



НАЦІОНАЛЬНЕ
АГЕНТСТВО
ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

ПРОГРАМА

акредитаційної експертизи із використанням технічних засобів відеозв'язку за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» (ID 4567) за першим рівнем вищої освіти (справа №2018/АС-21) у Державному закладі «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» у період з 22.12.2021р. по 24.12.2021 р.

Розклад роботи експертної групи

1. Призначення та статус цієї програми

Ця програма є документом, що фіксує спільний погоджений план роботи експертної групи в Державному закладі «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» під час проведення акредитаційної експертизи освітньої програми, а також умови її роботи. Дотримання цієї програми є обов'язковим як для Державного закладу «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка», так і для експертної групи. Будь-які подальші зміни цієї програми можливі лише за згодою як експертної групи, так і Державного закладу «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка».

Узгоджена програма виїзду фіксується в інформаційній системі Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти і є частиною матеріалів акредитаційної справи.

2. Загальні умови роботи експертної групи

2.1. Проведення акредитаційної експертизи із використанням технічних засобів відеозв'язку передбачає проведення повноцінної експертизи без фізичної присутності експертів у закладі (платформою для проведення відеоконференцій є «Zoom»).

2.2. Внутрішні зустрічі експертної групи є закритими; крім випадків, коли це погоджено експертною групою, на ній не можуть бути присутні працівники Державного закладу «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка».

2.3. ЗВО забезпечує присутність осіб, визначених у розкладі онлайн-візиту для кожної зустрічі, у погоджений час.

2.4. Зустрічі, включені до розкладу онлайн-візиту, є закритими. На них не можуть бути присутніми особи, що не запрошені на неї відповідно до розкладу.

2.5. У розкладі передбачається резервна зустріч, на яку експертна група може запросити будь-яких осіб, якщо проведення такої зустрічі зумовлене необхідністю проведення акредитаційної експертизи. Експертна група повідомляє про це Державний заклад «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» у розумні строки; ЗВО має вжити розумних заходів, аби забезпечити участь відповідної особи у резервній зустрічі.

2.6. У розкладі онлайн-візиту передбачено відкриту зустріч Державний заклад «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» зобов'язаний завчасно повідомити усіх учасників освітнього процесу за відповідною освітньо-професійною програмою про дату, час і місце проведення такої зустрічі.

2.7. Державний заклад «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» надає документи та іншу інформацію, необхідну для проведення акредитаційної експертизи, на запит експертної групи.

2.8. Огляд матеріально-технічного забезпечення проводиться у формі відеотрансляції, яку супроводжує гарант освітньо-професійної програми через технічні засоби відеозв'язку згідно з розкладом роботи експертної групи.

2.9. Контактною особою від Державний заклад «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» з усіх питань, пов'язаних з акредитацією освітньої програми, є гарант освітньо-професійної програми, вказаний у відомостях про самооцінювання.

2.10. Державний заклад «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» надає технічну підтримку для необхідного налаштування комп'ютерів учасників зустрічей та правильної інсталяції програмного забезпечення. При запрошенні учасників різних фокус-груп ЗВО має повідомити учасникам про потребу відеозв'язку.

2.11. Відеозапис усіх зустрічей є обов'язковою складовою проведення експертизи із використанням технічних засобів відеозв'язку. Файл відеозапису є конфіденційним файлом, який не може пересилатись третім особам і призначений для підтвердження факту проведення експертизи із використанням технічних засобів відеозв'язку

3. Розклад роботи експертної групи

| Час | Зустріч або інші активності | Учасники |
|-------------------------------------|--|---|
| <i>День 1 – 22.12.2021 р.</i> | | |
| 9 ⁰⁰ – 9 ³⁰ | Організаційна зустріч з гарантом ОП | <i>Члени експертної групи:</i> Левицька Інна Ванадіївна, Філь Марія Іванівна, Власюк Карина Вікторівна Гарант ОП – доц. Алла Володимирівна Гуцол |
| 9 ³⁰ – 9 ⁵⁰ | Підготовка до 1 зустрічі | <i>Члени експертної групи:</i> Левицька Інна Ванадіївна, Філь Марія Іванівна, Власюк Карина Вікторівна |
| 9 ⁵⁰ – 10 ⁵⁰ | Зустріч 1 з керівником та менеджментом ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» | <i>Члени експертної групи:</i> Левицька Інна Ванадіївна, Філь Марія Іванівна, Власюк Карина Вікторівна Ректор – проф. Олена Леонідівна Караман Перший проректор – проф. Віталій Семенович Курило Проректор з науково-педагогічної роботи – доц. Дмитро Вікторович Ужченко В.о. директора навчально-наукового інституту торгівлі, обслуговуючих технологій та туризму – доц. Едуард Володимирович Потапенко Гарант ОП – доц. Алла Володимирівна Гуцол |
| 10 ⁵⁰ – 11 ⁰⁰ | Підведення підсумків зустрічі 1 і підготовка до зустрічі 2 | <i>Члени експертної групи:</i> Левицька Інна Ванадіївна, Філь Марія Іванівна, Власюк Карина Вікторівна |
| 11 ⁰⁰ – 12 ⁰⁰ | Зустріч 2 з академічним персоналом | <i>Члени експертної групи:</i> Левицька Інна Ванадіївна, Філь Марія Іванівна, Власюк Карина Вікторівна Гарант ОП – доц. Алла Володимирівна Гуцол Завідувач кафедри туризму, готельної і ресторанної справи – доц. Світлана Миколаївна Безбородих Викладач кафедри туризму, готельної і ресторанної справи – доц. Юрій Володимирович Безрученков Викладач кафедри туризму, готельної і ресторанної справи – доц. Олена Євгенівна Кашинська Викладач кафедри туризму, готельної і ресторанної справи – доц. Олена Олександрівна Говоруха Викладач кафедри товарознавства, торговельного підприємництва та експертизи товарів – доц. Марія Миколаївна Морозова Викладач кафедри історії України – проф. Олександр Вікторович Набока Викладач кафедри фізико-технічних систем та інформатики – доц. Юрій Гордійович Козуб |

