

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ДЗ „ЛУГАНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ТАРАСА ШЕВЧЕНКА”

Кафедра публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами  
(назва кафедри)

**СИЛАБУС**

**Управління якістю освітньої діяльності закладів освіти**  
(назва навчальної дисципліни)

Галузь знань 07 “Управління та адміністрування”

спеціальність 073 “Менеджмент”

(шифр і назва спеціальності)

Рівень вищої освіти другий (магістерський)

Освітня програма Управління навчальним закладом

(назва спеціалізації)

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні кафедри  
Протокол № 2 від 17.09.2020

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_ (підпис)

Перезатверджено: протокол № 11 від 10.06.2021

Перезатверджено: протокол № 10 від 02.06.2022

Перезатверджено: протокол № 4 від 07.10.2022

Перезатверджено: протокол № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

<b>1. Загальна інформація:</b>	
<b>Опис навчальної дисципліни</b>	
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Освітня програма	Управління навчальним закладом
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень
Загальні характеристики	Вибіркова
Веб-сайт курсу	<a href="https://sites.google.com/d/1bCIXyIDEimf3ARIDIkzF4-scZ7Af69XC/p/1LfxhBYtkjaXwrhYbZ3vGFHJt1bJNGNu/edit">https://sites.google.com/d/1bCIXyIDEimf3ARIDIkzF4-scZ7Af69XC/p/1LfxhBYtkjaXwrhYbZ3vGFHJt1bJNGNu/edit</a> <a href="http://do.luguniv.edu.ua/course/view.php?id=29573">http://do.luguniv.edu.ua/course/view.php?id=29573</a> <a href="http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/09/perelik_predmet_viln_vybir_mag_2022_2023.pdf">http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/09/perelik_predmet_viln_vybir_mag_2022_2023.pdf</a>
ID ОП	3297
Рік вивчення дисципліни	1
семестр	1
Загальна кількість кредитів ECTS	3
Загальна кількість годин	90
Лекції / Практичні, семінарські заняття / Лабораторні / Самостійна робота	6/6 - заочна
Мова навчання	українська
Форма підсумкового контролю	залік
Матеріально-технічне забезпечення	ПК, мультимедійний проектор, система дистанційного навчання і контролю Moodle
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	Використання віртуального навчального середовища ДЗ „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка”, НМК з дисципліни
<b>Інформація для підтримання зв'язку з е-тьютором</b>	
Прізвище, ім'я, по батькові	Іванов Євген Вікторович
E-mail	<a href="mailto:Yugene35@gmail.com">Yugene35@gmail.com</a>
Контакти	0668909924

<b>Інформація про викладача</b>	
<b>Прізвище, ім'я, по батькові</b>	Іванов Євген Вікторович
<b>Науковий ступінь</b>	Кандидат педагогічних наук
<b>Вчене звання</b>	
<b>Посада</b>	Старший викладач кафедри публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами,
<b>Місце роботи</b>	ДЗ „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка”, кафедра публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами
<b>Адреса кафедри</b>	м. Полтава, вул. Коваля 3
<b>Резюме (викладача)</b>	<p><b>Тема дисертації:</b> «Демократизація управління освітніми закладами в Україні (остання чверть ХХ – початок ХХІ століття)».</p> <p><b>Підвищення кваліфікації: курси підвищення кваліфікації:</b> НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ПЕДАГОГІЧНИХ НАУК УКРАЇНИ ДЗВО «УНІВЕРСИТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ ОСВІТИ» ЦЕНТРАЛЬНИЙ ІНСТИТУТ ПІСЛЯДИПЛОМНОЇ ОСВІТИ. Свідоцтво: СП 35830447/2250-21 від 08.10.2021 р.</p> <p>Зарубіжне стажування в університеті Марії Кюрі-Склядовської (Республіка Польща) за фахом «Педагогічні та психологічні науки». Сертифікат № 000001353 від 29.11.2019</p> <p><b>Публікації:</b></p> <p><i>Іванов Є.В.</i> «Поняття демократизації управління освітніми закладами як об'єкт педагогічних досліджень» / Гуманітарний Вісник ДВНЗ „Переяслав-Хмельницький державний педагогічний університет імені Григорія Сковороди”. – додаток 1 до Вип. 31, Том III (45) : Тематичний випуск „Вища освіта України в контексті інтеграції до європейського освітнього простору”. – К.: Гнозис, 2013. – С. 90 – 95.</p> <p><i>Іванов Є.В.</i> «Сучасні тенденції розвитку демократизації управління освітніми закладами в Україні»/ Вісник Житомирського державного університету імені Івана Франка. – Вип. 3 (75). – Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2014. – С. 154 –157.</p> <p><i>Іванов Є.В.</i> «Критерії періодизації розвитку демократизації управління освітніми закладами в Україні (остання чверть ХХ – початок ХХІ століття)»/ Науковий Вісник Донбасу. – 2014. – № 4 (28). – (Електронне видання) <a href="http://nvd.luguniv.edu.ua">http://nvd.luguniv.edu.ua</a></p> <p><i>Іванов Є.В.</i> «Демократизація управління освітніми закладами як індикатор якості освіти: ретроспективний аспект»/ Вісник ЛНУ імені Тараса Шевченка. Педагогічні науки. – 2016. – № 3 (300), Ч. II. – С. 314 – 322.</p> <p><i>Іванов Є.В.</i> «Вплив інформаційно-комунікаційних технологій на процес демократизації управління освітніми закладами»/ Науковий Вісник МНУ імені Василя Сухомлинського. Педагогічні науки. – 2016. – № 4 (55), Р. IV. – С. 193 – 197.</p> <p><i>Іванов Є.В.</i> «Особливості процесу демократизації управління освітніми закладами у вітчизняній педагогічній теорії та практиці»/ Вісник ЛНУ імені Тараса Шевченка. Педагогічні науки. – 2017. – № 1 (306) – С. 301 – 310.</p> <p><i>Іванов Є.В.</i> «Тенденції і перспективи демократизації управління</p>

