

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЗ „ЛУГАНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ТАРАСА ШЕВЧЕНКА”

Кафедра публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами
(назва кафедри)

СИЛАБУС

Використання інформаційних технологій у дослідженнях проблем
управління
(назва навчальної дисципліни)

напрямок підготовки _____ 07 Управління та адміністрування
28 Публічне управління та адміністрування
(шифр і назва напрямку підготовки)

спеціальність _____ 073 Менеджмент / 281 Публічне управління та адміністрування
(шифр і назва спеціальності)

Рівень вищої освіти _____ другий (магістерський)

Освітня програма _____ Управління навчальним закладом, Соціальна сфера, Кадровий менеджмент, Територіальне управління та місцеве самоврядування
(назва спеціалізації)

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні кафедри
Протокол № 9 от 17.09.2020

Завідувач кафедри _____ (підпис)

Перезатверджено: протокол № 11 від 10.06.2021

Перезатверджено: протокол № 10 від 02.06.2022

Перезатверджено: протокол №№ 4 від 07.10.2022

Перезатверджено: протокол № _____ від _____

Старобільськ – 2022

1. Інформація про викладача

Прізвище ім'я по батькові	Сич Тетяна Володимирівна
Науковий ступінь	доктор педагогічних наук
Вчене звання	доцент
Посада	професор кафедри публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами,
Місце роботи	ДЗ „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка”, кафедра публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами
Адреса кафедри	м. Полтава, вул. Коваля 3
Резюме викладача	<p>Докторська дисертація на тему: „<i>Розвиток методології дослідження проблем управління освітою в історії вітчизняної педагогічної науки (друга половина ХХ – початок ХХІ століття)</i>” – 13.00.06. захищено у 2020 р.</p> <p>Викладання дисципліни з 2012 р. Більше 60 публікації з проблем методології досліджень, з них публікації у зарубіжних індексованих виданнях, в українських фахових журналах, 2 статті у Scopus, навчальний посібник, методичні рекомендації, монографія:</p> <p>Сич Т. В., Птахіна О. М. Методичні рекомендації з підготовки та захисту кваліфікаційної роботи магістра зі спеціальностей: 281 «Публічне управління та адміністрування», 073 «Менеджмент» (освітні програми «Управління навчальним закладом» та «Управління соціальним закладом»). Держ. закл. «Луган. нац. ун-т імені Тараса Шевченка», Старобільськ, 2021. 77 с.</p> <p>Сич Т.В. Розвиток методології дослідження проблем управління освітою в історії вітчизняної педагогічної науки (друга половина ХХ – початок ХХІ століття): монографія. Харків : Вид-во : Іванченка І. С., 2020. 761 с.</p> <p>Методологія наукових досліджень з публічного управління: навч. посібн. /укл. Сич Т.В. Старобільськ, 2018.167 с.</p> <p>Сич Т.В. Специфіка методології досліджень проблем управління освітою. <i>Актуальні проблеми освітнього, публічного та соціального менеджменту: монографія</i> / Є. М. Хриков, О. І. Кравченко, Т. В. Сич, О. М. Птахіна, О. А. Саєнко, А. Г. Розказов, Є. В. Іванов, І. С. Паславська, Н. В. Циган. Х. : ХОГОКЗ, 2019. 328 с.</p> <p>Сич Т. В. Методологія та методи наукового дослідження [навч.-методич. посібник для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньою програмою «Управління навчальним закладом» спеціальності 073 «Менеджмент»]. Держ. закл. «ЛНУ імені Тараса Шевченка». Полтава, 2022. 230 с.</p> <p>Sych T. V., Diegtiar A. O., Lozynska T. M., Lopushynskyi I. P., & Vovk S. M. Areas of Improvement</p>

	of Organization and Research of Educational Management Problems. <i>Journal of Higher Education Theory and Practice</i> , 2021. Vol.21(15). P. 8–15. https://doi.org/10.33423/jhetp.v21i15.4887 (Scopus)
Контакти	0954947180
E-mail	tatynasych@gmail.com
Консультації	
Час	відповідно до графіку індивідуальних консультацій
Місце	ДЗ „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка”, Навчально-науковий інститут публічного управління, адміністрування та післядипломної освіти, кафедра публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами, м. Полтава, вул. Коваля 3

