

Силабус до дисципліни «Менеджмент соціальної роботи»

Назва курсу	Менеджмент соціальної роботи
Веб-сайт для курсу	http://do1.luguniv.edu.ua/
Мета й завдання курсу	<p>Мета навчальної дисципліни – формування у студентів системи знань щодо сутності і технології менеджменту в соціальній роботі, ознайомлення їх з вітчизняним та зарубіжним досвідом соціального управління, організації роботи соціальних служб, вироблення вмінь, необхідних для організації управління соціальною роботою у сучасних соціальних службах.</p> <p>Основними завданнями вивчення дисципліни є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оволодіти теорією та технологією менеджменту соціальної роботи, що дозволить майбутнім соціальним працівникам вести організаційно-управлінську й адміністративну роботу в різних соціальних закладах; - ознайомити із основними досягненнями управлінської науки, сучасними концепціями практичного менеджменту; - оволодіти теорією та технологією менеджменту соціальної роботи, вивчення його закономірностей, принципів і методів; - засвоїти знання щодо способів, механізмів та інструментарію системного управління установами та закладами соціальної роботи; - сформуванати професійні навички соціального управління..
Тривалість курсу	<p>Кількість кредитів – 4,5 Кількість тижнів – 3 (12 годин на тиждень) Кількість годин – 135 (18 лекцій, 18 практичних занять)</p>
Результати навчання	<p>У результаті вивчення дисципліни здобувач повинен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знати функції менеджменту соціальної роботи; - відрізняти такі поняття як «менеджмент соціальної роботи», «управління соціальною роботою» й «керування соціальною роботою»; - оволодіти схемами і механізмами реалізації на практиці; - вміти управляти трудовими ресурсами, знати мотиваційні теорії трудової діяльності; - керувати майбутньою проектною діяльністю; - застосовувати різноманітні стилі керівництва у відповідній ситуації, методи вирішення конфліктів.
Тижневий розклад	<p>1-й тиждень: лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години «Сутність та зміст менеджменту соціальної роботи»; лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години «Організація і менеджмент соціальної роботи»; лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години «Методологія менеджменту соціальної роботи».</p> <p>2-й тиждень: лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години «Типологія менеджменту соціальної роботи»;</p>

	<p>лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години «Інформаційне забезпечення менеджменту соціальної роботи»;</p> <p>лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години «Управлінські рішення, облік та контроль».</p> <p>3-й тиждень:</p> <p>лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години «Соціальні проекти, моделі та програми в системі соціальної роботи»;</p> <p>лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години «Управління конфліктами та стресами»;</p> <p>лекція – 2 години, семінарське заняття – 2 години «Супервізія та менеджмент соціальної роботи».</p>
Теми	<p style="text-align: center;">Змістовий модуль 1.</p> <p>Тема 1. Сутність та зміст менеджменту соціальної роботи. Тема 2. Організація і менеджмент соціальної роботи. Тема 3. Методологія менеджменту соціальної роботи. Тема 4. Типологія менеджменту соціальної роботи.</p> <p style="text-align: center;">Змістовий модуль 2.</p> <p>Тема 5. Інформаційне забезпечення менеджменту соціальної роботи. Тема 6. Управлінські рішення, облік та контроль. Тема 7. Соціальні проекти, моделі та програми в системі соціальної роботи. Тема 8. Управління конфліктами та стресами. Тема 9. Супервізія та менеджмент соціальної роботи.</p>
Орієнтація (на кого розрахований курс)	Соціальна робота
Резюме викладача	Николаєва Валентина Іванівна – доктор державного управління, доцент, професор кафедри соціальної роботи, e-mail: valennik6@gmail.com
Інформація для підтримання зв'язку з викладачем	e-mail: valennik6@gmail.com +380504789429
Попередня підготовка	Теорія соціальної роботи; Діяльність соціальних служб; Соціальна робота з різними категоріями клієнтів
Як навчатися?	Магістранти опрацьовують теоретичний матеріал лекцій; готуються до практичних занять, виконують завдання для самостійного опрацювання. Наприкінці курсу складають екзамен
Навчальні матеріали	<p style="text-align: center;">Базові</p> <ol style="list-style-type: none"> Андрущенко В.П. Соціальна робота: Менеджмент соціальної роботи/ Навч. посібник, кн. 7. Київ.: ДЦССМ, 2003. 276 с. Виноградський М.Д., Виноградська А.М., Шканова О.М. Менеджмент в організації: Навчальний посіб для студ. екон. спец. вузів. Київ: Кондор, 2002. 654с. Головатий М.Ф., Лукашевич М.П., Дмитренко Г.А. Управлінські аспекти соціальної роботи: курс лекцій. – К.: МАУП, 2002. – 367 с.

4. Главацька О.Л. Менеджмент соціальної роботи : Курс лекцій. Тернопіль, ТДПУ, 2009. 65 с.
5. Дедов Є. Г. Менеджмент соціальної роботи: навч. посіб. для студ. спец. «Соціальна робота», «Соціальна педагогіка». Луганськ : ДЗ «ЛНУ ім. Т. Шевченка». 2012. 163 с.
6. Дикань Н.В. Борисенко І.І. Менеджмент: Навч. посіб. Київ: Знання, 2008. 389 с.
7. Колбіна Л. А. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Одеса: видавець Букаєв Вадим Вікторович, 2017. 406 с.
8. Лукашевич М.П. Теорія і практика самоменеджмента: учеб. пособ.. Київ : МАУП. 2012. 360 с.
9. Лукашевич М.П., Туленков М.В. Менеджмент соціальної роботи: Теорія і практика: Навч. посіб. Київ: Каравела, 2007. 296 с.
10. Руженський М. М. Соціальний менеджмент: навч. посіб. Київ : ПІК ДСЗУ. 2011. 255 с.
11. Шендеровський К. Менеджмент у соціальній роботі. Київ: Главник, 2007. 208 с.
12. Сірий Є.В.Соціологія: загальна теорія, історія розвитку, спеціальні та галузеві теорії: Навч. посібник. Київ: Атака, 2004.
13. Соціологія: короткий енциклопедичний словник / Укл. В.І. Волович та ін. /під заг. ред В.І.Воловича. Київ: Укр. Центр духовн. культури, 1998.

