

Силабус

Назва курсу	Основи професійного спілкування англійською мовою
Веб-сайт для курсу	http://do1.luguniv.edu.ua/
Мета й завдання курсу	<p>Метою викладання навчальної дисципліни «Основи професійного спілкування англійською мовою» є вивчення та засвоєння основних понять і категорій мови як засобу професійної комунікації у міжкультурному середовищі. Особливостями дисципліни є викладання матеріалу, що поглиблює знання іноземної мови у діловому професійному середовищі, формує здатність виконувати роль культурного посередника між рідною культурою та іноземною, успішно долати непорозуміння та конфліктні ситуації в професійному спілкуванні іноземною мовою, сприяє формуванню соціокультурного компоненту у професійній діяльності, допомагає виявити себе як комунікативну особистість.</p> <p>Основними завданнями вивчення дисципліни «Основи професійного спілкування» є:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сформувати професійну комунікативну компетентність; вміти володіти понятійним апаратом у теорії комунікації; – вміти розрізняти типи дискурсів, мовленнєвих актів, тактик та стратегій спілкування, аналізувати соціокультурні чинники та розмаїття засобів комунікації; – удосконалити мовну та мовленнєву компетентності з іноземної мови; – сформувати у студентів навички аналітичного мислення, що сприятиме висловлюванню власної думки про ті чи інші події та ситуації, що відбуваються у професійному спілкуванні іноземною мовою; – сформувати професійні комунікативні компетентності; – бути здатним застосовувати набуті знання та вміння на робочому місці та реальному житті.
Тривалість курсу	10 чи 17 тижнів, 3 кредити, 90 годин
Результати навчання	<p>В результаті опрацювання тем курсу і виконання завдань студенти повинні знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сутність, функції мови й мовлення фахівця; - основні типи комунікативної особистості; - типи конфліктів у процесі професійної комунікації, мовленнєвий етикет; - правила протокольної поведінки; - національні особливості ділового професійного спілкування;

	<ul style="list-style-type: none"> - етичні основи професійного етикету. В результаті опрацювання тем курсу і виконання завдань студенти повинні вміти: - знайти індивідуальний стиль професійного спілкування; застосовувати різноманітні засоби переконання; - оцінити конфліктну ситуацію та обрати шляхи її подолання; - організувати процес прийому й передачі інформації; використовувати інформаційні ресурси комп'ютерних технологій для організації комунікативного процесу у професійній сфері; - розуміти специфіку взаємовідносин між мовою, культурою та спілкуванням у професійному середовищі; класифікувати 4 види вербальної/невербальної комунікації; - вміти запобігати непорозумінням, які можуть виникнути через специфіку вербальної/невербальної професійної комунікації; - проаналізувати та критично застосовувати базові принципи комунікації у професійному контексті.
Тижневий розклад	9 чи 5,3 годин аудиторної та самостійної роботи
Теми	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introduction. Communication as an Element of Culture and Profession. 2. The Problem of Professional Language and Speech. 3. Forms of Address in English-Speaking Countries. 5. Apologizing, Thanking and Accepting Thanks in Making a Professional Conversation. 6. Forms of Instructions, Request and Advice in English-Speaking Countries. 7. The Problem of Mood, Feelings and Emotions in Professional Communication. Linguistic Peculiarities.
Орієнтація (на кого розрахований курс)	Для студентів 2 курсу спеціальності 014 Середня освіта, 035 Філологія (усіх освітніх програм)
Резюме викладача	Биндас Олена Миколаївна – кандидат педагогічних наук, доцент, завідувач кафедри романо-германської філології,
Інформація для підтримання зв'язку з викладачем	Е-mail: olenataran@ukr.net ; Тел.: +380667873665
Попередня підготовка	Отримані кредити з курсу «Практичний курс англійської мови», рівень володіння мовою B1-B2
Як навчатися?	В аудиторії та самостійно
Навчальні матеріали	<p style="text-align: center;">Базові</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зубенко Л. Г., Немцов В. Д. Культура ділового спілкування: Навч. посіб. – К.: «Ексоб», 2002. –

200 с.

2. Byndas O. M. Functional Situations in Second Language Acquisition // Текстовий посібник та завдання для самостійної роботи студентів факультету філології та журналістики (стаціонарної та заочної форм навчання). Полтава: ПДПУ, 2007. 34 с.