	<p>освітніми закладами в Україні на засадах державно-громадського управління»/ Science and Education a new Dimension: Pedagogy and Psychology. –Budapest, 2017, Vol. 52. – С. 30 – 33.</p> <p><i>Хриков Є.М., Кравченко О.І.</i></p> <p><i>Сич Т.В., Іванов Є.В.</i> «Актуальні проблеми освітнього, публічного та соціального менеджменту: монографія»/ Монографія.- Х.:ХОГОКЗ, 2019. – 328с.</p> <p><i>Іванов Є.В.</i> «Характеристика сучасного стану демократизації управління освітніми закладами»/ «Упровадження основних положень Закону України «Про вищу освіту» як засіб забезпечення європейського рівня діяльності вищої школи»: Збірник матеріалів Всеукраїнської науково-практичної конференції 17 – 18 листопада 2015 р. Полтава, 2015. – С. 246 – 249.</p> <p><i>Ivanov Yevh.</i> «European models of state-and-public administration of higher education in Ukraine»/ Social Studies: Theory and Practice. – Poland, 2019, Vol. 6, No. 1/2019 – С. 99-108.</p> <p><i>Іванов Є.В.</i> «Аналіз зарубіжних видань з питань менеджменту, управління освітою та педагогіки, представлених у наукометричній базі WEB OF SCIENCE за індексом цитування ІМПАКТ ФАКТОР»/ Міжвузівський збірник наукових праць молодих вчених Дрогобицького педагогічного університету імені Івана Франка, Дрогобич – 2019. – № 24, Т. 1 – С. 154 – 161.</p> <p><i>Іванов Є.В.</i> «Шляхи вдосконалення системи управління якістю вищої освіти»/ «Інноваційна педагогіка» Причорноморський науково-дослідний інститут економіки та інновацій, м. Одеса – 2019. – № 16, Т. 2 – С. 113 – 116.</p> <p><i>Іванов Є.В.</i> «Проблеми забезпечення якості вищої освіти в Україні в контексті модернізаційних процесів»/ Міжвузівський збірник наукових праць молодих вчених, Дрогобицького державного педагогічного університету імен Івана Франка. Актуальні питання гуманітарних наук, Дрогобич – 2019. – вип.26, Т1, видавничий дім «ГЕЛЬВЕТИК», – С 164 – 168</p> <p><i>Іванов Є.В., Гош В.Є.</i> «Дистанційна освіта сьогодення: сутність та виклики»/ Вісник ЛНУ імені Тараса Шевченка. Педагогічні науки. – 2021. – № 8 (346) – С. 301 – 311.</p> <p>Понад 20 публікацій пов’язаних з демократизацією, у тому числі виданнях наукометричних баз Web of Science, Index Copernicus.</p>
<b>Консультації</b>	
<b>Час</b>	відповідно до графіку індивідуальних консультацій
<b>Місце</b>	ДЗ „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка”, Інститут ,кафедра публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами, м. Полтава, вул. Коваля 3.
<b>Контакти</b>	Іванов Євген Вікторович 0668909924
<b>E-mail</b>	Іванов Євген Вікторович <a href="mailto:yugene35@gmail.com">yugene35@gmail.com</a>
<b>2. Характеристика навчальної дисципліни:</b>	
<b>Передумови (актуальні знання, необхідні для опанування дисципліни):</b>	Теоретичні і практичні засади управління закладом освіти

