

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Державний заклад "Луганський національний університет імені Тараса Шевченка"
Освітня програма	4567 Готельно-ресторанна справа
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Державний заклад "Луганський національний університет імені Тараса Шевченка"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	4567
Назва ОП	Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Філь Марія Іванівна, Власюк Карина Вікторівна, Левицька Інна Ванадіївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	22.12.2021 р. – 24.12.2021 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2021/11/accred_op_241_grs_bac_vidomosti.pdf
Програма візиту експертної групи	http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2021/12/accred_op_241_grs_bac_program-.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Загальні враження експертної групи про ОПП “Готельно-ресторанна справа” Державного закладу “Луганський національний університет імені Тараса Шевченка” є загалом позитивними. ОПП відповідає місії і Стратегії розвитку ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка на 2019-2025 роки», критеріям оцінювання її якості, інтересам і потребам усіх стейкхолдерів, враховує вимоги сучасного ринку готельно-ресторанного сервісу регіону. Під час експертизи ЕГ встановила, що підготовка фахівців за ОП «Готельно-ресторанна справа» відбувається на достатньому рівні та враховується досвід вітчизняних та закордонних ЗВО, так наприклад використано досвід вищої школи готельного господарства та гастрономії (WSHiG) в Познані щодо залучення фахівців-практиків у навчальний процес (<http://surl.li/amlez>). Досвід вищої школи туризму і готельної справи (Wyższa Szkoła Turystyki i Hotelarstwa – WSTiH), що у Гданську, щодо запровадження ОК проектування підприємств громадського харчування, якість готельних і гастрономічних послуг, що було враховано в ОПП ГРС. Роботодавці та здобувачі вищої освіти підтвердили, що завдяки співпраці стейкхолдерів відбувається постійне оновлення та вдосконалення освітньої програми, теоретичної та практичної підготовки. Організаційно-нормативні аспекти освітнього процесу регламентуються системою внутрішніх положень ЗВО. Експертна група проаналізувавши інформацію надану ДЗ “Луганський національний університет імені Тараса Шевченка” та отриману на зустрічах зі стейкхолдерами дійшла висновку, що ОП «Готельно-ресторанна справа» відповідає критеріям оцінювання освітньої програми. Науково-педагогічний персонал кафедри ЗВО забезпечує значний рівень узгодженості кваліфікації та професійної майстерності науково-педагогічних працівників задіяних в реалізації освітньої програми. Разом з тим експертами виявлено ряд зауважень, які потребують подальшого виправлення та удосконалення ОП. Є недоліки, які визначенні суттєвими, але можливими до виправлення найблищим часом. Адже усі зазначені освітні процеси мають потенціал для покращення та удосконалення, що і стало базисом консультативного оцінювання експертної групи.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Сильні сторони та позитивні практики ОП зазначені за кожним критерієм оцінювання якості освіти, є колегіально визначеними та підтвердженими необхідними практичними даними. Узагальнення відповідних сильних сторін та позитивних практик наступне: 1. Цілі ОП “Готельно-ресторанна справа” мають чітке визначення відповідають Стратегії розвитку ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка на 2019-2025 роки», у програмі застосовано студентоцентровану складову. ОП враховує регіональний аспект розвитку готельно-ресторанного сектору, дає змогу здобувачам оволодіти компетентностями, яких потребує галузь регіону в контексті обслуговування клієнтів із міжнародних організацій внаслідок збройного конфлікту населення підконтрольної частини Луганської і Донецької областей. 2. Залучення до розробки та оновлення ОП стейкхолдерів всіх груп (роботодавці, здобувачі вищої освіти та професорсько-викладацький склад, що забезпечує ОП “Готельно-ресторанна справа”). 3. Структура ОП “Готельно-ресторанна справа” спрямована на підготовку конкурентоспроможних фахівців в сфері управління готельно-ресторанним сектором підконтрольної території Луганської та Донецької областей. 4. Активно залучаються роботодавці до удосконалення ОП, та виявляють інтерес до проведення практичних занять на власних підприємствах готельно-ресторанного господарства. 5. Наявність платформи Moodle, яка містить відповідні навчально-методичні комплекси дисциплін, регламентує процедуру індивідуального вибору дисциплін. 6. Співпраця з готельно-ресторанними підприємствами Болгарії, Німеччини, Туреччини, Грузії та ін. забезпечує здобуття здобувачами і НПП поглиблених знань з теорії та практики надання послуг, пов'язаних з діяльністю ресторанних та готельних закладів. 7. Доступність інформації для всіх здобувачів освіти. Наявність програмного продукту для забезпечення норм академічної доброчесності та дотримання її. 8. Залучення до проведення майстер-класів на ОП професіоналів-практиків, експертів-галузі, представників роботодавців.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Слабкі сторони та рекомендації щодо її вдосконалення зазначені майже за кожним критерієм оцінювання якості освіти. Основні рекомендації узагальнюються таким чином: Унікальність ОП носить загальний характер, рекомендовано більш чітко її окреслити. Недостатньо реалізована участь студентського самоврядування у вдосконаленні ОП, рекомендовано активізувати діяльність, спрямовану на залучення органів студентського самоврядування до процесів моніторингу та вдосконалення ОП. Деякі ОК ОП не пов'язані логічно з жодним іншим ОК, що порушує логічність і таким чином - досягнення ПРН. Залучати здобувачів до формування питань анонімного опитування щодо їх участі у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП “Готельно-ресторанна справа”. Низька популяризація неформальної та дуальної освіти, та можливості її використання під час навчання за ОП рекомендовано активізувати роботу щодо розвитку дуальної та неформальної освіти та розширити коло закордонних практик за ОП “Готельно-ресторанна справа”, запровадити виробничі практики відповідно до нового Стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 “Готельно-ресторанна справа”. Низький рівень публікаційної активності НПП у фахових наукових виданнях за тематикою та змістом ОК за останні роки. Рекомендовано спрямувати зусилля на підготовку підручників та посібників, навчально-методичного забезпечення дисциплін ОП, наукових публікацій, що відповідають профілю ОП «Готельно-ресторанна справа», посилити публікаційну активність у виданнях що входять до наукометричних баз Scopus та WoS. Доцільним є рекомендувати підвищення знання іноземних мов НПП ОП «Готельно-ресторанна справа» у напрямку отримання Сертифікатів B2 (англійська), що забезпечить мобільність викладачів в майбутній професійній діяльності У навчальному процесі

використовуються програмні продукти згідно з договорами про спільну діяльність в освітній галузі з готелями і ресторанами та демоверсії, рекомендовано продовжувати роботу щодо оснащення спеціалізованих лабораторій сучасним професійним обладнанням та ліцензійними програмними продуктами. На сайті не знайшли відображення результати громадського обговорення освітніх програм, тому рекомендовано додати на сайт цю інформацію. Програмне забезпечення ОК відсутнє, що знижує якість ґрунтовних теоретичних та практичних знань та вмій здобувачів. Тож, спеціалізоване програмне забезпечення потребує придбання. Необхідне створення спеціалізованих аудиторій та профільних лабораторій з готельно-ресторанної справи

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

У ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» розроблена Стратегія розвитку ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка на 2019-2025 роки» http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2021/02/Strategiya-rozvitku-LNU_2019-2025.pdf, де визначено місію Університету, яка полягає в забезпеченні підготовки конкурентоздатних фахівців на основі органічної єдності високоякісного студентоцентрованого навчання, наукової діяльності, розвитку креативності, патріотизму та з метою подальшої реінтеграції тимчасово окупованих територій. Під час проведення акредитаційної експертизи було встановлено, що освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають концепції освітньої діяльності Університету (<http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/statut2021.pdf>), а саме підготовка професійних кадрів в готельно-ресторанній галузі, які володіють професійними компетенціями і будуть конкурентоспроможними на ринку праці в цій галузі. Освітня програма покликана враховувати регіональний аспект розвитку готельно-ресторанного сектору, вивчення двох іноземних мов дає змогу оволодіти компетентностями, яких потребує галузь регіону в контексті обслуговування клієнтів із міжнародних організацій внаслідок збройного конфлікту населення підконтрольної частини Луганської і Донецької областей. Зустріч 1 з ректором Караман О.Л., першим проректором Курило В.С., проректором з науково-педагогічної роботи Ужченко Д.В., в.о. директором навчально-наукового інституту торгівлі, обслуговуючих технологій та туризму Потапенко Е.В., гарантом ОП Гуцол А.В. (відеоконференція 22.12.2021 р. 09.50-10.50) підтвердили відповідність ОП меті освітньої діяльності ЗВО, чітке їх розуміння важливості місця ОП в стратегії та тактиці розвитку ЗВО, зацікавленість в її реалізації. Експертна група зробила висновок, що у цілому освітня програма «Готельно-ресторанна справа» відповідає меті освітньої діяльності Державного закладу «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка».

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Цілі ОП «ГРС» та програмні результати навчання сформовані з урахуванням пропозицій та потреб представників готельно-ресторанної індустрії Луганської області. Під час онлайн зустрічей з керівництвом ДЗ «ЛНУ ім.Тараса Шевченка» та розробниками ОП було встановлено факт активної участі стейкхолдерів різних груп. Постійно проводиться моніторинг інтересів ЗВО шляхом опитувань як індивідуального так і групових обговорень <https://sites.google.com/view/> з метою покращення якості викладання ОК після закінчення прослуховування кожної дисципліни здобувачі надають feedback курсу (<http://surl.li/amchq>). Так, після аналізу анкетування здобувачів було додано до обов'язкових компонентів ОПП ОК «Міжкультурна комунікація в сфері ГРП» та «Вступ до фаху», дана інформація також була підтверджена студентом 4 курсу Трокай Олександром, студентка четвертого курсу Білан Софія запропонувала дисципліни: «Soft-skills сучасного фахівця ГРБ», «Круїзний сервіс»; у якості побажання щодо зміни ОП вказали на доцільність збільшення кредитів на вивчення іноземних мов, проходження виробничої практики на підприємствах готельно-ресторанного бізнесу. На жаль ЕГ не були надані ОП та НП за 2018 року ЗВО аргументуючи це тим, що здійснення ОП за заявленою ОП університет упроваджує в місті Старобільську з 2016 року. До цього випуск здобувачів здійснювався на підставі сертифікату про акредитацію. У 2017 р. отримано сертифікат про акредитацію спеціальності 241 «ГРС» відповідно до рішення АК (від 02.03.2017 № 124 (наказ МОН України від 13.03.2017 № 375, на підставі наказу МОН України від 19.12.2016 № 1565). ОП була впроваджена у 2017-2018 навч.р. ЕГ під час зустрічі 8 із роботодавцями (відеоконференція 23.12.2021 р. 13.00-14.00) встановила стейкхолдером Білан О.В. було запропоновано впровадження дисципліни системи НАССР, як компоненти в ОП, Погодін А.В.(Директор мережі ресторанів та кафе) брав участь перегляді ОП «Готельно-ресторанна справа» і ним рекомендовано розділити дисципліни «Проектування закладів ГРГ» та «Устаткування закладів ГРГ». Директор

