

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

|                     |   |
|---------------------|---|
| Заклад вищої освіти | <b>Державний заклад "Луганський національний університет імені Тараса Шевченка"</b> |
| Освітня програма    | <b>49422 Менеджмент організацій і адміністрування</b>                               |
| Рівень вищої освіти | <b>Магістр</b>  |
| Спеціальність       | <b>073 Менеджмент</b>   |

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Назва ЗВО                     | Державний заклад "Луганський національний університет імені Тараса Шевченка" |
| Назва ВСП ЗВО                 | не застосовується  |
| ID освітньої програми в ЄДЕБО | 49422  |
| Назва ОП                      | Менеджмент організацій і адміністрування                                     |
| Галузь знань                  | 07 Управління та адміністрування   |
| Спеціальність                 | 073 Менеджмент   |
| Спеціалізація (за наявності)  | відсутня   |
| Рівень вищої освіти           | Магістр  |
| Вид освітньої програми        | Освітньо-професійна  |

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Склад експертної групи             | Савченко Олена Валентинівна, Залізна Любов Вікторівна, Страпчук Світлана Іванівна (керівник) |
| Залучений представник роботодавців | не застосовується  |
| Дати візиту до ЗВО                 | 21.10.2024 р. – 23.10.2024 р.  |

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Відомості про самооцінювання ОП  | <a href="https://luguniv.edu.ua/Attach/public_info/accred_op/49422/vso_accred_op_073_managment_mag.pdf">https://luguniv.edu.ua/Attach/public_info/accred_op/49422/vso_accred_op_073_managment_mag.pdf</a>         |
| Програма візиту експертної групи | <a href="https://luguniv.edu.ua/Attach/public_info/accred_op/49422/program_accred_op_073_managment_mag.pdf">https://luguniv.edu.ua/Attach/public_info/accred_op/49422/program_accred_op_073_managment_mag.pdf</a> |

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

## II. Резюме

## **Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:**

ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» другого (магістерського) рівня втілює досвід та класичні традиції підготовки здобувачів освіти у ДЗ "ЛНУ імені Тараса Шевченка", успішно розвиваючи школу менеджменту та готуючи фахівців, здатних працювати на національному та міжнародному ринку в умовах сучасних викликів, включаючи воєнний стан і повоєнне відновлення. Головний акцент в ОП зроблений на комплексному підході до вирішення проблем управління, що сприяє підготовці фахівців високого рівня завдяки успішному поєднанню теоретичних і практичних ОК. Загалом, ОП відповідає освітнім потребам здобувачів, формує необхідні професійні компетентності та відповідає вимогам стандарту ВО, а виявлені недоліки не є критичними й можуть бути усунені в робочому порядку, що демонструє потенціал для подальшого розвитку програми. Позитивні практики реалізації ОП: 1. Моніторинг узгодження мети програми з місією та стратегією ЗВО і місією кафедри менеджменту, врахування інтересів стейкхолдерів та інтеграція кращих освітніх практик для досягнення визначених результатів навчання. 2. Гармонізація змісту ОК із функціями менеджменту (цілепокладання, планування, організація, мотивування, контроль і регулювання) та виокремлення адміністрування як ключової складової спеціальності з урахуванням потреб ринку. 3. Забезпечення чітких та недискримінаційних правил прийому й визнання результатів навчання, отриманих у межах академічної мобільності та неформальної освіти. 4. Використання авторської платформи для забезпечення освітнього процесу за ОК (Платформа "Безпекове мислення", викладач Ляшенко О.), що дозволяє ЗдВО ознайомлюватись із матеріалом в асинхронному форматі та посилює реалізацію принципу студентоцентрованого підходу. 5. Проведення «Школи академічної доброчесності». 6. Публікаційна активність НПП в наукометричних базах Scopus та Web of Science, що проходять прозору й обґрунтовану процедуру конкурсного відбору, активна їх участь у програмах підвищення викладацької майстерності та сприяння розвитку Молодіжного бізнес-клубу, забезпечення реалізації численних договорів про співпрацю з міжнародними та вітчизняними закладами освіти. 7. Реалізація політики протидії булінгу, домаганням, дискримінації та корупції, підтримка здобувачів через онлайн-скриньку довіри, Центр психологічного відновлення та студентську соціальну службу. 8. Створення партнерської взаємодії із здобувачами освіти, наявність інституційних закладів для участі студентів у процесі перегляду освітніх програм та позитивна динаміка процесу залучення здобувачів освіти до забезпечення якості освітніх програм. 9. Активне використання й вдосконалення освітнього порталу Moodle та аналіз працевлаштування випускників для визначення пріоритетних знань і навичок, необхідних на ринку праці.

## **Недоліки**

1. Існує певна обмеженість щодо активного публічного обговорення ОП з боку випускників, академічної спільноти, інших зовнішніх стейкхолдерів. 2. Наведена в ОП структурно-логічна схема не передбачає міждисциплінарних зв'язків. У опитуваннях здобувачів освіти про якість освіти відсутні питання стосовно завантаженості під час аудиторної і самостійної роботи та задоволеності розподілом годин на аудиторну й самостійну роботу. 3. Відсутність випадків перезарахування результатів отриманих під час академічної мобільності та в неформальній освіті. 4. Недостатній рівень залучення ЗдВО ОП "Менеджмент організацій і адміністрування" до процесів інтернаціоналізації, зокрема участі у програмах міжнародної мобільності (в т.ч. онлайн). 5. Відсутність на офіційному сайті можливості легкого навігаційного пошуку систематизованих матеріалів з питань академічної доброчесності та процедур подання робіт на перевірку в сертифікованій програмі, відповідальності за порушення. 6. Не достатня участь роботодавців у реалізації освітнього процесу за ОП (проведенні лекцій, практичних занять), залучення до наукової діяльності та стажування НПП. 7. Відсутність інформації про зворотній зв'язок від здобувачів про рівень забезпечення Університетом освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки. 8. Відсутність залучення органів студентського самоврядування до робочої групи ОП, опитування для оцінки роботи викладачів за рівнем задоволеності студентів, а також наявність непрацюючих посилань на нормативні акти у матеріалах самооцінювання. 9. Не достатня персоналізація процесу інформування стейкхолдерів про ОП.

## **Рекомендації**

Розуміючи прагнення ЗВО до досконалості, експертна група висловлює побажання врахувати наступні рекомендації: 1. Систематизувати роботу щодо залучення стейкхолдерів (студентів, випускників, роботодавців) до процесу перегляду освітньої програми та розглянути форму такої взаємодії у вигляді "круглих столів" зі стейкхолдерами. 2. Розглянути можливість представлення структурно-логічної схеми освітньо-професійної програми у вигляді графу, що дасть можливість зобразити зв'язки між окремими освітніми компонентами. Внести у анкету опитування здобувачів освіти питання стосовно завантаженості під час аудиторної і самостійної роботи та задоволеності розподілом годин на аудиторну й самостійну роботу. 3. Активніше ознайомлювати здобувачів з можливостями визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО. 4. Посилити розробку заходів з активізації участі ЗдВО ОП "Менеджмент організацій і адміністрування" в програмах академічної мобільності (в т.ч. онлайн). 5. Удосконалити політику інформаційного забезпечення академічної доброчесності через створення можливостей навігаційного пошуку на сайті. 6. Створити базу даних потенційних партнерів серед компаній за профілем ОП, формалізувати відносини. Регулярно запрошувати представників компаній для проведення гостьових лекцій, семінарів, майстер-класів, до розробки та проведення практичних занять. 7. Регулярно проводити анкетування здобувачів вищої освіти, щодо задоволеності рівнем забезпечення з боку ЗВО освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою. 8. Залучити представника студентського

самоврядування до робочої групи ОП, запровадити опитування "Викладач очима студентів" за результатами роботи кожного викладача та забезпечити наявність працюючих посилань. 9. Доповити інформацію про ОП на сайті, розсилкою інформаційних листів та організацією спільних фокус-груп зі стейкхолдерами(в т.ч. онлайн)