<b>Орієнтація курсу</b>	Для всіх педагогічних спеціальностей. 073 Менеджмент
<b>Мета і завдання дисципліни</b>	сформувати у слухачів систему теоретичних знань, умінь та навичок для професійної діяльності; підвищити теоретичний та практичний рівень знань та умінь магістрантів з основ побудови й упровадження системи управління якістю надання освітніх послуг; формування в майбутніх фахівців навиків практичного мислення та роботи в умовах підвищення якості надання освітніх послуг.
<b>Програмні компетенції</b>	<p>ІК 1. Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері управління освітніми закладами при здійсненні професійної діяльності або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій, які характеризуються комплексністю, мінливістю та невизначеністю умов</p> <p>ЗК2. Здатність до спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності);</p> <p>ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність);</p> <p>ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу</p> <p>СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів щодо управління освітніми закладами;</p> <p>СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими освітній заклад визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани;</p> <p>СК3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного само менеджменту;</p> <p>СК10. Здатність до управління освітнім закладом та його розвитком</p>
<b>Програмні результати навчання</b>	<p>ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління закладом освіти в непередбачуваних умовах;</p> <p>ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в закладі освіти та обґрунтовувати методи їх вирішення;</p> <p>ПРН3. Проектувати ефективні системи управління закладом освіти;</p> <p>ПРН 10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач;</p> <p>ПРН 11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу;</p> <p>ПРН 12. Вміти делегувати повноваження та керувати структурними підрозділами закладу освіти;</p>
<b>Методи навчання</b>	пояснювально-ілюстративний; проектні методи навчання; репродуктивний метод навчання; проблемно-пошукові методи навчання; частково-пошуковий (робота з навчально-методичною літературою); активні методи навчання, проблемна лекція навчальна дискусія тощо); інтерактивні методи навчання (кейс-метод мозкового штурму, круглий стіл)
<b>Зміст навчальної дисципліни за модулями та</b>	<b>Змістовий модуль 1.</b> Тема.1. Система управління якістю надання освітніх послуг в Україні. 1.1. Державно-управлінські заходи щодо забезпечення якості,

<b>темами</b>	<p>відтворення і передачі знань у системі освіти</p> <p>1.2. Концепція системи управління якістю надання освітніх послуг в Україні.</p> <p>Тема 2. Зарубіжний досвід управління якістю надання освітніх послуг</p> <p>2.1. Світові тенденції розвитку управління якістю надання освітніх послуг</p> <p>2.2. Особливості управління якістю надання освітніх послуг в зарубіжних країнах</p> <p>Тема 3. Проектування системи управління якістю надання освітніх послуг</p> <p>3.1. Система національних стандартів якості надання освітніх послуг</p> <p>3.2. Настанова з якості надання освітніх послуг</p> <p>Тема 4. Модернізація системи управління якістю надання освітніх послуг</p> <p>4.1. Критерії і методи забезпечення результативності процесів</p> <p>4.2. Процеси в системі надання освітніх послуг</p>
---------------	---