| | | |
|-------------------------------------|--|---|
| 12 ⁰⁰ – 12 ³⁰ | Підведення підсумків зустрічі 2 і підготовка до зустрічі 3 | <i>Члени експертної групи:</i> Левицька Інна Ванадіївна, Філь Марія Іванівна, Власюк Карина Вікторівна |
| 12 ³⁰ – 13 ³⁰ | Зустріч 3 зі здобувачами вищої освіти | <i>Члени експертної групи:</i> Левицька Інна Ванадіївна, Філь Марія Іванівна, Власюк Карина Вікторівна Здобувачі вищої освіти, які навчаються на ОП: перший рік навчання (денна форма) Кравченко Наталія, Нікульников Андрій другий рік навчання (денна форма) Крят Аріна, Самохін Нікіта, Світлична Богдана третій рік навчання(денна форма) Калініна Тетяна, Корінська Олександра третій рік навчання(заочна форма) Литвинова Соф'я, Білан Софія четвертий рік навчання (денна форма) Кутняхова Аміна, Трокай Олександр четвертий рік навчання (заочна форма) Перец Діана, Коханістий Данііл |
| 13 ³⁰ – 14 ⁰⁰ | Підведення підсумків зустрічі 3 | <i>Члени експертної групи:</i> Левицька Інна Ванадіївна, Філь Марія Іванівна, Власюк Карина Вікторівна |
| 14 ⁰⁰ – 14 ⁵⁰ | Обідня перерва | |
| 14 ⁵⁰ – 15 ⁰⁰ | Підготовка до зустрічі 4 | <i>Члени експертної групи:</i> Левицька Інна Ванадіївна, Філь Марія Іванівна, Власюк Карина Вікторівна |
| 15 ⁰⁰ – 15 ³⁰ | Зустріч 4 з представниками студентського самоврядування | <i>Члени експертної групи:</i> Левицька Інна Ванадіївна, Філь Марія Іванівна, Власюк Карина Вікторівна В.о. голови студентського самоврядування ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» - Олександр Мироненко Голова студентського самоврядування навчально-наукового інституту торгівлі, обслуговуючих технологій та туризму, здобувач освіти 2 курсу ОП «Готельно-ресторанна справа» - Аріна Крят Заступник голови студентського самоврядування навчально-наукового інституту торгівлі, обслуговуючих технологій та туризму, здобувач освіти 2 курсу ОП «Туризм» - Валерія Бикадорова Представник студентського самоврядування у гуртожитку, здобувач освіти 2 курсу ОП «Транспорт» - Сергій Риб'янець |
| 15 ³⁰ – 16 ⁰⁰ | Підведення підсумків зустрічі 4 і підготовка до зустрічі 5 | <i>Члени експертної групи:</i> Левицька Інна Ванадіївна, Філь Марія Іванівна, Власюк Карина Вікторівна |
| 16 ⁰⁰ – 17 ⁰⁰ | Зустріч 5. Відкрита зустріч | <i>Члени експертної групи:</i> Левицька Інна Ванадіївна, Філь Марія Іванівна, Власюк Карина Вікторівна Усі охочі учасники освітнього процесу (крім гаранта ОП та представників адміністрації ЗВО) |