### III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

#### Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

**1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня**

ПРН ОП чітко відповідають результатам навчання, запропонованим стандартом вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент для другого (магістерського) рівня, що затверджений Наказом МОН № 959 від 10.07.2019 (<https://v.gd/cIfX75>). Додаткових ПРН, ЗК та СК в ОП експертна група не виявила, однак існують окремі уточнення в частині формулювань, що якісно позначається на всебічному висвітленні ЗК та ПРН. Зокрема, додано у ЗК2 "у міжнародному контексті", у ЗК 4 "працювати в команді", у ЗК 5 "діяти соціально відповідально", у ЗК 7 "встановлення взаємозв'язків між явищами та процесами", у ПРН5 "в умовах глобальних та локальних трансформацій", ПРН 10, ПРН 13 "в умовах воєнного стану та повоєнного відновлення". Робочі програми та силабуси навчальних дисциплін (<https://v.gd/lkpnz1>) включають загальні та спеціальні (фахові) компетентності, що реалізуються через знання, вміння і навички певних тем ОК та програмні результати навчання. Компетентності ОК відповідають визначеним стандартом результатам навчання. Так, зокрема, ОК 5 Соціальна відповідальність бізнесу, за якою ІК "Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог", ЗК2 "Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня", ЗК5 "Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів), соціально відповідально", та ЗК6 "Здатність генерувати нові ідеї (креативність)", СК7 "Здатність розробляти проєкти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість", СК9 "Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію" та СК 10 "Здатність до управління організацією та її розвитком" формуються у більшості тем і відповідають ПРН 1 "Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах", ПРН 4 "Обґрунтовувати та управляти проєктами, генерувати підприємницькі ідеї", ПРН 6 "Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність" та ПРН 9 "Вміти спілкуватись в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами". ЕГ встановила, що ОП дозволяє досягти всіх результатів навчання, як визначених у названому стандарті за рахунок обов'язкових ОК, про що свідчить Матриця забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами освітньої програми (розділ 5 даної ОП), а також результати ознайомлення з силабусами та робочими програмами обов'язкових ОК. Форма атестації здобувачів вищої освіти відповідає вимогам стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю.

**2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів**

Професійний стандарт відсутній.

**3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти**

Під час проведення експертизи було встановлено, що цілі ОП полягають в підготовці фахівців з менеджменту, які володіють сучасним управлінським мисленням, теоретичними знаннями і практичними навичками у сфері менеджменту, здатних розв'язувати складні управлінські задачі з питань функціонування підприємств, установ та організацій в умовах воєнного стану та повоєнного відновлення (<https://v.gd/6dgPc8>). Цілі програми відповідають

місії та візії університету (<https://v.gd/Y3go8f>) та кафедри (<https://v.gd/dmWTGN>). Місія ЛНУ ім.Т.Шевченка полягає в забезпеченні підготовки конкурентоздатних фахівців на основі органічної єдності високоякісного студентоцентрованого навчання, диджиталізації, наукової діяльності, розвитку соціальної активності, креативності, патріотизму. Це відповідає цілям навчання за ОП, що передбачають підготовку фахівців, здатних ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризуються невизначеністю умов і вимог. Особливістю програми є поєднання теоретичної підготовки майбутніх магістрів менеджерів з практичною підготовкою, що включає комплексну практику з фаху та переддипломну практику та сприяє швидкій адаптації в бізнес-середовищі (<https://v.gd/6dgPc8>). Про що додатково було зазначено професором А. Колосовим на зустрічі 6. Цілі ОП тісно корелюють зі змінами у Стратегії розвитку Державного закладу «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» 2019 – 2025 роки у контексті реалізації стратегічних завдань відповідності освітніх програм потребам ринку праці та запитам роботодавців; аналізу і оновлення освітніх програм, досягнення високого рівня підготовки фахівців; розвитку і поглиблення партнерських відносин, співробітництва зі стейхолдерами та удосконалення міжнародного співробітництва.

#### **4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін**

ЕГ з'ясувала, що під час формування та оновлення ОП враховуються інтереси, пропозиції та потреби заінтересованих сторін. Стейхолдери на постійній основі беруть участь у моніторинговому опитуванні гаранта за формою (<https://v.gd/FegkU6>) з метою отримання пропозицій щодо вдосконалення змісту, якості і результатів навчання за ОП. Результати моніторингу внутрішньої системи забезпечення якості освіти наведені на сайті кафедри, зокрема, опитування здобувачів вищої освіти (<https://v.gd/Oe5qPa>), опитування роботодавців (<https://v.gd/72QF37>), опитування випускників (<https://v.gd/FHEY6x>). На зустрічі зі здобувачами вищої освіти (зустріч 3) та зі студентським самоврядуванням (зустріч 4) встановлено факт долучення студентів до проведення опитувань за ОП. В навчально-науковому інституті бізнесу і менеджменту склалася система партнерських відносин з роботодавцями та випускниками через долучення їх до роботи у Молодіжному бізнес-клубі ДЗ "ЛНУ імені Тараса Шевченка" (<https://v.gd/Xu2ppw>). На зустрічі 5 з роботодавцями та іншими зовнішніми стейкхолдерами підприємець Ілля Каменюка розповів про власний досвід проведення лекції для Молодіжного бізнес-клубу. На зустрічі 1 з представниками адміністрації директор інституту Валерій Хмель повідомив про зустріч на тему грантових можливостей для молоді з Інною Рубан, головним спеціалістом відділу підприємництва, торгівлі та агропромислового комплексу м. Миргородської міської ради. Про спільне проведення наукових досліджень викладачами кафедри та випускниками в рамках діяльності "Центру науково-дослідної співпраці: Польща-Україна" на базі Лодзинського університету зазначено Чеботаревим Єгором на зустрічі 5. В змісті ОП 2024 року враховано пропозиції стейкхолдерів, зокрема ОК10 Стратегічний менеджмент і антисипативне управління, який перероблено у новій назві «Стратегія підприємства і ситуаційний менеджмент», що більш виразно відображає суть сучасних проблем управління в складних зовнішніх умовах; при формулюванні мети і програмних результатів ПРН10 і ПРН13 додано здатність магістрів з менеджменту досягати програмних результатів «в умовах воєнного стану та повоєнного відновлення».

#### **5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм**

Цілі ОПП та ПРН відповідають тенденціям розвитку спеціальності та враховують демографічну та кадрову кризи в країні, спричинені війною, наслідки яких доводилося долати і самому ЗВО під час декількох релокацій. На сайті кафедри наведено моніторинг тенденцій розвитку ринку праці за ОП (<https://v.gd/fPhtbw>) на основі аналітичних звітів щодо професійно-кваліфікаційного прогнозування в Україні, результатів досліджень незалежних кадрових агентств, сайтів вакансій, (<https://rabota.ua/ua>, <https://www.work.ua/>, <https://jobs.ua/>). Регіональний контекст за ОП реалізується у співпраці з регіональними ЗВО, роботодавцями, громадськими організаціями (ГО "Українська асоціація розвитку бізнес-освіти та менеджменту"), про що було зазначено на відкритій зустрічі, та дозволяє здобувачам виявити специфіку розвитку регіонів, збирати первинну інформацію та розробляти рекомендації щодо розвитку компаній з урахуванням галузевого аспекту. При формуванні переліку ОК, визначення їх обсягів та вибудови структурно-логічної схеми ОП, враховано досвід Київського національного університету імені Тараса Шевченка, Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка, Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника, Сумського державного університету, Львівського національного університету імені Івана Франка. В результатів навчання в Міжнародному Інституті Менеджменту за програмою Reintegration Management Programe проф. О. Ляшенко було враховано досвід визнання неформальної освіти та підготовки управлінських кадрів в умовах війни, про що було зазначено на зустрічі 2 з НПП. Дослідження сучасних тенденцій світового розвитку менеджменту завдяки вивченню практик Лодзинського університету (Польща, Лодзь), Університету суспільних наук (Польща, Краків), Ягелонського університету (Польща, Краків) сприяло перегляду ОП в частині формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів, формуванню переліку вибіркового освітніх компонентів та змістовного їх наповнення. Основною конкурентною перевагою ОП у порівнянні з іншими вітчизняними та іноземними аналогами є високомотивована робота команди однодумців, експертів в своїй царині діяльності, що спільно формують у здобувачів компетентності, спрямовані на забезпечення ефективного функціонування та розвитку підприємств, установ та організацій різних форм власності видів та галузей, налагодження конструктивної взаємодії між учасниками діяльності на основі принципів ділового

адміністрування, здатних діяти на всіх щаблях управління, у різних галузях виробничої та невиробничої сфер діяльності і форм власності, фінансових установ, торговельних підприємств і центрів надання послуг, які утворюють екосистему регіонального ринку праці.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Зважаючи на встановлені позитивні практики, зокрема узгодження ОП з місією та стратегією ЗВО і місією кафедри менеджменту, врахування інтересів всіх категорій стейкхолдерів під час визначення цілей і ПРН, а також інтеграція найкращих вітчизняних та зарубіжних освітніх практик, що забезпечує досягнення всіх результатів навчання, передбачених стандартом вищої освіти. ЕГ вважає, що ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 1.1, 1.2, 1.3, 1.5, враховує певну узгодженість за підкритерієм 1.4. Загалом ОП та освітня діяльність за цією програмою відповідають рівню В за Критерієм 1. .

