

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЗ „ЛУГАНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ТАРАСА ШЕВЧЕНКА”

Кафедра публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами
(назва кафедри)

СИЛАБУС

Формування корпоративної культури закладу освіти
(назва навчальної дисципліни)

напрямок підготовки _____ 07 Управління та адміністрування
(шифр і назва напрямку підготовки)

спеціальність _____ 073 Менеджмент
(шифр і назва спеціальності)

рівень вищої освіти _____ другий (магістерський)

освітня програма _____ Управління навчальним закладом
(назва спеціалізації)

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні кафедри
Протокол № 2 від 17.09.2020

Завідувач кафедри _____ (підпис)

Перезатверджено: протокол № 11 від 10.06.2021

Перезатверджено: протокол № 10 від 02.06.2022

Перезатверджено: протокол № 4 від 07.10.2022

Перезатверджено: протокол № _____ від _____

1. Інформація про викладача

Прізвище ім'я по батькові	Сич Тетяна Володимирівна
Науковий ступінь	доктор педагогічних наук
Вчене звання	доцент
Посада	Професор кафедри публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами,
Місце роботи	ДЗ „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка”, кафедра публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами
Адреса кафедри	м. Полтава, вул. Коваля 3
Резюме викладача	<p>Освіта: Магістр «Управління навчальними закладами» Захист кандидатської дисертації за проблематикою управління якістю в освіті. Докторська дисертація на тему: „<i>Розвиток методології дослідження проблем управління освітою в історії вітчизняної педагогічної науки (друга половина ХХ – початок ХХІ століття)</i>” – 13.00.06. захищено у 2020 р.</p> <p>Більше 7 років стажу на керівних посадах у освітній сфері, досвід викладання дисципліни з формування культури організації у ЗВО.</p> <p>Має більше 90-ти публікацій, з них:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сич Т.В. Міжнародні стандарти серії ISO 9000:2000 (структура, основні принципи) // Вища освіта України – Додаток 3, том I (8) – 2008 р. – Тематичний випуск „Вища освіта України у контексті інтеграції до європейського освітнього простору”. – С.434-438. 2. Сич Т.В. Використання інноваційного методу навчання case study при підготовці фахівців сфери управління// Створення системи управління якістю адміністративних та освітніх послуг: теорія та практика : матеріали наук.-практ. конф. (20 травня 2015 року, м. Старобільськ) / Ред. кол. : О. М. Клімочкіна, Є. М. Хриков, О. І. Кравченко. – Старобільськ : Вид-во ДЗ „ЛНУ імені Тараса Шевченка”, 2014. – С. 134 – 140. 3. Сич Т.В. Впровадження партнерської взаємодії університету та роботодавців на рівні кафедри. Матеріали III Міжнарод. науково-практич.інтернет-конф.«Сучасні технології управління соціально-економічним розвитком України в умовах стратегічних змін» 15 квітня 2021 р., Харків. С 67 – 69. 4. Сич Т.В., Хриков Є.В. Система управління якістю освітньої діяльності кафедри публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами. <i>Теорія та практика управлінської діяльності в умовах соціокультурних трансформацій</i>: матеріали наук.-практ. конф. (23 квітня 2020 року, м. Старобільськ) / Ред. кол. : Л. Ц. Ваховський, Є. М. Хриков, О. І. Кравченко. Старобільськ : ДЗ «ЛНУ імені Тараса

	Шевченка», 2020. С. 296 – 309 5. Сич Т.В. Результативність управлінських рішень у закладах освіти. Інтеграція науки та практики управління в умовах соціокультурних трансформацій : матеріали наук.-практ. конф. (20 травня 2021 року, м. Старобільськ) / Ред. кол. : Л. Ц. Ваховський, Є. М. Хриков, О. І. Кравченко. Старобільськ : ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2021. 6. Сич Т.В. Якість колегіальних управлінських рішень як умова успішності університету. <i>Актуальні питання гуманітарних наук</i> : міжвузівський збірник наукових праць молодих вчених Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка / [редактори-упорядники М. Пантук, А. Душний, І. Зимомря]. – Дрогобич: Видавничий дім «Гельветика», 2022. Вип. 52. том 3, 2022 DOI https://doi.org/10.24919/2308-4863/52-3-30 URL: http://www.aphn-journal.in.ua/archive/52_2022/part_3/30.pdf 7. Сеногонова Л.І., Антюшко Д.П., Володавчик В.С., Сич Т.В. Інтерактивні методи навчання у вищій школі: монографія. Харків: Видавництво Іванченка І. С., 2022. 189 с.
Контакти	0954947180
E-mail	tatynasyuch@gmail.com
Консультації	
Час	відповідно до графіку індивідуальних консультацій
Місце	ДЗ „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка”, Навчально-науковий інститут публічного управління, адміністрування та післядипломної освіти, кафедра публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами, м. Полтава, вул. Коваля 3

