професійній діяльності», «Соціальна політика і соціальна робота в Україні», «Філософія».

## 9. Зміст освітнього компонента.

№	Змістовні модулі та їхня структура	Денна форма навчання					Заочна форма навчання				
		Загальна кількість	лекції	Практичні заняття	Лабораторні роботи	Самостійна робота	Загальна кількість	лекції	Практичні заняття	Лабораторні роботи	Самостійна робота
<b>МОДУЛЬ 1</b>											
<b>Змістовий модуль 1</b>											
<b>СОЦІАЛЬНО-ТЕХНОЛОГІЧНА СПЕЦИФІКА ТА МІЖДИСЦИПЛІНАРНІ ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ</b>											
1.1.	Соціальні технології: поняття, суть, принципи, типології	10	2	2	–	6	10	2	–	–	8
1.2.	Технологічний процес в соціальній роботі, його сутність та специфіка	10	2	2	–	6	10	2	–	–	8
1.3.	Технології індивідуальної та групової соціальної роботи	10	2	2	–	6	10	–	1	–	9
1.4.	Соціологічні технології усоціальної роботи: сутність та зміст	10	2	2	–	6	10	–	1	–	9
1.5.	Психологічні технології всоціальної роботи	10	2	2	–	6	10	–	1	–	9
1.6.	Соціально-педагогічні технології в соціальній роботі	12	2	2	–	8	12	–	1	–	11

<b>Змістовий модуль 2</b>											
<b>ЗАГАЛЬНІ ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ</b>											
2.1.	Технологія цілепокладання, прогнозування й моделювання в соціальній роботі	12	2	2	–	8	12	2	–	–	10
2.2.	Технологія соціальної діагностики	10	2	2	–	6	10	1	–	–	9
2.3.	Технологія соціальної адаптації та реабілітації в соціальній роботі	10	2	2	–	6	10	1	–	–	9
2.4.	Технології соціальної корекції та терапії в соціальній роботі	12	2	2	–	8	12	–	1	–	11
2.5.	Технологія соціального консультування та соціальної профілактики	10	2	2	–	6	10	–	1	–	9
2.6.	Соціальна опіка, піклування та соціальний супровід, як особливі технології соціальної роботи	10	2	2	–	6	10	–	2	–	8
<b>МОДУЛЬ 2</b>											
<b>Змістовий модуль 3</b>											
<b>ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ З РІЗНИМИ КАТЕГОРІЯМИ КЛІЄНТІВ В ТЕРИТОРІАЛЬНІЙ ГРОМАДІ</b>											
3.1.	Соціальна робота у воєнний час: теорія, практика й страшна реальність	10	4	4	–	6	10	1	–	–	9
3.2.	Технології соціальної роботи з дітьми, сім'ями та молоддю	8	2	2	–	4	8	1	–	–	7
3.3.	Технології соціальної роботи з клієнтами "групи ризику"	8	2	2	–	4	8	1	–	–	7
3.4.	Технології соціальної роботи з військовослужбовцями, що були задіяні у військових діях	10	2	2	–	6	10	1	–	–	9
3.5.	Технології соціальної роботи з внутрішньо переміщеними особами	10	2		–	6	10	–	2	–	8
3.6.	Технології соціальної роботи з дітьми з інвалідністю	8	–	2	–	4	8	–	2	–	6
<b>ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ГОДИН</b>		<b>180</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>–</b>	<b>108</b>	<b>180</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>–</b>	<b>156</b>