### **Недоліки**

Існує певна обмеженість щодо активного публічного обговорення ОП з боку випускників, академічної спільноти, зовнішніх стейкхолдерів.

### **Рекомендації**

Рекомендовано розширити коло заінтересованих сторін щодо публічного обговорення особливостей ОП, шляхом проведення круглих столів, нарад з обговорення ОП, анкетування випускників, роботодавців й академічної спільноти.

## **Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень В

## **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

### **1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)**

Обсяг ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» складає 90 кредитів ЄКТС, що відповідає ст.5 Закону України «Про вищу освіту» та Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент для другого (магістерського) рівня (<https://v.gd/qZHPoR>). Обсяг обов'язкових ОК, спрямованих на досягнення ПРН, становить 66 кредитів ЄКТС, а загальний обсяг ОК за вибором здобувачів 24 кредити ЄКТС, тобто 27%. Таке співвідношення відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту», відповідно до яких обсяг дисциплін за вільним вибором здобувачів має становити не менше 25%. Структура і зміст ОП визначаються розділом 2 Положення про розроблення, затвердження, оновлення змісту та закриття освітніх програм у ДЗ "ЛНУ ім. Т.Шевченка", затверджений наказом в.о. ректора від 25.06.21 №81-ОД, зі змінами від 26.06.2023 (<https://v.gd/68B2q2>). ОП «Менеджмент організацій і адміністрування», навчальний план денної та заочної форм навчання затверджені Вченою Радою Університету, протокол 11 від 31.05.2024 р. ОП оприлюднена на сайті кафедри менеджменту за посиланням (<https://v.gd/6dgPc8>). Експертами проаналізовано ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» і встановлено відповідність стандарту вищої освіти за обсягом, структурою, програмними компетентностями, програмними результатами навчання і формою атестації здобувачів.

### **2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів**

Зміст ОП має чітку, збалансовану структуру, в контексті загального часу навчання (три семестри). Перелік обов'язкових ОК дозволяє отримати інтегральну, загальні та спеціальні (фахові) компетентності та досягти ПРН, що актуальні на сучасному ринку праці та враховує стандарт вищої освіти відповідного рівня. Наведена в ОП структурно-логічна схема передбачає поділ ОК за семестрами, проте не передає логічну послідовність вивчення навчальних дисциплін з відповідними передувальними та послідовними зв'язками між ОК. Навчальний план сформований відповідно до опису ОП та структурно-логічної схеми, яка включає декілька блоків. Зокрема, цикл загальної підготовки формують ОК 1 Практичний курс іншомовного ділового спілкування, ОК 2 Інформаційні та комунікативні технології в умовах цифровізації, ОК 3 Економічна діагностика та планування, ОК 4 Адміністративно-правове регулювання, що вивчаються в першому семестрі та ОК 5 Соціальна відповідальність бізнесу, що опановується здобувачами в третьому семестрі. Цикл професійної підготовки становить 76,6% загального обсягу кредитів та включає дисципліни першого семестру: ОК6 Менеджмент організацій та ухвалення управлінських рішень, ОК 7 Адміністрування на підприємствах, в організаціях, ОК 8 Фінансовий менеджмент, ОК 9 Менеджмент персоналу та управління діловою кар'єрою; дисципліни другого семестру ОК 10 Стратегія підприємства і ситуаційний менеджмент, ОК 11 Проектний менеджмент та управління розвитком організацій, ОК 12 Сучасна організація виробничої діяльності. Практичний блок циклу професійної підготовки становить 9 кредитів та включає два види практик (ОК 13 Комплексна практика з фаху або Розробка управлінського кейсу (другий семестр) та ОК14 Переддипломна практика (третьій семестр)). Виконання кваліфікаційної роботи та підсумкова атестація складають 12 кредитів у третьому семестрі. ЕГ дослідила Матрицю відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми (Розд. 4 ОП) і Матрицю забезпечення програмних результатів навчання (ПРН) відповідними ОК (Розд. 5 ОП) і встановила, що ОП забезпечує формування всіх програмних компетентностей і досягнення всіх включених до неї ПРН робочих програм навчальних дисциплін, програм виробничої практики в частині як змісту, так і результатів навчання. Включені до ОП освітні компоненти дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

### **3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)**

ОП визначена як освітньо-професійна програма, орієнтована на підготовку фахівців з менеджменту, які володіють сучасним управлінським мисленням, теоретичними знаннями і практичними навичками у сфері менеджменту, здатних розв'язувати складні управлінські задачі з питань функціонування підприємств, установ та організацій в умовах воєнного стану та повоєнного відновлення. Аналіз змісту ОП свідчить про загальну відповідність предметній області, визначеній стандартом спеціальності 073 Менеджмент другого (магістерського) рівня вищої освіти (<https://v.gd/cIfX75>). Парадигми, закони, закономірності, принципи, історичні передумови розвитку менеджменту, концепції системного, ситуаційного, адаптивного, антисипативного, антикризового, інноваційного, проектного менеджменту, функції, методи, технології та управлінські рішення у менеджменті, що формують теоретичний зміст предметної області, успішно реалізовані в ОК 6, ОК 7, ОК 10, ОК 11, ОК 12, ОК 2, ОК 4. Встановлена відповідність загальнонауковим та специфічним методам дослідження, методам реалізації функцій менеджменту, методам менеджменту та технології обґрунтування управлінських рішень за ОК 3, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ОК 10, ОК 13, ОК 14, ОК15. Всі освітні компоненти відповідають сучасному інформаційно-комунікаційному обладнанню, що адаптоване до дистанційного формату навчання через освітній портал Moodle, платформи для віртуальних зустрічей (Microsoft Teams, Google Meet, Zoom), призначені для опанування ОК предметної області менеджменту та застосовуються здобувачами вищої освіти.

### **4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством**

Можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії визначена та регулюється «Положенням про організацію освітнього процесу» (п.4) (<https://v.gd/FeR7Gv>). Порядок реалізації права здобувачів на індивідуальну освітню траєкторію висвітлено в документах «Процедура формування переліку дисциплін вільного вибору студентів» (<https://v.gd/L3T5Iz>), «Процедура обрання студентами дисциплін вільного вибору» (<https://v.gd/eFTydK>). Інформування студентів відбувається через: оприлюднення каталогу вибіркових дисциплін (<https://v.gd/a7woMP>), оприлюднення силабусів вибіркових дисциплін ОП (<https://v.gd/7FNsmu>) на сайті кафедри менеджменту та у освітньому середовищі Moodle. Згідно «Положення про Освітній портал» (<https://v.gd/aQfjgx>) в навчальному середовищі створений каталог дисциплін вільного вибору здобувачів вищої освіти у вигляді спеціалізованого розділу, де зберігається інформація про дисципліни вільного вибору здобувачів вищої освіти, доступна всім автентифікованим користувачам Освітнього порталу. Під керівництвом тьютора та викладачів кафедри кожен здобувач індивідуально знайомиться з ОК, що пропонуються для вибору. Директорат навчально-наукового інституту разом з гарантом ОП створюють Google-форми та для подання заяви з переліком обраних ОК. Директорат інституту ознайомлює здобувачів з термінами та особливостями запису здобувачів й формуванням груп для вивчення вибіркових ОК. Заяви в гугл-формі, що подані здобувачами, аналізуються навчальним відділом разом із залученням представників здобувачів даної ОП. Процедура вибору здобувачами ОК містить етапи: моніторинг запитів учасників освітнього процесу (1 семестр); ознайомлення здобувачів із переліком ОК та їх силабусами з блоків вибору, які пропонуються, а також з порядком, термінами й особливостями. Здобувачі другого курсу магістратури протягом першого –другого тижнів травня, а здобувачі першого курсу магістратури протягом двох тижнів після їх зарахування на навчання в Google-формах обирають з пропонованого списку ОК вільного вибору, опрацювання заяв здобувачів (заяви здобувачів на вибір ОК подають в електронній формі за допомогою «Google-

форм»); перевірка контингенту здобувачів і попереднє формування груп з вивчення вибіркового ОК. Вибрані здобувачем ОК включаються до індивідуального плану та разом з іншими елементами формують його індивідуальну освітню траєкторію. За результатами ознайомлення з документами, що регулюють порядок вибору дисциплін, інформацією, отриманою під час візиту, ЕГ дійшла висновку, що в університеті існує прозора процедура і можливість вибору навчальних дисциплін.