2. Інформація для підтримання зв'язок із е-тьютором

Прізвище ім'я по батькові	Іванов Євген Вікторович
E-mail	Yugene35@gmail.com
Контакти	0668909924

3. Опис навчальної дисципліни

Галузь знань	07 управління та адміністрування/28 Публічне управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент/281 Публічне управління та адміністрування
Освітня програма	Управління навчальним закладом, Соціальна сфера, Кадровий менеджмент, Територіальне управління та місцеве самоврядування
Освітньо-кваліфікаційний рівень	магістр
Загальні характеристики	вибіокова
Веб-сайт курсу	https://sites.google.com/d/1bCIXyIDEimf3ARIDIkzF4-scZ7Af69XC/p/1LfxhBYtkjzaXwrhYbZ3vGFHJt1bJNGNu/edit http://do.luguniv.edu.ua/course/view.php?id=29573 http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/09/perelik_predmet_viln_vybir_mag_2022_2023.pdf
ID ОП	
Рік вивчення дисципліни	перший
семестр	2
Загальна кількість кредитів ECTS	3

Загальна кількість годин	90
Лекції / Практичні, семінарські заняття / Лабораторні / Самостійна робота	Д/Ф 12/ 12 / - /88 З/Ф 6 / 6/ - / 66
Мова навчання	українська
Форма підсумкового контролю	залік
Передумови (актуальні знання, необхідні для опанування дисципліни):	Базові знання: курс «Методологія та методи наукових досліджень»
На кого орієнтований курс	Для всіх освітніх програм педагогічних спеціальностей, а також спеціальностей 073 Менеджмент та 281 Публічне управління та адміністрування
Мета і завдання дисципліни	Мета: сформувати в магістрантів компетентність з використання інформаційних технологій у наукових досліджень. Задачі: надати загальні уявлення про методи математичної статистики, вміння щодо обробки, представлення та презентації результатів наукових досліджень з використанням ІКТ, знання дослідницьких методів та вимог до академічного письма задля запобігання плагіату.
Програмні компетентності	ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні; ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій; ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу
Програмні результати навчання	ПРУ1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах; ПРУ2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення; ПРУ5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах; ПРУ8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією;
Методи навчання	пояснювально-ілюстративний; проектні методи навчання; репродуктивний метод навчання; проблемно-пошукові методи навчання; частково-пошуковий (робота з навчально-методичною літературою); інтерактивні методи навчання (кейс-метод); аудіовізуальні.
Зміст навчальної дисципліни за модулями та темами	Тема 1. ІК технології у сучасних наукових дослідженнях. Вимірювання в ході наукових досліджень. Загальні уявлення про можливості використання ІКТ у сучасних наукових дослідженнях. Пошукові системи інтернету

	<p>електронних бібліотек та ін. Сутність поняття «вимірювання». Види та характеристики шкал для вимірювання. Частотний розподіл даних. Табулювання даних. Абсолютні, відносні, процентні та кумулятивні частоти. Можливості будови таблиць та підрахунок даних у документах Word, MS Excel. Графічна презентація частотного розподілу за допомогою MS Excel. Вимоги до оформлення таблиць і малюнків у наукових текстах.</p> <p>Тема 2. Методи описової статистики для обробки інформації у наукових дослідженнях проблем управління.</p> <p>Міри центральної тенденції та міри варіації. Статистично значущий висновок. Нормальний розподіл та стандартизовані дані. Види залежностей між змінними. Функціональна та кореляційна залежності. Причинність та кореляція. Поняття про параметричні та непараметричні статистичні критерії. Інтерпретація результатів наукового дослідження. Використання методів описової статистики для обробки інформації у наукових дослідженнях у MS Excel, SPSS, R.</p> <p>Тема 3. Оформлення та презентація результатів дослідження.</p> <p>Вимоги до оформлення тексту магістерського дослідження, списку використаних джерел. Редагування та перевірка тесту у редакторі Word. Запобігання плагіату. Підготовка презентацій.</p>
--	--

