

**Міністерство освіти і науки України**  
**Державний заклад „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка”**  
**Навчально-науковий інститут педагогіки і психології**  
**Кафедра соціальної педагогіки**

**Силабус освітнього компонента**  
**ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАТИВНІ ТЕХНОЛОГІЇ**  
**В ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ**

<b>Назва курсу</b>	Інформаційно-комунікативні технології в професійній діяльності
<b>Веб-сайт для курсу</b>	<a href="http://do.luguniv.edu.ua/">http://do.luguniv.edu.ua/</a> <a href="http://do1.luguniv.edu.ua/">http://do1.luguniv.edu.ua/</a>
<b>Мета й завдання курсу</b>	<p><i>Мета</i> – сприяння формуванню здатності здобувачів освітнього ступеня бакалавра застосовувати інформаційно-комунікативні технології (ІКТ) у розв’язанні комплексних проблем під час професійної діяльності, що передбачає набуття цілісних знань з ефективного використання сучасних комп’ютерних засобів для обробки та аналізу інформації, формування практичних умінь і навичок застосування ІКТ для здійснення професійної діяльності, набуття загальної інформаційної культури.</p> <p><i>Завдання:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• засвоєння способів ефективного застосування ІКТ в професійній діяльності;</li> <li>• формування умінь застосовувати комп’ютерні засоби для збирання, накопичення, систематизації, оброблення, аналізу інформації, сучасні ІКТ-інструменти і хмарні ресурси для оформлення результатів дослідження, їх презентації у різних формах;</li> <li>• оволодіння здатністю критично аналізувати та оцінювати інформацію, одержану із різноманітних джерел, перевіряти її на достовірність;</li> <li>• використання в професійній діяльності інтернет-сервісів для професійного спілкування в діалоговому режимі з широкою професійною спільнотою та громадськістю.</li> </ul>
<b>Тривалість курсу</b>	<p>3,5 кредити, 105 годин</p> <p>Лекції – 20 год. (денна форма навчання), 6 год. (заочна форма навчання).</p> <p>Практичні заняття – 20 год. (денна форма навчання), 4 год. (заочна форма навчання).</p> <p>Самостійна робота – 65 год. (денна форма навчання), 95 год. (заочна форма навчання).</p>
<b>Результати навчання</b>	<p>Вивчення курсу сприяє:</p> <p><i>Формуванню інтегральної компетентності:</i> здатності вирішувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері соціальної роботи, соціальної педагогіки і практичної психології або у процесі навчання, що передбачає застосування певних соціальних, соціально-педагогічних та психологічних теорій та методів і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.</p> <p><i>Набуттю загальних компетентностей:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</li> <li>- Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</li> <li>- Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</li> <li>- Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</li> </ul> <p><i>Набуттю спеціальних компетентностей:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Здатність розробляти шляхи подолання соціальних, соціально-педагогічних, психологічних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення,</li> </ul>

