

## Силабус

<b>Назва курсу</b>	Соціальна конфліктологія
<b>Призначення документу</b>	пояснити студентам суть і форму курсу (дисципліни)
<b>Веб-сайт для курсу</b>	<a href="http://do1.luguniv.edu.ua/">http://do1.luguniv.edu.ua/</a>
<b>Викладач/розробник</b>	К. пед. н., доцент кафедри соціальної роботи Луганського національного університету імені Тараса Шевченка Ігнатенко Катерина Володимирівна
<b>Резюме викладача</b>	<a href="https://drive.google.com/file/d/1AkPSBwCIS4we6R-ulkAyBDFf1ZTUDd6r/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1AkPSBwCIS4we6R-ulkAyBDFf1ZTUDd6r/view?usp=sharing</a>
<b>Інформація для підтримання зв'язку з викладачем</b>	Тел. : +380676226449 Пошта <a href="mailto:gulyewa.78@ukr.net">gulyewa.78@ukr.net</a> меседжери: Telegram, WhatsApp, Viber, Instagram, Facebook
<b>Мета й завдання курсу</b>	Метою курсу є формування у студентів теоретичних знань про місце і значення конфліктів у повсякденному житті та професійній діяльності майбутнього фахівця з соціальної роботи.
<b>Тривалість курсу</b>	Тижнів, для з/в 3 кредити, 90 годин
<b>Результати навчання</b> • Чого я навчуся, прослухавши цей курс? Які знання здобуду? Які навички? • Що буде результатом навчання? (learning outcomes)	Після проходження курсу, Ви маєте набути знання на різних рівнях згідно з моделлю таксономії Блума <a href="https://www.criticalthinking.expert/usi-materialy/shho-take-taksonomiya-bluma-i-yak-vona-pratsyuye-na-urotsi/">https://www.criticalthinking.expert/usi-materialy/shho-take-taksonomiya-bluma-i-yak-vona-pratsyuye-na-urotsi/</a> 1. Пам'ятати 2. Розуміти 3. Застосовувати 4. Аналізувати 5. Оцінити 6. Створити Розуміти підходи до конфліктології як комплексної системи знань. Знати основні методи дослідження конфліктів. Розуміти цінність знань про природу конфліктів у давньому світі, античному суспільстві, середньовіччі, Новому часі та періоді становлення буржуазних відносин. Уміти характеризувати сучасні конфліктологічні вчення Засвоїти основні категоріальні поняття в конфлікті. Знати позитивні (конструктивні) і негативні (деструктивні) функції конфліктів у суспільстві. Оволодіти критеріями типології конфліктів. Засвоїти об'єктивні елементи та суб'єктивні елементи конфлікту. Сформувані умінь визначати причини конфліктів Засвоїти основні моделі та стратегії поведінки особистості в конфлікті. Навчитися діагностувати типи конфліктних особистостей. Оволодіти механізмами виникнення конфлікту. Уміти використовувати конфліктні моделі в трансактній психології.

	<p>Уміти характеризувати основні форми конфліктної взаємодії: словесна агресія, фізична агресія, скандал, бойкот, саботаж, страйк, переслідування, протест, бунт, тероризм, війна і революція</p> <p>Технології ефективного спілкування і раціональної поведінки в конфлікті.</p> <p>Опанувати видами діяльності по управлінню конфліктами.</p> <p>Усвідомити специфіку конфліктів в організації та дослідити владу як інструмент управління в організації.</p> <p>Знати типи конфліктів в організаціях та причини їх виникнення.</p> <p>Опанувати способами управління конфліктами в організаціях</p> <p>Знати причини виникнення конфліктів в соціально-педагогічному процесі вищої освіти.</p> <p>Опанувати варіантами попередження і врегулювання конфліктів в соціально-педагогічному процесі перегляд відео фрагментів та їх оцінка</p> <p>Ознайомитися із специфікою форм прояву управлінських конфліктів (дезорганізація, незгода, напруженість, конфронтація).</p> <p>Опанувати вміннями попередження і вирішення конфліктів у сфері управління.</p>
<b>Теми</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конфліктологія як міждисциплінарна галузь наукового знання</li> <li>2. Історія становлення та розвитку конфліктологічних знань</li> <li>3. Поняття, функції і типологія конфліктів</li> <li>4. Причини конфлікту та його структура</li> <li>5. Поведінка людей в конфлікті</li> <li>6. Динаміка конфлікту. Механізми виникнення конфліктів</li> <li>7. Форми конфлікту</li> <li>8. Управління конфліктами.</li> <li>9. Внутрішньоособистісний конфлікт</li> <li>10. Міжособистісні конфлікти</li> <li>11. Конфлікти в організаціях</li> <li>12. Конфлікти в сфері управління</li> <li>13. Конфлікт в соціально-педагогічному процесі</li> <li>14. Конфлікти у сім'ї</li> <li>15. Група і конфлікт</li> <li>16. Насилля. Стрес</li> </ol>
<b>Орієнтація (на кого розрахований курс)</b>	Для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
<b>Попередня підготовка</b>	Передує вивчення дисципліни «Вступ до спеціальності», «Особливості комунікації в соціальній роботі», «Медіація в соціальній роботі». А також загально університетські дисципліни: Психологія, Філософія, Правознавство, Історія, Соціологія, Культурологія. Дисципліни, для вивчення яких потрібні знання, уміння й навички, які здобуваються по завершенню вивчення дисципліни «Конфліктологія»: Психологія управління, Мистецтво ведення перемовин, Організаційно-управлінська конфліктологія та медіація, PR-технології
<b>Як навчатися? Що від мене</b>	Згідно внутрішньої політики університету та в залежності від ситуації в світі/Україні.