### Структура навчальної дисципліни

№	Змістовні модулі та їхня структура	денна форма навчання					заочна форма навчання				
		загальна кількість	лекції	практичні заняття	лабораторні роботи	самостійна робота	загальна кількість	лекції	практичні заняття	лабораторні роботи	самостійна робота
<b>Перший модуль</b>											
1.1.	Система управління якістю надання освітніх послуг в Україні	16	2	2		12	30	2	2		26
1.2.	Європейська практика управління якістю надання освітніх послуг	28	4	4		20	30	2	2		26
1.3.	Проектування системи управління якістю надання освітніх послуг	30	4	4		22	30	2	2		26
1.4.	Модернізація системи управління якістю надання освітніх послуг	16	2	2		12					
	<b>ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ГОДИН</b>	<b>90</b>	<b>12</b>	<b>12</b>		<b>66</b>	<b>90</b>	<b>6</b>	<b>6</b>		<b>78</b>
<b>Теми семінарських / практичних занять</b>											
<i>№п/п</i>	<i>Назва теми</i>										<i>години</i>
1	Система управління якістю надання освітніх послуг в Україні										2/2
2	Європейська практика управління якістю надання освітніх послуг										4/2
3	Проектування системи управління якістю надання освітніх послуг										4/2
4	Модернізація системи управління якістю надання освітніх послуг										2/0
<b>Разом</b>											<b>12/6</b>
<b>Самостійна робота</b>											

<i>Модуль 1</i>		
<i>№п/п</i>	<i>Назва теми</i>	<i>години</i>
1	Система управління якістю надання освітніх послуг в Україні	16/26
2	Європейська практика управління якістю надання освітніх послуг	20/26
3	Проектування системи управління якістю надання освітніх послуг	22/26
4	Модернізація системи управління якістю надання освітніх послуг	16/0
<b>Разом</b>		<b>66/78</b>
<b>Система оцінювання навчальної дисципліни</b>		
Загальна система оцінювання навчальної дисципліни	Загальна система оцінювання навчальних досягнень є уніфікованою і визначається Положенням про організацію освітнього процесу в ДЗ „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка” <a href="http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj_organiz_ocv_protov_nov2020.pdf">http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj_organiz_ocv_protov_nov2020.pdf</a>	
Поточний контроль / Практичні (семінарські) заняття	здійснюється на кожному практичному занятті відповідно до конкретних цілей теми з метою перевірити ступінь та якість засвоєння матеріалу	
Вимоги до самостійної роботи	<p>Контрольно-самостійна робота виступає як засіб самостійного здобуття і поглиблення знань студента, а також як форма самоконтролю та контролю самостійного навчання студента з боку кафедри.</p> <p>Виконуючи контрольно-самостійну роботу, магістрант набуває досвіду роботи з науковою літературою, періодичними спеціальними виданнями, законодавчими актами, матеріалами щодо управління якістю надання освітніх послуг, стандартами з якості; вчиться аналізувати та узагальнювати, а також чітко висловлювати свої думки з приводу заданої тематики в письмовій формі. Усе це є підґрунтям для виконання більш складних форм робіт в майбутньому, таких як магістерська робота.</p> <p>Виконання самостійної роботи передбачає підготовку доповіді або презентації за темою:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Державно-управлінські заходи щодо забезпечення якості, відтворення і передачі знань у системі освіти</li> <li>2. Концепція системи управління якістю надання освітніх послуг в Україні.</li> <li>3. Світові тенденції розвитку управління якістю надання освітніх послуг</li> <li>4. Особливості управління якістю надання освітніх послуг в зарубіжних країнах</li> <li>5. Система національних стандартів якості надання освітніх послуг</li> <li>6. Настанова з якості надання освітніх послуг</li> <li>7. Критерії і методи забезпечення результативності процесів</li> <li>8. Процеси в системі надання освітніх послуг</li> </ol>	
Вимоги до письмової контрольно-модульної роботи	Вивчення дисципліни передбачає обов'язкове виконання студентами однієї письмової контрольно-модульної роботи за індивідуальним варіантом, або відповідно до порядкового номера студента за списком в навчальних журналах академгрупи.	

