

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЗ «ЛУГАНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ТАРАСА ШЕВЧЕНКА»

Кафедра публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами
(назва кафедри)

СИЛАБУС

Техніка управлінської діяльності
(назва навчальної дисципліни)

Галузь знань 07 “Управління та адміністрування”

спеціальність 073 “Менеджмент”

(шифр і назва спеціальності)

Ступінь вищої освіти Другий (магістерський) рівень

спеціалізація Управління навчальним закладом

(назва спеціалізації)

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні кафедри
Протокол № 2 від 17.09.2020 р.

Завідувач кафедри _____ (підпис)

Перезатверджено: протокол № 11 від 10.06.2021

Перезатверджено: протокол № 10 від 02.06.2022

Перезатверджено: протокол № 4 від 07.10.2022

Полтава – 2022

1. Загальна інформація:	
Опис навчальної дисципліни	
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Освітня програма	Управління навчальним закладом
Освітній рівень	Другий (магістерський)
Загальні характеристики	Вибіркова
Вебсайт курсу	https://sites.google.com/d/1bCIXyIDEimf3ARIDIkzF4-scZ7Af69XC/p/1LfxhBYtkjaXwrhYbZ3vGFHJt1bJNGNu/edit http://do.luguniv.edu.ua/course/view.php?id=29573 http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/09/perelik_predmet_viln_vybir_mag_2022_2023.pdf
ID ОП	
Рік вивчення дисципліни	1
семестр	1
Загальна кількість кредитів ECTS	3
Загальна кількість годин	90
Лекції / Практичні, семінарські заняття / Лабораторні / Самостійна робота	12/12 - денна 6/6 - заочна
Мова навчання	українська
Форма підсумкового контролю	залік
Матеріально-технічне забезпечення	ПК, мультимедійний проєктор, система дистанційного навчання і контролю Moodle
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	Використання віртуального навчального середовища ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка», НМК з дисципліни
Інформація для підтримання зв'язку з е-тьютором	
Прізвище, ім'я та по батькові	Іванов Євген Вікторович
E-mail	Yugene35@gmail.com
Контакти	0668909924

Інформація про викладача	
Прізвище, ім'я та по батькові	Кравченко Олена Іванівна
Наукова ступінь	доктор педагогічних наук
Вчене звання	професор
Посада	професор кафедри публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами,
Місце роботи	ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка», кафедра публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами
Адреса кафедри	м. Полтава, вул.Коваля, 3.
Резюме (викладача)	<p>Освіта: Освіта: вища освіта за спеціальністю: «Українська мова і література», кваліфікація: викладач української мови і літератури; магістратура «Управління навчальним закладом», кваліфікація: керівник навчального закладу, організатор освітньої діяльності», магістратура «Середня освіта. Англійська мова і література», кваліфікація «Магістр середньої освіти, учитель загальної середньої освіти, викладач (англійська мова)».</p> <p>Тема дисертації: Теоретико-методологічні засади моделювання стратегічного розвитку університету</p> <p>Досвід роботи /викладання дисципліни: 11 років</p> <p>Підвищення кваліфікації: Підвищення кваліфікації: науково-педагогічне стажування в Гуманітарно-природничому університеті в Сандомирі (Республіка Польща) на тему «Проблеми модернізації педагогічної освіти в Україні та країнах ЄС» (2018 р.); науково-педагогічне стажування «Удосконалення підготовки кваліфікованих фахівців у галузі публічного управління та адміністрування. Європейський підхід» у Куявському університеті у м. Влоцлавек, Республіка Польща. Сертифікат № PubSI-61703-KSW (2021 р.); підвищення кваліфікації у ДЗВО «Університет менеджменту освіти» Центрального інституту післядипломної освіти у м.Київ (2021 р.); стажування з питань розвитку територіальних громад «Розвиток територіальних громад: правові, економічні та соціальні аспекти у Миколаївському національному аграрному університеті» у м.Миколаїв (2021 р.); підвищення кваліфікації за темою «Управління закладом освіти в умовах воєнного стану» у ДЗВО «Університет менеджменту освіти» Центрального інституту післядипломної освіти у м.Київ (2022 р.)</p> <p>Публікації: 1.Кравченко О. І. Професійні компетенції керівника вищого навчального закладу як суб'єкта моделювання стратегічного розвитку університету. <i>Неперервна професійна освіта: теорія і практика. Сер. : Педагогічні науки.</i> 2017. Вип. № 1 — 2 (50 — 51). С. 150 — 155. 2.Кравченко О.І. Педагогічні умови формування компетенцій зі стратегічного управління майбутніх керівників освітніх закладів в умовах магістратури. <i>Науковий вісник Донбасу.</i> 2019. № 1– 2 (39 –40). URL: http://nvd.luguniv.edu.ua/archiv/2019/N1-2(39-40)/koivum.PDF 3.Кравченко О.І. Методичні рекомендації до вивчення дисципліни</p>