## 10. Список рекомендованої навчальної літератури.

### Основна навчальна література

1. Комарніцька Л. М. Особливості технологій соціальної роботи з молоддю. *Соціологія та соціальна робота в умовах національних та регіональних викликів*: матеріали доповідей та повідомлень Міжнародної науково-практичної конференції / за ред. І.В. Козубовської, Ф.Ф. Шандора. Ужгород: Говерла, 2019. С. 45–47.
2. Краснова Н. П. Інтерактивні методи підготовки майбутнього соціального працівника до професійної діяльності у контексті компетентнісного підходу при вивченні дисципліни «Технології соціальної роботи». *Вісник ЛНУ імені Тараса Шевченка*. 2022. № (1) лютий. С. 59–74.
3. Краснова Н. П. Соціально-педагогічні технології патріотичного виховання старшокласників закладу загальної середньої освіти в умовах сьогодення. *Вісник ЛНУ імені Тараса Шевченка*. 2019. №6 (329) жовтень. Ч.1. С. 91-105.
4. Краснова Н. П. Технології формування професійно-етичної компетентності майбутніх соціальних працівників в процесі професійної підготовки. *Сучасний науково-педагогічний дискурс у вирішенні освітніх проблем: кол. монографія / С. Я. Харченко та ін. ; за наук ред. Харченка С. Я. ; ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка»*. Старобільськ, Київ : Талком, 2021. С. 197–227.
5. Отрощенко Н. Л. Діагностика сформованості ціннісних орієнтацій учнівської молоді сходу України в умовах пропагандистської війни. *Вісник ЛНУ імені Тараса Шевченка*. 2017. № 1 (306) лютий 2017. Ч. I. С. 47 – 57.
6. Отрощенко Н.Л. Соціально-педагогічна технологія формування життєвих компетентностей здобувачів загальної середньої освіти у контексті Нової української школи. *Вісник ЛНУ імені Тараса Шевченка*. 2019. № 8 (324) березень 2019. Ч. I. С. 52 – 64.
7. Отрощенко Н.Л., Кривонос М.О. Творчість як умова соціально-педагогічної технології формування життєвих компетентностей здобувачів загальної середньої освіти. *Scientific horizons: materials of the XV International scientific and practical Conference. September 30 – October 7, 2019. Sheffield*. P. 80-82.
8. Саранча І. Г. Сучасні проблеми запровадження соціального патронажу як комплексної технології соціальної роботи. *Управління якістю науково-дослідницької діяльності у закладах вищої та фахової передвищої освіти в умовах воєнних реалій : матеріали всеукраїнського науково-педагогічного підвищення кваліфікації, 10 травня-21 червня 2022 року*. Одеса : Видавничий дім «Гельветика», 2022. С. 230–233.
9. Степаненко В. І. Особливості дистанційного консультування в соціальній роботі з різними категоріями клієнтів. *Сучасний науково-педагогічний дискурс у вирішенні освітніх проблем: кол. монографія / С. Я. Харченко та ін. ; за наук ред. Харченка С. Я. ; ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка»*. Старобільськ, Київ : Талком, 2021. С. 176–197.
10. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.
11. Технології соціальної роботи і соціальної допомоги в умовах трансформаційного періоду: навчально-методичний посібник / за заг. ред. А. О. Полянничко, А. В. Кирилюк. Суми : ФОПЦьома, 2020. 336 с.
12. Chan, Chitat & Holosko, Michael. Technology for Social Work Interventions. *Technology for Social Work Interventions. Social Work Oxford Bibliographies*. 2018.
13. Frederic G. Reamer Ethical Standards for Social Workers' Use of Technology: *Emerging Consensus. Journal of Social Work Values and Ethics*, Volume 15, Number 2. 2018. P. 71–80.
14. Hong Zhu & Synnøve T. Andersen. ICT-mediated social work practice and innovation: professionals' experiences in the Norwegian Labour And Welfare Administration, *Nordic Social Work Research*, 2021. №11:4. P. 346–360.