Допоміжні

1. Актуальні проблеми теорії і практики соціальної роботи на межі тисячоліть: Монографія. Соціальна робота. Книга 1. Київ: УДЦССМ, 2001. 344 с.
2. Ісаченко В. Теоретико-методичні основи використання методу супервізії у закладах соціальної сфери. Соціальна робота та соціальна освіта. 2019. Вип. 2. С. 71-75;
3. Колпаков В. Самоменеджмент: нав. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Київ : ДП «Видавничий дім «Персонал». 2008. 528 с.
4. Николаєва В. І. Вплив новітніх концепцій державного управління в країнах ЄС на розвиток системи соціальної роботи. Ефективність державного управління: зб. наук. пр. Львівського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України. Вип. 1 (62) : у 2 ч. / за заг. ред. чл.-кор. НАН України В. С. Загорського, доц. А. В. Ліпенцева. Львів : ЛРІДУ НАДУ, 2020. С. 158-170.
5. Николаєва В. І. Специфіка ефективного управління соціальними службами. Сучасні суспільні проблеми у вимірі соціології управління: Збірник наукових праць ДонДУУ: Соціологія управління. Серія «Спеціальні та

	<p>галузеви соціології». 2013. Т.ХІV. Донецьк: ДонДУУ. С.235-241;</p> <p>6. Олійник С.У. Теорія та практика менеджменту персоналу : підручник. Харків : Вид-во НУА, 2013. 375 с.</p> <p>7. Соціальна робота в Україні : навч. посіб. / за заг. ред.: І. Д. Зверєвої, Г. М. Лактіонової. Київ : Центр видавничої літератури, 2004. 256с.</p> <p>8. Тимошко Г.М. Менеджмент соціальної роботи : навчальний посібник. Ніжин : Видавець ППМ.М., 2011. 308 с.</p> <p>9. Шендеровський К.С. Тактичний менеджмент соціальної служби : Посібник для керівників соціальних служб. Київ, 2011. 222 с.</p> <p>10. Шендеровський К.С. Управління соціальною роботою з дітьми та молоддю. Менеджмент соціальної служби. Київ, 2002. 158 с.</p> <p style="text-align: center;">Інформаційні ресурси</p> <p>1. Бібліографічний покажчик. Соціальна робота. URL: http://www.rada.gov.ua/library/bibliogr/soz-robotal.html</p> <p>2. Bookap.info: психологічна бібліотека URL: http://bookap.info/</p> <p>3. Buklib.net: електронна бібліотека URL: http://buklib.net/</p> <p>4. Ebooktime.net: електронна бібліотека URL: http://ebooktime.net/</p> <p>5. Mirknig.com: електронна бібліотека URL: http://www.mirknig.com/</p>
Необхідне устаткування	Комп'ютер/ноутбук, програмне забезпечення, Інтернет ресурси
Спільні / індивідуальні види навчальної діяльності	Лекція, практичні заняття, індивідуальна робота студентів (письмові творчі завдання, есе, доповідь, консультація), ілюстрації, схеми, презентації, аналіз проблемних питань, дискусії, самостійне опрацювання студентами навчального матеріалу
Оцінювання (онлайн / очно)	Аудиторно та заочно
Критерії оцінювання (окремо для кожного виду діяльності)	Тестування (20%) Практичні заняття (80%)
Чат / сесії	Програма складається із 9 тем. Певні функції системи управління навчанням використовуються у якості засобів комунікації, для проведення занять та як навчальні завдання, зокрема використовуються творчі завдання, педагогічні ситуації. Для забезпечення цього процесу для здобувачів підготовлені різні матеріали: теоретичний матеріал до кожної теми, інтерактивні та проблемно-пошукові завдання, посилання на ресурси в мережі, презентації.
Форум / теми для обговорень і тривалість	Форум за необхідністю

<p>Забезпечення виконання принципів академічної доброчесності</p>	<p>Курс розроблений з урахуванням положень «Кодексу академічної доброчесності національного агентства із забезпечення якості вищої освіти», який розглянуто та схвалено на засіданні Національного агентства, Протокол № 2 від 25 лютого 2019 року</p> <p>Окреслимо його основні складові:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Складати всі проміжні та фінальні завдання самостійно без допомоги сторонніх осіб. - Надавати для оцінювання лише результати власної роботи. - Не вдаватися до кроків, що можуть нечесно покращити ваші результати чи погіршити/покращити результати інших студентів. - Не публікувати відповіді на питання, що використовуються в рамках курсу для оцінювання знань студентів. - Використання засобів ІКТ, створення власних навчальних е-ресурсів, видання наукової продукції має відбуватися з дотриманням вимог Закону України «Про авторське право і суміжні права»
<p>Feedback курсу</p>	<p>Результати модульного тесту. Анонімне опитування</p>