компанії Білан О.В. відмітила, що співпрацює із кафедрою багато років і брала участь в обговоренні ОП «ГРС» в умовах пандемії он-лайн, зокрема практичної підготовки майбутніх фахівців. Всі ці пропозиції були обговорені на засіданнях кафедри і проведені протоколами, які були надані гарантом за додатковим запитом ЕГ <https://office.naqa.gov.ua/v1/accreditation-folder/4992>. Таким чином, результат співпраці стейкхолдерів різних груп до формулювання програмних результатів навчання дає змогу більш ефективно вдосконалювати навчальний процес. ОПП враховує студентоцентризований підхід та інтереси різних категорій стейкхолдерів, що було підтверджено усними відповідями учасників он-лайн зустрічей.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі та програмні результати навчання ОП сформовані з урахуванням галузевого Закон України «Про туризм» (<http://surl.li/pyuw>), Стратегія розвитку туризму та курортів на період до 2026 року (<https://www.kmu.gov.ua/npras/249826501>). ОК 11, 12 формують ЗН 01, УМ 17, та регіонального контексту Стратегія розвитку Луганської області на 2021–2027 роки (<http://surl.li/amchy>), Концепція розвитку туризму в Луганській області до 2022 року (<https://inlnk.ru/QwXRB>), де регіональний туризм визначається пріоритетним напрямом розвитку області, а його відновлення на цій території можливе за умови розширення сфери готельно-ресторанних послуг, яка є невід'ємною складовою надання туристичних послуг. Вивчення регіональних аспектів розвитку сфери сервісу здійснюється за допомогою включення їх до освітніх компонентів (ОК 11, ОК 12, ОК 13, ОК 14, ОК 20, П2, П3, П4, що формують УМ 02, УМ 17). Особливу увагу було приділено розвитку сільському зеленому туризму в Луганській області, що зумовлює набуття таких програмних результатів навчання ЗН 02, ЗН 05, УМ 13, УМ 17, АіВ 1, АіВ 2. Цілі та програмні результати навчання ОП сформовані з урахуванням досвіду вітчизняних ЗВО «Львівський торговельно-економічний університет», «Полтавський університет економіки і торгівлі», «Хмельницький кооперативний торговельно-економічний інститут» в контексті організації практичної підготовки здобувачів й обсягу кредитів на неї та ОК. Враховувався досвід навчальних закладів Польщі, які надають освітні послуги за спеціальностями сфери сервісу та туризму. Так, Вища школа готельного господарства та гастрономії (WSHiG) в Познані надає студентам можливість тісно взаємодіяти із роботодавцями. Використано досвід цього ЗВО щодо залучення фахівців-практиків у навчальний процес (<http://surl.li/amlez>). У вищій школі туризму і готельної справи (Wyższa Szkoła Turystyki i Hotelarstwa – WSTiH), що у Гданську, студенти під час навчання вивчають такі дисципліни спеціалізації: проектування підприємств громадського харчування, якість готельних і гастрономічних послуг, що було враховано в ОПП ГРС. Сильним аспектом, на який було звернено увагу, є організація практик. Практики тривають 15 тижнів і проходять у мережах готелів (наприклад, Sheraton, Hilton), салонах SPA & Wellness, ресторанах, на розкішних пасажирських кораблях (<https://wstih.pl/studialicencjackie/hotelarstwie-miedzynarodowy-biznes-turystyczny/>).

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Стандарт вищої освіти України першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» затверджено і введено в дію наказом МОН України від 04.03.2020 р. № 384 розміщено на сайті кафедри туризму, готельної і ресторанної справи <https://sites.google.com/view/lnu-kafedra-tourism/diyalnist-kafedri/osvitnia-programa>. Визначені ЗВО програмні результати навчання відповідають зазначеному стандарту щодо змісту, тривалості навчання та компетентностей бакалаврів з готельно-ресторанної справи, форм атестації, вимог до системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, а також дескрипторам Національної рамки кваліфікацій для кваліфікаційного рівня бакалавр (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-%D0%BF/page12n12>). Обов'язкові освітні компоненти, що включені до ОП дозволяють досягти програмних результатів навчання. Експертна комісія дійшла висновку, що ОП «Готельно-ресторанна справа» в цілому відповідає вимогам Національної рамки кваліфікацій, а також дозволяє досягти визначених стандартом результатів навчання.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

ОП «Готельно-ресторанна справа» має сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» та регіонального розвитку Луганської області. Визначені цілі та програмні результати навчання є реальними та актуальними, враховують тенденції розвитку готельно-ресторанної сфери. Залучення до розробки та оновлення ОП стейкхолдерів всіх груп (роботодавці, здобувачі вищої освіти та професорсько-викладацький склад, що забезпечує ОП «Готельно-ресторанна справа») має стійкий характер. Тісна

співпраця з роботодавцями підтверджується підписаними договорами про співробітництво, рецензіями та відгуками. Враховано досвід іноземних та вітчизняних ЗВО під час розробки ОП «Готельно-ресторанна справа».

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Експертна група рекомендує при перегляді ОП врахувати досвід вітчизняних ЗВО щодо підготовки професіоналів у готельно-ресторанній сфері. Рекомендації ЗВО: здійснити моніторинг ринку освітніх послуг та налагодити академічні зв'язки із ЗВО, що готують фахівців для сфери готельно-ресторанного бізнесу. Посилити мобільність професорсько-викладацького складу випускової кафедри шляхом підвищення кваліфікації на підприємствах готельно-ресторанного бізнесу. Необхідне висвітлення у протоколах засідання робочої групи результатів анкетування здобувачів вищої освіти під час формулювання цілей та програмних результатів навчання.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

На основі викладеного експертна група дійшла висновку, що ОП «Готельно-ресторанна справа» відповідає вимогам Критерію 1, а виявлені недоліки не є суттєвими та не впливають на загальну якість освітньої програми.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Експертною групою було перевірено навчальний план затверджений 26.06.2020 року порівнюючи з ОП, яку затверджено 25.06.2021 року і з'ясовано, що загальний обсяг ОП відповідає вимогам, визначеним статтею 5 ЗУ «Про вищу освіту». Констатуємо, що обсяг ОП (у кредитах ЄКТС) – 240 кредитів. Обсяг освітніх компонентів (141 кредити ЄКТС); 30 кредитів – практики, 6 кредитів курсові роботи; 3 кредити - підсумкова атестація, які спрямовані на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За вибором здобувачів вищої освіти – 60 кредитів ЄКТС. Загальні та спеціальні компетентності та програмні результати повністю відповідають рекомендованому Стандарту вищої освіти України та доповнені відповідно до особливостей ОПП, а саме доповнено: ЗК 12; ЗК 13 ; фахові компетентності : СК – 14. Здатність аналізувати тенденції розвитку індустрії готельно-ресторанних послуг. СК -15. Здатність розробляти та формувати об'ємно-планувальні рішення підприємств (закладів) готельного та ресторанного господарства. СК -16. Здатність дотримуватися вимог охорони праці та безпеки життєдіяльності під час навчання та виконання професійних завдань. А також програмні результати. КОМ -1; КОМ- 2; КОМ -3; АіВ – 1; АіВ – 2; АіВ – 3; АіВ – 4.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Перевірено, що зміст ОП є структурованим за семестрами навчання, освітні компоненти включено до ОП і є змістовними. Обов'язкові освітні компоненти, включені до ОП і як результат призводять до досягнення програмних результатів навчання, що відображено через матрицю відповідності. Перевірено відповідність програмних результатів, які корелюють із загальними компетентностями і встановлено, що вони забезпечують формування певних компетентностей та досягнення відповідних ПРН. Навчальні плани співпадають з ОП, ОК забезпечують реалізацію ПРН. Структурованість ОП підтверджується рівномірним розподілом кредитів між навчальними семестрами, що становить 30 кредитів на кожний семестр. У пункті 2.2. ОП немає наведеної структурно-логічної схеми, лише перелік у таблиці.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Експертна група, провівши аналіз освітньої програми, встановила, що теоретичний і практичний зміст повністю відповідає предметній області. Усі програмні результати навчання забезпечуються освітніми компонентами. Інтерв'ю зі студентами та роботодавцями підтвердило, що оновлення ОП відбувається з урахуванням пропозицій і включення в навчальний план нових сучасних дисциплін, що надає додаткові можливості для створення конкурентних переваг ОП на ринку освітніх послуг. Протокол, №10 від 15 травня, 2020 р.; №11 від 2 червня 2020 р.; № 12 від 15 червня 2020 р.; №10 від 14 травня 2021 року [blob:https://office.naqa.gov.ua/795d3a87-b4cf-427d-93a9-9eaad791cd19](https://office.naqa.gov.ua/795d3a87-b4cf-427d-93a9-9eaad791cd19)

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Процедура за якою здобувач обирає дисципліну, зрозуміла та зручна, чітко регламентується згідно усіх відповідних положень (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj_organiz_ocv_protov_nov2020.pdf), (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2021/04/1_8_protov_zabezp_yakist_ospvita_2020_2.pdf). ЗВО забезпечується можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, здобувач має право обирати дисципліни обсягом не менше 25% кредитів від загального обсягу ОП. При он-лайн зустрічі, з'ясували, що індивідуальна освітня траєкторія формується наданням можливості здобувачу скласти індивідуальний графік навчання згідно положення (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2019/11/poloj_ind_grafik_2017.pdf). Ознайомившись зі змістом ОП http://luguniv.edu.ua/?page_id=8102 переліком вибіркового дисциплін, їх анотаціями http://luguniv.edu.ua/?page_id=59477, студенти подають заяву щодо включення в індивідуальний НП на наступний навчальний рік відповідні навчальні дисципліни вільного вибору. При дистанційній он-лайн зустрічі зі здобувачами, було з'ясовано, що здобувачі недостатньо орієнтуються про зміст вибіркового дисциплін, та можливі варіанти вибору. ЕГ було з'ясовано, що не для всіх дисциплін є анотації у каталозі та на сторінці кафедри для ознайомлення здобувачам https://drive.google.com/file/d/1CQNUdK_36x05EnaL-kRmVsitoDwusq01/view, <https://docs.google.com/document/d/1GEDroGgcM3nlQvjJHVGWmlxDchosBGwC/edit> http://luguniv.edu.ua/?page_id=59477 а саме дисципліни, які відповідають номеру із каталогу : 77; 79; 80; 97- 99; 107; 108; 110 -112; 114- 116; 126-148; 171- 176; 358; 367; 372; 431; 658; 659. У заявах здобувачів 7.05.2021 р. зазначено вибірково дисципліни, які вибрані, але їх немає у переліку вибіркового дисциплін на сторінці кафедри ТГРС, і відповідно до них немає анотацій, і яким чином їх вибрано : 658 ; 659; 431; 49. <blob:https://office.naqa.gov.ua/344db9d0-9948-4dc6-8816-9f06505708ba>, адже 29% студентів при анкетуванні відзначили, що беруть інформацію із сайту кафедри. ЕГ було з'ясовано, що при анкетуванні було залучено респондентів – 35 (69%), при загальна кількість здобувачів освіти на спеціальності 241 у 2020-2021 нр. – 51 (100%). Здобувачів задовольняє якість освітнього процесу за освітньою програмою – 92 %. <blob:https://office.naqa.gov.ua/1657c3c7-f7e8-4c33-a231-5070ed481a99> Рекомендуємо інформувати здобувачів та забезпечити вибірково дисципліни анотацією із каталогу переліку вільного вибору https://drive.google.com/file/d/1CQNUdK_36x05EnaL-kRmVsitoDwusq01/view. Також рекомендуємо, щоб ОК не мали повторюваностей тем наприклад: (нормативний ОК згідно НП 2.1. (1) і ОК вибіркової дисципліни «Технологія готельної справи» адже у модулі 3, і вивчається технологічний аспект); ОК нормативної дисципліни 2.1. (7) і ОК вибіркової дисципліни «Системи НАССР в ЗРГ» ; нормативна дисципліна 2.1. (8) і ОК ВД «Основи проектування ЗРГ тощо.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Проаналізувавши звіт а також опитування під час експертизи всіх стейкхолдерів сформоване відповідно до освітньої програми від студентства, а саме : в.о. голови студентського самоврядування ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» - Олександр Мироненко; голова студентського самоврядування навчально-наукового інституту торгівлі, обслуговуючих технологій та туризму, здобувач освіти 2 курсу ОП «Готельно-ресторанна справа» - Аріна Крят; від роботодавців: директора мережі ресторанів та кафе «Rou», «Buffet», «Козацька рада» - Андрій Володимирович Погодін та директором компанії «Internobmen» - Ольга Василівна Білан, дозволяє зробити висновок про те, що практична підготовка здобувачів вищої освіти відбувається та дозволяє у повній мірі здобути компетентності, необхідні у подальшій професійній діяльності, хоча і підкреслили, що студентам потрібно більше мати практичних навиків та володіння іноземною мовою. ЕГ було з'ясовано, що немає на кафедрі лабораторії для лабораторних робіт з дисципліни «Технологія продукції ресторанного господарства». А також лабораторія «Ресторанна справа» під час огляду МТБ, було зрозумілим, що не облаштована та необладнана для навчальних, практичних занять «Організації ресторанного господарства», не було відповідного посуду, інвентарю, скатертин, серветків, обладнання та устаткування. Готельний номер недостатньо забезпечений, для здійснення практичних занять (немає рецепції, ванної кімнати, санвузла тощо.). Студенти підтвердили можливість самостійно обирати базу практик. Положення про практику відсутнє. ЕГ не бачила у наявності методичних розробок до всіх видів практик. В наявності є розроблене положення про організацію та проведення практик http://luguniv.edu.ua/?page_id=52694. ЕГ рекомендовано забезпечити/розробити для здобувачів методичні рекомендації для ознайомчої, виробничої, управлінсько-організаційної практик.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ЗВО має власну політику розвитку soft skills для здобувачів Освітньо-професійної програми за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» через співпрацю з працедавцями. ОП включає достатній перелік освітніх компонентів, що дозволяють отримати програмні компетентності, які можна віднести до soft skills. Ці навички формуються під час вивчення нормативних та вибіркового освітніх компонентів: сприяють набуттю soft skills волонтерська діяльність, виховні заходи, які проводить кафедра. Зміст освітніх компонентів ОП дозволяє забезпечити набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок, що сприяють бути конкурентним на ринку праці, серед них: комунікативні навички опановуються через ОК 1-20, 22-29 (ЗК 06), ОК 3, 19, 21 (ЗК 11); ОК 3, 19, 21, 23, 24, 25 (СК 04); ЗН 10, УМ 05, УМ 14 – ОК 2; УМ 01 – ОК 2, 3, 21; УМ 15 – ОК 22, 26, 27; КОМ 1 – ОК 2, 3, 21; КОМ 3 – ОК 1-25, ОК 29. Набуття навичок використання інформаційних і комунікаційних технологій відбувається через ОК 10, 11, 12, 17 (УМ 04) та ОК 10 (УМ 08). Формуванню креативних навичок і навичок критичного мислення сприяють ОК 11, 12, 23, 25, 26, 27 (СК 07); СК 12 формуються завдяки ОК 14, 15, 25, 27; СК 15 – ОК 16, 18; ЗН 06 – ОК 1-4, 6-29; ОК 11, 12, 13, 16, 18, 23, 25, 26, 27 забезпечують формування УМ 03, УМ 07; УМ 15 опановується через ОК 22, 26, 27; АіВ 4 – ОК 14, 23, 24, 25; ЗК 12 – ОК 4, 9; ЗК 13 – ОК 1. Навичкам самоорганізації відповідають ОК 6, 7, 17 (ЗК 08), ОК 6, 23, 24, 25 (СК16), ОК 6 (ЗН 08, АіВ 2), ОК 5 (ЗН 09). Навички взаємодії забезпечуються ОК 5, 11, 12, 14, 15, 19, 20, 23, 25 (ЗК 05); ОК 3, 19, 21 (ЗК 07), ОК 3, 19, 21, 23, 24, 25 (СК 04), ОК 1-25, 29 (КОМ 3). Рівень викладацької майстерності викладачів на предмет застосування сучасних методів навчання підтверджується сертифікатами про підвищення кваліфікації. [blob:https://office.naq.gov.ua/55bbced4-f4f5-423c-9e7c-1ef13106b870](https://office.naq.gov.ua/55bbced4-f4f5-423c-9e7c-1ef13106b870).

