

## ПРОЦЕДУРА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ, ПРОТИДІЇ БУЛІНГУ, СЕКСУАЛЬНИМ ДОМАГАННЯМ, ДИСКРИМІНАЦІЇ, ХАБАРНИЦТВУ

**Мета:** регламентує порядок розв'язання конфліктних ситуацій, зокрема пов'язаних із булінгом, сексуальними домаганнями, дискримінацією, хабарництвом тощо.

| №  | Етап                  | Зміст                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Відповідальна особа | Індикатор                                                        |
|----|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------|
| 1. | Звернення             | Особа, що потрапила в конфліктну ситуацію, зазнала булінгу, сексуальних домагань, дискримінації, зіткнулася з випадком хабарництва звертається із заявою особисто або надсилає її поштою до директора                                                                                                                                 | Заявник             | Заява                                                            |
| 2. | Аналіз конфлікту      | Посадова особа, до якої звернулися із заявою, визначає тип конфлікту й спільно з відповідними характеру звернення структурами (соціально-психологічна служба, юридичний відділ університету, профспілкова організація тощо) розглядає звернення, установлює позиції його учасників, причини конфлікту й добирає методи його вирішення | Посадова особа      | Рішення відповідної структури про заходи щодо усунення конфлікту |
| 3. | Розв'язання конфлікту | Відповідна структура вживає заходи, спрямовані на усунення конфлікту / у разі не вирішення конфліктної ситуації про неї інформують директора, який уживає заходів відповідно до законодавства                                                                                                                                         | Посадова особа      | Документи (за наявності)                                         |