	<p>здійснювати просвітницьку та профілактичну діяльність відповідно до запиту та особливостей цільової аудиторії.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад, встановлювати і підтримувати професійні відносини, співпрацювати з профільними фахівцями, професійними організаціями, іншими зацікавленими сторонами щодо виконання професійної діяльності.</li> <li>- Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері, здійснювати соціально-виховну та анімаційну діяльність з різними категоріями клієнтів, дітьми та молоддю з особливими потребами.</li> </ul> <p>Вивчення курсу повинно забезпечити досягнення здобувачами таких програмних результатів навчання:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, соціальної педагогіки, практичної психології, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід.</li> <li>- Формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної, соціально-педагогічної, психологічної проблеми.</li> <li>- Критично аналізувати й оцінювати чинну соціальну політику країни, соціально-політичні процеси на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях.</li> <li>- Застосовувати методи менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу; пропонувати власні способи вирішення соціальних, соціально-педагогічних та психологічних задач і проблем, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання.</li> <li>- Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей; використовувати методи соціально-виховної та анімаційної діяльності у роботі з різними категоріями клієнтів, дітьми та молоддю з особливими потребами.</li> <li>- Визначати зону професійної відповідальності та взаємодіяти з різними фахівцями, органами, установами, організаціями щодо виконання завдань професійної діяльності</li> </ul> <p><i>Soft skills:</i> уміння вирішувати складні проблеми; контекстне мислення; вміння налагоджувати міжособистісні контакти; вміння прогнозувати; гнучкість, швидка адаптація до змін, оцінка та прийняття рішень та ін.</p>
<p><b>Теми</b></p>	<p><b>Тема 1. Інформаційно-комунікативні технології: поняття, сутність, застосування у професійній діяльності.</b></p> <p>Поняття і сутність ІКТ в професійній діяльності. Використання ІКТ в роботі з різними категоріями клієнтів. Використання ІКТ в роботі з дітьми та молоддю. Персональний блог як інструмент зміцнення позитивного іміджу соціального працівника / соціального педагога / практичного психолога. Приклади електронних засобів інформування батьків та громадськості.</p> <p><b>Тема 2. Генеза розвитку інформаційно-комунікативних технологій</b></p> <p>Допаперові і паперові інформаційні і комунікаційні технології. Сутність розвитку ІКТ в період технічної революції. Механічні, електричні та електронні технічні засоби. Розвиток комп'ютерної техніки. Концепція ІКТ. Педагогічні цілі використання ІКТ.</p> <p><b>Тема 3. Використання сучасного програмного забезпечення для організації і підтримки професійної діяльності</b></p> <p>Створення реєстраційної форми заявки на участь у заході (конференції, семінарі, тренінгу тощо) за допомогою Google Форм. Створення таблиць і</p>

	<p>діаграм за допомогою додатку Google. Створення тесту за допомогою Google Форм. Підготовка тез, статті. Створення таблиць і діаграм за допомогою Microsoft Excel. Створення листа, брошури за допомогою додатку Google Документи.</p> <p><b>Тема 4. Використання презентацій, публікацій та веб-сайтів у професійній діяльності</b></p> <p>Підготовка доповіді і презентації за допомогою Microsoft PowerPoint. Рекомендації та вимоги до створення і оформлення мультимедійної презентації. Створення презентацій за допомогою додатку Google. Створення презентацій в Prezi.com. Створення скрайбінг-презентації. Створення блогу на соціальну тематику. Створення інтерактивного постера у графічному онлайн-редакторі VistaCreate.</p> <p><b>Тема 5. Інформування населення про діяльність соціальної служби та соціальні послуги</b></p> <p>Способи інформування населення. Інформаційна картка соціальної послуги. Інформаційний стенд. Буклет. Вебсторінка. Електронна пошта. Сутність соціальної реклами. Засоби соціальної реклами. Специфіка використання понять: афіша, плакат, постер, принт. Соціальний плакат як засіб впливу на громадську свідомість. Створення та використання інтерактивних мультимедійних плакатів у профілактичній діяльності. Принципи дизайну інформаційних інтернет-ресурсів в інклюзивній освіті.</p>
<b>Орієнтація (на кого розрахований курс)</b>	для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти здобувачі спеціальності 231 Соціальна робота, освітня програма «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія»
<b>Резюме викладача</b>	<p>Степаненко Вікторія Іванівна – доктор педагогічних наук, доцент, в.о. директора навчально-наукового інституту педагогіки і психології, професор кафедри соціальної педагогіки</p> <p><a href="http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/10/Stepanenko-Vikoriya-Ivanivna.pdf">http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/10/Stepanenko-Vikoriya-Ivanivna.pdf</a></p>
<b>Інформація для підтримання зв'язку з викладачем</b>	Консультативну допомогу здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота, освітня програма «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія» можуть отримати, звернувшись безпосередньо до викладача, який проводить заняття, або з письмовим запитом на електронну пошту викладача за адресою: <a href="mailto:viktoriyalnu@gmail.com">viktoriyalnu@gmail.com</a>
<b>Попередня підготовка</b>	Знання, отримані під час вивчення освітніх компонентів у першому семестрі на освітньому рівні бакалавра
<b>Як навчатися?</b>	<p>Вивчення курсу передбачає формування фахових компетентностей, які складають важливе підґрунтя професійної компетентності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота за освітньою програмою «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія»</p> <p>Лекція передбачає взаємодію лектора зі здобувачами при розкритті системи уявлень щодо тих чи інших явищ, процесів, понять курсу, допомагає здобувачам осмислити проблему й дійти певного висновку, спонукає їх до цілеспрямованої практичної діяльності.</p> <p>Практичне заняття передбачає організацію викладачем детального розгляду здобувачами окремих теоретичних положень навчальної дисципліни та формує вміння і навички їх практичного застосування через індивідуальне виконання відповідно до сформульованих завдань.</p> <p>Самостійна робота здійснюється як під час аудиторних, позааудиторних</p>