		<p>Завдання та вимоги до виконання контрольної містяться в Навчально-методичному комплексі викладача</p> <p>Питання до контрольної-модульної роботи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Розкрийте основні характеристики системи управління якістю надання освітніх послуг в Україні</li> <li>2. Визначте особливості системи управління якістю надання освітніх послуг в Європі</li> <li>3. Сутність проектування системи управління якістю надання освітніх послуг в Європі</li> </ol>													
Підсумковий бал		Відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДЗ ЛНУ імені Тараса Шевченка» ( <a href="http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj_organiz_ocv_prot nov2020.pdf">http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj_organiz_ocv_prot nov2020.pdf</a> )»													
<b>Система оцінювання навчальної діяльності</b>															
Змістовний модуль 1								Змістовний модуль 2							
T1	T2	T3	T4	T5	T6	КСР	КМР	T1	T2	T3	T4	КСР	КМР		
15/20	15/20	15/20	15				40							100	
<b>Шкала оцінювання: національна та ECTS</b>															
Сума балів за всі види навчальної діяльності		Оцінка ECTS		Оцінка за національною шкалою											
				для екзамену, курсового проекту (роботи), практики					для заліку						
90 – 100		<b>A</b>		відмінно										зараховано	
83-89		<b>B</b>		добре											
75-82		<b>C</b>		задовільно											
63-74		<b>D</b>		задовільно											
50-62		<b>E</b>		задовільно										не зараховано з можливістю повторного складання	
21-49		<b>FX</b>		незадовільно з можливістю повторного складання											
0-20		<b>F</b>		незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни										не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	
<b>Навчально-методичне забезпечення</b>															
<b>Список рекомендованої навчальної літератури</b>															
<b>Основна навчальна література</b>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Александров В. Т. Державні механізми управління якістю неперервної освіти в Україні : монографія. Суми : Сумський державний університет, 2012. 366 с.</li> <li>2. Вища освіта України і Болонський процес : навч. посібник / За ред. В. Г. Кременя. Тернопіль : Навчальна книга „Богдан”, 2004. 384 с.</li> </ol>													



	<p>3. Віткін Л. М. Волков О. І., Хімічева Г. І., Зенкін А. С. Системи якості ВНЗ: теорія і практика: монографія. Київ : Наукова думка, 2006. 300 с.</p> <p>4. Управління якістю освіти у вищих навчальних закладах: навч. посіб.: у 2 ч. Ч. 1: Теоретичні засади формування систем управління якістю надання освітніх послуг / кол. авт.; за заг. ред. чл.-кор. НАН України В. С. Загорського. Львів : ЛРІДУ НАДУ, 2011. 136 с</p>
<b>Додаткова навчальна література</b>	<p>1. ДСТУ ISO 9000:2000 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів. Київ: Держстандарт України, 2001. 33с.</p> <p>2. ДСТУ ISO 9001:2000 Системи управління якістю. Вимоги. Київ: Держстандарт України, 2001. 25 с.</p> <p>3. Про додаткові заходи щодо підвищення якості освіти в Україні : Указ Президента України №244/2008 від 20 берез. 2008 р. URL: <a href="http://zakon4.rada.gov.ua">http://zakon4.rada.gov.ua</a></p> <p>4. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо розроблення та впровадження систем управління якістю відповідно до стандарту ДСТУ ISO 9001-2001 в органах виконавчої влади : наказ Держспоживстандарту України та Голодержслужби України №273/221 від 31 лип. 2006 року. URL: <a href="http://www.portal.rada.gov.ua">www.portal.rada.gov.ua</a></p> <p>5. Про Національну доктрину розвитку освіти : Указ Президента України №347/2002 від 17 квіт. 2002 року URL: <a href="http://zakon5.rada.gov.ua">http://zakon5.rada.gov.ua</a></p> <p>6. Романовська О.О., Романовська Ю.Ю., Романовський О.О. Досвід вищої освіти Сполучених Штатів Америки ХХ–ХХІ століття. Кн. 2 : Особливості вищої освіти США кінця ХХ – початку 211 ХХІ століття : навч. посіб. Вінниця : Нова Книга, 2010. 266 с.</p> <p>7. Управління якістю освіти: досвід та інновації: колективна монографія / під заг. ред. Л.Л.Сушенцевої, Н.В.Житник. Дніпропетровськ: ІМАпрес, 2014. 462.с</p>
Забезпечення виконання принципів академічної доброчесності	<p>Відповідно до Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДЗ „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка” від 29.11.2019 № 210-3Д <a href="http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2019/12/poloj_akadem_dobro_2.pdf">http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2019/12/poloj_akadem_dobro_2.pdf</a></p> <p>«Положення про дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти кафедри публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами»  <a href="https://docs.google.com/document/d/17TQ7vRS5a5vZeeT9yNAXiBI2ztC6pZw2a8Fbgfpu6DU/edit">https://docs.google.com/document/d/17TQ7vRS5a5vZeeT9yNAXiBI2ztC6pZw2a8Fbgfpu6DU/edit</a></p>
<b>Feedback курсу</b>	<p>Під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять, консультування (очно, онлайн, у телефонному режимі), поточний та підсумковий контроль, опитування після завершення вивчення дисципліни.</p>