2. Інформація для підтримання зв'язок із е-тьютором

Прізвище ім'я по батькові	Іванов Євген Вікторович
E-mail	Yugene35@gmail.com
Контакти	0668909924

3. Опис навчальної дисципліни

Галузь знань	07 управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Освітня програма	Управління навчальним закладом,
Освітньо-кваліфікаційний рівень	магістр
Загальні характеристики	вибіркова
Веб-сайт курсу	https://sites.google.com/d/1bClXyIDEimf3ARIDIkzF4-

	scZ7Af69XC/p/1LfxhBYtkjzaXwrhYbZ3vGFHJt1bJNGNu/edit http://do.luguniv.edu.ua/course/view.php?id=29573 http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/09/perelik_predmet_viln_vybir_mag_2022_2023.pdf
ID ОП	3297
Рік вивчення дисципліни	другий
семестр	1
Загальна кількість кредитів ECTS	3
Загальна кількість годин	90
Лекції / Практичні, семінарські заняття / Лабораторні / Самостійна робота	Д/Ф 12/ 12 / - /88 З/Ф 6 / 6/ - / 66
Мова навчання	українська
Форма підсумкового контролю	залік
Передумови (актуальні знання, необхідні для опанування дисципліни):	Базові знання теорії та практики управління.
На кого орієнтований курс	Для всіх освітніх програм педагогічних спеціальностей.
Мета і завдання дисципліни	<p>Мета: формування управлінської компетенції у слухачів магістратури, необхідної для здійснення керівницької діяльності щодо формування корпоративної культури закладу освіти.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Завдання: ознайомити магістрантів із сутністю, структурою та значенням корпоративної культури організації для практики управління закладом освіти; – сформувати вміння діагностувати рівень розвитку корпоративної культури закладу освіти; – розвинути навички формування та розвитку корпоративної культури закладу освіти.
Програмні компетентності	<p>ІК 1. Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері управління закладами освіти при здійсненні професійної діяльності або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій, які характеризуються комплексністю, мінливістю та невизначеністю умов.</p> <p>ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;</p> <p>ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів);</p> <p>ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність);</p> <p>СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей діяльності закладу освіти та міжнародних і державних стандартів;</p> <p>СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими соціальний заклад визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани;</p>

	<p>СК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління закладом освіти;</p> <p>СК6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми;</p> <p>СК8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом закладу освіти.</p> <p>СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми щодо функціонування та розвитку закладу освіти, покращення якості освітніх послуг, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію;</p> <p>СК10. Здатність до управління закладом освіти та його розвитком.</p>				
Програмні результати навчання	<p>ПРН1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління закладом освіти в непередбачуваних умовах;</p> <p>ПРН Ідентифікувати проблеми в закладі освіти та обґрунтовувати методи їх вирішення;</p> <p>ПРН 3. Проектувати ефективні системи управління закладом освіти;</p> <p>ПРН 4. Обґрунтовувати та управляти проектами в освітній сфері, генерувати нові ідеї;</p> <p>ПРН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;</p> <p>ПРН7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу закладу освіти, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті;</p> <p>ПРН10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач;</p> <p>ПРН 12. Вміти делегувати повноваження та керувати структурними підрозділами закладу освіти;</p> <p>ПРН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення закладу освіти;</p>				
Методи навчання	<p>пояснювально-ілюстративний; проектні методи навчання; репродуктивний метод навчання; проблемно-пошукові методи навчання; частково-пошуковий (робота з навчально-методичною літературою); активні методи навчання (проблемна лекція навчальна дискусія тощо); інтерактивні методи навчання (кейс-метод мозкового штурму, круглий стіл); аудіовізуальні.</p>				
Зміст навчальної дисципліни за модулями та темами	<p>Тема 1. Організація як соціальна система. Соціально-комунікаційне середовище закладу освіти.</p> <p>Тема 2 Поняття корпоративної культури організації. Аналіз основних характеристик корпоративної культури. Культура управління організацією.</p> <p>Тема 3. Діагностика та оцінка корпоративної культури. Управління корпоративною культурою. Основні проблеми зовнішньої адаптації та внутрішньої інтеграції працівників закладу освіти.</p>				
Структура навчальної дисципліни					
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">денна форма навчання</td> <td style="text-align: center;">заочна форма навчання</td> </tr> </table>			денна форма навчання	заочна форма навчання
денна форма навчання	заочна форма навчання				