#### **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.**

Практична підготовка здобувачів вищої освіти за даною ОПП здійснюється згідно із загальним «Положенням про організацію освітнього процесу» (<https://v.gd/FeR7Gv>), «Положенням про організацію та проведення практики здобувачів вищої освіти» (<https://v.gd/CEty83>), Процедурою організації і проведення практики (<https://v.gd/53mg42>) та силабусами й програмами практик, розробленими викладачами кафедри менеджменту. Відповідність практичної підготовки фахівців за даною ОП компетентностям, необхідним для їх подальшої професійної діяльності, забезпечена комплексною практикою з фаху або розробкою управлінського кейсу (6 кредитів ЄКТС у другому семестрі) та переддипломною практикою (3 кредити ЄКТС у третьому семестрі). Практика відбувається на підприємствах, установах та організаціях, згідно з укладеними угодами між суб'єктами та ДЗ "ЛНУ ім. Т.Шевченка" відповідно до зазначених процедур. Перелік угод кафедри на проведення практик здобувачів вищої освіти розміщено на сайті кафедри менеджменту (<https://v.gd/8Wb9gY>).

#### **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок**

Набуття здобувачами соціальних навичок (soft skills) здійснюється шляхом опанування загальних компетентностей, включених до ОП, що базується на здатності до проведення досліджень, міжособистісної комунікації, й на міжнародному рівні включно, використанні інформаційних технологій, мотивації людей, здатності діяти соціально відповідально, генерації ідей, командній роботі та абстрактному мисленні. Наприклад, при опануванні ОК 1 здобувачі навчаються використовувати іноземну мову для представлення результатів та спілкування в міжнародному середовищі. ОК 9 передбачає розвиток лідерських навичок та вміння працювати в команді, вирішувати професійні задачі, організовувати та реалізовувати ефективні комунікації в середині колективу з представниками різних професійних груп, а також розвивати емоційний інтелект. ОК 11 сприяє командній роботі, а ОК 5 – розвитку етичної культури у бізнесі, зокрема протидії корупції. Під час навчання застосовуються форми та методи викладання, які сприяють набуттю соціальних навичок, здатності навчатися протягом усього життя та креативно мислити, зокрема під час розв'язання кейсів, виконання групових проєктів та роботі у командах. Формування та розвиток soft skills досягається завдяки участі у комунікативних заходах: бізнес-форумах, конференціях, круглих столах. Окрім того, здобувачі беруть участь у роботі Бізнес-клубу та студентському самоуправлінні, розвиваючи культуру екологічних комунікацій. Активна комунікація, відстоювання власної позиції та навички соціальної взаємодії закріплюються під час публічних виступів на практичних та лекційних заняттях, захисті звітів з переддипломної практики та кваліфікаційної роботи.

#### **7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання**

За результатами аналізу навчального плану встановлено, що обсяг ОП в кредитах ЄКТС рівномірно розподілений по семестрах (30 кредитів у кожному семестрі). Обсяг кожної ОК, як правило, складає 3-5 кредитів. Водночас обсяг ОК Комплексна практика з фаху або Розробка управлінського кейсу становить 6 кредитів. Положення про організацію освітнього процесу передбачає трудомісткість навчальної роботи здобувачів вищої освіти обчислювати в кредитах ECTS при ціні кредиту у 30 академічних годин. Навчальне навантаження для магістрів формується з розрахунку не більше 17 год. на тиждень в першому семестрі, 14 год. на тиждень в другому семестрі та 10 год на тиждень в третьому семестрі, забезпечуючи достатньо часу на самостійну роботу. Кількість навчальних занять з дисципліни, їхній розподіл між лекціями та семінарськими/практичними/лабораторними заняттями залежить від їх складності та прикладного характеру. Це дає можливість здобувачам керувати робочим часом, регулювати особисте навантаження. Співвідношення навчальних занять та самостійної роботи в межах окремих дисциплін регулюється навчальним планом та наведено в силабусах та робочих програмах. Кількість аудиторних навчальних годин для здобувачів вищої освіти денної форми навчання складає: - з ОК циклу загальної підготовки – 1/3 від загальної кількості годин (168 годин); з ОК циклу професійної підготовки – від 1/3 до 2/3 від загальної кількості (334 години). Навчальний час, відведений для самостійної роботи здобувача вищої освіти, має становити не менше 1/3 та не більше 2/3 загального навчального часу здобувача вищої освіти, відведеного для вивчення конкретної ОК. Зміст, структура та завдання самостійної роботи визначаються РП і силабусом. При формуванні ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» зазначені нормативи дотримані.



**8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)**

За даною ОП не здійснюється підготовка здобувачів за дуальною формою освіти.

**9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722**

ОП забезпечує набуття здобувачами навичок і компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1 та визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722. Загальні компетентності (ЗК 2, ЗК 3, ЗК 4, ЗК 5, ЗК 6, ЗК 7) та програмні результати (ПРН 1, ПРН 4, ПРН 8, ПРН 12) актуалізують наступні глобальні цілі сталого розвитку: забезпечення всеохоплюючої і справедливої якісної освіти та заохочення можливості навчання впродовж усього життя для всіх, забезпечення гендерної рівності, розширення прав і можливостей усіх жінок та дівчат, сприяння інноваціям, сприяння побудові миролюбного і відкритого суспільства в інтересах сталого розвитку, зміцнення засобів здійснення й активізація роботи в рамках глобального партнерства в інтересах сталого розвитку. ПРН 1, 2, 3, 6, 7, 9, 10, 11, 13 ОП визначаються згідно елементів стандарту ISO 21001:2019 (ISO 21001:2018, IDT), ISO 21001:2018 Management Systems in Educational Organizations, сертифікованою спеціалісткою якого є проф. О. Ляшенко, і корелюють з вимогами якості освіти. До завдань ОК 5 «Соціальна відповідальність бізнесу» належать опанування міжнародних стандартів ISO 26000, Глобального договору ООН, що дозволяють інтегрувати принципи сталого розвитку у свою діяльність. В Університеті забезпечується рівноправність, а виникнення спірних ситуацій дозволяє вирішити Процедура вирішення конфліктних ситуацій, протидії булінгу, сексуальним домаганням, дискримінації, хабарництву (<https://v.gd/f12vKO>).

**Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

**Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Обсяг ОП та окремих ОК відповідає вимогам законодавства та стандарту вищої освіти і реалістично відображає фактичне навантаження здобувачів. Зміст ОП відповідає предметній області спеціальності 073 «Менеджмент» і дозволяє досягти заявлених цілей та ПРН. Існує прозора процедура і можливість реального вибору навчальних дисциплін для формування індивідуальної освітньої траєкторії. ОП передбачає набуття здобувачами вищої освіти необхідних соціальних навичок. Практична підготовка здобувачів реалізується через Комплексну практику з фаху або Розробку управлінського кейсу та Переддипломну практику. Загалом ОП та освітня діяльність за цією програмою мають достатню відповідність за Критерієм 2. ЕГ відзначає позитивну практику гармонізації змісту ОК із загальними функціями менеджменту (цілепокладанням, плануванням, організацією, мотивуванням, контролем і регулюванням) та виокремлення адміністрування як ключової складової спеціальності. Врахування викликів управління в складних зовнішніх умовах зумовило коригування мети й ПРН 5, 10, 13, а також заміну ОК10 "Стратегічний менеджмент і антисипативне управління" на "Стратегію підприємства і ситуаційний менеджмент" під час перегляду ОП у 2024 році.

**Недоліки**

1. Наведена в ОП структурно-логічна схема не передбачає міждисциплінарних зв'язків. 2. У опитуваннях здобувачів освіти про якість освіти немає питань стосовно завантаженості під час аудиторної і самостійної роботи та задоволеності розподілом годин на аудиторну й самостійну роботу.

**Рекомендації**

1. Розглянути можливість представлення структурно-логічної схеми ОП у вигляді графу, що забезпечить зображення зв'язків між окремими освітніми компонентами. 2. Внести у опитування здобувачів освіти питання стосовно завантаженості під час аудиторної і самостійної роботи та задоволеності розподілом годин на аудиторну й самостійну роботу.