| | | |
|---------------------------------------|--|---|
| 17 ⁰⁰ – 17 ³⁰ | Підведення підсумків першого дня роботи | <i>Члени експертної групи:</i> Левицька Інна Ванадіївна, Філь Марія Іванівна Власюк Карина Вікторівна |
| <i>День 2 – 23.12. 2021 р.</i> | | |
| 9 ⁰⁰ – 10 ⁰⁰ | Огляд матеріально-технічної бази, що використовується під час реалізації ОП (навчальних лабораторій, лекційних аудиторій, бібліотеки, спортивних залів, гуртожитку). | <i>Члени експертної групи:</i> Левицька Інна Ванадіївна, Філь Марія Іванівна Власюк Карина Вікторівна Гарант ОП – доц. Алла Володимирівна Гуцол Провідний фахівець директорату НН ІТОТТ Вікторія Прохорова Провідний фахівець відділу комунікаційних систем Вікторія Калініна |
| 10 ⁰⁰ – 10 ³⁰ | Підведення підсумків огляду матеріально-технічної бази | <i>Члени експертної групи:</i> Левицька Інна Ванадіївна, Філь Марія Іванівна. Власюк Карина Вікторівна |
| 10 ³⁰ – 11 ⁰⁰ | Зустріч 6 із адміністративним персоналом | <i>Члени експертної групи:</i> Левицька Інна Ванадіївна, Філь Марія Іванівна, Власюк Карина Вікторівна В.о. завідувача навчального відділу – доц. Валентина Володимирівна Лєснова В.о. завідувача відділу управління якістю освітньої діяльності - доц. Маргарита Віталіївна Кравченко Голова ППО ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» - доц. Володимир Петрович Мороз Завідувач сектору Студентської соціальної служби - Олена Олегівна Духова |
| 11 ⁰⁰ – 11 ³⁰ | Підведення підсумків зустрічі 6 і підготовка до зустрічі 7 | <i>Члени експертної групи:</i> Левицька Інна Ванадіївна, Філь Марія Іванівна, Власюк Карина Вікторівна |
| 11 ³⁰ – 12 ³⁰ | Зустріч 7 із допоміжними структурними (сервісними) підрозділами | <i>Члени експертної групи:</i> Левицька Інна Ванадіївна, Філь Марія Іванівна Власюк Карина Вікторівна Начальник відділу кадрів – Віта Олексіївна Никитенко Головний адміністратор центру культури та дозвілля «Юла» - Оксана Андріївна Верховод В.о. головного бухгалтера – Олена Юріївна Козленко Директор бібліотеки – Марія Миколаївна Починкова Начальник відділу міжнародних зв'язків - проф. Ірина Вікторівна Мигович Начальник відділу організації документообігу - Дар'я Сергіївна Шарай В.о. завідувача відділу аспірантури – Оксана Миколаївна Дудник |
| 12 ³⁰ – 13 ⁰⁰ | Підведення підсумків зустрічі 7, підготовка до зустрічі 8 | <i>Члени експертної групи:</i> Левицька Інна Ванадіївна, Філь Марія Іванівна Власюк Карина Вікторівна |

| | | |
|-------------------------------------|---|--|
| 13 ⁰⁰ – 14 ⁰⁰ | Зустріч 8 з роботодавцями | <i>Члени експертної групи:</i> Левицька Інна Ванадіївна, Філь Марія Іванівна Власюк Карина Вікторівна Директор коледжу Луганського національного університету імені Тараса Шевченка – Наталія Вікторівна Мотунова Директор мережі ресторанів та кафе «Rou», «Buffet», «Козацька рада» - Андрій Володимирович Погодін Директор компанії «Internobmen» - Ольга Василівна Білан |
| 14 ⁰⁰ – 14 ³⁰ | Підведення підсумків зустрічі 8, підготовка до резервної зустрічі | <i>Члени експертної групи:</i> Левицька Інна Ванадіївна, Філь Марія Іванівна Власюк Карина Вікторівна |
| 14 ³⁰ – 15 ³⁰ | Обідня перерва | |
| 15 ³⁰ – 16 ⁰⁰ | Резервна зустріч | <i>Члени експертної групи:</i> Левицька Інна Ванадіївна, Філь Марія Іванівна Власюк Карина Вікторівна Особи, додатково запрошені на резервну зустріч |
| 16 ⁰⁰ – 16 ³⁰ | Підведення підсумків резервної зустрічі та підготовка до фінальної зустрічі | <i>Члени експертної групи:</i> Левицька Інна Ванадіївна, Філь Марія Іванівна Власюк Карина Вікторівна |
| 16 ³⁰ – 17 ⁰⁰ | Фінальна зустріч | <i>Члени експертної групи:</i> Левицька Інна Ванадіївна, Філь Марія Іванівна, Власюк Карина Вікторівна Ректор – проф. Олена Леонідівна Караман Перший проректор – проф. Віталій Семенович Курило Проректор з науково-педагогічної роботи – доц. Дмитро Вікторович Ужченко В.о. директора навчально-наукового інституту торгівлі, обслуговуючих технологій та туризму – доц. Едуард Володимирович Потапенко Гарант ОП – доц. Алла Володимирівна Гуцол |
| 17 ⁰⁰ –18 ⁰⁰ | Підведення підсумків другого дня роботи | <i>Члени експертної групи:</i> Левицька Інна Ванадіївна, Філь Марія Іванівна, Власюк Карина Вікторівна |
| День 3 – 24.12.2021 р. | | |
| 09 ⁰⁰ –18 ⁰⁰ | «День суджень» – внутрішня зустріч експертної групи | <i>Члени експертної групи:</i> Левицька Інна Ванадіївна, Філь Марія Іванівна Власюк Карина Вікторівна |

Керівник експертної групи

Левицька І.В