

Міністерство освіти і науки України
Державний заклад
«Луганський національний університет
імені Тараса Шевченка»



ЗАТВЕРДЖЕНО

Голова приймальної комісії

ДЗ «Луганський національний університет
імені Тараса Шевченка»

Олена КАРАМАН

13 травня 2022 року

ПРОГРАМА
фахового вступного випробування для вступу на навчання за другим
(магістерським) рівнем вищої освіти
спеціальності 242 «Туризм»
на основі здобутих рівнів вищої освіти бакалавра та магістра

ЗМІСТ

I. Загальні положення.....	3
II. Організаційно-методичні рекомендації.....	3
III. Перелік питань з окремих дисциплін підготовки для вступних випробувань.....	4
IV. Приклад тестового завдання.....	5
V. Перелік рекомендованої літератури	5

I. Загальні положення

Програма вступних випробувань з циклу професійно-орієнтованих дисциплін для вступу за ступенем магістра за спеціальністю «Туризм» галузі знань 24 Сфера обслуговування є засобом перевірки якості теоретичної та практичної підготовки бакалаврів.

Вступні випробування проводяться з метою визначення термінів, стану розвитку, сформованості знань абітурієнтів щодо туристичної індустрії.

Програма вступних випробувань дозволяє систематизувати теоретичні знання абітурієнтів з теорії та історії туристичної діяльності.

Для програми вступних випробувань включені питання з нормативних фундаментальних та професійно-орієнтованих дисциплін навчального плану молодших спеціалістів та фахових молодших бакалаврів, а саме «Організація туризму», «Організація готельно-ресторанного господарства», «Організація екскурсійної діяльності», «Туроперейтинг», «Маркетинг в галузі туризму», «Менеджмент туристичних підприємств», «Державне регулювання туристичної діяльності» та інші. Це дозволить перевірити стан діяльності, виявити їхнє вміння самостійно поповнювати свої знання, орієнтуватись у швидкому потоці наукової інформації галузі знань сфери обслуговування, вміти на практиці їх використовувати та показати високу професійну підготовленість для здобуття освітнього рівня магістр.

II. Організаційно-методичні рекомендації.

Комплексне вступне випробування проводиться з метою виявлення вступників, які досягли відповідного професійного рівня та отримали необхідні знання для подальшого вдосконалення професійної діяльності в галузі знань сфери обслуговування за спеціальність 242 «Туризм».

Під час випробування абітурієнт повинен знати:

- значення, функції, умови та чинники розвитку туризму;
- класи туристичного обслуговування;
- міжнародні організації у сфері туризму;
- механізми державного регулювання туризму;
- структуру рекреаційної індустрії;
- принципи організації транспортного обслуговування туристів;
- безпеку туристичних подорожей;
- туроперейтинг;
- організацію курортного обслуговування;
- організацію готельного господарства: нормативно-правове регулювання;
- класифікацію підприємств готельного господарства;
- формування інфраструктури закладів ресторанного господарства;
- організацію анімаційних послуг у туризмі.

Під час випробування абітурієнт повинен уміти: визначати функції, умови та чинники розвитку туризму; механізми державного регулювання туризму; порядок ліцензування туроператорської діяльності та сертифікації туристичних послуг; вміти організувати роботу туроперейтингової компанії, екскурсійного обслуговування; використовувати технологію прийому та розміщення туристів у засобах розміщення; організувати роботу закладів ресторанного господарства.

Вступне випробування передбачає перевірку знань, умінь та навичок професійно-орієнтованих дисциплін.

На виконання тесту відведено 60 хвилин.

Оцінка за вступне випробування виставляється за 200-бальною шкалою оцінювання. Мінімальна кількість набраних балів складає 100.

III. Перелік питань та список літератури з окремих дисциплін підготовки для вступних випробувань.

1. Історія туризму.
2. Механізми державного регулювання туризму та органи виконавчої влади у сфері туризму.
3. Туристично-рекреаційні потреби та ресурсний потенціал як основу формування туристично-рекреаційних комплексів.
4. Туристично-рекреаційне районування світу й України.
5. Форми, типи і види туризму.
6. Класи туристичного обслуговування та види турів.
7. Технологія створення туристичного продукту та формування його асортименту.
8. Технологія формування програм перебування туристів.
9. Організація обслуговування у сфері туризму (у готелях, у санаторно-курортних закладах та інших засобах розміщення, у закладах ресторанного господарства, екскурсійних бюро, на транспорті та закладах дозвілля).
10. Документальне оформлення та облік реалізації туристичного продукту.
11. Основи управління операційними системами і процесами у сфері туризму.
12. Правове регулювання туризму.
13. Організаційно-правові засади туристичної діяльності.

IV. Приклад тестового завдання.

Фізичні особи, які здійснюють посередницьку діяльність з реалізації туристичного продукту та туристичних послуг, це:

- а) туристичні агенти;
- б) туристичні оператори;
- в) екскурсійні бюро;
- г) транспортні підприємства.

V. Перелік рекомендованої літератури

1. Архіпов В. В. Організація ресторанного господарства : навчальний посібник. 3-тє вид. К. : Центр учбової літератури, 2016. 280 с.
2. Гой І.В., Смелянська Т.П. Основи підприємницької діяльності / Навчально-методичний посібник. Хмельницький, 2012. 245 с
3. Єфремов М.В. Основи технології туристського бізнесу: Навч. посібник. М.: Осць-89. 2014.
4. Закон України «Про туризм» від 18 листопада 2003 р. № 1282 // Урядовий кур'єр. – 2003. – 25 груд. (№ 244). С. 15–19.
5. Закон України «Про охорону культурної спадщини» від 08.06.2000 р.
6. Закон України «Про курорти» від 5.10.2000 р. № 2026.
7. Кабушкин Н. І., Бондаренко Г. А. Менеджмент готелів та ресторанів: Навч. посібник. Мінськ: Нове знання. 2010.
8. Кудла Н. Є. Маркетинг туристичних послуг : навч. посіб. / Н. Є. Кудла ; Львів. ін-т економіки і туризму. К. : Знання, 2011. 351 с.
9. Організація туризму: Учеб. посібник для студентів вузів за фахом «Економіка і упр. соц.-культур. Сферою» / А.П. Дурович, Н.І. Кабушкин, Т.М. Сергєєва та ін; Під ред. Н.І. Кабушкин і А.П. Дурович. К.: Знання, 2003. 630с.
10. Основи рекреалогії (економіко-екологічний та маркетинговий аспект) [текст]: навч. посіб. / І.О. Гродзинська, С.Г. Нездоймінов, О.В. Гусєва, А.В. Замкова. К. : «Центр учбової літератури», 2014. 264 с.
11. Сало Я. М. Технологія ресторанної справи : навч.-практ. посіб. Львів : Афіша, 2013. 560 с.
12. Сокол Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах : підручник. К. : Альтепрес, 2012. 446 с.
13. Смаль І. В. Історія туризму в іменах, подіях, термінах : навч. посіб. Івано-Франківськ : Місто НВ, 2019. 160 с.
14. Фоменко Н. В. Рекреаційні ресурси та курортологія. К. : Центр навчальної літератури, 2007. 312 с.