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Відповідний професійний стандарт відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Провівши опитування здобувачів, було встановлено, що співвіднесення обсягу окремих освітніх компонентів ОП (у кредитах ЄКТС) із фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою) відповідно до навчального плану ОП : 1 семестр – 30 кредитів ECTS, навчальний рік – 60 кредитів ECTS. ОПП передбачає підготовку здобувачів за циклами загальної та професійної підготовки, в межах яких виділяються обов'язкові та вибіркові дисципліни. Обсяг обов'язкових ОК ОПП становить 180 кредитів ECTS (75% від загального обсягу ОПП) і охоплює: навчальні дисципліни (132 кредити – 55% від загального обсягу ОПП), практики (30 кредитів – 12,5%), курсові роботи (6 кредитів – 2,5%), оглядові лекції та підсумкову атестацію (по 1,5 кредити кожна) – 1,25%. 20 вибіркового ОК, які становлять 60 кредитів (25% від загального обсягу ОПП), поділяються на два блоки (перший складається із 5 дисциплін по 3 кредити, другий – із 15 дисциплін по 3 кредити. Тижневе аудиторне навантаження здобувачів вищої освіти не перевищує 25 год., (1 курс- 22 год./тижд., 2 курс - 20 год./тижд., 3 курс - 24 год./тижд., 4 курс - 20 год./тижд.), що відповідає рекомендаціям щодо запровадження Європейської кредитно-трансферної системи та її ключових документів у вищих навчальних закладах (лист МОН України №1/9-119 від 26 лютого 2010 р.). У ЗВО для співвіднесення обсягу освітніх компонентів ОПП застосовуються рекомендації щодо підготовки навчальних планів підготовки фахівців за ОР бакалавра. Передбачені консультації з НПП відповідно до графіка, що складається на початку кожного семестру, для більш ефективної організації самостійної роботи студент має можливість додатково отримати консультацію з НПП в системі moodle, телефонному режимі, Zoom, Viber тощо. Згідно опитування представників студентського самоврядування, а саме : в.о. голови студентського самоврядування ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» - Олександр Мироненко було з'ясовано, що 20 % здобувачів 241 спеціальності під час дистанційного навчання не мали змоги навчатись, через відсутність в них інтернету та технічних засобів, яким чином здобували знання здобувачі, чіткої та однозначної відповіді не почули. Спілкування зі студентами під час інтерв'ювання показало відсутність скарг студентів щодо навантаження та на самостійну роботу. ЕГ рекомендує забезпечити/розробити до дисциплін методичні рекомендації для самостійної роботи, які забезпечують ОП.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Не передбачена підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

1. Експертна група ознайомила з змістом ОП, навчальним планом, а також із силабусами і робочими програмами навчальних дисциплін, та з'ясувала, що зміст ОП спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» відповідає предметній області, має чітку структуру, обов'язкові освітні компоненти дозволяють досягти цілей та всіх програмних РН. 2. Встановлено, що програмні РН та компетентності, забезпечуються винятково за рахунок обов'язкових освітніх компонент. 3. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством. 4. У Державному закладі «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» створена система реалізації прав вільного вибору студентами дисциплін. Порядок обрання дисциплін вільного вибору студентів регламентується Положенням про організацію освітнього процесу. Вибіркові дисципліни розміщені на сайті університету у відкритому доступі. Інтереси студентів при визначенні співвідношення фактичного навантаження та обсягу окремих освітніх компонентів за даною освітньою програмою враховуються. Практична діяльність здобувачів вищої освіти дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності завдяки практиці у роботодавців. 5. Під час он-лайн зустріч 4 зі здобувачами, зустріч 5 з представниками студентського самоврядування за результатами якого з'ясовано, що здобувачі володіють навичками soft-skills. 6. Студенти мають можливість отримати практичну підготовку, де передбачено ознайомчу, виробничу та управлінсько-організаційну практики (30 кредитів).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Слабка сторона відсутня. Рекомендуємо для удосконалення освітньої програми у п.2.2. відобразити структурно-логічну схему; більш ґрунтовно відобразити в ОП її особливості, унікальність; надати здобувачам можливість ознайомитись з усіма можливими вибірковими дисциплінами та їх анотаціями, що дасть можливість забезпечити індивідуальну освітню траєкторію навчання в повній мірі. Рекомендовано також посилити рівень впровадження елементів дуальної форми освіти за освітньою програмою 241 «Готельно-ресторанна справа», при потребі розробивши власні нормативні документи з даного питання, користуючись правами автономії ЗВО, передбаченої Законом України «Про вищу освіту».

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Перевірено, що наявні всі активні посилання на веб-ресурси. Уточнено, у безпосередній бесіді, що в університеті існує оптимальна пропозиція вибору навчальних дисциплін щодо врахування потреб здобувача у формуванні індивідуальної освітньої траєкторії, хоча на думку експертної групи, вона потребує покращення. Перевірено у здобувачів про досвід отримання загальних та фахових компетентностей під час практичної підготовки. Зважаючи на наведені сильні і слабкі сторони експертна комісія дійшла висновку, що ОП за критерієм 2 відповідає рівню В.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Аналізуючи звіт самооцінювання, проводячи інтерв'ювання адміністративного персоналу зустріч 2, зустріч 8, здобувачів вищої освіти зустріч 4, 5 та переглядаючи підтверджувальні документи, було встановлено, що правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими та не містять дискримінаційних положень. Конкурсний відбір щодо вступу на навчання за ОП «Готельно-ресторанна справа» здійснюється відповідно до «Правил прийому до ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» у 2021 році (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/12/1_rules_vstup_lnu_2021.pdf).

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому на навчання є наявні і розміщені на офіційному веб-сайті. У разі виникнення питань визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, співробітники Університету керуються «Процедурою визнання результатів навчання» (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/2_1_prot_zabezp_yakist_osvita.pdf). Предмети зовнішнього незалежного оцінювання, що зазначені у Правилах прийому до університету, зокрема передбачено сертифікати ЗНО для вступу: українська мова і література, іноземна мова, географія/

математика/історія України/біологія/фізика/хімія (за вибором абітурієнта), які відповідають особливостям навчання за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа». До участі у конкурсі щодо зарахування на навчання для здобуття освітнього ступеня «бакалавр» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» (ОП «Готельно-ресторанна справа») згідно переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, затвердженого Постановою КМУ № 266, допускаються особи, які здобули повну загальну середню освіту або освітньо-кваліфікаційний рівень молодшого спеціаліста згідно додатків 4 і 2 Правил прийому до університету в 2021 році. Правила прийому відповідають загальним вимогам, визначеним законодавством, враховують особливості конкурсного відбору, його організацію та проведення, порядок прийому заяв та документів за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Відбір на навчання за освітнім ступенем бакалавр з нормативним терміном навчання відбувається за результатами ЗНО та фахового вступного випробування (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2021/03/progr_vstup_lnu_2021_bac_norm_214_gotel.pdf) та зі скороченим терміном навчання - за результатами ЗНО та фахового вступного випробування (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2021/03/progr_vstup_lnu_2021_bac_skor_214_gotel.pdf). Програми вступних випробувань розробляються з урахуванням специфіки освітньо-професійної програми, розглядаються та схвалюються на засіданнях кафедри. Особам, які здобули освітньо-кваліфікаційний рівень молодшого спеціаліста, заклад вищої освіти може перезарахувати кредити ЄКТС, максимальний обсяг яких визначено стандартом вищої освіти. Відповідно до загальноуніверситетської процедури в ННІТОТТ затверджено "Положення про порядок визнання та перезарахування попередніх результатів навчання". Як було з'ясовано ЕГ на першому етапі відбувається подання студентом заяви про визнання результатів навчання, потім відбувається перезарахування результатів навчання відповідно до процедури та визнання результатів навчання. На ОПП ГРС є випадки звернень про визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО. ЕГ при онлайн зустрічах з'ясувала, що відбувся вступ на 3 курс зі скороченим терміном навчання денна форма навчання - ЗНО з Української мови та літератури та Історії України + Фахове вступне випробування: Чебоксарова-Сачок Регіна Олександрівна (за кошти державного замовлення) із ВСП «Фаховий коледж ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка». Вступ на 2 курс з нормативним терміном навчання денна форма навчання - ЗНО з Української мови та літератури, Історії України або математики, або біології, або іноземної мови, або географії, або фізики, або хімії + Фахове вступне випробування: Янгазов Едуард Радікович (за кошти фізичних або юридичних осіб) з Відокремленого структурного підрозділу "Слов'янський фаховий коледж Національного авіаційного університету", спеціальність Облік і оподаткування. Поновлення на 2 курс денна форма навчання: Птушко Анастасія Юріївна (за кошти фізичних або юридичних осіб) з Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця. Слід зауважити, що на ОП «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня ліцензійний обсяг - 150 місць. Набір здобувачів у 2018 році - 18 студентів; 2019 році - 13 студентів; 2020 році - 8 студентів; 2021 році - 5 студентів. Набір на заочну форму навчання відсутні у 2020 та 2021 роках.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Перевірено в бесідах і опитуванні як співробітників і студентів, можемо констатувати, що процес визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті в ЗВО визначається Положенням про організацію освітнього процесу підрозділ 5.9, яке розміщене на офіційному сайті університету; регулює процедуру визнання результатів навчання (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/2_1_prot_zabezp_yakist_osvita.pdf). Процедура передбачає подання студентом заяви про визнання результатів навчання, створення предметної комісії, проведення співбесіди зі студентом, проведення атестації, визнання результатів навчання. Поряд із написанням заяви у директораті, студент може подати електронну форму звернень для перезарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті (https://docs.google.com/forms/d/1cm2XUuSwxRatNwo-a51YkOawQY9xXpHvXrYUrnwSo4/viewform?edit_requested=true). На момент проведення акредитаційної експертизи випадків визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті за ОП, виявлено не було. Звернень відносно визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті на ОПП ГРС не фіксувалося