Структура навчальної дисципліни

№	Змістовні модулі та їхня структура	денна форма навчання					заочна форма навчання				
		загальна кількість	лекції	практичні заняття	лабораторні роботи	самостійна робота	загальна кількість	лекції	практичні заняття	лабораторні роботи	самостійна робота
Перший модуль											
1.1.	ІК технології у сучасних наукових дослідженнях. Вимірювання в ході наукових досліджень.	28	4	2		22	30	2	2		26
1.2.	Методи описової статистики для обробки інформації у наукових дослідженнях проблем управління.	32	4	6		22	30	2	2		26
1.3.	Оформлення та презентація результатів дослідження.	30	4	4		22	30	2	2		24
Разом		90	12	12		66	90	6	6		88

Теми семінарських / практичних занять

<i>№п/п</i>	<i>Назва теми</i>	<i>години Д/Ф-З/Ф</i>
1	Побудова таблиць, підрахунок даних у документах Word, MS Excel. Графічна презентація частотного розподілу за допомогою MS Excel.	2/2
2	Методи описової статистики для обробки інформації у наукових дослідженнях у MS Excel, SPSS, R.	6/2
3	Технічне оформлення та редагування тексту у редакторі Word. Підготовка презентацій у Microsoft PowerPoint та альтернативних програмах..	4/2
Разом		12/6

Теми лабораторних занять (не передбачено навчальним планом)

Самостійна робота

<i>№п/п</i>	<i>Назва теми</i>	<i>Години Д/Ф –З/Ф</i>
1	Сучасні можливості використання ІК технології у наукових дослідженнях.	6/8
2	Можливості використання Інтернету та соціальних мереж у наукових дослідженнях.	6/8
3	Вимірювання в ході наукових досліджень.	6/8
4	Табулювання, підрахунок частот, графічне представлення даних	6/8
5	Методи описової статистики у дослідженнях проблем управління..	6/8
6	Описова статистика MS Excel для WINDOWS	8/10
7	Обробка інформації у наукових дослідженнях у SPSS, R для WINDOWS	8/10
8	Академічна доброчинність та запобігання плагіату у наукових дослідженнях	6/10
9	Технічне оформлення тексту магістерської роботи. Оформлення списку використаних джерел.	6/8
10	Презентація дослідження. Використання програми Microsoft PowerPoint та інших альтернативних програмах..	8/10
Разом		66/88

Завдання для самостійної роботи:

Завдання 1. Технічне оформлення та редагування тексту магістерської роботи.

Навести [приклад](#) оформлення списку використаних джерел за темою магістерського дослідження (20-40 джерел). Оформлення має здійснюватися за вимогами, наведеними у Методичних рекомендаціях з підготовки та захисту кваліфікаційної роботи магістра зі спеціальностей: 281 «Публічне управління та адміністрування», 073 «Менеджмент» (освітні програми «Управління навчальним закладом» та «Управління соціальним закладом»)/ Сич Т. В., Птахіна О. М. Держ. закл. «Луган. нац. ун-т імені Тараса Шевченка», Старобільськ, 2021. 77 с. Вони розміщені на сторінці курсу та на сайті кафедри. Необхідно навести приклади оформлення різних типів документів (електронних, публікацій статей, книжкових видань, законів)/

1. Скласти опорну схему оформлення магістерського дослідження. Важливо дотримуватися вимог до відступів, шрифту, інтервалів та абзаців, положення

тексту та назв на сторінці. Текст назв та змісту розділів, параграфів та висновків може бути умовного змісту.

2. Навчести приклад оформлення таблиць та рисунків за допомогою Word, MS Excel, використовувати матеріал власного магістерського дослідження.

Завдання 2. Побудова «Таблиці прийняття рішень» за допомогою MS Excel для вирішення кейсу.

Завдання 3. Презентація дослідження. Розробити презентацію власного дослідження у Microsoft PowerPoint або альтернативних програмах.