**Рівень відповідності Критерію 2.**

### **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

#### **1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти**

На офіційному веб-сайті ДЗ "ЛНУ ім. Т.Шевченка" оприлюднені Правила прийому (<https://griml.com/ewKpv>). У правилах прийому висвітлено інформацію про етапи вступної кампанії, необхідні документи, порядок зарахування та інше. Правила прийому на ОП складено з урахуванням «Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти у 2024 році»: (<https://griml.com/Zkokg>). Для того, щоб вступити на навчання на основі диплома бакалавра для здобуття ступеня магістра, потрібно було скласти єдиний вступний іспит (ЄВІ) та єдине фахове вступне випробування (ЄФВВ). Експертна група вважає, що правила прийому на навчання є чіткими, зрозумілими та недискримінаційними. Під час онлайн-зустрічей із здобувачами вищої освіти ЄГ отримала підтвердження інформації представленої на сайті ЗВО про правила прийому на навчання.

#### **2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості**

Правила прийому на ОП "Менеджмент організацій і адміністрування" узгоджено з правилами прийому на інші спеціальності за освітнім рівнем магістр у ЗВО, розроблено відповідно до чинного законодавства України і затверджено вченою радою університету. Для вступу на ОП на базі диплома бакалавра обов'язковою є наявність результатів ЄВІ та єдиного фахового вступного випробування (ЄФВВ). Можливим був вступ на ОП для здобуття ступеня магістра на основі диплома спеціаліста, магістра за результатами ЄВІ 2023, 2024 року та ЄФВВ 2024 року. Програма ЄВІ доступна за посиланням (<https://griml.com/ZWcoC>), а ЄФВВ - (<https://griml.com/HRJAy>) інформація про що є на офіційному сайті ЗВО (<https://griml.com/fnjPd>). Під час зустрічей із представниками ЗВО експертна група дізналася, що програма вступних випробувань оновлюється щорічно у відповідності до нормативно-правової бази. ЄГ вважає, що правила прийому на навчання повністю відповідають особливостям ОП Менеджмент організацій і адміністрування за спеціальністю 073 «Менеджмент» та враховують зміни, які відбуваються у галузі управління та адміністрування.

#### **3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства**

Процедура визнання результатів навчання, здобутих шляхом формальної освіти розміщена на офіційному сайті ЗВО (<https://griml.com/gDYQv>). Студент подає до директорату ННІнБМ заяву на визнання результатів навчання, до якої додає оригінали документів, що підтверджують вивчення відповідних освітніх компонентів. Заступник директора з навчальної роботи проводить перерахування результатів навчання, переводячи оцінку, отриману за попереднім навчанням, у шкалу, прийнятну в університеті, якщо назва, обсяг і форма контролю освітніх компонентів не відповідають даним у навчальному плані освітньої програми. У такому разі директор ННІнБМ формує предметну комісію, яка ухвалює рішення щодо визнання результатів навчання і проводить переатестацію. Інформацію про порядок визнання результатів навчання, здобутих в інших закладах вищої освіти, студенти можуть знайти на сайті університету, у директораті інституту або на кафедрі. На зустрічі зі стейкхолдерами ЄГ отримала інформацію від випускника Єгора Чеботарьова про те, що з 2021 року є співпраця з Польською агенцією академічних обмінів. На зустрічі із адміністративним персоналом та допоміжними структурними підрозділами начальник відділу міжнародних зв'язків Ірина Мигович розповіла, що інформування про програми академічної мобільності здійснюють через офіційний сайт ЗВО, сторінки в соціальних мережах, на засіданнях Вченої Ради та через старост академічних груп та представників студентського самоврядування. Здобувачі вищої освіти підтвердили, що інформування здійснюється постійно. Випадків визнання результатів навчання отриманих здобувачами в інших закладах освіти за ОП Менеджмент організацій і адміністрування не було. ЄГ вважає, що в ДЗ "ЛНУ ім. Т.Шевченка" існують чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності.

#### **4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу**

Положення про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом формальної, неформальної та/або інформальної освіти" (<https://griml.com/6lrnk>) та процедура визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (<https://griml.com/i2Y2g>) розміщені на офіційному сайті ЗВО. В Процедурі чітко розписані етапи, зміст, відповідальні та необхідні підтверджувальні документи для визнання результатів отриманих в неформальній освіті. Під час онлайн зустрічей здобувачі, які навчаються за ОП Менеджмент організацій і адміністрування розповіли, що вони долучаються до участі у різних проєктах, зокрема, пройшли навчання з академічної доброчесності, яке організовувалось працівниками бібліотеки на базі університету, також багато з них є активними слухачами на платформі "Безпекове мислення", розробником якої є д.е.н., проф. Олександра Ляшенко. На зустрічі з педагогічним персоналом ЕГ отримали підтвердження про те, що НПП розповсюджують інформацію про тренінги, сертифіковані курси та інші заходи, які можуть зацікавити студентів і бути корисними під час вивчення дисциплін і загалом для отримання компетенцій. Здобувачі вищої освіти розповіли, що багато інформації про можливості в межах неформальної освіти отримують в межах реалізації заходів "Молодіжним бізнес-клубом", який активно функціонує в ДЗ "ЛНУ ім. Т.Шевченка". Випадків визнання результатів отриманих в неформальній освіті на ОП Менеджмент організацій і адміністрування не було. Експертна група дійшла до висновку, що за акредитованою ОП існують чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

#### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 3.1, 3.2, 3.3, 3.4. ОП має слабкі сторони, що не є суттєвими. Зважаючи на сильні сторони і позитивні практики, а також рекомендації щодо удосконалення ОП, ЕГ констатує відповідність ОП "Менеджмент організацій і адміністрування" Критерію 3. Позитивними практиками за критерієм 3 є 1. Правила прийому на навчання є чіткими, зрозумілими та недискримінаційними, оприлюднені на офіційному веб-сайті ДЗ "ЛНУ ім. Т.Шевченка". 2. Правила прийому на навчання повністю враховують особливості ОП Менеджмент організацій і адміністрування в межах галузі управління та адміністрування. 3. Правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності є чіткими та зрозумілими. 4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті.

#### **Недоліки**

Відсутність випадків перезарахування результатів отриманих під час академічної мобільності та в неформальній освіті.

#### **Рекомендації**

Активніше ознайомлювати здобувачів з можливостями визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО.

#### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

#### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

**1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи**

Регламентация форм та методів навчання і викладання здійснюється Положенням про організацію освітнього процесу ЛНУ ім. Т.Шевченка (<https://v.gd/FeR7Gv>), відповідає предметній області згідно Стандарту спеціальності 073 Менеджмент (<https://v.gd/clfX75>). Відповідність ПРН, методів навчання та оцінювання та ОК наведені в таблиці з відомостей з СО. Методи навчання закріплені в силабусах ОК (<https://v.gd/lkpnz1>). Навчання за ОП Менеджмент організацій і адміністрування другого (магістерського) рівня передбачає поєднання традиційних методів (демонстрація, бесіда, дискусія, виконання завдань) та інноваційних методів навчання (рольові ігри; розробка проєктів; кейс-метод; метод перевернутого класу; використання інтерактивних платформ - Jamboard, Padlet, Mural, Migo, Kahoot; активних та інтерактивних методів навчання - Argumentation map, Flipped classroom, Think-pair-share (зустріч 2, 3). На зустрічі 2 Ляшенко О. повідомила ЕГ, а на зустрічі 3 було підтверджено, що при викладанні

закріплених ОК, використовує авторську платформу «Безпечке мислення» (<https://v.gd/aMJ1pV>), що дозволяє ознайомитись з матеріалом в асинхронному форматі. Згідно результатів опитування здобувачів у 2023 році (<https://v.gd/Oe5qPa>), НПП у 98% використовуються інноваційні методи навчання. Для забезпечення безперервного навчального процесу в умовах дистанційного навчання, університет застосовує платформу Moodle для організації навчального матеріалу (зустріч 2, 3,8), відеоконференції Google Meet, Zoom, Microsoft Teams для проведення занять у режимі реального часу (зустріч 1, 2, 3). ЕГ встановлено, що студентоцентризований підхід реалізується за рахунок вільного обрання форми навчання, каналів взаємодії з НПП (зустрічі 2, 3), систематичного опитування ЗдВО щодо якості за ОПП та окремих ОК (зустрічі 1, 2,3), формування індивідуальної траєкторії за рахунок дисциплін вільного вибору - не менше 25% обсягу ОП, вільного обрання баз практик (в т.ч. за направленням університету – зустріч 3), тем досліджень та проєктів, тем дипломних робіт, гнучкого підходу до формування розкладу занять (зустрічі 2, 3). ЗВО, беручи участь у зустрічі з ЕГ, загалом підтвердили свою задоволеність рівнем організації навчального процесу за освітньою програмою.