	<p>занять, без участі викладача, так і під його безпосереднім керівництвом. Зміст самостійної роботи за темами визначається робочою програмою освітнього компонента.</p> <p>Визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті, відбувається за процедурою визнання результатів навчання (<a href="http://surl.li/bihoc">http://surl.li/bihoc</a>).</p>
<p><b>Навчальні матеріали</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Базові:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Андрошук І. В., Андрошук І. П. Скрайбінг-презентація як засіб підвищення ефективності освітнього процесу в закладах загальної середньої освіти. <i>Інформаційні технології і засоби навчання</i>. 2019, Т. 72. №4. С. 67–80.</li> <li>• Бистрякова В., Осадча А., Гула Є. Плакат як засіб соціальної реклами. <i>Народознавчі зошити</i>. 2017. № 5 (137). С. 1162-1167.</li> <li>• Березан В. Необхідність використання інформаційно-комунікаційних технологій у роботі соціального педагога з молодшими школярами. <i>Педагогічні науки: теорія, історія, інноваційні технології</i>. 2018. № 1 (75). С. 276–293.</li> <li>• Копняк Н. Б., Копняк І. К. Створення та використання інтерактивних мультимедійних плакатів. <i>Наукові записки</i>. Сер.: Педагогічна наука. 2018. Вип.173. С. 185–188.</li> <li>• Максимішин А. С. Плакат, афіша, постер, принт: походження термінів, специфіка використання. <i>Evropský filozofický a historický diskurz</i>. 2017. Т.3. №3. С. 79–83.</li> <li>• Гузенко С. Інформація та документація. Бібліографічне посилання. ДСТУ 8302:2015. Бібліотека університету імені Бориса Грінченка, 2017. URL: <a href="https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/dstu_8302.pdf">https://zp.edu.ua/sites/default/files/konf/dstu_8302.pdf</a></li> <li>• Пономарьова Н. С. Соціальний плакат як засіб впливу на громадську свідомість. <i>Наукові розробки молоді на сучасному етапі: тези доповідей XVI Всеукр. наук. конфер. молод. вчених та студ. (Київ, 27-28 квіт. 2017 р.)</i>. Київ: КНУТД, 2017. Т.1. Сучасні матеріали і технології виробництва виробів широкого вжитку та спеціального призначення. С. 544–545.</li> <li>• Про рекламу: Закон України від 03.07.1996 № 270/96-ВР. URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/270/96-%D0%B2%D1%80?find=1&amp;text#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/270/96-%D0%B2%D1%80?find=1&amp;text#Text</a></li> <li>• Про Рекомендації парламентських слухань на тему: «Реформи галузі інформаційно-комунікаційних технологій та розвиток інформаційного простору України»: Постанова Верховної Ради України; Рекомендації від 31.03.2016 № 1073-VIII. URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1073-19#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1073-19#Text</a></li> <li>• Степаненко В. І. Використання інформаційно-комунікативних технологій у профілактичній соціальній роботі. <i>Вісник Луганського національного університету імені Тараса Шевченка</i>. Педагогічні науки. 2021. № 1 (339). Ч. 2. С. 80-93.</li> <li>• Степаненко В. І., Степаненко В. В. Використання потенціалу соціальних мереж у формуванні критичного мислення здобувачів вищої освіти. <i>Освіта та педагогічна наука. Education and Pedagogical Sciences</i>. 2022. №1 (179). С. 71–80. <a href="https://doi.org/10.12958/2227-2747-2022-1(179)-71-80">https://doi.org/10.12958/2227-2747-2022-1(179)-71-80</a></li> <li>• Степаненко В. І. Особливості дистанційного консультування в соціальній роботі з різними категоріями клієнтів. <i>Сучасний науково-педагогічний дискурс у вирішенні освітніх проблем: кол. монографія / за наук. ред. С. Я. Харченка; Держ. закл. «Луган. нац. ун-т імені Тараса Шевченка»</i>.</li> </ul>

Старобільськ. К.: Талком, 2021. С. 176 – 197.

