

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Ректор «ДЗ Луганський національний
університет імені Тараса Шевченка»
С.В. Савченко



**ПРОГРАМА
фахового вступного випробування**

спеціальність – 241 Готельно-ресторанна справа

освітній ступінь – бакалавр (з нормативним терміном навчання)

1. Історія готельної справи у світі та Україні.
2. Нормативно-правове регулювання готельного господарства.
3. Сучасний підхід до класифікації підприємств готельного господарства.
4. Критерії класифікації підприємств готельного господарства: за режимом функціонування, за призначенням, за місцем знаходження, за місткістю, за контингентом відпочиваючих, за терміном перебування та рівнем цін на проживання, за рівнем комфорту.
5. Фактори, що впливають на типізацію підприємств готельного господарства. Характеристика основних типів підприємств готельного господарства.
6. Функціональна організація приміщень підприємств готельного господарства.
7. Особливості організації праці в закладах розміщення.
8. Служби готелів та їх характеристика.
9. Організація роботи поверхового персоналу готелю.
10. Технологія прибиральних робіт у житлових групах приміщень.
11. Організація роботи служби приймання та обслуговування в готелі.
12. Технологічні цикли та операції, послідовність їх виконання службою приймання та обслуговування.
13. Правила користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг.
14. Організація надання основних та додаткових послуг у підприємстві готельного господарства.
15. Організація матеріально-технічного постачання підприємств готельного господарства та санаторіо-курортних закладів.
16. Організація роботи обслуговуючих господарств.