Допоміжні

1. Биндас О.М. Ділова англійська мова у текстах : текстовий посібник та завдання для самостійної роботи студентів філологічного факультету (стаціонарної та заочної форм навчання). Полтава : Видавництво «Техсервіс», 2007. 36 с.

2. Биндас О.М. Особливості професійної підготовки вчителів іноземних мов в Австрії / Професійний розвиток та становлення особистості сучасного фахівця в умовах освітнього простору : мат. IV Всеукр. студ. наук.-практ. конф., 8-9 квітня 2015 р. – Хмельницький : ХНУ, 2015. – С. 22–24.

3. Dubovsky Yu. A., Kucher A. V. Functional Communication in English / Yu. A. Dubovsky, A. V. Kucher. – К. : Вища шк., 1991. – 311 с.

4. Пыиш В. The Structure of Modern English / В. Пыиш. – Ленинград : Просвещение, 1971. – 368 с.

5. Karpenko O. Focus on Great Britain / O. Karpenko. – Kharkiv : Publishing House “RANOK” Vesta, 2004. – 94 p.

6. Judith N. Martin, Thomas K. Nakayama (2012). Intercultural Communication in Contexts: Fifth Edition. – 560 p. [Electronic resource]. – Mode of access: <http://www.rasaneh.org/Images/News/AttachFile/15-8-1390/FILE634561743619907963.pdf>

7. García-Carbonell, A. & Rising, B. Culture and communication. Georgia: College of Management Georgia Institute of Technology Atlanta, Georgia, USA [Electronic resource]. – Mode of access: <http://www.upv.es/diaal/publicaciones/rising1.pdf>

8. Dahl, S (2004). Intercultural Research: The Current State of Knowledge, Middlesex University Business School Discussion Paper [Electronic resource]. – Mode of access: http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=658202

9. Vaknin, S. (2005). The Classification of Cultures [Electronic resource]. – Mode of access: <http://samvak.tripod.com/class.html>.

10. Byndas O.M. Cross-Cultural Component in Foreign Language Blended Learning in the European Educational Process / Problemy i perspektywy młodzieży we współczesnej Europie / Redakcja naukowa Agnieszka Próchniak, Anna Agnieszka Suchocka, Wydanie I. – Słupsk–

	<p>Bydgoszcz, 2018. –S. 15-27.</p> <p>11. Byndas O.M. Students’ Cross-Cultural Communication as a Key Component in Foreign Language Blended Learning within Europe / Ukrainian Professional Education /Українська професійна освіта. Випуск 5. – 2019. – С. 55-62.</p> <p>12. Byndas O.M. Philologists’ International Communication as a Key Component to Foreign Language Proficiency / Вчені записки Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського. Серія: Філологія. Соціальна комунікація. – Том 29 (68). -2018. - №3.</p> <p>13. Byndas O.M. Foreign Students’ Tolerance Formation within European Universities / Problemy i perspektywy młodzieży we współczesnej Europie / Redakcja naukowa Agnieszka Próchniak, Anna Agnieszka Suchocka, Wydanie I. – Słupsk–Bydgoszcz, 2018. –S. 15-27.</p> <p style="text-align: center;">Інформаційні ресурси</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Бібліотеки міста та репозиторій університету; 2. bbc.co.uk/russian/learning_english 3. britishcouncil.org/learnenglish
Необхідне устаткування	Комп’ютер, ноутбук
Спільні / індивідуальні види навчальної діяльності	<ul style="list-style-type: none"> - опанування теоретичного матеріалу; - самостійне конспектування першоджерел; - виступ з повідомленням на практичному занятті; - участь у дискусії на практичному занятті.
Оцінювання (онлайн / очно)	Очно / онлайн
Критерії оцінювання (окремо для кожного виду діяльності)	<p>Семестрову рейтингову оцінку розраховують, виходячи з критеріїв:</p> <ul style="list-style-type: none"> - письмові модульні контрольні роботи – 30%; - результати роботи на практичних заняттях – 60%; - самостійна робота – 10%.
Чат / сесії	чат
Форум / теми для обговорень і тривалість	<p>Форум. Темы для обговорення протягом семестру:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. The Problem of Teaching Professional Communication. 2. How do Cultural Differences Influence Professional Communication? 3. Conditions for Successful Professional communication.
Забезпечення виконання принципів академічної доброчесності	Перевірка письмових робіт та есе на плагіат
Feedback курсу	Опитування студентів (surveys, questionnaires)