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

1. Процедура вступу є доступною і зручною для абітурієнтів, вона відповідає самій специфіці освітньої програми. 2. Наявність публічного доступу до документів університету, що регулюють доступ до освітньої програми та визнання

результатів навчання, отриманих у інших ЗВО. 3. Правила прийому на навчання за ОП не містять дискримінаційних положень і всі вимоги при вступі є обґрунтованими.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Відсутність практики реалізації на ОП, що акредитується, процедур визнання результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності та у неформальній освіті. ЕГ рекомендує: заохочувати студентів до академічної мобільності та здобуття фахових компетентностей поза межами ЛНУ імені Тараса Шевченка, а саме на тренінгах та короткотермінових курсах, впроваджувати в університеті політику щодо визнання результатів неформальної та інформальної освіти. Більш активно інформувати здобувачів про таку можливість, доводити до відома здобувачів інформацію про проведення фірмами, навчальними центрами та онлайн ресурсами профільних курсів, змагань, конкурсів тощо

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ОП у контексті Критерію 3 відповідає вимогам, але мають місце недоліки, які не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти. Правила прийому на навчання в ЛНУ ім. Тараса Шевченка є зрозумілими, не містять дискримінаційних положень, своєчасно оприлюднюються на веб-сайті ЛНУ ім. Тараса Шевченка. Процес організації і проведення прийому здобувачів вищої освіти здійснюється на належному рівні з урахуванням вимог законодавства. Вимоги та процедури прийому на навчання, переведення, перерахування результатів навчання, реалізації права на академічну мобільність за ОП формально визначені.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

За результатами аналізу відомостей про самооцінювання освітньої програми та під час зустрічей визначено, що форми та методи навчання і викладання в університеті сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання. Форми та методи навчання і викладання регламентує «Положення про організацію освітнього процесу у ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» (<http://surl.li/aighp>). В Університеті дотримуються принципу академічної свободи здобувачів вищої освіти, студенти мають право висловлювати свою точку зору стосовно якості освітніх компонент і реалізувати принцип свободи слова. Цю інформацію підтверджено здобувачами освіти та представниками студентської організації під час зустрічей. Зворотній зв'язок із здобувачами ВО забезпечується шляхом періодичного анкетування. Досягнення заявлених в освітній програмі цілей та програмних результатів навчання в умовах карантинних обмежень відбувається за рахунок використання навчально-інформативного порталу Moodle, Microsoft Teams, Zoom.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти встановлено, що здобувачі проінформовані про особливості навчання на даній освітній програмі. Студенти повідомили, що на першому занятті відбувається інформування щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку і критеріїв оцінювання. Інформація надається вчасно, а куратори сприяють її поширенню. На сторінці кафедри розміщено силабуси (<https://bit.ly/3FKoMd8>) обов'язкових та вибіркових компонентів освітньої програми. Силабуси мають наступну структуру: опис дисципліни з указанням компетенцій, що забезпечуються в результаті її вивчення; перелік тем із зазначенням результатів навчання; шкала оцінювання. Вказані також об'єм дисципліни, семестр, у якому вона викладається, контактні дані лектора. Інформації достатньо для одержання основних відомостей про дисципліну.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

З метою забезпечення поєднання навчання і досліджень під час реалізації даної ОП здобувачі вищої освіти залучаються до наукової роботи, підготовки доповідей на конференції, участі у різноманітних конкурсах. На зустрічі студенти підтвердили роботу у цьому напрямку. Теми курсових робіт формуються із врахуванням наукових пріоритетів спеціальності. Студенти залучаються до щорічних Днів науки в рамках яких проводяться конференції, семінари, відкриті лекції з актуальних питань розвитку готельної, ресторанної та туристичної галузі, на яких здобувачі презентують свої наукові доробки. Шляхом здійснення досліджень, їх апробації в рамках участі у розробці комплексної роботи кафедри на тему: «Організація туристичної діяльності та проблеми підготовки фахівців з туризму», а також участі у науково-практичних конференціях, зокрема: «Суспільно-географічні процеси в Східно-Центральній Європі: проблеми, тенденції, напрями» м. Берегове (<http://surl.li/amfej>). Викладачі кафедри разом зі здобувачами освіти долучаються до наукових конкурсів, (<http://luguniv.edu.ua/?p=57265>), online-дискусій (<http://luguniv.edu.ua/?p=57011>), майстер-класів (<http://surl.li/amfei>), організації екскурсійної діяльності (<http://luguniv.edu.ua/?p=72687>); (<http://surl.li/amfep>).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Під час інтерв'ювання науково-педагогічних працівників було з'ясовано, що для даної ОП оновлення змісту освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у галузі є актуальним. Науково-педагогічних п оновлюють зміст ОК на основі наукових досягнень і сучасних практик систематично. З цією метою відбувається постійне консультування із стейкхолдерами, опитування здобувачів вищої освіти щодо змісту навчання. Зміни до змісту ОК затверджуються на засіданні кафедри, погоджуються з гарантом програми. При удосконаленні змісту освітніх компонентів враховуються наукові публікації НПП у фахових виданнях та участь у міжнародних та всеукраїнських конференціях, через моніторинг запитів студентів щодо покращення змісту дисциплін (<http://surl.li/amchq>).

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Для забезпечення навчання, викладання та проведення наукових досліджень, пов'язаних з інтернаціоналізацією діяльності ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» відділ міжнародних зв'язків (<https://bit.ly/zzb1ma>). Кафедра спільно з закордонними партнерами-роботодавцями організовує виїзд студентів у Німеччину, Туреччину, Болгарію з метою працевлаштування на підприємствах готельно-ресторанної галузі (<http://surl.li/amgjq> <http://surl.li/amgjs>; <http://surl.li/amgit> <http://surl.li/amgju> ; <http://surl.li/amgjw>).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Під час реалізації освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» забезпечується поєднання навчання і дослідження. Форми і методи навчання на ОП відповідають принципам студентоцентрированої освіти і академічної свободи та не обмежують права здобувачів. Доступні та прозорі критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів. Запровадження в навчальний процес дистанційної системи Moodle. Розроблена процедура інтернаціоналізації діяльності університету.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Слабкі сторони та недоліки. Наявна матеріально-технічна база не дозволяє якісно формувати фахові компетентності здобувачів у сфері гостинності. Відсутність практики участі НПП та здобувачів у міжнародних грантових програмах та міжнародних програмах академічної мобільності. Рекомендації: Запровадження НПП новітніх метод викладання та урізноманітнення форм та методів навчання залежно від специфіки дисципліни. Запровадження практики участі викладачів та здобувачів у міжнародних грантових програмах та міжнародних програмах академічної мобільності. Доцільно розглянути можливість впровадження в навчальний процес спеціалізованих лабораторій та застосування засобів програмного забезпечення (OPERA, Fidelio, K-Soft тощо) для підвищення рівня досягнення програмних результатів навчання.

Рівень відповідності Критерію 4.

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Усі зазначені недоліки не є суттєвими, бо жоден з них критично не позначився на досягненні заявлених у ОП цілей та програмних результатів навчання. При цьому на ОП використовуються ефективні форми та методи навчання і викладання, застосовуються прозорі критерії оцінювання навчальних досягнень студентів, здійснюється поєднання навчання і досліджень, а також відбувається розвиток інтернаціоналізації освітнього процесу. Загалом ОП та освітня діяльність за цією програмою відповідають Критерію 4.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

У ході опитування здобувачів вищої освіти з'ясовано, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими та зрозумілими, оцінювання є прозорим та дозволяє об'єктивно оцінити досягнення програмних результатів навчання. Застосовані форми контролю регламентовані в «Положенні про організацію освітнього процесу в ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» (<https://bit.ly/32IXetp>). Контроль знань за даною ОП, згідно Положення, проводиться у формі заліків та екзаменів. За словами здобувачів ВО, підсумкову семестрову оцінку вони отримують за всі види роботи за освітнім компонентом протягом семестру.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Згідно стандарту вищої освіти за освітньою програмою 241 «Готельно-ресторанна справа» атестація здобувачів здійснюється у формі атестаційного екзамену і публічного захисту кваліфікаційної роботи, в ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» вимоги до форми атестації будуть реалізовані для студентів 2020 р. вступу. Для здобувачів вищої освіти, які вступили у 2018-2019 рр. атестація проводиться у формі атестаційного екзамену

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедура оцінювання результатів навчання здобувачів регламентується Положенням про організацію освітнього процесу (<https://bit.ly/32IXetp>), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, так як розміщені на сайті університету у відкритому доступі. На засіданнях кафедри розробляються та обговорюються чіткі критерії оцінювання виконання всіх форм контрольних заходів залежно від специфіки ОК, які доводяться до здобувачів НПП під час занять. Під час зустрічі із здобувачами а також із завідувачкою навчального відділу - Лесною В. В. було зазначено, що заліки і іспити виставляють згідно накопичувальних балів впродовж семестру, як окремого підсумкового іспиту в них не практикується. Під час онлайн зустрічі здобувачі навели приклади отримання інформації щодо форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання з кожної навчальної дисципліни на першому занятті та на сайті університету в структурі РПНД. Під час онлайн зустрічі зі здобувачами було з'ясовано, що конфлікту інтересів щодо визнання результатів підсумкової атестації чи їх оскарження не виникало. У випадку виникнення такої ситуації, здобувачі ознайомлені з процедурою апеляції.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності регламентуються наступними положеннями та процедурами: «Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» (<https://bit.ly/3EOvksM>) . «Процедура перевірки на