- Швачич Г.Г., Толстой В.В., Петречук Л.М., Іващенко Ю.С., Гуляєва О.А., Соболенко О.В. Сучасні інформаційно-комунікаційні технології: навч. посіб. Дніпро: НМетАУ, 2017. 230 с.
- Mogilicharla Y. (2021). Information Communication Technology in Social Work Practice- An Overview. *International Journal of Innovative Research in Technology*, 7 (9), 148–150.
- Pereira-García, A. (2020). Social work and ICT. *13th annual International Conference of Education, Research and Innovation*. DOI:10.21125/iceri.2020.1631

#### Додаткові:

- Алгоритм створення блогу. URL: <https://bit.ly/3LEbANW>
- Відео-уроки створення презентації в Powtoon <https://www.youtube.com/watch?v=N25i-TxWdW4>
- Гладкий В. Створення діаграми. URL: <https://bit.ly/3Sr9QJT>
- Електронний ресурс для вчителів з основ технології скрайбінгу. URL: <https://sites.google.com/site/ckrajbingprezentacii/navcalni-materiali>
- Канал для кожного! Практичний курс «Google презентації». Частина 1. Створення презентації. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=IfrTaAosw1s>
- Створення презентації в PowerPoint. URL: <https://bit.ly/3Uuxven>
- PowerPoint – Створення презентації. Анімація. URL: <https://bit.ly/3dEiMNI>
- Урок Інтерактивний плакат Літнарівч URL: <https://bit.ly/3S7DqV6>
- Створення презентації у сервісі Prezi URL: <https://bit.ly/3C37Hik>
- Створення презентації за допомогою он-лайн сервісу prezi.com URL: <https://bit.ly/3Lzj17J>
- Створення діаграми в Excel. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=gcbblijvQGKs>
- ІКТ в освіті. Створення Google форм. URL: <https://bit.ly/3R80OAt>
- Хрань А. Відеоурок публікації. URL: <https://youtu.be/E4d4Z02KZAE>
- Як створити Google (Гугл) таблиці та діаграми URL: <https://www.youtube.com/watch?v=IRbxyga0F-0>
- Як створити Google Форму з тестом? URL: [https://www.youtube.com/watch?v=8\\_V0uuuIixw](https://www.youtube.com/watch?v=8_V0uuuIixw)
- Яремчук І. Створення Google форми. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=8z1HksFwDug>
- Antonio, L. P., Raquel, P. G., & Victoria, A.-T. M. M. (2018). E-Social Work: Building a New Field of Specialization in Social Work? *European Journal of Social Work*, 21 (6): 804–823. doi: <https://doi.org/10.1080/13691457.2017.1399256>