## **2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)**

Інформування учасників освітнього процесу щодо цілей, змісту, очікуваних результатів навчання на ОП "Менеджмент організацій і адміністрування" (ОКР магістр) здійснюється на загальних зборах на початку семестру за участі гаранта, завідувача кафедри, НПП (зустріч 3,6); в Інформаційному пакеті ОК для магістрантів на освітньому порталі (<https://v.gd/Q5pGPs>, зустріч 3), доступ до якого ЕГ отримала на зустрічі з огляду матеріально-технічної бази, що використовується при реалізації ОП. У силабусах обов'язкових та вибіркових ОК (<https://v.gd/lkpnz1>, <https://v.gd/7FNsmu>, зустріч 3) наведено порядок та критерії оцінювання за ОК, бальна оцінка усіх видів робіт, шляхи підвищення підсумкового балу, процедура оскарження результатів оцінювання та перекладання контролю. ОП "Менеджмент організацій та адміністрування" ЛНУ ім. Т.Шевченка (ОКР магістр) розміщена у вільному доступі на сайті кафедри менеджменту (<https://v.gd/6dgPc8>), на сайті закладу (<https://v.gd/E5oEhk>). В цілому ЕГ засвідчує, що інформування учасників освітнього процесу здійснюється доступно, своєчасно, в повному обсязі, методами, які відповідають вимогам студентоцентризованого підходу.

## **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми**

ЕГ встановила, що серед методів досліджень, що імplementовані в навчальний процес за ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» другого (магістерського рівня) та забезпечують поєднання навчання і досліджень, є збір і аналіз інформації (ОК14, ОК15), спостереження (ОК 14), аналітичні статистичні дослідження (ОК13), систематизація та узагальнення інформації через написання есе та тез доповідей (ОК7, ОК10, ОК11, ОК12). ЗдВО долучені до Днів науки в ДЗ ЛНУ ім. Т. Шевченка, публікують тези доповідей та виступають на всеукраїнських та міжнародних конференціях (<https://v.gd/bn6qgk>, зустріч 1). Сприяння поєднання досліджень та навчання відбувається за підтримки наукового фонду бібліотеки (<https://v.gd/xuqvsS>) та відкритих зустрічей «Бібліотека розкриває свої таємниці» (зустріч 7, <https://v.gd/CVYeK4>), безкоштовного доступу до наукометричних баз даних Web of Science, Scopus та ін., цифрового репозитарію університету (<https://v.gd/eSNkEg>), наукових видань університету (зокрема, Економічний вісник Донбасу, Вісник Луганського національного університету, збірник наукових праць студентів Науковий пошук молодих дослідників (зустріч 1: Караман О., Вовк С., Зайцева Л.). Проводить роботу Рада молодих вчених і здобувачів, яка виступає організаторами наукових заходів ДЗ ЛНУ ім. Т. Шевченка (зустріч 1: Вовк С.). Сприяє проведенню досліджень в сфері підприємництва Молодіжний бізнес-клуб, що має підтримку стейкхолдерів Миргородської громади та є площадкою для зустрічей з практиками (зустрічі 1, 3, 6, <https://v.gd/EqRnze>).

## **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі**

Оновлення змісту ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» відбувається на основі Положення про організацію освітнього процесу в ДЗ ЛНУ ім. Т. Шевченка (<https://v.gd/FeR7Gv>), Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти (<https://v.gd/8qroli>), процедури оцінки якості освітньої програми та внесення змін до неї (<https://v.gd/kPWW3a>). ЕГ встановила, що оновлення ОК відбувається за результатами стажувань НПП (<https://v.gd/VaoVbd>), є вимогою згідно контракту, є відповіддю на результати анкетування (зустріч 1, 2). На зустрічі 2 Медведська В. повідомила ЕГ про участь у літній докторській школі (Варшавська школа економіки) щодо сучасних викликів в політиці, адмініструванні та економіці, а також використання матеріалів лекторів Деніела Беланта, Аніки Бертман (phD Еденбургського університету) при викладанні ОК4. Колосов А. повідомив про регулярне підвищення кваліфікації в Інституті економіки і промисловості Академії Наук України та запровадження результатів в ОК7 (зустрічі 2, 6). НПП кафедри менеджменту та адміністрування ЛНУ ім. Т.Шевченка актуалізують наповнення ОК та перелік літературних джерел до курсів за результатами власних публікацій, участі в круглих столах та конференціях (<https://v.gd/PRtxcJ>). З метою слідування сучасних практик менеджменту, в 2023 році ОП, що розглядається, була докорінно переглянута (зустріч 2) з позиції комплексної підпорядкованості змісту ОК загальним функціям

менеджменту, відображення новітніх тенденцій (виокремленням ОК2). В 2024 році відбулись зміни редакції ОК «Стратегічний менеджмент і антисипативне управління» на «Стратегію підприємства і ситуаційний менеджмент» (ОК10), що актуалізує стан сучасних проблем галузі (зустріч 2). Ляшенко О. на зустрічі 2 повідомила ЕГ про участь у навчанні Reintegration management program від Міжнародного інституту бізнесу (<https://v.gd/UeRWoG>) та використання отриманих знань в ОК05, участь в науковому симпозиумі «Вимушена міграція у XXI столітті: виклики, цінності, рефлексії» м. Аугсбург (<https://v.gd/UeRWoG>), в результаті чого було оновлено ОК 9. НПП кафедри менеджменту входять до Української Асоціації з розвитку менеджменту та бізнес-освіти (УАРМБО), а також ГО Прогресильні (Ляшенко О., Зайцева Л.), Центру ЕТОС (Ляшенко О.), що було засвідчено на зустрічі 2 та підтверджено сертифікатами (<https://v.gd/Dett7H>).

## **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти**

Аспекти інтеграції в світовий простір є одними із найбільш пріоритетних згідно Стратегії розвитку університету на 2019 – 2025 роки (<https://v.gd/Y3g08f>, зустріч 2). ЕГ було встановлено, що питаннями інтернаціоналізації займається відділ міжнародних зв'язків ДЗ "ЛНУ ім. Т. Шевченка" (<https://v.gd/dUC6yC>, зустріч 1). В рамках роботи закладу було підписано 76 угод з освітніми установами, процес підписання договорів триває, межі інтернаціоналізації розширюються(зустрічі 1, 2). ЗдВО ОП "Менеджмент організацій і адміністрування" другого (магістерського) рівня залучаються до лекцій на платформі Ukraine Global Faculty, зокрема Снітко Є. зазначила про таку практику щодо ОК 10 (зістріч 2). НПП проходять підвищення кваліфікації, в т.ч. в закордонних ЗВО (<https://v.gd/VaoVbd>), приймають участь у семінарах та літніх школах (Варшавська школа економіки – викладач Медведська В. Зустріч 2). Складовою інтернаціоналізації є безперешкодний доступ НПП та ЗдВО за ОПП до нукометричних баз через сайт наукової бібліотеки ДЗ "ЛНУ ім. Т. Шевченка" (<https://v.gd/Kb91Ga>). У 2023 році кафедра менеджменту залучена до виконання міжнародного договору з Національним Центром Науки (республіка Польща) за темою: «Корпоративна культура в умовах сучасної кризи: зміст трансформаційних змін як основа модифікації менеджменту» (зустрічі 5, 8).

### **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

#### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

ОП має значний рівень узгодженості із з характеристиками за підкритеріями 4.1, 4.2, 4.3, 4.4. Слабкі сторони за критерієм не є суттєвими та можуть бути ліквідовані за короткий строк. ЕГ в цілому відповідність ОП "Менеджмент організацій і адміністрування" Критерію 4. авторської платформи для забезпечення освітнього процесу за ОК (Платформа "Безпекове мислення", викладач Ляшенко О.), що дозволяє ЗдВО ознайомлюватись із матеріалом в асинхронному форматі, що посилює реалізацію принципу студентоцентрованого підходу

#### **Недоліки**

Недостатній рівень залучення ЗдВО ОП "Менеджмент організацій і адміністрування" до процесів інтернаціоналізації, зокрема участі у програмах міжнародної мобільності (в т.ч. онлайн)

#### **Рекомендації**

Посилити розробку заходів з активізації участі ЗдВО ОП "Менеджмент організацій і адміністрування" в програмах академічної мобільності (в т.ч. онлайн).

