

Анотація вибіркової дисципліни

Назва дисципліни	Протокол та етикет ділового спілкування
Кількість кредитів	3 кредити (90 годин)
Назва кафедри	Кафедра документознавства та інформаційної діяльності
ПІБ викладача, науковий ступінь та вчене звання	Лесовець Неля Миколаївна, кандидат філологічних наук, доцент
Зміст дисципліни	Життя будь-якої людини неможливе без спілкування, оскільки останнє є необхідною умовою для будь-якої діяльності, зокрема й професійної. Знання основ протоколу та етикету ділового спілкування дає можливість для ефективної комунікації з вітчизняними й зарубіжними діловими партнерами, реалізуючи комфортне психологічне спілкування та різноманітні стратегії й тактики, орієнтовані на досягнення компромісу, діалогу та співпраці.
Компетентності	1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. 2. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). 3. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. 4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети. 5. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт. 6. Здатність ухвалювати обґрунтовані рішення. 7. Здатність працювати в міжнародному контексті. 8. Здатність використовувати можливості наукових комунікацій для оприлюднення результатів інноваційної діяльності. 9. Здатність інтерпретувати інформаційні явища й процеси та формувати професійну світоглядну позицію. 10. Уміння використовувати прикладні

	соціокомунікативні технології для організації ефективного спілкування на професійному, науковому та соціальному рівнях на засадах толерантності, діалогу й співробітництва.
На кого орієнтований курс	Для освітніх програм „Публічне управління та адміністрування”, „Маркетинг”, „Менеджмент”, „Фінанси, банківська справа та страхування”, „Економіка”, „Товарознавство та експертиза в митній справі”, „Товарознавство і комерційна діяльність”, „Прикладна політологія”, „Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії”
Попередня підготовка	Уміння та навички роботи в мережі Інтернет
Форма викладання дисципліни	Очна або онлайн за допомогою Zoom та Moodle на „Освітньому порталі”