	<p>«Організація діяльності керівника навчального закладу» для магістрантів спеціальності 073 Менеджмент «Управління навчальним закладом» ДЗ «ЛНУ ім.Тараса Шевченка», Старобільськ, 2019. 45 с.</p> <p>4.Кравченко О. І. Моделювання стратегічного розвитку університету: монографія. Харків: Вид-во: Іванченка І. С., 2017. 398 с.</p> <p>5.Кравченко О. І. Управління розвитком дистанційного навчання з магістерської підготовки керівників соціальних закладів в Україні. <i>Соціальна робота в Україні: теорія і практика : наук.-метод. журнал.</i> 2013. № 3-4. С. 32-40</p>
Консультації	
Час	відповідно до графіку індивідуальних консультацій
Місце	ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка», Інститут, кафедра публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами, м.Полтава, вул.Коваля, 3.
Контакти	Кравченко Олена Іванівна 0955138572
E-mail	Кравченко Олена Іванівна olenakravchenko10@gmail.com
2. Характеристика навчальної дисципліни:	
Передумови (актуальні знання, необхідні для опанування дисципліни):	Теоретичні і практичні засади управління закладом освіти
Орієнтація курсу	Для всіх ОП
Мета і завдання дисципліни	сформувати в здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти систему теоретичних знань, умінь та навичок для професійної діяльності, ознайомити здобувачів з основами техніки управлінської діяльності; сформувати в них уявлення про сутність та специфіку новітніх форм та методів управлінської діяльності, особливостей управлінської діяльності в освітніх закладах.
Програмні компетенції	<p>ІК 1. Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері управління освітніми закладами при здійсненні професійної діяльності або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій, які характеризуються комплексністю, мінливістю та невизначеністю умов</p> <p>ЗК2. Здатність до спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності);</p> <p>ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;</p> <p>ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність);</p> <p>ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу</p> <p>СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів щодо управління освітніми закладами;</p> <p>СК3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного само менеджменту;</p> <p>СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів освітнього закладу;</p>

	<p>СК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління освітнім закладом;</p> <p>СК6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми;</p> <p>СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми освітнього закладу, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію;</p> <p>СК10. Здатність до управління освітнім закладом та його розвитком.</p>
Програмні результати навчання	<p>ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління закладом освіти в непередбачуваних умовах;</p> <p>ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в закладі освіти та обґрунтовувати методи їх вирішення;</p> <p>ПРН3. Проектувати ефективні системи управління закладом освіти;</p> <p>ПРН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;</p> <p>ПРН 7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу закладу освіти, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті;</p> <p>ПРН 10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач;</p> <p>ПРН 11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу;</p> <p>ПРН 12. Вміти делегувати повноваження та керувати структурними підрозділами закладу освіти;</p>
Методи навчання	<p>пояснювально-ілюстративний; проєктні методи навчання; репродуктивний метод навчання; проблемно-пошукові методи навчання; частково-пошуковий (робота з навчально-методичною літературою); активні методи навчання, проблемна лекція навчальна дискусія тощо); інтерактивні методи навчання (кейс-метод мозкового штурму, круглий стіл)</p>
Зміст навчальної дисципліни за модулями та темами	<p>Змістовий модуль 1.</p> <p>Тема 1 Організація взаємодії та повноважень</p> <p>2.1. Владні повноваження, відповідальність і делегування</p> <p>2.2. Організаційний механізм і структура управління</p> <p>Тема 2 Технологія прийняття управлінських рішень</p> <p>2.1. Основні підходи до прийняття рішень.</p> <p>2.2. Процес прийняття рішень.</p> <p>2.3. Методи прийняття рішень.</p> <p>2.4. Організація та контроль виконання рішень.</p> <p>Тема 3 Мотивація діяльністю закладу освіти</p> <p>3.1. Модель мотивації та її використання як засобу управління</p> <p>3.2. Мотиваційне середовище освітнього закладу</p> <p>Тема 4. Управління змінами.</p> <p>4.1. Сучасні підходи до управління змінами</p> <p>4.2. Реінжиніринг</p>
Структура навчальної дисципліни	