Система оцінювання навчальної дисципліни	
Загальна система оцінювання навчальної дисципліни	Загальна система оцінювання навчальної є уніфікованою і визначається «Положення про організацію освітнього процесу у ДЗ ЛНУ імені Тараса Шевченка» (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj_organiz_ocv_protov_nov2020.pdf)»
Поточний контроль / Практичні (семінарські) заняття	здійснюється на кожному практичному занятті відповідно до конкретних цілей теми з метою перевірити ступінь та якість засвоєння матеріалу
Вимоги до самостійної роботи	<p>Контрольно-самостійна робота виступає як засіб самостійного здобуття і поглиблення знань студента, а також як форма самоконтролю та контролю самостійного навчання студента з боку кафедри.</p> <p>Виконуючи контрольно-самостійну роботу, магістрант набуває досвіду роботи з науковою літературою, періодичними спеціальними виданнями; вчиться аналізувати та узагальнювати, набуває практичних навичок щодо використання ІКТ у наукових дослідженнях. Самостійна робота студента складається з опрацювання тем за планом, виконання 3 завдань із самостійної роботи.</p>
Вимоги до письмової контрольно-модульної роботи	<p>Вивчення дисципліни передбачає обов'язкове виконання студентами контрольно-модульної роботи на освітньому порталі у формі тестування. На виконання наводить 2 годони, надається тільки одна можливість виконання тесту.</p> <p>Завдання та вимоги до виконання контрольної містяться в Навчально-методичному комплексі викладача</p> <p>Питання до контрольно-модульної роботи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сучасні можливості використання ІК технології у наукових дослідженнях 2. Використання пошукових можливостей Інтернету у наукових дослідженнях. 3. Використання соціальних мереж у наукових дослідженнях . 4. Сучасні сервіси з оформлення наукових текстів. 5. Особливості користування електронними бібліотеками. 6. Сучасні сервіси з оформлення списку джерел. 7. Що таке вимірювання? 8. Типи вимірювальних шкал. 9. Що таке номінальна шкала? Дати визначення і навести приклади. 10. Що таке рангова (порядкова) шкала? Дати визначення і навести приклади.

	<p>11. Що таке шкала інтервалів? Дати визначення і навести приклади.</p> <p>12. Що таке шкала пропорцій (відносин)? Дати визначення і навести приклади.</p> <p>13. Для чого потрібно чітко усвідомлювати, в якій шкалі ви здійснюєте вимір?</p> <p>14. Що таке табулювання даних? Основні вимоги до таблиць.</p> <p>15. Що таке абсолютна частота?</p> <p>16. Що таке відносна частота?</p> <p>17. Що таке процентна частота?</p> <p>18. Що таке кумулятивна (накопичена) частота?</p> <p>19. Для узагальнення результатів вимірювань в яких шкалах можна застосовувати частоти?</p> <p>20. Методи описової статистики у дослідженнях.</p> <p>21. Що характеризують заходи центральної тенденції?</p> <p>22. Які показники відносяться до заходів центральної тенденції?</p> <p>23. Що таке мода? Як її розрахувати, за допомогою яких статистичних пакетів?</p> <p>24. Що таке медіана? Як її розрахувати, за допомогою яких статистичних пакетів?</p> <p>25. Що таке середнє арифметичне? Як його розрахувати, за допомогою яких статистичних пакетів?</p> <p>26. Що характеризують міри варіації?</p> <p>27. Які показники відносяться до міри варіації?</p> <p>28. Що таке розмах?</p> <p>29. Що таке дисперсія?</p> <p>30. Що таке стандартне відхилення?</p> <p>31. За допомогою яких статистичних пакетів обчислюються міри варіації?</p> <p>32. Можливості табличного процесора MS Excel для обробки результатів дослідження.</p> <p>33. Можливості сервісів SPSS, R для WINDOWS для обробки інформації у наукових дослідженнях.</p> <p>34. Представлення даних дослідження в графічній формі. Вимоги.</p> <p>35. Які програми використовуються для побудови графіків?</p> <p>36. Типи змінних, за допомогою яких описується досліджуване в ході експерименту явище.</p> <p>37. Вимоги до оформлення списку використаних джерел наукового дослідження.</p> <p>38. Вимоги до оформлення тексту магістерської роботи.</p> <p>39. Які є програми для створення презентацій.</p> <p>40. Використання MS Excel для прийняття управлінських рішень.</p>						
Підсумковий бал	Відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДЗ ЛНУ імені Тараса Шевченка» (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj_organiz_ocv_prot_s_nov2020.pdf)»						
Система оцінювання навчальної діяльності							
Поточне тестування та самостійна робота (з/ф)							Сума
ПР 1	ПР2.	ПР3	КСР 1	КСР 2	КСР 3	КМР	
10	10	10	10	10	10	40	100
Шкала оцінювання: національна та ECTS							