№	Змістовні модулі та їхня структура	загальна кількість	лекції	практичні заняття	лабораторні роботи	самостійна робота	загальна кількість	лекції	практичні заняття	лабораторні роботи	самостійна робота
Перший модуль											
1.1.	Організація як соціальна система. Соціально-комунікаційне середовище закладу освіти.	28	4	2		22	30	2	2		26
1.2.	Поняття корпоративної культури організації. Аналіз основних характеристик корпоративної культури. Культура управління організацією.	32	4	6		22	30	2	2		26
1.3.	Діагностика та оцінка корпоративної культури. Управління корпоративною культурою. Основні проблеми зовнішньої адаптації та внутрішньої інтеграції працівників закладу освіти.	30	4	4		22	30	2	2		24
Разом		90	12	12		66	90	6	6		88

Теми семінарських / практичних занять

№п/п	Назва теми	години Д/Ф- З/Ф
1	Культура управління організацією. Зовнішні прояви корпоративної культури закладу освіти.	4/2
2	Методика діагностики та оцінки корпоративної культури закладу освіти	4/2
3	Управління корпоративною культурою	4/2
Разом		12/6

Теми лабораторних занять (не передбачено навчальним планом)

Самостійна робота

№п/п	Назва теми	Години Д/Ф –З/Ф
1	Організація як соціальна система	6/8
2	Соціально-комунікаційне середовище закладу освіти	6/8
3	Поняття організаційної культури. Поняття корпоративної культури організації	6/8
4	Фактори, що впливають на формування корпоративної культури	6/8

	закладу освіти.	
5	Аналіз основних характеристик корпоративної культури. Типи корпоративних культур.	8/10
6	Культура управління організацією, особливості управління закладом освіти.	8/10
7	Зовнішні прояви корпоративної культури	8/10
8	Діагностика та оцінка корпоративної культури закладу освіти	6/10
9	Управління корпоративною культурою	6/8
10	Адаптації та внутрішня інтеграція працівників закладу освіти до нововведень	6/8
Разом		66/88

Завдання для самостійної роботи:

Завдання 1:

Розробити проект корпоративного стилю обраної освітньої установи, який повинен містити наступні елементи:

1. відмітні елементи одягу співробітників;
2. індивідуальний шрифт, колір;
3. логотип;
4. слоган;
5. шаблон документів.

Завдання 2. Розробити програму адаптації та внутрішньої інтеграції працівників закладу освіти до нововведень в межах формування корпоративної культури закладу.

Система оцінювання навчальної дисципліни	
Загальна система оцінювання навчальної дисципліни	Загальна система оцінювання навчальної є уніфікованою і визначається Положенням про організацію освітнього процесу в ДЗ „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка” від 28.08.2017 (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj_organiz_ocv_protov_nov2020.pdf)
Поточний контроль / Практичні (семінарські) заняття	здійснюється на кожному практичному занятті відповідно до конкретних цілей теми з метою перевірити ступінь та якість засвоєння матеріалу
Вимоги до самостійної роботи	Контрольно-самостійна робота виступає як засіб самостійного здобуття і поглиблення знань студента, а також як форма самоконтролю та контролю самостійного навчання студента з боку кафедри. Виконуючи контрольно-самостійну роботу, магістрант набуває досвіду роботи з науковою літературою, періодичними спеціальними виданнями; вчиться аналізувати та узагальнювати, а також чітко висловлювати свої думки з приводу заданої тематики в письмовій формі. Все це є підґрунтям для написання КМР, Самостійна робота студента складається з опрацювання тем за планом, виконання 2 завдань з самостійної роботи.
Вимоги до письмової контрольно-модульної	Вивчення дисципліни передбачає обов'язкове виконання студентами контрольно-модульної роботи на освітньому порталі у формі тестування. На виконання наводиться 2 годони, надається тільки одна можливість виконання тесту.

