

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Державний заклад «Луганський національний університет
імені Тараса Шевченка»

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом ректора
30.09.2022 № 135-ОД

ПОЛОЖЕННЯ
про опитування здобувачів вищої освіти,
випускників і роботодавців
щодо якості освітніх, освітньо-професійних,
освітньо-наукових програм
у ДЗ «Луганський національний університет
імені Тараса Шевченка»

ПОГОДЖЕНО
Протокол засідання
вченої ради
30.09.2022 № 2

Полтава – 2022

ПОЛОЖЕННЯ
про опитування здобувачів вищої освіти,
випускників і роботодавців
щодо якості освітніх, освітньо-професійних,
освітньо-наукових програм
у ДЗ «Луганський національний університет
імені Тараса Шевченка»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення про опитування здобувачів вищої освіти, випускників та роботодавців щодо якості освітніх, освітньо-професійних, освітньо-наукових програм у ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» (надалі – Положення) є складником внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності університету. Положенням визначено основні засади, принципи та особливості опитування здобувачів вищої освіти (ВО) усіх освітніх ступенів незалежно від форми навчання щодо якості освітніх (ОП), освітньо-професійних (ОПП) та освітньо-наукових (ОНП) програм.

Це положення розроблене відповідно до вимог Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 № 1556-VII; Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 30.12.2015 № 1187, зі змінами, внесеними Постановою Кабінету Міністрів України від 24.03.2021 № 365; Постанови Кабінету Міністрів України від 23.11.2011 № 1341 «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій»; «Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG)»; Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, затвердженого МОН України 11.06.2019, наказ № 977; Положення про організацію освітнього процесу в ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» (надалі – Університет).

1.2. Положення регламентує порядок організації, проведення, аналізу, представлення та використання результатів опитування здобувачів ВО, випускників та роботодавців стосовно якості ОП, ОПП, ОНП, за якими здійснюється підготовка здобувачів ВО в Університеті.

1.3. Метою опитування є визначення думки внутрішніх і зовнішніх стейкхолдерів щодо якості ОП, ОПП, ОНП та використання отриманої інформації для їх удосконалення.

1.4. Завданням анкетування є отримання надійної та достовірної інформації про оцінювання якості ОП, ОПП, ОНП здобувачами ВО, випускниками та роботодавцями.

2. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ

2.1. Опитування здійснюють з використанням розроблених відділом

управління якістю освітньої діяльності анкет, розміщених на сайті Університету за посиланнями:

для здобувачів ВО

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeVuK9ih__NuypZUFKmUsH5IAmxi20S8PWN4-Qf3wkC1p7VYw/viewform

для випускників

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFqHtT8kwlcpcqWYTCTNxlkM_W5wqXS9SbtiR2RGdw-kU-pg/viewform

для роботодавців

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdStQC9APxoEvAyxIaEQXK1XRPgibupBuBsY5AE8XbeldgTag/viewform>

2.2. Опитування є анонімним.

2.3. Інформацію щодо проведення опитування розміщують на офіційному сайті Університету в розділі «Оголошення» за 3 дні до його початку.

2.4. Проведення опитування здійснюють працівники відділу управління якістю освітньої діяльності разом із представниками студентського самоврядування.

2.5. Здобувачі ВО, випускники й роботодавці отримують електронне посилання на анкету, розміщену на сайті Університету.

2.6. Після завершення опитування отримані відповіді опрацьовують працівники відділу управління якістю освітньої діяльності.

2.7. Результати опитування оприлюднюють на сайті Університету.

2.8. Анкети зберігаються у відділі управління якістю освітньої діяльності.

2.9. Моніторинг проводять не рідше одного разу на рік.

3. ЗМІСТ АНКЕТ

3.1. Моніторинг спрямований на визначення того, чи відповідають ОП, ОПП, ОНП потребам здобувачів ВО, випускників та роботодавців.

3.2. Моніторинг передбачає оцінювання

здобувачами вищої освіти:

- задоволеності навчанням за обраною ОП;
- зрозумілості мети, завдань та очікуваних результатів вивчення освітніх компонентів;
- актуальності змісту ОП з погляду найновіших досліджень у відповідній галузі;
- раціональності співвідношення теоретичної й практичної частин ОП;
- прозорості та об'єктивності оцінювання знань;
- використання викладачами новітніх педагогічних методів;
- спрямованості обов'язкових та вибіркового компонентів ОП на майбутню професію;
- можливості самостійно обирати вибірково компоненти ОП;
- участі в наукових та практикоорієнтованих заходах;
- зручності доступу до навчальної й наукової літератури в електронній

бібліотеці та репозиторії університету;

– якості методичних матеріалів освітніх компонентів;

випускниками:

– задоволеності рівнем отриманих знань і вмінь;

– відповідності набутих результатів навчання профілю професійної діяльності;

– раціональності співвідношення теоретичної й практичної частин ОП;

– задоволеності рівнем матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу;

– прозорості й об'єктивності оцінювання знань;

– використання викладачами новітніх педагогічних методів;

– сприяння проходження виробничих практик формуванню практичних навичок;

– зручності доступу до електронних інформаційних ресурсів Університету;

– спрямованості обов'язкових освітніх компонентів ОП на майбутню професію;

роботодавцями:

– задоволеності рівнем професійної підготовки випускників ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка»;

– актуальності на сучасному ринку праці підготовки фахівців за вказаною освітньою програмою;

– зацікавленості в прийомі на роботу випускників ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка».

4. МЕТОДИКА ОБЧИСЛЕННЯ ОЦІНКИ ЯКОСТІ ОСВІТНІХ, ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНИХ, ОСВІТНЬО-НАУКОВИХ ПРОГРАМ

4.1. Оцінку якості ОП, ОПП, ОНП здійснюють за п'ятибальною шкалою:

5 балів – задовольняє повною мірою;

4 бали – у цілому задовольняє;

3 бали – частково задовольняє;

2 бали – майже не задовольняє;

1 бал – не задовольняє зовсім.

4.2. Обчислюючи оцінку якості освітніх програм, застосовують формули:

$$A = \frac{\sum_{N_p} f(x)}{N_p}$$

$$B = \frac{\sum_{N_{\pi}} f(A_5) + \sum_{N_{\pi}} f(A_4) \dots}{N_{\pi}}$$

Де:

A – оцінка критерію за середнім балом;

F(x) – бал, який поставив респондент;

N_p – кількість відповідей.

В – оцінка якості освітньої програми за середнім балом;
f(A5) – бали, які поставили респонденти за критерієм 5;
f(A4) – бали, які поставили респонденти за критерієм 4;
Nп – кількість оцінок у пунктах, описаних вище.

5. ВИКОРИСТАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ОПИТУВАННЯ

5.1. На підставі результатів опитування, ураховуючи думки та пропозиції здобувачів ВО, випускників і роботодавців, відділ управління якістю освітньої діяльності надає рекомендації гарантам ОП, ОПП, ОНП.

5.2. Результати опитування розглядають на засіданнях кафедр, учених радах навчально-наукових інститутів, факультетів, ученій раді Університету (за потреби) та враховують, ухвалюючи рішення щодо вдосконалення освітніх програм.