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою		
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики		для заліку
90 – 100	A	відмінно		зараховано
83-89	B	добре		
75-82	C			
63-74	D	задовільно		
50-62	E			
21-49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання		не зараховано з можливістю повторного складання
0-20	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни		не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни
Навчально-методичне забезпечення				
1.	<p>2. Лекції з дисципліни, завдання для практичних занять, самостійної роботи, тести http://do.luguniv.edu.ua/</p> <p>3. Методичні рекомендації до вивчення матеріалів курсу "Методологія наукових досліджень з публічного управління" для магістрантів індивідуального графіку навчання, Методичні рекомендації з підготовки та захисту магістерської роботи зі спеціальностей: 074 „Публічне управління та адміністрування”, 073 „Менеджмент” спеціалізація „Управління навчальним закладом” та „Управління соціальним закладом”. https://drive.google.com/file/d/16vvyY7w41-A3PTReWwm3HRhqcwjSf0jg/view</p> <p>4. Методологія наукових досліджень з публічного управління: навч. посібн. /укл. Сич Т.В. – Старобільськ, 2018 – 167 с.</p> <p>5. Методологія та методи наукового дослідження [навч.-методич. посібник для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньою програмою «Управління навчальним закладом» спеціальності 073 «Менеджмент»]. Держ. закл. «ЛНУ імені Тараса Шевченка». Полтава, 2022. 230 с.</p>			
Список рекомендованої навчальної літератури				
Основна навчальна література	1. Авраменко О.В. Статистичні методи в освітніх вимірюваннях: навч.-метод. посіб.] / Авраменко О. В., Павличенко Г. Ю., Паращук С. Д. ; Кіровоград. держ. пед. ун-т ім. Володимира Винниченка. - Кіровоград : Лисенко В. Ф., 2012 .			
Додаткова навчальна література	<p>1. Адаменко О.В. Вибірковий метод в історико-педагогічному дослідженні. <i>Вісник Луганського держ. пед. ун-ту ім. Тараса Шевченка</i>. 2003. №4. С. 6 – 14.</p> <p>2. Важинський С.Е., Щербак Т. І. Методика та організація наукових досліджень : Навч. посіб.. Суми: СумДПУ імені А. С. Макаренка, 2016. 260 с.</p> <p>3. Методологія наукових досліджень з публічного управління: навч. посібн.</p>			

	<p>/укл. Сич Т.В. – Старобільськ, 2018 – 167 с.</p> <p>4. Методологія та методи наукового дослідження [навч.-методич. посібник для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньою програмою «Управління навчальним закладом» спеціальності 073 «Менеджмент»]. Держ. закл. «ЛНУ імені Тараса Шевченка». Полтава, 2022. 230 с.</p>
<p>Забезпечення виконання принципів академічної доброчесності</p>	<p>Відповідно до Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДЗ „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка” (зі змінами) http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/10/regulations_academic_integrity_2022.pdf</p> <p>«Положення про дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти кафедри публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами» https://docs.google.com/document/d/17TQ7vRS5a5vZeeT9yNAXiBI2ztC6pZw2a8Fbgfpu6DU/edit</p>
<p>Feedback курсу</p>	<p>Під час проведення лекційних, практичних занять, консультування (очно, онлайн, у телефонному режимі), переписки на освітній платформі університету, листуванні електронною поштою, поточного та підсумкового контролю, опитування після завершення вивчення дисципліни.</p>