роботи	<p>Завдання та вимоги до виконання контрольної містяться в Навчально-методичному комплексі викладача. Перелік питань, які треба опрацювати:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Відмінність понять організаційна культура та корпоративна культура. 2. Фактори формування корпоративної культури 3. Структура та характеристика рівнів корпоративної культури 4. Властивості та ознаки корпоративної культури 5. Класифікація корпоративних культур 6. Функції корпоративної культури 7. Характеристика соціальної групи як структурного елементу організації 8. Психологічна характеристика групи як об'єкту управління 9. Мотивація співробітників організації 10. Усвідомлення працівником свого місця в організації як складова (статус, установка, позиція і роль особистості у групі) 11. Концепція референтних груп особистості 12. Поняття спільної групової діяльності. Поняття згуртованості 13. Групові норми і нормативна поведінка. Нормативний вплив групової більшості 14. Поняття позитивного соціально-психологічного клімату в організації 15. Соціально-психологічні процеси в організації 16. Поняття комунікації як процесу 17. Організаційна комунікація 18. Комунікація як культурно обумовлений процес 19. Сутність поняття „культура управління” 20. Імідж керівника закладу освіти 21. Основний стиль управління організацією 22. Регуляція поведінки та діяльності підлеглого 23. Психологічні особливості добору кадрів 24. Мотивація співробітників організації 25. Делегування повноважень та відповідальність співробітників 26. Поняття й елементи фірмового стилю організації 27. Зовнішній облік організації та дизайн приміщень 28. Символіка та лозунги організації 29. Зовнішній облік співробітників організації 30. Поняття, значення та структура іміджу організації 31. Методи діагностики та оцінки корпоративної культури 32. Основні принципи формування корпоративної культури 33. Стадії формування корпоративної культури 					
Підсумковий бал	Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в ДЗ „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка” (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj_organiz_ocv_protos_nov2020.pdf)					
Система оцінювання навчальної діяльності						
Поточне тестування та самостійна робота						
ПР 1	ПР2	ПР3	КСР 1	КСР 2	КМР	Сума

		ІР5				
10	10	10	10	10	50	100
Шкала оцінювання: національна та ECTS						
Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою				
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку			
90 – 100	A	відмінно	зараховано			
83-89	B	добре				
75-82	C					
63-74	D					
50-62	E	задовільно				
21-49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання			
0-20	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни			
Навчально-методичне забезпечення						
1. Лекції з дисципліни, завдання для практичних занять, самостійної роботи, тести http://do.luguniv.edu.ua/						
Список рекомендованої навчальної літератури						
Основна навчальна література	<ol style="list-style-type: none"> Хацт Г.Л., Іськов О.Л., Хацт Л.Г., Ковалевський С.В., Хацта Г.Л. Корпоративна культура: Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закладів. – К.: Центр навч. літератури, 2003. – 320с. Захарчин Г.М. Корпоративна культура: Навчальний посібник. Львів, 2011. 317 с. https://moodle.znu.edu.ua/pluginfile.php?file=/129615/mod_resource/content/1/%d0%9d%d0%b0%d0%b2%d1%87%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%b8%d0%b9%20%d0%bf%d0%be%d1%81%d1%96%d0%b1%d0%bd%d0%b8%d0%ba%20%d0%9e%d1%80%d0%b3%d0%b0%d0%bd%d1%96%d0%b7%d0%b0%d1%86%d1%96%d0%b9%d0%bd%d0%b0%20%d0%ba%d1%83%d0%bb%d1%8c%d1%82%d1%83%d1%80%d0%b0.pdf 					
Додаткова навчальна література	<ol style="list-style-type: none"> Дмитрук С. Груподинамічні вправи як засіб формування корпоративної культури / Світлана Дмитрук // Рідна школа, 2006. – № 3. – С. 48-51. Квіт С. Головне досягнення нашого університету - це корпоративна культура [Текст] : бесіда з президентом Національного університету "Києво-Могилянська академія" Сергієм Квітом Володимира Карасьова / Сергій Квіт // Вища школа, 2008.-№ 4.- С. 3-11. Лисак У. Корпоративна культура як невід'ємна частина кадрової політики [Текст] / Уляна Лисак // Довідник кадровика, 2010. – № 11. – С. 72-74. 					

	<p>4. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління: Посібник. – К.: Академвидав, 2003. – 568с.</p> <p>5. Цимбалюк І.М. Психологія управління: Навч. посіб. – К.: ВД «Професіонал», 2008. – 624с.</p>
Забезпечення виконання принципів академічної доброчесності	<p>Відповідно до Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДЗ „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка” (зі змінами) http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/10/regulations_academic_integrity_2022.pdf</p> <p>«Положення про дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти кафедри публічної служби та управління навчальними й соціальними закладами» https://docs.google.com/document/d/17TQ7vRS5a5vZeeT9yNAXiBI2ztC6pZw2a8Fbgfpu6DU/edit</p>
Feedback курсу	<p>Під час проведення лекційних, практичних занять, консультування (очно, онлайн, у телефонному режимі), переписки на освітній платформі університету, листуванні електронною поштою, поточного та підсумкового контролю, опитування після завершення вивчення дисципліни.</p>