№	Змістовні модулі та їхня структура	денна форма навчання					заочна форма навчання				
		загальна кількість	лекції	практичні заняття	лабораторні роботи	самостійна робота	загальна кількість	лекції	практичні заняття	лабораторні роботи	самостійна робота
Перший модуль											
1.1.	Організація взаємодії та повноважень	16	2	2		12	30	2	2		26
1.2.	Технологія прийняття управлінських рішень	28	4	4		22	30	2	2		26
1.3.	Управління мотивацією колективу закладу освіти	26	2	2		10	30	2	2		26
1.4.	Управління змінами	18	4	4		22					
	ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ГОДИН	90	12	12		66	90	6	6		78
Теми семінарських / практичних занять											
<i>№п/п</i>	<i>Назва теми</i>										<i>години</i>
1	Організація взаємодії та повноважень										2/2
2	Технологія прийняття управлінських рішень										4/2
3	Управління мотивацією колективу закладу освіти										2/2
4	Управління змінами										4/0
Разом											12/6
Самостійна робота											
<i>Модуль 1</i>											
<i>№п/п</i>	<i>Назва теми</i>										<i>години</i>
1	Організація взаємодії та повноважень										12/26
2	Технологія прийняття управлінських рішень										22/26
3	Управління мотивацією колективу закладу освіти										10/26
4	Управління змінами										22/0
Разом											66/78
Система оцінювання навчальної дисципліни											
Загальна система оцінювання навчальної дисципліни		Загальна система оцінювання навчальних досягнень є уніфікованою і визначається Положенням про організацію освітнього процесу в ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj_organiz_ocv_protos_nov2020.pdf)									
Поточний контроль / Практичні (семінарські) заняття		здійснюється на кожному практичному занятті відповідно до конкретних цілей теми з метою перевірити ступінь та якість засвоєння матеріалу									
Вимоги до самостійної роботи		Контрольно-самостійна робота виступає як засіб самостійного здобуття і поглиблення знань здобувача другого									

	<p>(магістерського) рівня вищої освіти, а також як форма самоконтролю та контролю самостійного навчання здобувача з боку кафедри.</p> <p>Виконуючи контрольню-самостійну роботу, здобувач другого (магістерського) рівня вищої освіти набуває досвіду роботи з науковою літературою, періодичними спеціальними виданнями, законодавчими актами, та іншими джерелами знань; вчиться аналізувати та узагальнювати, а також чітко висловлювати свої думки з приводу заданої тематики в письмовій формі. Все це є підґрунтям для виконання більш складних форм робіт в майбутньому, таких як кваліфікаційна робота магістра.</p> <p>Виконання самостійної роботи передбачає підготовку доповіді або презентації за темою:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Владні повноваження, відповідальність і делегування 2. Організаційний механізм і структура управління 3. Основні підходи до прийняття рішень. 4. Процес прийняття рішень. 5. Методи прийняття рішень. 6. Організація та контроль виконання рішень. 7. Модель мотивації та її використання як засобу управління 8. Мотиваційне середовище освітнього закладу 9. Сучасні підходи до управління змінами 10. Реінжиніринг 													
<p>Вимоги до письмової контрольню-модульної роботи</p>	<p>Вивчення дисципліни передбачає обов'язкове виконання здобувачами другого (магістерського) рівня вищої освіти однієї письмової контрольню-модульної роботи за індивідуальним варіантом, або відповідно до порядкового номера здобувача за списком в навчальних журналах академгрупи.</p> <p>Завдання та вимоги до виконання контрольнюї містяться в навчально-методичному комплексі викладача.</p> <p>Питання до контрольню-модульної роботи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Розкрийте характерні риси владних повноважень, відповідальності і делегування. 2. Розкрийте сутність технології прийняття управлінського рішення. 3. Розкрийте особливості управління змінами в освітньому закладі 													
<p>Підсумковий бал</p>	<p>Відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДЗ ЛНУ імені Тараса Шевченка» (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj_organiz_ocv_protov_nov2020.pdf)</p>													
<p>Система оцінювання навчальної діяльності</p>														
<p>Змістовний модуль 1</p>								<p>Змістовний модуль 2</p>						
T1	T2	T3	T4	T5	T6	КС Р	КМР	T1	T2	T3	T4	КСР	КМР	
15/ 20	15/ 20	15/ 20	15				40							100
<p>Шкала оцінювання: національна та ECTS</p>														

