

ПРОГРАМА

фахового вступного випробування

з Менеджменту організацій і адміністрування

спеціальність – **8.01010401 Професійна освіта (Економіка)**
освітньо-кваліфікаційний рівень – **магістр**

Зміст навчальних дисциплін:

2.1. Менеджмент

Еволюція теорії та практики менеджменту, основні парадигми менеджменту, суб'єкт та об'єкт управління, управлінські відносини.

Категорії управлінців, рівні управління, ієрархія.

Закони та закономірності, принципи менеджменту.

Організації, як об'єкти управління, класифікація, загальні риси. Організація як відкрита система.

Внутрішнє та зовнішнє середовище організації, етапи життєвого циклу організації.

Сучасний менеджер, менеджер-тренер.

Ролі менеджера.

Загальні функції менеджменту: планування, організація, мотивація, контроль, регулювання.

Процес управління: сутність і складові.

Управлінські рішення та їх класифікація.

Процес прийняття управлінських рішень, фактори, що впливають на процес.

Методи та моделі прийняття рішень.

Інформаційне забезпечення управління. Види комунікацій, організація комунікаційного процесу.

Керівництво як об'єднуюча функція менеджменту.

2.2. Операційний менеджмент

Операційний та виробничий менеджмент: подібності та відмінності.

Місце операційного менеджменту. Місце операційного менеджменту в загальній системі менеджменту організації.

Операції, операційна функція, фокус операційної функції, галузеві особливості операційних функцій.

Операційна система та складові підсистеми.

Операційна стратегія. Операційна діяльність.

Операційні процеси. Організація операційного процесу у просторі й часі. Операційний цикл.

Управління поточним функціонуванням операційної системи. Управління матеріальними ресурсами та запасами.

Принципи організації праці. Робоче середовище, умови праці, режим роботи.

Сутність проектного підходу. Планування проектів.

Загальний менеджмент якості.

2.3. Управління персоналом

Управління персоналом як соціальна система.

Зміст понять, трудові ресурси, робоча сила, персонал, кадри організації. Людина як об'єкт управління персоналом.

Колектив як соціальна група, поведінка людей у групах.

Поняття та значення кадрової політики організації.

Різновиди служб персоналу та їх функції.

Процес планування роботи з персоналом.

Поняття професії, спеціальності, посади. Професійна орієнтація: суть та завдання, організація роботи.

2.4. Самоменеджмент

Управлінська праця як складова управлінської діяльності. Сутність наукової організації праці на сучасному етапі.

Принципи наукової організації праці.

Основні види розподілу на кооперації праці на підприємстві. Особливості часу як ресурсу.

Планування особистої роботи менеджера.

Делегування завдань, діяльності та функціональної відповідальності як форма розподілу управлінської праці.

Нормування управлінської праці, облік та аналіз робочого часу. Організація робочих місць менеджерів.

Умови праці.

Документування в управлінні. Види документів, їх функції та різновиди.

Основні вимоги до документів та їх оформлення.

Класифікація та оформлення організаційно-розпорядчої документації.

Рекомендована література

1. Бунге М. сучасний дискурс /За ред. В.Д. Базилевича.– К.:Знання, 2005. – 697 с. – (Славетні постаті).

2. Вернадський І. Витоки. Творча спадщина у контексті історії економічної думки в Україні /За ред. В.Д.Базилевича. – К.: Знання, 2009. – 862с. – (Славетні постаті).

3. Всеобщая история менеджмента: Учебное пособие / Под общей редакцией проф. И.И.Мазура. – М.: Издательский центр “ЕЛИМА”, 2006. – 784с.

4. Дідковська Л.Г., Гордієнко П.Л. Історія вчень менеджменту: Навч.посібник. – К.: Алеута, 2008. – 477с.
5. Історія економічних учень: Підручник у 2-х частинах – 3-тє вид., перероб. і доп./За ред. В.Д.Базилевича. – К.: Знання, 2006.- (Класичний університетський підручник).
6. История менеджмента: Учеб. пособие / Под ред. Д.В.Валового М.: ИНФРА-М, 1997. – 256 с.
7. [Кравченко А.И. История менеджмента: учебное пособие для вузов /А.И. Кравченко.– Москва: Академический Проект, 2002.– 560с.](#)
8. [Кредісов А.І. Менеджмент в історичному розвитку як теорія / А.І. Кредісов– Київ: Знання України, 2009.– 516с.](#)
9. [Соснин А.С.](#) Основы теории и практики менеджмента: конспект лекций / Соснин А.С., Мельниченко Л.В. ; Европейск. ун-т. - 4-е изд. - К.: 2002. - 211с.
10. Слуцький Є. Визнання. Творча спадщина з погляду сучасності: Монографія / За ред. В.Д. Базилевича. – К.: Знання, 2007. – 919 с. – (Славетні постаті).
11. Туленков М.В.Сучасні теорії менеджменту: Навч.посіб.– К.: Каравела, 2007. – 304 с.
12. Чудновская С.Н. История менеджмента. Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2004. – 239 с.