плагіат наукових та кваліфікаційних робіт здобувачів освіти (<https://bit.ly/3Hrpz6g>), «Процедура відповідальності здобувачів вищої освіти за порушення академічної доброчесності» (<https://bit.ly/3qF8yPf>). Під час онлайн зустрічей зі здобувачами та представниками ради студентського самоврядування було встановлено, що здобувачі інформовані про вимоги академічної доброчесності, які розміщуються на сайті університету. Згідно результатів опитування здобувачів [blob:https://office.naqa.gov.ua/02e41312-3553-4e69-a26b-5318d905fb44](https://office.naqa.gov.ua/02e41312-3553-4e69-a26b-5318d905fb44) встановлено, що ознають та виконують академічну доброчесність - 23% ; частково знають та виконують - 40%; не знають - 37 % здобувачів.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Наявність у відкритому доступі документів, що регламентують форми контрольних заходів та атестації здобувачів. Чіткі форми підсумкового контролю, затверджені процедури повторної переэдачі. Сприяння та допомога в перевірці наукових робіт здобувачів на наявність плагіату, свобода вибору програми перевірки.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Рекомендовано розміщувати результати опитування здобувачів ВО, на предмет порушення академічної доброчесності здобувачами вищої освіти та співробітниками закладу на офіційному сайті університету.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Враховуючи сильні сторони освітньої програми, а саме чіткість та зрозумілість форм контролю та критеріїв оцінювання здобувачів, прозорість проведення контрольних заходів, що забезпечує об'єктивну оцінку знань; чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, налагоджений механізм перевірки робіт здобувачів на плагіат за допомогою програми Unicheck, експертна група дійшла висновку, що ОП за Критерієм 5 відповідає рівню В.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Досягнення визначених відповідною ОП цілей та програмних результатів навчання переважно забезпечують викладачі із належною академічною кваліфікацією. Оцінювання рівня такої кваліфікації серед НПП цієї ОП засвідчило, майже усі науково-педагогічні працівники мають наукові ступені та вчені звання, серед них 4 доктори наук: д.е.н., проф. Мохортов Ю.О.; д.т.н., доц. Козуб Ю.Г.; д.соц.н., проф. Кононов І.Ф.; д.істор.н., проф. Набока О.В. що становить 22,2 % і 10 кандидатів наук, що становить 55,5% науково-педагогічних працівників. ЕГ проаналізувала групу забезпечення ОП, яка складається із чотирьох викладачів кафедри туризму, готельної і ресторанної справи стейкхолдера і здобувача вищої освіти, а саме: 1- доктор педагогічних наук, професор (Курило В.С.), 3- кандидати педагогічних наук, доценти (Гуцол А.В.-гарант, Кашинська О.Є., Безрученков Ю.В.) а також стейкхолдера директора мережі ресторанів м. Рубіжне (Погодіна А.В.), який не є штатним викладачем у ЗВО і здобувача вищої освіти (Бережного В.В.). Надана гарантом Гуцол А.В., на запит ЕГ додаткові докази <https://office.naqa.gov.ua/247b0b57-b987-4e41-b446-48d39ec3dfdbi> відповідності групи забезпечення ОП "Готельно-ресторанна справа". ЕГ зясувала доц. Гуцол А.В. викладає дисципліни на ОП "Організація ресторанного господарства", "Організація готельного господарства" освіта, стажування, наукові праці - частково відповідають; проф. Курило В.С. - забезпечує 10 пунктів професійної активності згідно з чинними Ліцензійними умовами провадження освітньої діяльності; доц.Кашинська О.Є. викладає дисципліни на ОП "Устаткування закладів ГРГ", освіта, наукові праці - не відповідають дисципліні, яку забезпечує викладач; доц. Безрученков Ю.В. викладає дисципліни "Організація ресторанного господарства", "Проектування закладів ГРГ", освіта, стажування, наукові праці - повністю відповідають формату тих дисциплін, які він забезпечує на ОП. Між тим комплексна відповідність всіх викладачів, що задіяні на ОП «Готельно-ресторанна справа», тим навчальним дисциплінам, які вони забезпечують, за усіма цими критеріями не є повною. Тому доцільним є рекомендувати гаранту доц. Гуцол А.В. та всім членам групи забезпечення ОП та НПП підвищити наукову та публікаційну активність, відповідно до дисциплін, які вони забезпечують, зокрема у виданнях, які

індексуються в міжнародних наукометричних базах даних (Scopus, Web of Sciences). Викладацькому складу кафедри рекомендовано спрямувати зусилля на підготовку підручників та посібників науково-методичної літератури, наукових публікацій у фахових виданнях що відповідають профілю ОП «Готельно-ресторанна справа» для дисциплін, які є професійно-орієнтованими.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

ЕГ констатує процедура конкурсного добору викладачів здійснюється відповідно до Положення про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників ДЗ „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка” (http://luguniv.edu.ua/wpcontent/uploads/2020/06/poloj_konkurs_vakantni_posady.pdf), Процедури проведення конкурсного відбору на посаду науково-педагогічного працівника (http://luguniv.edu.ua/wpcontent/uploads/2020/06/3_1_protos_zabezp_yakist_osvita_2.pdf), де прописано основні вимоги до претендентів на зайняття посади: наявність вищої освіти, що відповідає профілю майбутньої діяльності; наявність і рівень наукового ступеня, вченого звання; загальна кількість наукових та навчально-методичних праць, зокрема публікацій у фахових виданнях з відповідної галузі науки та у виданнях з індексом цитування, і навчально-методичних праць, опублікованих за останні п'ять років, а також отриманих документів на право інтелектуальної власності; підвищення кваліфікації протягом останніх п'яти років. На офіційному сайті ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» (<http://luguniv.edu.ua>) оприлюднена вся інформація, що стосується процедури конкурсного відбору. Оголошення про проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників розміщують на офіційному вебсайті університету (<http://luguniv.edu.ua>). Після завершення строку подання документів для участі в конкурсному відборі відділ кадрів університету перевіряє відповідність поданих претендентами документів законодавчим нормам та Положенню про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників Державного закладу „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка”, а потім ректор університету видає наказ про допуск науково-педагогічних працівників до участі в конкурсному відборі. Завершальним етапом конкурсного відбору для заміщення посад науково-педагогічних працівників є процедура обрання прямим таємним голосуванням науково-педагогічних працівників на посади вченою радою навчально-наукового інституту торгівлі, обслуговуючих технологій та туризму і університет. Ця інформація була підтверджена на зустрічі 7 із допоміжним персоналом (відеоконференція 23.12.2021 р. 11.30-12.30) начальником відділу кадрів Никитенко В.О. Експертна група підтверджує прозорість конкурсного відбору викладачів, проте, рекомендує ЗВО додати більше чітких вимог до кандидатів у оголошені на заміщення вакантних посад (перелік навчальних дисциплін, які має викладати потенційний претендент, вимоги до НПП щодо досвіду практичної діяльності у відповідній професійній сфері), а також застосовувати індивідуальний підхід та враховувати критерії відповідності викладача дисципліні.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» залучає до організації та реалізації освітнього процесу стейкхолдерів. У процесі інтерв'ювання роботодавців (он-лайн зустрічі №8 22.12.2021р.; 13.00-14.00) ЕГ з'ясовано, що така співпраця відбувається в кількох напрямках: 1). залучення до формування та рецензування ОПП ГРС (керівник міжнародного центру стажування «Internobmen» О. Білан, керівник Паба «ThePuzoPab» Є. Карабанов, директор мережі ресторанів та кафе «Rou», «Buffet», «Козацька рада» А. Погодін тощо (<http://surl.li/amglp>; <http://surl.li/amcgq>; <http://surl.li/amcgt>); 2). спільні зустрічі роботодавців та здобувачів під час участі в професійних заходах, виставках, проведенні лекційних та практичних занять (<http://luguniv.edu.ua/?p=67689> <http://surl.li/amfdr>; <http://surl.li/amfdw>; <http://surl.li/amfei>; <http://surl.li/amfdp>); 3). роботодавці активно долучаються до забезпечення умов для проходження виробничих практик за цією ОП, проходження практики відбувається не тільки на підприємствах України, а також підприємствах Болгарії та Туреччини: кафе-бар «Грузія» м.Старобільськ, ТОВ «Готельний комплекс «Мир» м.Северодонецьк, ФОП Перчаткіна І.М. бар «Хуторок» м. Старобільськ та на міжнародному рівні: Німеччина - мережа ресторанів McDonald's(Мюнхен); Туреччина - Rixos Premium Tekirova (Текірова), Lucida Beach та ін.(Кемер); Болгарія - Les Magnolias Hotel (Приморско), Wave Reort (Несебр), Sun City Hotel (Соняшний Берер), Pirin Golf Hotel and Spa (Банско), PrimaSol Ralitsa Superior (Албена); 4).опитування роботодавців щодо якості підготовки здобувачів освіти (<http://surl.li/amivt>.) В Університеті діє Центр розвитку кар'єри (http://luguniv.edu.ua/wpcontent/uploads/2019/12/poloj_centre_roz_kar_29nov2019.pdf), який організує ярмарки вакансій, дні кар'єри, майстер-класи, презентації, тренінги, круглі столи, зустрічі з кращими випускниками університету минулих років. У ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» є елементи дуальної освіти через механізми співпраці із роботодавцями, але відсутня дуальна освіта за цією ОП. Рекомендації ЗВО: : ЕГ рекомендує впровадження дуальної форми навчання здобувачів за ОП «Готельно-ресторанна справа» для покращення практичних навичок і забезпечення якості підготовки фахівців і конкурентоздатності майбутнього працівника галузі сфери обслуговування

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

НПП цієї ОП мають суттєвий практичний досвід, що підтверджено за додатковим запитом документами про наукове консультування (<https://office.naqa.gov.ua/247bob57-b987-4e41-b446-48d39ec3dfdbi>) та даними оновленої таблиці 2. Викладач кафедри к.т.н., доцент Безрученков Ю.В. є засновником ПП «Horeca Service», яке займається проектуванням та комплексним оснащенням закладів ресторанного господарства і відповідно до договору № 34 від 20.01.2018 з ФОП Романов Ю.Р. здійснює консультування. Також, за 2020-2021 рік були проведені: лекція з екскурсоводом-краєзнавцем, серія онлайн-мастер-класів, присвячених Міжнародному дню бармена із залученням професійних барменів («luguniv.edu.ua») онлайн-лекції з тематики проблем туризму та ГРГ із залученням фахівця галузі (<http://luguniv.edu.ua/?p=67689>; <http://surl.li/amfdr>; <http://surl.li/amfdw>; <http://surl.li/amfei>; <http://surl.li/amfdp>). У процесі онлайн-зустрічі з 3і здобувачами вищої освіти (відеоконференція 22.12.2021 р. 12.30-13.30) підтвердилися факти проведення екскурсій і виїзних занять. Освітній процес частково здійснюється за використання матеріально-технічної бази підприємств партнерів ОП, що підтвердили представники роботодавців.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Відповідно до інформації, отриманої під час акредитаційної експертизи, можемо стверджувати, що ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів на інституційному рівні. В університеті затверджено Положення про підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» (http://luguniv.edu.ua/wpcontent/uploads/2019/11/poloj_pidvkvalific_nauka_2019.pdf), відділ міжнародних зв'язків, який інформує викладачів про програми міжнародного стажування та координує їх академічну мобільність (http://luguniv.edu.ua/?page_id=7469). Університет має угоди про співпрацю з Англією, Грузією, Кіпром, Китайською народною республікою, Латвією, Польщею, Республікою Білорусь, Казахстан (http://luguniv.edu.ua/?page_id=62602). Викладачі мають змогу підвищувати кваліфікацію завдяки співпраці університету з освітніми і науковими установами в Україні та за її межами - діють угоди про співпрацю (b970dfob-a858-452e-b18b-648c01f34d41.pdf). Сильною стороною є наявність в ЗВО внутрішні програми професійного розвитку, організацію яких здійснює Інститут післядипломної освіти та доуніверситетської підготовки. У фокусі цих програм передусім розвиток навичок використання комп'ютерних технологій в освітньому процесі, вивчення іноземних мов. Таким чином НПП мають змогу щорічно стажуватися за кордоном за програмами академічної мобільності. Однак, під час інтерв'ювання зустріч 2 з академічним персоналом (відеоконференція 22.12.2021 р. 11.00-12.00), викладачі у цілому засвідчили задоволеність існуючою системою планування та підтримки професійного розвитку у ЗВО, а також підтвердили її ефективність для підвищення якості викладання. В ЗВО використовується фінансова мотивація за публікації, що підтверджене представником бухгалтерії Козленко О.Ю. зустріч 7 із допоміжними структурними підрозділами (відеоконференція 23.12.2021 р. 11.30-12.30).