### **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

## **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів**

## **навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь**

На офіційному сайті ЗВО розміщено у вільному доступі: «Положенням про організацію освітнього процесу в ДЗ "ЛНУ ім. Т. Шевченка» (<https://griml.com/spad3>); Положення про організацію та проведення практики здобувачів вищої освіти (<https://griml.com/EhHDR>); Положення про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії для проведення атестації здобувачів вищої освіти на першому (бакалаврському) і другому (магістерському) рівнях у ДЗ "ЛНУ ім. Т.Шевченка" (<https://griml.com/38zrs>), а також описана Процедура атестації здобувачів вищої освіти (<https://griml.com/qY62w>). Здобувачі вищої освіти на онлайн зустрічах з ЕГ підтвердили, що ознайомлені з формами та критеріями оцінювання і вони для них є чіткими та зрозумілими, оскільки в межах кожної дисципліни на першому занятті викладач висвітлює їм цю інформацію. На кафедрі менеджменту форми контрольних заходів для оцінювання знань здобувачів викладені в освітній програмі, навчальному плані, робочих програмах і силабусах освітніх компонентів. Поточний контроль навчальних досягнень студента відбувається протягом семестру з метою оцінювання рівня засвоєння навчального матеріалу. Він проводиться у формі тестування, співбесід, перевірок та виконання практичних завдань, індивідуальних наукових проектів, звітів тощо. Семестровий контроль може здійснюватися у вигляді екзамену або заліку. Особливості семестрового контролю зазначаються в робочих програмах і силабусах освітніх компонентів. Обсяг матеріалу для підсумкового контролю в екзамені має відповідати змісту освітнього компонента відповідно до робочої програми. Підсумковий бал семестру є арифметичною сумою балів, отриманих студентом за всі види роботи протягом семестру за освітнім компонентом, що стимулює активну участь студентів у навчанні та забезпечує стабільність формування відповідних програмних результатів навчання. Підсумковий бал виставляє викладач на заключному занятті за 100-бальною шкалою. Студенти мають можливість відстежувати накопичення балів за освітніми компонентами на освітньому порталі та взаємодіяти з викладачем. Результати опитування здобувачів, які навчаються за ОП "Менеджмент організацій і адміністрування" (<https://griml.com/l9gSs>) підтверджують, що студенти чітко розуміють критерії оцінювання.

## **2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений**

Для забезпечення чіткості та зрозумілості критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів та форм контрольних заходів застосовують Порядок поточного та підсумкового оцінювання знань здобувачів вищої освіти згідно з Положенням про організацію освітнього процесу (<https://griml.com/k5rVV>), також розроблена Процедура визнання результатів навчання, здобутих шляхом формальної освіти (<https://griml.com/EC5Is>). В ЛНУ імені Тараса Шевченка дотримуються вимог Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи. Форми контрольних заходів і критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів викладені в робочих програмах освітніх компонентів, кваліфікаційній роботі та практиках. Прозорість і зрозумілість контрольних заходів забезпечуються ознайомленням здобувачів на початку вивчення освітнього компонента (на початку практики чи вибору теми магістерської роботи) з його робочою програмою, в якій зазначені форми та критерії оцінювання під час поточного і підсумкового контролю, що також доступні на освітньому порталі (<https://du.luguniv.edu.ua/>). На консультаціях перед контрольними заходами пояснюється характер і кількість завдань підсумкового контролю, а також розподіл балів між ними. Оцінювання результатів навчання базується на принципах єдності вимог, об'єктивності, відкритості, системності, прозорості, доступності та зрозумілості методики оцінювання. Форми атестації ЛНУ імені Тараса Шевченка відповідають стандарту ВО (<http://surl.li/luqnnw>). Атестація здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОП " Менеджмент організацій і адміністрування" за другим (магістерським) рівнем вищої освіти здійснюється відповідно до Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» і проводиться у формі публічного захисту магістерської кваліфікаційної роботи, що дає можливість встановити відповідність отриманих впродовж навчання знань вимогам стандарту. Рішення ЕК про оцінку знань здобувачів ухвалюють на закритому засіданні відкритим голосуванням. Здобувачам, які отримали позитивну від членів ЕК, присуджують ступінь магістра. Здобувачі після успішного навчання отримують диплом (установленого зразка або з відзнакою). Процедура атестації здобувачів, які навчаються в ЛНУ ім. Тараса Шевченка детально описана і розміщена на офіційному сайті (<http://surl.li/lgkhmy>).

## **3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

На сайті ДЗ "ЛНУ ім. Т.Шевченка" у вкладці "Освітня діяльність" розміщено всі необхідні Положення, які регламентують процедуру проведення контрольних заходів, зокрема, Положення про організацію освітнього процесу в ДЗ «ЛНУ ім. Т. Шевченка» (<https://griml.com/cfZwu>); Положення про організацію та проведення практики здобувачів вищої освіти (<https://griml.com/DhILh>); Положення про організацію інклюзивного навчання осіб з особливими освітніми потребами в ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» (<https://griml.com/srPKj>); Положення про розробку, затвердження, оновлення змісту та закриття освітніх програм, Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка; Положення про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії для проведення атестації здобувачів вищої освіти на першому (бакалаврському) і другому (магістерському) рівнях у ДЗ «Луганський національний університет імені

Тараса Шевченка та інші ([https://luguniv.edu.ua/?page\\_id=52694](https://luguniv.edu.ua/?page_id=52694)). Розроблені процедури атестації здобувачів вищої освіти, розроблені й затверджені навчальні плану, визначені процедури оскарження результатів семестрового контролю здобувача вищої освіти та всі інші необхідні заходи для забезпечення доступності навчального процесу для здобувачів, які навчаються за ОП Менеджмент організацій і адміністрування ([https://luguniv.edu.ua/?page\\_id=57459](https://luguniv.edu.ua/?page_id=57459)). Детальні умови змісту, методики проведення та оцінювання всіх форм контролю для конкретного освітнього компонента визначаються викладачем, схвалюються кафедрою та відображаються в робочій програмі та силабусі. Форми проведення іспиту чи заліку та види завдань, зазначені в робочій програмі та силабусі освітнього компонента, адаптовані до онлайн-навчання. На зустрічах зі здобувачами вищої освіти та представниками студентського самоврядування члени ЕГ переконалися в обізнаності учасників освітнього процесу у всіх вищеперахованих процедурах. Також на огляді матеріально-технічної бази членам ЕГ продемонстровано де знаходиться "Скринька довіри". Скарг від здобувачів про необ'єктивність викладачів або звернень щодо випадків корупції у ЗВО не було.

#### **4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності**

Норми дотримання академічної доброчесності, види порушень академічної доброчесності під час здійснення освітньої діяльності, відповідальність за порушення академічної доброчесності та управління процесом академічної доброчесності регламентуються Положенням про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДЗ «ЛНУ ім. Т. Шевченка» (<https://griml.com/W8DsT>). Неупередженість оцінювання досягнень здобувачів є одним із принципів забезпечення якості, що досягається через дотримання процедур оскарження результатів семестрового контролю; перескладання ОК та реалізацією Антикорупційної програми (<https://griml.com/ZaBir>). Для врегулювання конфлікту інтересів застосовується процедура вирішення конфліктних ситуацій, протидії булінгу, сексуальним домаганням, дискримінації, хабарництву (<https://griml.com/O5CjB>). Студенти підтвердили, що проблемних ситуацій не виникало і одночасно продемонстрували обізнаність про те як діяти в таких випадках. Всі учасники освітнього процесу володіють інформацією про Процедуру перевірки на плагіат наукових та кваліфікаційних робіт здобувачів освіти, на кафедрі є відповідальна особа з питань етики та академічної доброчесності. У рамках освітньої програми використовуються технологічні заходи для запобігання академічній недоброчесності. Серед них – інформування здобувачів на початку навчання про суть і принципи академічної доброчесності, а також про відповідальність за порушення її норм. Також до силабусів включаються посилення на положення та процедури дотримання академічної доброчесності. Крім того, проводяться рецензування, написання відгуків керівника та перевірка кваліфікаційних робіт за допомогою спеціалізованих програмних засобів, зокрема ресурсу "ПЛАГІАТ" (<https://griml.com/bKotr>). ЕГ отримала підтвердження про те, що кваліфікаційні роботи здобувачів вищої освіти розміщуються на сайті кафедри. Для підвищення рівня засвоєння сучасних поглядів, практик та популяризації принципів академічної доброчесності в ЛНУТШ була створена Комісія з питань етики та академічної доброчесності. НПП та здобувачі розповіли про "Школу академічної доброчесності", учасниками якої вони, про що свдчать сертифікати, які отримали як викладачі так здобувачі вищої освіти.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

##### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Експертна група зробила висновок про загальну відповідність ОП Менеджмент організацій і адміністрування критерію 5 за підкритеріями 5.1, 5.2, 5.3 та 5.4. Сильними сторонами ОП є наступні: 1. Нормативні документи ДЗ "ЛНУ ім. Т.Шевченка" чітко регламентують форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти. 2.Форми контрольних заходів та критерії оцінювання навчання здобувачів оприлюднюються заздалегідь та є чіткими, зрозумілими, і дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та ОП загалом. 3. ЗВО розроблено ґрунтовну нормативну базу щодо забезпечення академічної доброчесності, запроваджено технологічні рішення для перевірки унікальності робіт здобувачів, діє політика дотримання академічної доброчесності. В якості позитивних практик ЕГ відзначає наявність "Школи академічної доброчесності", яка проводиться на базі ЗВО.