### Додаткові джерела

1. Балухтіна О. М., Лебеденко В. В. Технології соціальної роботи з профілактики суїцидальної поведінки у підлітків. *Інноваційний потенціал соціальної роботи в сучасному світі: на межі науки та практики* : матеріали I Міжнародної науково-практичної конференції. Чернігів : НУ «Чернігівська політехніка», 2021 С. 46–48.
2. Бойко О. Технології соціальної роботи в школі з сім'ями, які виховують дитину з інвалідністю.  
*Психолого-педагогічні проблеми сучасної школи*, 2020. №1 (3). С. 15–22.
3. Бойко О. Інноваційні технології соціальної роботи з обдарованою особистістю. Соціальна робота та соціальна освіта. Вип. 1(4), 2020. С. 11–18.
4. Бондаренко Г. Технології соціальної роботи з майбутніми військовослужбовцями.  
*Соціальна робота та соціальна освіта*. Випуск 2. 2019. С. 15–18.
5. Вікторова Л. Інноваційні технології соціальної реабілітації осіб з інвалідністю внаслідок бойових дій. *Соціальна робота та соціальна освіта*. Вип. 3, 2019. С. 86–89.
6. Караман О. Л., Курило В. С., Савченко С. В. Досвід діяльності Науково-дослідного центру з проблем соціальної педагогіки і соціальної роботи НАПН України (на базі ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка») в умовах гібридної війни на сході України. *Вісник Луганського національного університету імені Тараса Шевченка*. Педагогічні науки. 2018. №8 (322) листопад 2018. Ч. II. С. 125–134.
7. Клевака Л.П. Профілактика як технологія соціальної роботи з делінквентними підлітками. *Тенденції та перспективи розвитку науки і освіти в умовах глобалізації* : Матеріали Міжнар. наук.-практ. інтернет-конф. : зб. наук. праць. Переяслав, 2020. Вип. 62. С. 53-55.
8. Кононович Д. О. Технологія соціальної роботи з формування критичного мислення учнівської молоді як засіб запобігання медіа-маніпуляціям. *Вісник ЛНУ імені Тараса Шевченка*. №1 (324), Ч. I, 2019. С. 24–29.
9. Кузьмін В.В., Кузьміна М.О., Стадник А.Г. Технології соціальної роботи в інклюзивному середовищі. *Суспільство і особистість у сучасному комунікаційному дискурсі* : Матеріали IV Всеукраїнської науково-практичної конференції, м. Запоріжжя, 2 листопада 2022 р. / редкол.: В.Л. Погребна, В.В. Кузьмін, Н.В. Островська, Т.О. Бородулькіна та ін. Запоріжжя : НУ «Запорізька політехніка», 2022. С. 35–38.
10. Островська Н. О. Теоретичні та технологічні підходи до формування усвідомленого батьківства молоді в діяльності територіальної громади. *Сучасний науково-педагогічний дискурс у вирішенні освітніх проблем: кол. монографія / С. Я. Харченко та ін. ; за наук ред. Харченка С. Я. ; ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка»*. Старобільськ, Київ : Талком, 2021. С. 227–258.
11. Рассказова О. І., Григоренко В. Л., Шевченко Н. О. Системно-структурний підхід до обґрунтування соціально-педагогічної технології розвитку соціальності дітей в умовах інклюзивної освіти. *Сучасний науково-педагогічний дискурс у вирішенні освітніх проблем: кол. монографія / С. Я. Харченко та ін. ; за наук ред. Харченка С. Я. ; ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка»*. Старобільськ, Київ : Талком, 2021. С. 137–156.
12. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми : посіб. у 2-х ч.; Ч. I. Сучасні орієнтири та ключові технології / З. П. Кияниця, Ж. В. Петрочко. К. : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 256 с.
13. Сушик Н. С. Сутність і мета технологій соціального виховання особистості. *Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М.П. Драгоманова. Серія II. Соціальна робота. Соціальна педагогіка*. Випуск 24 (I том): збірник наукових праць. К.: Вид-во НПУ імені М.П. Драгоманова, 2018. С. 109–117.
14. Шатило Ю. П., Громова О. В. Сутнісно-змістовна характеристика фандрайзингу як технології соціальної роботи. *Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Психологія*. Том 1. № 10. 2019. С. 106–109.

15. Vitsko O. Ризики використання соціальних технологій у сучасній Україні. *Multiversum. Philosophical almanac*. 2018. №10. С. 22–30.

### **Інформаційні ресурси**

1. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>
2. Національна академія педагогічних наук України URL: <https://naps.gov.ua/ua/>
3. Державна служба статистики України URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>
4. Офіційний портал Верховної Ради України. URL: <https://www.rada.gov.ua/>
5. Міністерство освіти і науки України URL: <https://mon.gov.ua/ua>
6. Міністерство соціальної політики України. URL: <https://www.msp.gov.ua/>
7. Бібліотека Луганського національного університету імені Тараса Шевченка. URL: <http://libr.luguniv.edu.ua/>
8. Цифровий репозиторій Луганського національного університету імені Тараса Шевченка. URL: <http://dspace.luguniv.edu.ua/xmlui/>

### **11. Технології викладання та атестації. Діяльність здобувача освіти:**

- опанування теоретичного матеріалу;
- виступ з повідомленням на практичному занятті;
- презентація доповіді на практичному занятті;
- участь у дискусії на практичному занятті;
- самостійне конспектування першоджерел та їх аналіз, створення структурно-логічних схем;
- виконання завдань для самостійної роботи.

#### **Поточний контроль:**

*Поточний контроль* здійснюється за допомогою тестування, усного опитування; письмового контролю, модульна контрольна робота.

#### **Форма семестрового контролю:**

5 семестр – залік

6 семестр – екзамен.

### **12. Критерії оцінювання (у %).**

Семестрову рейтингову оцінку розраховують, виходячи з критеріїв:

- модульні контрольні роботи – 20%;
- результати роботи на практичних заняттях – 60%;
- самостійна робота – 20%.

### **13. Мова викладання.**

Українська