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

У ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» створена система матеріального та морального заохочення науково-педагогічних працівників за результатами освітньої та наукової діяльності (преміювання, подяка, персональна надбавка, нагородження грамотами тощо) згідно Колективного договору ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/kol_dog_2020-2025.pdf). Затверджено Положення про стимулювання наукових досліджень, матеріальну й нефінансову підтримку вчених і здобувачів вищої освіти за наукові досягнення (http://luguniv.edu.ua/wpcontent/uploads/2021/01/poloj_stimul_nauka_dosl_29_jan_21.pdf), врахування навчально-методичної роботи викладача (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/3_4_prot_zabezp_yakist_oscivta_2020.pdf). Система морального заохочення науково-педагогічних працівників регламентується положеннями про почесні нагороди і почесні звання Університету (http://luguniv.edu.ua/wpcontent/uploads/2021/06/poloj_poches_zvanny_lnu_2021.pdf), http://luguniv.edu.ua/wpcontent/uploads/2021/06/poloj_poches_nagorodu_lnu_2021.pdf). ЕГ для ознайомлення були надані документи, що засвідчували факти преміювання НПП, залучених до реалізації ОПП <https://office.naqa.gov.ua/8693637b-4882-4976-998a-a26777fbb831>, к.п.н. доц. Сичова А.О. нагороджена відзнакою «За сумлінну працю»; к.п.н., доц. Сичова А.О. нагороджена Ювілейною грамотою Університету; зав.кафедри Безбородних С.М. нагороджена Грамотою Університету. Під час інтерв'ювання НПП навели приклади матеріального стимулювання за результатами роботи (Гуцол А.В. – 5000 грн.; Безбородних С.М.- 3000 грн.; Кашиїнська О.Є. – 2000 грн.), а також преміювання за публікацію статті у Skopus та WebofScience (Безбородних С.М. – 1000 грн.; Безрученков Ю.В. - 1000 грн.).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Позитивною характеристикою ОП є наявність певної частки НПП із досвідом практичної діяльності, зокрема Гуцол А.В., Бондаренко О.В., Морозова М.М., поєднують викладання з практичною діяльністю. Процедури конкурсного добору НПП для успішної реалізації освітньої програми є прозорими і відбуваються відкрито. Університет залучає роботодавців до організації практик, проведення майстер класів має ряд домовленостей та контрактів з базами практик для студентів. Наявність в Університеті внутрішньої програми професійного розвитку, організацію яких

здійснює Інститут післядипломної освіти та доуніверситетської підготовки. В Університеті розроблено чітку, зрозумілу і дієву систему мотивації НПП, що стимулює НПП до професійного розвитку.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Результати аналізу наукової та професійної активності НПП, які забезпечують навчальний процес за ОП «Готельно-ресторанна справа», дозволяють зробити висновок, що комплексна відповідність викладачів, що задіяні на ОП «Готельно-ресторанна справа», тим навчальним дисциплінам, які вони забезпечують, за усіма цими критеріями не є повною. Рекомендовано переглянути, уточнити та забезпечувати повну відповідність інформації, що стосується видів і результатів професійної діяльності викладачів за ОП «Готельно-ресторанна справа», яка застосовується до визнання кваліфікації. Доцільним є рекомендувати підвищити наукову та публікаційну активність НПП відповідно до дисциплін, які вони забезпечують, та на пряму ОП що реалізується, зокрема у виданнях, які індексуються в міжнародних наукометричних базах даних (Scopus, Web of Sciences), а також спрямувати зусилля НПП на підготовку підручників та посібників, науково-методичної літератури, що відповідають профілю ОП «Готельно-ресторанна справа». ЕГ рекомендує впровадження дуальної форми навчання здобувачів за ОП «Готельно-ресторанна справа» для покращення практичних навичок і забезпечення якості підготовки фахівців і конкурентоздатності майбутнього працівника галузі сфери обслуговування. Доцільним є забезпечення стажування викладачів на підприємствах готельно-ресторанного господарства, що сприяло б вдосконаленню їхніх практичних компетентностей.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних за ОП в цілому відповідає цілям та програмним результатам навчання. Виявлений недолік в контексті професійного розвитку викладачів не є суттєвими, але потребує додаткової уваги забезпечення комплексної відповідності деяких викладачів, задіяних на ОП «Готельно-ресторанна справа». ОП у відповідності критерію 6 у цілому відповідає нормативним вимогам, але мають місце вищезазначені недоліки, які потребують якнайшвидшого усунення задля забезпечення якості вищої освіти на ОП «Готельно-ресторанна справа».

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

23.12.2021 року по відеотрансляції було оглянуто ЕГ матеріально-технічні ресурси Університету, можемо стверджувати, що у бібліотеці понад десятки книг по дисциплінах даної ОП, наявність певної кількості навчальної літератури у сфері готельно-ресторанної справи є достатньою. У бібліотеці на весь університет - 45 посадочних місць та 8 комп'ютерів. ЕГ було з'ясовано, що навчально-методичне забезпечення не є достатнім, у бібліотеці та на кафедрі відсутня навчально-методичне забезпечення видане кафедрою ТГРС згідно дисциплін даної ОП. Позитивним є наявність доступу здобувачам до освітнього порталу. ЕГ ознайомилась із освітнім порталом (moodle) доступ був лише до дисциплін першого семестру, також не всі дисципліни мають відповідне наповнення (наприклад : дисципліна "Організація ресторанного господарства", є зареєстрована, але наповнення інформацією відсутнє) тощо. Лише частково/поодинокі дисципліни мають у наповненні платформи Moodle електронний варіант методички чи посібника. Навчальні аудиторії, в яких здійснюється підготовка за ОП, мають мультимедійні проектори, ноутбуки. Присутня загальнодоступна мережа Wi-Fi, але швидкість Інтернету доволі низька. У наявності є навчальна аудиторія «Ресторанна справа», яка мала б забезпечувати проведення практичних занять з дисциплін «Організація ресторанного господарства», але не достатньо облаштована для проведення занять (відсутні: посуд, інвентар, інструменти, скатертини, салфетки тощо), також є навчальна аудиторія "Готельний номер" для проведення практичних занять "Організація готельного господарства", яка містить односпальне ліжко, шафу, стіл, стільці, але відсутня рецепція, ванна кімната, санвузол тощо, як для навчання недостатньо оснащений для ОП, потребується сучасного оновлення професійного типу для більш якісного проведення навчальних занять готельних номерах. Даний готельний номер знаходиться у гуртожитку № 1, пл. Гоголя, 3. У НП передбачено лабораторні роботи з дисципліни «ТПРГ», вони не проводяться згідно вимог, у зв'язку з відсутністю лабораторії по технології продукції ресторанного господарства на кафедрі туризму, готельної та ресторанної справи. Для проживання є гуртожитки, які обладнані всім необхідним, але по коридорам відсутні засоби протипожежної безпеки (немає евакуаційного плану, вогнегаснику). Захист прав та інтересів студентів та їх участь в управлінні Університетом забезпечує студентське самоврядування та студентський профком. Для реалізації наукових інтересів та підтримки перспективних наукових ідей діє Рада молодих вчених і студентів (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2019/12/poloj_rmu_2019.pdf)

) Студенти за потреби мають можливість спілкуватися з ректором особисто, записавшись на зустріч, електронним листом або через Фейсбук. В університеті здійснюється онлайн-анкетування щодо визначення потреб та інтересів студентів <http://surl.li/amchp>.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Огляд МТБ, спілкування зі студентами та викладачами засвідчили, що вони мають вільний та безоплатний доступ до всіх елементів інфраструктури у рамках освітнього процесу та активно цим користуються. Студенти відмітили, що задоволені умовами, які ЗВО створює та забезпечує для освітньої та соціальної діяльності. Викладачі та здобувачі вищої освіти мають вільний та безоплатний доступ до мережі Інтернет та інформаційних ресурсів, потрібних для навчальної, викладацької та наукової діяльності, під час відеотрансляції було продемонстровано спортивний зал “універсальний” де в ньому проходять заняття з футболу, баскетболу, також є другий фітнес зал (аеробіка).

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

У приміщеннях Університету дотримано санітарно-епідеміологічні норми. Працює медичний пункт для студентів та працівників Університету. В Університеті також працює психолог Антон Назмиєв, який при зустрічі стверджував, що саме по даній ОП немає звернень. ЕГ онлайн ознайомилась з МТБ та соціальною сферою і вважає, що освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я всіх учасників освітнього процесу за ОП. Здобувачі ВО ознайомлені з усіма видами інструктажів та дотримуються безпеки життєдіяльності під час практичних занять. Наявність елементів соціальної інфраструктури дозволяє здобувачам вищої освіти проводити позааудиторні заходи, до яких залучаються викладачі. Куратор групи допомагає у адаптації та вирішенні конфліктів. Студенти проходять інструктаж по пожежній безпеці. В університеті діє процедура вирішення конфліктних ситуацій, протидії булінгу, сексуальним домаганням, дискримінації, хабарництву. Розділом 5 Колективного договору (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/kol_dog_2020-2025.pdf) визначено зобов'язання адміністрації університету і профспілок щодо охорони праці, розроблено Положення про комісію з питань охорони праці університету (Додаток №3 до колективного договору). На початку семестру всі студенти проходять інструктаж з техніки безпеки. На поверхах навчальних корпусів наявні: плани евакуації, пожежний гідрант, вогнегасники в кожній навчальній аудиторії. В університеті функціонує соціальна служба, відділ охорони праці, які забезпечують безпечність освітнього середовища. Організована соціально-гуманітарна робота, участь в студентському житті, що сприяє саморозвитку, показує ефективність у підтримці психічного здоров'я. Скринька довіри є в наявності, а також на сайті кафедри ТГРС.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Зустріч із здобувачами вищої освіти засвідчила, що ЗВО всіляко намагається забезпечити їм освітню, організаційну, консультативну та соціальну підтримку. Інформація до студентів доноситься через сайт університету, а також соціальні мережі. На офіційному сайті присутня та регулярно оновлюється вся необхідна для здобувачів ВО інформація стосовно організації та провадження освітнього процесу. У разі конфліктних або складних ситуацій до вирішення питань залучається завідувач кафедри, працівники факультету. В Університеті використовується практика тьюторства. Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу на тьютора, а саме викладача кафедри к.пед.н. Безрученков Ю. В. покладено функції консультування, допомоги та контролю навчальної складової кожного студента. Зі слів здобувачів ВО, викладачі надають їм можливість вільної комунікації з ними через засоби інформаційно-телекомунікаційних зв'язків. НПП надають відповідну консультаційну підтримку. Здобувачі ВО комунікують із студентським самоврядуванням, яке діє відповідно до положення, приймають участь у їх засіданнях, тим самим мають можливість висувати свої пропозиції та ідеї на розгляд. Студентське самоврядування допомагає вирішувати питання навчання та побуту. Студенти зазначили, що їм надано вільний доступ до будь-якої інформації, яка стосується їх освітнього та поза освітнього процесу. Більшість необхідної інформації надсилається кожному здобувачу на електронну пошту. У ЗВО сформована прозора та чітка система процедур щодо оцінювання освітніх досягнень студентів (<https://bit.ly/3ygo5nr>), а також Процедура інформаційної підтримки здобувачів освіти (<https://bit.ly/3jm6bed>), які розміщено на офіційному сайті ЗВО. Розвивається інститут едвайзерів, де детально нам розказала при зустрічі учасниця едвайзерів студентка з курсу Алена Говорова про розвиток та перспекиви (<https://bit.ly/3zj6SxN>; <https://bit.ly/3knh8Pq>; <https://bit.ly/3mrAdTk>). На освітньому порталі ЛНУ міститься інформація щодо розкладу занять, контактні дані тьюторів та викладачів тощо. Організовано цілодобову роботу освітнього порталу (<http://do.luguniv.edu.ua>) з телефонами та поштовими адресами всіх співробітників та служби технічної підтримки. У разі необхідності, здобувач може звернутися до викладача за допомогою вбудованого чату. Крім того, висвітлюється графік навчального процесу та розклад занять. Рівень задоволеності здобувачів вищої освіти освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою в межах 92% (Протокол засідання кафедри № 10 від 14 травня 2021 року).