#### Інформаційні ресурси

- Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>
- Національна освітня платформа «Всеосвіта». URL: <https://vseosvita.ua/>
- Вчительські родинки. URL: <https://www.youtube.com/@edu>
- Інформаційне суспільство. Євроінтеграційний портал. URL: <https://eu-ua.kmu.gov.ua/jevrointehratsiia/informatsiine-suspilstvo>
- Освітній портал «Урок-UA». URL: <https://urok-ua.com/>
- Центр інформатики, інформаційно-комунікативних технологій і дистанційної освіти. URL: <http://ict.ippo.edu.te.ua/>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sparkol. URL: <a href="https://www.sparkol.com">https://www.sparkol.com</a></li> <li>• Moovly. URL: <a href="https://www.moovly.com/">https://www.moovly.com/</a></li> <li>• Powtoon. URL: <a href="https://www.powtoon.com/">https://www.powtoon.com/</a></li> <li>• Prezi. URL: <a href="https://prezi.com/">https://prezi.com/</a></li> <li>• VistaCreate. URL: <a href="https://create.vista.com/uk/">https://create.vista.com/uk/</a></li> </ul>			
<b>Необхідне устаткування</b>	Наявність мультимедійного обладнання, доступу до мережі Internet.			
<b>Спільні / індивідуальні види навчальної діяльності</b>	Лекція (оглядова/тематична; лекція-бесіда, лекція-візуалізація) Практичні заняття (презентація / дискусія / повідомлення / виконання завдань/ самостійна робота з джерелами інформації).			
<b>Форми контролю</b>	<p><i>Методи самоконтролю:</i> уміння самостійно оцінювати свої знання.  <i>Поточний контроль</i> здійснюється за допомогою тестування; усного опитування; письмового контролю, контрольна модульна робота.  <i>Підсумковий контроль</i> – залік.</p> <p>Підсумковий контроль є сумою оцінок, отриманих здобувачем за виконання практичних завдань, контрольних модульних робіт, завдань для самостійної роботи. Максимальна оцінка становить 100 балів. Мінімальна кількість балів для отримання заліку – 50.</p>			
<b>Критерії оцінювання (окремо для кожного виду діяльності)</b>	<b>Вид діяльності</b>	<b>Критерії оцінювання</b>	<b>Бали</b>	
	Виконання практичних занять	Всі завдання виконані вчасно, обґрунтовані, повні, вірні, з використанням основної та додаткової літератури.	0-60	
	Виконання завдань для самостійної роботи	Всі завдання виконані вчасно, обґрунтовані, повні, вірні, з використанням основної та додаткової літератури, носять творчий характер. Представлені вчасно для перевірки викладачем. Здобувач виконує два завдання на вибір із запропонованого переліку.	0-20	
	Контрольна модульна робота	Представлено вірні й повні відповіді на тестові завдання модульного контролю. Здобувач виконує контрольну модульну роботу у формі тестування.	0-20	
	Усього за курс		100	
<b>Критерії рейтингу</b>				
<b>Шкала оцінювання: національна та ECTS</b>				
Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою		
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку	
		90 – 100	<b>A</b>	Зараховано
		83-89	<b>B</b>	
		75-82	<b>C</b>	
63-74	<b>D</b>	Добре		
50-62	<b>E</b>		Задовільно	

		21-49	<b>FX</b>	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
		0-20	<b>F</b>	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни
<b>Формат і політика курсу</b>	<p>У курсі «Інформаційно-комунікативні технології в професійній діяльності» логічно об'єднані тематичні блоки, що включають лекції, практичні заняття, контрольну модульну роботу у формі тестування, консультації, спрямовані на формування програмних результатів.</p> <p>Практичні заняття включають елементи опитування, тестування, бесід та обговорення, виконання практичних завдань та завдань для самостійної роботи.</p> <p>Здобувач і викладач несуть спільну відповідальність для досягнення мети курсу, поважають один одного, неупереджено ставляться до думок і позицій інших щодо тих чи інших питань курсу.</p> <p>Викладач консультує здобувача щодо роз'яснення змісту і особливостей виконання практичних завдань, завдань для самостійної роботи, питань, які були недостатньо зрозумілі під час вивчення курсу.</p>				
<b>Забезпечення виконання принципів академічної доброчесності</b>	<p>У процесі роботи необхідно дотримуватися Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДЗ „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка” (<a href="http://surl.li/efpzh">http://surl.li/efpzh</a>), відповідних принципів академічної доброчесності.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Письмові роботи, презентації мають бути авторськими, оригінальними.</li> <li>- Письмові роботи мають бути оформлені згідно встановлених правил, з урахуванням вимог до цитування, подання відповідних покликань.</li> <li>- Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.</li> </ul>				
<b>Feedback курсу</b>	<p>Зворотній зв'язок здійснюється на основі чату, системи повідомлень на сторінці курсу на освітньому порталі ЛНУ імені Тараса Шевченка – Digital Office, за допомогою платформ Google Meet, Microsoft Teams.</p>				