

ЗАТВЕРДЖЕНО:
Ректор «ДЗ Луганський національний
університет імені Тараса Шевченка»
С.В. Савченко



ПРОГРАМА

фахового вступного випробування

зі спеціальності – 241 Готельно-ресторанна справа

освітній ступінь – магістр

1. Технологія та організація готельного і ресторанного господарства

Розвиток готельного господарства, курортної справи. Нормативноправове регулювання готельного господарства та курортної справи. Сертифікація готельних та санаторно-курортних послуг. Типізація та класифікація підприємств готельного господарства. Функціональна організація приміщень підприємств готельного господарства та санаторнокурортних закладів. Клінінгові роботи у підприємствах готельного господарства та санаторно-курортних закладах. Технологія прийому та розміщення споживачів у підприємствах готельного господарства та санаторно-курортних закладах. Види додаткових послуг. Організація матеріально-технічного постачання підприємств готельного господарства та санаторно-курортних закладів. Організація роботи обслуговуючих господарств. Особливості організації праці у підприємствах готельного господарства та санаторно-курортних закладах. Раціональна організація праці персоналу у підприємствах готельного господарства та санаторно-курортних закладах.

Класифікація закладів ресторанного господарства. Основи організації роботи закладів ресторанного господарства. Організація постачання закладів ресторанного господарства. Організація роботи складського, тарного та транспортного господарств. Основи організації виробництва продукції у закладах ресторанного господарства. Основи технологічного процесу обслуговування споживачів у закладах ресторанного господарства. Характеристика матеріально-технічної бази для організації обслуговування споживачів у закладах ресторанного господарства. Технологічні принципи виробництва і забезпечення якості кулінарної продукції. Загальні підходи щодо розроблення меню для різних типів закладів ресторанного господарства та контингентів споживачів.

2. Інженерно-технічне забезпечення діяльності підприємств готельного і ресторанного господарства, санаторно-курортних закладів

Класифікація устаткування підприємств готельного та ресторанного господарства, санаторно-курортних закладів. Оснащення житлової, адміністративної, обслуговуючої та підсобної груп приміщень. Устаткування для клінінгу. Універсальні кухонні машини та устаткування ресторанного господарства. Громадські будівлі, їх конструктивні елементи. Організаційні засади проектування підприємств готельного та ресторанного господарства та санаторно-курортних закладів. Розміщення об'єктів на земельній ділянці та їх об'ємно-планувальні рішення. Проектування різних груп приміщень у підприємствах готельного та ресторанного господарства, санаторнокурортних закладах. Характеристика інженерних систем підприємств готельного та ресторанного господарства, санаторно-курортних закладів. Законодавча та нормативна база України про охорону праці. Основи гігієни і санітарії, Державний санітарний нагляд у підприємствах готельного, ресторанного господарства, санаторно-курортних закладах. Раціональні умови забезпечення безпеки життєдіяльності людини.

3. Управління підприємствами готельного і ресторанного господарства, санаторно-курортними закладами

Аналіз та планування товарообороту підприємств готельного та ресторанного господарства, їх матеріальних, фінансових та трудових ресурсів; доходів, поточних витрат та собівартості послуг; прибутку та рентабельності; ризиків у підприємницькій діяльності та шляхів запобігання їх банкрутству. Первинне спостереження та документація, вартісне вимірювання - оцінка та калькуляція. Фінансова та статистична звітність підприємств та її основні показники. Сутність методів менеджменту, їх зміст і зв'язок із функціями управління. Функціональна спеціалізація управління в даних підприємствах. Проектування організаційних структур управління, управління бізнес-процесами, персоналом. Концепція маркетингу. Продуктова політика. Цінова політика. Збутова політика. Комунікаційна політика. Маркетингові дослідження ринку готельних, ресторанних та санаторно-курортних послуг. Загальна характеристика системи управління якістю продукції та послуг у підприємствах готельного, ресторанного господарства, санаторно-курортних закладів. Основні методи визначення якості продукції та послуг. Вимоги до показників та оцінювання якості продукції та послуг у підприємствах готельного, ресторанного господарства, санаторно-курортних закладів.