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

З метою створення достатніх умов для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами в ЛНУ імені Тараса Шевченка розроблено перспективний план підготовки закладу освіти для навчання осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (<http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2019/04/ymovu.pdf>). Наявні пандуси у головному (ректорському) корпусі, вхід із внутрішнього двору, корпус №6. При зустрічі із студентами студентського самоврядування було обговорено, що в університеті навчаються здобувачі з особливими потребами, але на ОП «Готельно-ресторанна справа» першого бакалаврського рівня - таких здобувачів немає. У бібліотеці відсутня література для здобувачів з особливими потребами. Також немає показників передбачених для здобувачів з особливими потребами. Не виконаний перспективний план підготовки закладу освіти для навчання осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення <http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2019/04/ymovu.pdf> а саме: капітальний ремонт санвузлу для людей з особливими потребами (будівля майстерні) (2019 р.); капітальний ремонт санвузлу для людей з особливими потребами (5-ти поверхова будівля) (2020 р.); капітальний ремонт санвузлу для людей з особливими потребами (будівля спорткорпусу) (2020 р.); модернізація будівель університету та оснащення кнопками виклику (2021 р.).

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Після інтерв'ювання учасників освітнього процесу було встановлено, що випадків пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією на ОП не було зафіксовано. Учасники зустрічі засвідчили свою поінформованість стосовно зазначених питань. «Скриньки довіри» розміщені в головному корпусі університету, а також на сайті кафедри ТГРС. В університеті розроблено Процедуру вирішення конфліктних ситуацій, протидії булінгу, сексуальним домаганням, дискримінації, хабарництву (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/6_1_protos_zabezpe_yakist_osvita_2020.pdf), де визначено дії, які мають здійснити постраждалі і посадові особи на етапах звернення, аналізу та розв'язання конфлікту. Створено Студентську соціальну службу, яка проводить безкоштовні індивідуальні консультації з питань пошуку шляхів вирішення конфліктних ситуацій (http://luguniv.edu.ua/?page_id=4549).

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти. Наявний вільний та безоплатний доступ до елементів інфраструктури, мережі Інтернет та інформаційних ресурсів. Елементи соціальної інфраструктури дозволяють здобувачам вищої освіти проводити позааудиторні заходи. Працюють практикуючі психологи. Куратори супроводжують групи та надають безперервну підтримку здобувачам ВО. В Університеті використовується практика тьютерства. Розвивається інститут едвайзерів. Проведення регулярних заходів для їх швидкої адаптації до освітнього середовища. Студентське самоврядування активно долучене до організації соціального та освітнього простору. Відсутність випадків, пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією на ОП. Створення для студентів сприятливого середовища як для навчання, так і для організації їх дозвілля.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Експертна група просить звернути увагу на функціонуючі лабораторії кафедри «Ресторанна справа», «Готельний номер», які потребують спеціального оснащення та устаткування (механічного, електричного, посуду та ін). Рекомендовано продовжити роботу у напрямку модернізації лабораторій, яка б моделювала готельний номер оснащений усім необхідним устаткуванням або стійку рецепції та давала змогу студентам набути практичних навичок під час занять. Відповідно до НП лабораторні заняття з дисципліни «Технологія продукції ресторанного господарства» повинні проводитись в спеціалізованій лабораторії яка потребує відповідне оснащення. ЕГ рекомендовано створити лабораторію «Технології продукції ресторанного господарства» і облаштувати її відповідним обладнанням. Програмне забезпечення ОК відсутнє, що знижує якість ґрунтовних теоретичних та практичних знань та вмінь здобувачів. Тож, спеціалізоване програмне забезпечення потребує придбання. Не всі дисципліни забезпечені навчально-методичними розробками ЕГ рекомендуємо НПП кафедри підсилити продуктивність, щодо написання та видання підручників, посібників, навчально-методичних розробок до нормативних та вибіркового дисциплін освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» бакалаврського рівня вищої освіти за спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа». Слід звернути увагу і на категорію осіб з

інвалідністю та створити умови для навчання осіб з особливими потребами, а саме створити порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, призначити особу, яка буде відповідальною за супровід таких категорій осіб; кнопку виклику; зробити покажчики шрифтом Луї Брайля і рифленим контрастним текстом тощо.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень E

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Під час ознайомлення з матеріально-технічною базою ЕГ пересвідчилась в частковому забезпеченості ОП спеціалізованими кабінетами, лабораторіями та необхідними ресурсами для досягнення програмних результатів навчання. Розроблено процедуру врегулювання конфліктних ситуацій. Окремими викладачами організовано освітню, консультативну, інформаційну, соціальну та психологічну підтримку. Не всі навчальні аудиторії обладнано комп'ютерною та мультимедійною технікою. Профільні аудиторії, які потребують спеціалізоване програмне забезпечення і використовуються саме для даної ОП, відсутні. Програмне забезпечення ОК відсутнє, що знижує якість ґрунтовних теоретичних та практичних знань та вмій здобувачів. Реалізація освітнього процесу в умовах 2-х річних карантинних обмежень здійснюється за допомогою систем дистанційного навчання із освітнім порталом (moodle) доступ був лише до дисциплін першого семестру, також не всі дисципліни мають відповідне наповнення (наприклад: дисципліна «Організація ресторанного господарства», є зареєстрована, але наповнення інформацією відсутнє) тощо. Лише частково/поодинокі дисципліни мають у наповненні платформи Moodle електронний варіант методички чи посібника. У бібліотеці відсутня література для здобувачів з особливими потребами. Також немає покажчиків передбачених для здобувачів з особливими потребами. Наведені рекомендації щодо вдосконалення рівня відповідності Критерію 7, достатньо суттєво впливають на загальну оцінку критерію. За належного фінансування, що є можливим, недоліки можуть бути усунені в короткий термін.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

ЕГ при вивченні відомостей про самоаналіз, дистанційної експертизи у ДЗ «ЛНУ ім. Тараса Шевченка» встановила, що загальна політика та процедури щодо розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм регулюються: Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДЗ «ЛНУ ім. Тараса Шевченка» (<http://luguniv.edu.ua/wpcontent/uploads/2020/06/>); Положення про організацію освітнього процесу в ДЗ «ЛНУ ім. Тараса Шевченка» (<http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/>); Процедура прийняття рішення про відкриття ОП (http://luguniv.edu.ua/wpcontent/uploads/2020/11/1_); Процедура розроблення й затвердження ОП (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/1_); Процедура оцінки якості ОП та внесення змін до неї (http://luguniv.edu.ua/wpcontent/uploads/2020/11/1_); Процедура закриття ОП (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/1_4). Підтверджено, що ОП «Готельно-ресторанна справа» переглядається на постійній основі і зміни та доповнення до ОПП ГРС відбулись у серпні 2017 р., а саме: збільшилась кількість кредитів на ознайомчу практику та на такі ОК, як «Організація готельного господарства», «Менеджмент готельно-ресторанного господарства», «Технологія продукції ресторанного господарства» тощо), які були затверджені Вченою радою інституту 30.08.2017 р. протокол №1 і введені в дію наказом ректора (№ 101/1 – ЗД від 2.09.2017 р.). Подальше обговорення і перегляд ОП «Готельно-ресторанна справа» розробленої проектною групою під керівництвом Гуцол А.В. – гаранта ОП відбувався щорічно на засіданнях кафедри за участю викладачів, здобувачів, стейкхолдерів (О.Рафальська – директорка ТОВ «Нивки Акомодейшн» м. Київ, А.Погодін – директор мережі ресторанів та кафе «Rou», «Buffet», «Козацька рада» м. Рубіжне, Н. Мотунова – директорка коледжу ЛНУ ім. Тараса Шевченка) про що свідчать надані протоколи засідань кафедри за додатковим запитом paqa.gov.ua/v1/accreditation-folder/4992. Значне оновлення ОП отримала у зв'язку до затвердженого стандарту 2020 року за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа». В цілому процедура розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм в ДЗ «ЛНУ ім.Тараса Шевченка» функціонує, але є деякі зауваження ЕГ виявлено, а саме до проектною групи включено стейкхолдера директора мережі ресторанів та кафе «Rou», «Buffet», «Козацька рада» м. Рубіжне А.Погодіна, який не є штатним викладачем закладу, і крім протоколів кафедри що обговорення ОП не було подано додаткових доказів гарантом, а саме Протоколи Вченої ради факультету та Університету щодо оновлення даної ОП, які згадувались у відомостях самоаналізу.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

ЕГ констатує, що відповідно до процедури оцінки якості освітньої програми та внесення змін до неї http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/1_3_protz_zabezp_yakist_osvita_2020.pdf передбачено етапи: Feedback здобувачів ВО після завершення освітнього компонента; Поточний моніторинг змісту освітніх компонентів; обговорення пропозицій викладачів; Feedback здобувачів ВО; Feedback випускників щодо якості ОПП; опитування роботодавців щодо якості ОПП; самоаналіз якості ОПП; обговорення внесення змін до ОПП; затвердження змін до ОП (I-II етап). У ході зустрічі експертної групи зі ЗО та представниками студентського самоврядування було встановлено, ЗВО за ОП «Готельно-ресторанна справа» досить активно залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості. Науково-педагогічні працівники під час викладання дисциплін проводять усні опитування здобувачів щодо якості надання освітніх послуг, результати яких враховують у подальшій роботі, щодо того, які дисципліни професійного спрямування вони б хотіли вивчати і чи є доцільність їх впровадження на ОП. Так під час зустрічі 3 (відеоконференція 22.12.2021 р. 12.30-13.30) Олександр Трокай (4 рік) запропонував ОК «Міжкультурна комунікація у сфері готельно-ресторанних послуг» та «Вступ до фаху», як обов'язкові ОК; Софія Білан (4 рік) запропонувала дисципліни: «Soft-skills сучасного фахівця готельно-ресторанного бізнесу», «Круїзний сервіс»; у якості побажання щодо зміни ОП вказали на доцільність збільшення кредитів на вивчення іноземних мов, проходження виробничої практики на підприємствах готельно-ресторанного бізнесу. Зокрема під час зустрічі 4 (відеоконференція 22.12.2021 р. 15.30-15.30) ЕГ з фокус-групами здобувачів ВО та представниками студентського самоврядування було підтверджено, що думка студентства береться до уваги, а висловити своє бачення студенти можуть, у т. ч. під час анонімного анкетування, так голова студентського самоврядування навчально-наукового інституту торгівлі, обслуговуючих технологій і туризму Аріна Крят, що навчається на 2 курсі ОП «Готельно-ресторанна справа» підтвердила інформацію щодо перегляду ОП і нею особисто було запропоновано запровадити у вивчення дисципліни «Організація ресторанного господарства» теми щодо регіональних особливостей «Луганські національні блюда». Слід також зазначити, що програма існує багато років і фактично в умовах дистанційного навчання, масштабні перегляди ОП не проводились. Враховуючи терміни функціонування ОП, підстав для значного (глибокого) її перегляду не було. Отже, ЕГ встановила, що участь здобувачів ВО відбувається на партнерських засадах, а до їх думки дослухаються. Рекомендації: Поширити інформацію серед ЗВО про важливість їх участі в обговоренні ОП. Закладу вищої освіти відпрацювати процедуру отримання зауваження і пропозиції, їх ретельної обробки з наступним внесенням корективів до ОП. Обов'язково оприлюднювати на сайті кафедри і університету пропозиції та зауваження запропоновані стейкхолдерами.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Відгуки отримані від зовнішніх стейкхолдерів Адамчук А.О. (Начальник управління культури національностей, релігій та туризму Луганської обласної державної адміністрації), Карабанова Є.В. (Керівник «Паба ThePuzoPub») не містять конкретних рекомендацій чи зауважень, не інформують про дату складання відгуку, відповідно носить виключно формальний характер. Хоча під час зустрічі 8 із роботодавцями (відеоконференція 23.12.2021 р. 13.00-14.00) було встановлено, що на їх думку звертали увагу при розробці та вдосконаленні ОП, так відповідно до відгука стейкхолдера Білан О.В. якою було запропоновано впровадження вибіркової дисципліни «Система НАССР в закладах готельно-ресторанного господарства», як компоненти в ОП. Під час зустрічей із роботодавцями ЕГ було з'ясовано, що Погодін А.В. (Директор мережі ресторанів та кафе) брав участь перегляді ОП «Готельно-ресторанна справа» і ним рекомендовано розділити дисципліни «Проектування закладів готельно-ресторанного господарства» та «Устаткування закладів готельно-ресторанного господарства». У зустрічі також брала участь, як роботодавець директорка коледжу Луганського національного університету імені Тараса Шевченка Мотунова Н.В., яка відмітила, що зацікавлена у фахівцях за ОП «Готельно-ресторанна справа», щодо працевлаштування випускників (Хміль К.А. – випускниця Університету працює викладачем). Директор компанії Білан О.В. відмітила, що співпрацює із кафедрою багато років і брала участь в обговоренні ОП «Готельно-ресторанна справа» в умовах пандемії он-лайн, зокрема практичної підготовки майбутніх фахівців. Під час інтерв'ювання роботодавці виявили свою зацікавленість в їх залученні до процесу удосконалення ОП. Разом з тим ЕГ відзначає, що дана практика потребує подальшого розвитку та удосконалення існуючого механізму залучення стейкхолдерів до процедур перегляду ОП.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

В ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» існує практика збирання інформації щодо працевлаштування та подальшого кар'єрного шляху випускників ОПП займається центр розвитку кар'єри, який є загальноуніверситетським підрозділом. Центр здійснює свою діяльність згідно Положення про центр розвитку кар'єри http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2019/12/poloj_centre_roz_kar_29nov2019.pdf. Центр сприяє створенню умов для розвитку кар'єри та подальшого працевлаштування здобувачів вищої освіти; надає консультаційні та інформаційні послуги, організовує тренінги, семінари та інші заходи. З метою визначення рівня задоволеності випускників освітнім процесом та для покращення якості освітніх програм проводяться спеціальні анкетні опитування (Анкета для опитування випускників щодо якості освіти в ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFqHtT8kwlcpqWYTCTNxlkM_W5wqXS9SbtIR2RGdw-kU-pg/viewform). Викладачі кафедри підтримує зв'язки з випускниками ОПП за допомогою соціальних мереж (Feedback здобувачів ВО; Feedback випускників) та надає консультації у разі потреб. Під час експертизи було підтверджено що в Університеті функціонує Асоціація випускників у ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» працює зокрема за підтримки проекту «Інтенсифікація впливу вчителів Луганської області на процеси примирення і

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Під час експертизи було виявлено, що у ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» забезпечується «Положенням про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» (http://luguniv.edu.ua/wpcontent/uploads/2020/06/poloj_yakist_osv_may2020.pdf) яке регулює здійснення моніторингу якості освітнього процесу та контролю академічної доброчесності, забезпечує вчасне реагування на необхідність змін в ОП на рівні ЗВО. Зокрема, у зв'язку з прийняттям Стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (Наказ №384 від 04.03.2020 р.) було переглянуто ОП «Готельно-ресторанна справа», і проектною групою разом із стейкхолдерами та їх відгуками й побажаннями було актуалізовано форму, зміст та структуру ОПП ГРС. Зміни затверджено Вченою радою університету (протокол №11 від 26.06.2020 р.) та введено ОПП ГРС в дію згідно наказу ректора №86 – ОД від 26.06.2020 р. Відповідно до нового стандарту, введено кваліфікаційну роботу. За рекомендаціями стейкхолдерів, до структури ОПП включено низку нових навчальних дисциплін: «Міжкультурна комунікація в сфері готельно-ресторанних послуг» та «Вступ до фаху», «Іноземна мова (друга) за професійним спрямуванням» як обов'язкові ОК ОПП; було збільшено кількість кредитів на цикл професійної підготовки; ОК «Устаткування закладів готельно-ресторанного господарства та проектування об'єктів готельно-ресторанного господарства» було розділено на два окремі ОК «Устаткування закладів готельно-ресторанного господарства» та «Проектування об'єктів готельно-ресторанної індустрії» і збільшено кількість кредитів на них. Всі факти підтверджено експертною групою під час онлайн зустрічей. На думку експертної групи, в ЗВО забезпечується адекватне реагування на виявлені недоліки в освітній діяльності. Присутня недостатня розповсюдженість анкет та посилянь на них у соціальних мережах та веб-ресурсах. Рекомендації ЗВО: розповсюджувати посиляння на анкети для опитування в усіх соціальних мережах (офіційних та неофіційних), а також публікувати результати проведених опитувань.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація ОПП «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти є первинною, тому зауважень та пропозицій, сформульованих під час попередніх акредитацій, що мають братися до уваги, немає. Офіційних скарг щодо провадження освітньої діяльності за освітньою програмою, що акредитується, не виявлено; за запитом – скарги відсутні. Але хочеться відмітити, що у 2006 та 2010 рр. ЛНУ імені Тараса Шевченка перший серед ЗВО України проходив незалежну акредитацію EUA (<https://eua.eu>, <https://eua.eu/component/attachments/attachments.html?id=788>). Результати такого зовнішнього забезпечення якості вищої освіти значно вплинули на організацію навчального процесу в університеті, але у 2014 р. розвиток університету було обмежено внаслідок тимчасової окупації м. Луганська.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

На думку експертної групи, в ЗВО забезпечується адекватне реагування на виявлені недоліки в освітній діяльності. Програма загалом, та освітні компоненти зокрема постійно оновлюються. Слід зазначити, що ОП погоджена із стейкхолдерами, роботодавці та здобувачі вищої освіти вносять пропозиції, які розглядаються на засіданні кафедри. Було виявлено, що ЗВО стежить за забезпеченням наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу та наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом. В ЗВО діє Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДЗ „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка” (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2019/12/poloj_akadem_dobro_2.pdf) що є складовою нормативної бази системи забезпечення якості вищої освіти. Окрім іншого, є ряд документів, що регламентує систему забезпечення якості освіти: Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти в ДЗ „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка” (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/poloj_yakist_osv_may2020.pdf), Антикорупційна програма ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/12/antikorrup_lnu_2021-2022.pdf) та Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/poloj_yakist_osv_may2020.pdf). Все це підтверджує наявність у ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» системи забезпечення якості вищої освіти та її працездатність.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Процедури розроблення, затвердження, оновлення та моніторингу ОПП, а також освітніх компонентів, чітко регламентовані внутрішніми положеннями і узгоджені з процедурами внутрішнього забезпечення якості вищої освіти. Наявне необхідне внутрішнє нормативно-правове забезпечення системи забезпечення якості вищої освіти. Позитивною є практика залучення здобувачів, випускників та роботодавців до процесів оновлення, перегляду ОПП та освітніх компонентів. Обов'язковою складовою є постійний зворотній зв'язок зі здобувачами, який здійснюється за допомогою анкетування. З метою координування дій та організації якості освіти в ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» створено окремий структурний підрозділ - відділ управління якістю освітньої діяльності. Асоціація випускників у ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» працює зокрема за підтримки проєкту «Інтенсифікація впливу вчителів Луганської області на процеси примирення і встановлення миру» в рамках проєкту «Підтримка Європейським Союзом закладів вищої освіти на Сході України» http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/poloj_assots_vypuskn.pdf.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Процедура обговорення ПРН з роботодавцями реалізується на ОП, проте рекомендовано формалізувати її з метою покращення практичної складової ОП із формуванням узагальненого переліку пропозицій та зауважень, систематичним проведенням фахових семінарів з роботодавцями, розширенням кола їх учасників. Відсутні посилання на результати опитувань здобувачів щодо перегляду ОП, тож немає можливості відслідковувати зміни ОП в контексті результатів опитування, необхідно переглянути можливість фіксації побажань та пропозицій студентів та стейкхолдерів через додаткову форму. Доцільно залучати представників зацікавлених підприємств та професіоналів-практиків до аудиторних занять на ОП на регулярній основі. Відсутність чіткої системи збору інформації щодо випускників ОП «Готельно-ресторанна справа». Рекомендовано адаптувати існуючу систему відслідковування кар'єрного розвитку до випускників освітньої програми, що дало б можливість оцінити затребуваність фахівців, якість здобутої освіти.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

В ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» функціонує внутрішня система забезпечення якості та визначена взаємодія структурних підрозділів. Проведені відповідно до програми, зустрічі показують готовність усіх зацікавлених сторін удосконалювати ОП згідно з рекомендаціями ЕГ і вимогами нового стандарту. ОП «Готельно-ресторанна справа» та освітня діяльність в контексті Критерію 8 загалом відповідає вимогам.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, вони є доступними для них (аспекти організації освітньої та наукової діяльності висвітлені у внутрішніх нормативних документах та розміщені у розділі «Публічна інформація» (<https://bit.ly/3sVRWFB>) та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми. Інформація крім цього, розповсюджуються каналами соціальних мереж та на стендах університету. В ході спілкування зі здобувачами вищої освіти, було зазначено, що цю інформацію їм також надають куратори; правила і процедури є доступними та дотримуються під час реалізації ОП. Правила та процедури, що регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу, у повній мірі виконуються адміністративним та науково-педагогічним персоналом.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проєкт з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Проект ОП перед його удосконаленням був розміщений на офіційному сайті кафедри в розділі «Діяльність кафедри» (<https://bit.ly/343ZP1h>), але не було створено форму, де всі охочі можуть залишити свої зауваження та пропозиції.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сайті університету оприлюднено точну та достовірну інформацію про освітню програму (<https://bit.ly/3zjbncA>) включаючи її цілі, очікувані результати навчання та ОК. Під час зустрічі зі стейкхолдерами було підтверджено, що інформація щодо ОП «Готельно-ресторанна справа» є достатньою та зрозумілою. Зазначена інформація в повному обсязі задовольняє вимогу поінформованості щодо вступу на обрану програму, цілей, очікуваних результатів та освітніх компонентів.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Сильними сторонами ОП «Готельно-ресторанна справа» у контексті Критерію 9 є такі: В університеті визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, вони є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації ОП. Робота щодо забезпечення публічності інформації, пов'язаної з організацією освітнього процесу в університеті загалом здійснюється на належному рівні; на сайті закладу міститься вичерпна інформація щодо ОП. Під час зустрічі здобувачі ВО підтвердили, що інформація яка викладена на сайті є доступною та зрозумілою. Сайт структурований таким чином, що можна швидко знайти необхідну інформацію.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Слабкою стороною є: відсутність таблиці пропозицій після закінчення громадського обговорення. Рекомендації: створити таблиці (для внесення зауважень та пропозицій) усіх зацікавлених сторін.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Під час акредитації експертна група переконалася у чіткому дотриманні правил і процедур регулювання прав та обов'язків учасників освітнього процесу, забезпеченні прозорості та публічності інформації щодо організації освітнього процесу, наявності на сайті вичерпної інформації щодо ОП. ОП «Готельно-ресторанна справа» за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа обґрунтовано відповідає рівню В за Критерієм 9.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	E
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **умовна (відкладена) акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Левицька Інна Ванадіївна

Члени експертної групи

Філь Марія Іванівна

Власюк Карина Вікторівна