<p>вимагається? («правила гри», політика викладача, дедлайни, оцінювання...)</p>	<p><i>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</i> Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). Обов'язкові завдання здійснюється у таких формах: відвідування лекційних занять, відвідування та виконання практичних завдань, виконання індивідуальних завдань, самостійна робота студентів та контрольні заходи.</p>
<p><b>Навчальні матеріали</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Базові</b></p> <p>1. Соціальна конфліктологія / Калаур С.М., Фалинська З.З: Навчальний посібник. – Тернопіль: Астон, 2010. 2. Практикум з Соціальної конфліктології для підготовки бакалаврів із спеціальності «Соціальна педагогіка» та «Соціальна робота» (За кредитотрансферною системою навчання). – Тернопіль: Вид-во ТНПУ ім.В.Гнатюка, 2007. 3. Громова О.Н. Конфліктологія. Курс лекцій. – М.: Асоціація авторів и издателей «Тандем». Издательство ЭКМОС, 2000. 4. Дмитриев А.В. Конфліктологія: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2000. 5. Дмитриев А.В. Социальный конфликт: общее и особенное. – М.: Гардарики, 2002. 6. Емельянов С.М. Практикум по конфліктології. – СПб.: Издательство «Питер», 2000. 7. Козырев Геннадий Иванович. Введение в конфліктологію: Учеб. пособие. – М.: Гуманит изд. центр ВЛАДОС, 1999. 8. Конфліктологія: Учебник для вузов / В.П. Ратников и др. М.: ЮНИТИДАНА, 2001. 9. Конфліктологія / Под ред. А.С. Кармина, СПб.: Издательство «Лань», 1999. 10. Курт Левин. Разрешение социальных конфликтов. / Перевод с англ. – СПб.: Издательство «Речь», 2000. 11. Социальная конфліктологія: Учеб. пособие для студ. Высш. учеб. заведений / Под ред. А.В. Морозова. – М.: Издательский центр «Академия», 2002.</p> <p style="text-align: center;"><b>Інформаційні ресурси</b></p> <p><a href="https://ru.coursera.org/learn/wharton-social-human-capital">https://ru.coursera.org/learn/wharton-social-human-capital</a>  <a href="https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:CID+SC101+2020_T1/about">https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:CID+SC101+2020_T1/about</a>  <a href="https://vumonline.ua">https://vumonline.ua</a>  <a href="http://www.nbuu.gov.ua/">http://www.nbuu.gov.ua/</a></p>
<p><b>Необхідне устаткування</b></p>	<p>Комп'ютер/ноутбук / Інтернет підключення/ телефон, тощо</p>
<p><b>Спільні / індивідуальні види навчальної діяльності</b></p>	<p>Комбінування різних видів навчальної діяльності, як в онлайн, так і в оф лайн.  Дистанційні заняття, якщо є карантинні обмеження  Методи та форми академічного навчання / спільні: традиційні та проблемні лекції, семінарські заняття; практичні завдання.  Тестування / Google forms, Moodle.  Письмова індивідуальна робота: Google classroom, Google docs, Paddlet, Moodle, email, а також створення твору, письмовий опис складної проблеми з застосуванням аналітичного мислення;</p>

	<p>викладення власних ідей студентами. Усна індивідуальна відповідь.</p>
<b>Оцінювання (онлайн / очно)</b>	<p>Згідно з рекомендаціями МОН (лист від 27.03.2020) Сесія за розкладом з використанням синхронного режиму з надійною автентифікацією. Згідно з вимогам закладу: дата встановлена за розкладом, приблизно 5 хвилин на студента. <i>Шкала оцінювання з навчальної дисципліни: 100 балів.</i> <i>Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи:</i> - - Виконання завдань на практичних заняттях – ~ 30 балів; - Складання кожного письмового модульного контролю – всього 30 балів; - Виконання поточних контрольних робіт – ~ 40 балів; - Екзамен – ~ 100 балів. Загальна підсумкова оцінка з дисципліни – середньоарифметичне балів поточної успішності та балів за екзамен Умови ліквідації заборгованостей з поточної роботи: перескладання підсумкового модульного контролю студентами, які отримали рейтинговий бал за модульний цикл, що відповідає незадовільній оцінці, проводиться не пізніше двох тижнів після атестаційного. Позитивні оцінки з модульного циклу в цілому та його складових не підвищуються. За рішенням викладача або кафедри нараховуються заохочувальні бали за наступні види робіт: – за систематичну продуктивну активність під час проведення аудиторних занять; – за виконання завдань підвищеної складності (конкретне значення визначає викладач); – за участь у конференціях, олімпіадах, іншій науковій, методичній роботі тощо.</p>
<b>Критерії оцінювання</b>	<p>Головний принцип, що покладений в розробку критеріїв оцінювання – це <b>конструктивне узгодження (constructive alignment)</b> – результати навчання – оцінювання – активності та завдання. Оцінювання відбувається згідно <b>циклу оцінювання</b> а саме: дизайн; створення завдань; проведення; оцінки та відгуки; аналіз; оцінка ефективності. Шкала оцінювання відповідає рівням ECTS / болонська система <a href="http://academy.gov.ua/ects/inf/1_3.html">http://academy.gov.ua/ects/inf/1_3.html</a></p>
<b>Забезпечення виконання принципів академічної доброчесності</b>	<p><b>Технічні питання:</b> Обмежений час на виконання завдань Рандомізація на іспиту питань, варіантів відповідей / Quiz Блокування вікна <b>Стратегічні:</b> різноманітність форм роботи, конкретика, рефлексія Письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot).</p>
<b>Feedback курсу</b>	<p>Детальні коментарі, анкетування, чат</p>