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
83-89	B	добре	
75-82	C		
63-74	D	задовільно	
50-62	E		
21-49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-20	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни
Навчально-методичне забезпечення			
1. Кравченко О.І. Методичні рекомендації до вивчення дисципліни «Організація діяльності керівника навчального закладу» для магістрантів спеціальності 073 Менеджмент «Управління навчальним закладом» ДЗ «ЛНУ ім.Тараса Шевченка», Старобільськ, 2019. 45 с.			
Список рекомендованої навчальної літератури			
Основна навчальна література	<p>1. Гриньова М. В. Менеджмент загальноосвітніх навчальних закладів: навч.посіб./ М.В.Гриньова, Л.В.Малаканова, Г.Ю.Сорокіна ПНПУ ім. В.Г.Короленка. Полтава: «АСМІ», 2014. 292 с.</p> <p>2. Золототська Л. Управлінська діяльність керівників вищих навчальних закладів: фінансовий менеджмент: посіб. /Ліана Залокотська ; за заг. ред. проф. С.Р.Чернишової. Луцьк: Вежа-Друк, 2015. 152 с.</p> <p>3. Пшенична Л.В. Менеджмент в освіті. Суми: Мрія, 2012. 216 с.</p>		
Додаткова навчальна література	<p>1. Єльнікова Г.В., Борова Т.А., Касьянова О.М., Полякова Г.А. та ін. Адаптивне управління: сутність, характеристика, моніторингові системи: колективна монографія/ Г.В.Єльнікова, /За загальною редакцією Г.В.Єльнікової. Чернівці: Технодрук, 2009. 572 с.</p> <p>2. Кочарян І.С. Управління вищою освітою: методи, моделі та інформаційні технології : монографія. Київ: КНЕУ, 2015. – 233 с.</p> <p>3. Крижко В. В. Теорія і практика менеджменту в освіті : навч. посіб. 3-є вид. К. : Освіта України, 2005. 255 с.</p> <p>4. Лунячек В. Е. Державне управління освітою : підруч. для вищ. навч. закл. Харків : Гімназія, 2010. 288 с.</p> <p>5. Немцева І.А. Організаційна культура в системі стратегічного управління вищими навчальними закладами України: монографія. Чернівці : Чрнівецький нац. ун-т, 2012. 256 с.</p> <p>6. Салига С. Я. Управління вищими навчальними закладами: [монографія] /С.Я.Салига, О.В.Яришко /під ред. С.Я.Салиги. Запоріжжя.: ЗЦНТЕІ, 2005. 194 с.</p>		
Забезпечення виконання	Відповідно до положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти		

<p>принципів академічної доброчесності</p>	<p>(http://luguniv.edu.ua/wpcontent/uploads/2020/06/poloj_yakist_osv_may2020.pdf). Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу (http://luguniv.edu.ua/wpcontent/uploads/2020/12/poloj_akadem_dobro_nov2020_2.pdf) «Положення про дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти кафедри публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами» https://docs.google.com/document/d/17TQ7vRS5a5vZeeT9yNAXiBI2ztC6pZw2a8Fbgfpu6DU/edit</p>
<p>Feedback курсу</p>	<p>Під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять, консультування (очно, онлайн, у телефонному режимі), поточний та підсумковий контроль, опитування після завершення вивчення дисципліни.</p>