##### **Недоліки**

Відсутність на офіційному сайті можливості легкого навігаційного пошуку систематизованих матеріалів з питань академічної доброчесності, процедур подання робіт на перевірку в сертифікованій програмі та відповідальності за порушення.

## Рекомендації

Рекомендовано удосконалити політику інформаційного забезпечення академічної доброчесності через створення можливостей навігаційного пошуку на сайті.

## Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

## Критерій 6. Людські ресурси:

### **1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством**

Аналіз кадрового складу виявив, що персонал має значні досягнення в науковій та професійній діяльності, що підтверджується відповідними дипломами про освіту, сертифікатами та публікаціями, міжнародними та внутрішніми підвищеннями кваліфікацій (<https://v.gd/VaoVbd>), участю в професійних об'єднаннях (<https://v.gd/Dett7H>). Обґрунтування відповідності кваліфікації, професійного досвіду та наукових публікацій НПП до ОК, що ними викладаються, наведені в таблиці 2 відомостей з СО та засвідчена на зустрічах 1, 2. Перелік публікацій НПП розміщений на сайті кафедри менеджменту та адміністрування (<https://v.gd/PRtxcJ>). Посилання на профілі НПП у базах Scopus, Web of Science, Orcid, Scholar розміщені в профайлах викладачів на сайті кафедри менеджменту ДЗ "ЛНУ ім. Т.Шевченка" (<https://v.gd/dmWTGN>). Інформація, надана ЕГ на зустрічах 2, 6, резервній зустрічі, дозволяє стверджувати про високий професіоналізм та майстерну кваліфікацію НПП (зокрема, відповідність не менше ніж 4 пунктам ліцензійних вимог) для реалізації цілей та програмних результатів, передбачених в ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» другого (магістерського) рівня. ЕГ отримала позитивні відгуки від ЗдВО, особливо відмітили Колоса А., Могильного Г., Ляшенко О. (зустріч 3)

### **2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються**

Регламентация процедури конкурсного відбору НПП відбувається Положенням про порядок конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП ДЗ "ЛНУ ім. Т.Шевченка" (<https://v.gd/m7LzvP>, зустрічі 1, 7), Процедурою проведення конкурсного відбору (<https://v.gd/OrWsJZ>), Правилами внутрішнього трудового розпорядку ДЗ "ЛНУ ім. Т.Шевченка" (<https://v.gd/KFgHUE>). ЕГ було повідомлена, що оголошення про конкурси на заміщення вакантних посад, терміни їх проведення та вимоги до посад розміщені у відкритому доступі на сайті ДЗ "ЛНУ ім. Т. Шевченка" в розділі оголошень (<https://v.gd/mw2nDZ>).

### **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу**

ЕГ встановила, що одним із способів залучення роботодавців до реалізації освітнього процесу, є діяльність Молодіжного бізнес-клубу (<https://v.gd/Xu2ppw>, зустрічі 1, 3, 6). Так, серед запрошених була Рубан І. (головний спеціаліст відділу підприємництва, торгівлі та агропромислового комплексу міргородської міської ради), яка ознайомила ЗдВО за ОП про системи грантів; підприємця Шляхта М. виступила з доповіддю «Візуалізуйте те, про що мрієте і не бійтеся починати бізнес» (<https://v.gd/DaVK42>). Участь роботодавців у реалізації ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» проявляється також через процедуру їх залучення до обговорення проекту ОП, врахування відгуків та пропозицій згідно результатів анкетування (<https://v.gd/72QF37>) та відповідно до визначеної процедури (<https://v.gd/q9KdDq>). Реалізація освітнього процесу за ОП відбувається, в тому числі, на основі підписаних договорів про проходження ЗдВО комплексної та переддипломної практик (<https://v.gd/8Wb9gY>). На зустрічі 2 Ляшенко О. повідомила, що в рамках вивчення ОК 05, на авторському ресурсі «Безпекове мислення», ЗдВО мали змогу ознайомитись із записом зустрічі з Дмитром Сарочан, директором з маркетингу ТОВ «Промислова компанія «Пожмашина»» (<https://v.gd/CQnetC>). Важливу роль, як було засвідчено на зустрічах 1,3,6, відіграють Молодіжний бізнес-клуб, на який запрошують підприємців – практиків, що діляться аспектами організації бізнесу з власного досвіду (<https://v.gd/DaVK42>). На зустрічі 2 та у відомостях з СО згадували активну участь професіоналів-практиків Новікової О. (директорки ТГОВ «Інтернешнл Центр»), Каспаревича А. (генерального директора Міжнародної медичної платформи «Інформаційні технології в медицині»), Гохової Л. (директорки української асоціації з розвитку менеджменту та бузнес-освіти).



#### **4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності**

Регламентация професійного розвитку НПП відбувається нормами Статуту ДЗ ЛНУ ім. Т.Шевченка (<https://v.gd/8dkqew>), Стратегією розвитку університету на 2019 –2025 роки (<https://v.gd/Y3go8f>). Регулярну основу має складання планів підвищення кваліфікації НПП (<https://v.gd/721FAl>), наявні у відкритому доступі інформаційні листи з можливостей міжнародного підвищення кваліфікації (<https://v.gd/i6pg1a>), угоди про співпрацю та стажування з вітчизняними ЗВО (<https://v.gd/Mp01Nr>). Присутня практика преміювання, видачі грамот та подяк за професійний розвиток НПП ДЗ ЛНУ ім. Т.Шевченка, позицію в рейтингу НПП (зустріч 1, 2). В раках університетських програм, з метою професійного розвитку успішно функціонує Школа академічної доброчесності, до роботи якої долучаються НПП кафедри менеджменту(сертифікати НПП — <https://v.gd/UsD10s>). "Аспекти розвитку викладацької майстерності викладені в положеннях Статуту ДЗ ЛНУ ім. Т.Шевченка (<https://v.gd/8dkqew>), Стратегії розвитку університету на 2019 –2025 роки (<https://v.gd/Y3go8f>). В університеті присутня практика преміювання, видачі грамот та подяк за професійний розвиток НПП ДЗ "ЛНУ ім. Т.Шевченка", позицію в рейтингу НПП, зокрема, згідно наукових досягнень (зустрічі 1, 2, <https://v.gd/D7VWzO>), преміювання за публікації в наукометричних базах Scopus та Web of Science (зустріч 7,6).

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

##### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» в цілому відповідає критерію 6 (підкритеріям 6.1, 6.2, 6.3, 6.4). ЕГ позитивно відзначає потужний науковий потенціал НПП, що забезпечує освітній процес за ОП «Менеджмент організацій і адміністрування», наявність публікацій у науково-метричних базах Scopus та Web of Science (підкритерій 6.1), прозору та зрозумілу, обґрунтовану процедуру конкурсного відбору НПП (підкритерій 6.2), функціонування Молодіжного бізнес-клубу як платформи для зустрічей з практиками, роботодавцями (підкритерій 6.3), наявність значної кількості підписаних договорів про співпрацю з міжнародними та вітчизняними ЗВО, наявні програми стимулювання викладацької майстерності НПП (підкритерій 6.4).

##### **Недоліки**

Не достатня участь роботодавців у реалізації освітнього процесу за ОП (проведенні лекцій, практичних занять), залучення до наукової діяльності та стажування НПП.

##### **Рекомендації**

Створити базу даних потенційних партнерів серед компаній за профілем ОП, формалізувати відносини. Регулярно запрошувати представників компаній для проведення гостьових лекцій, семінарів, майстер-класів, до розробки та проведення практичних занять.

#### **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень В

#### **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

**1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання**

Через вимушені переміщення у 2014 р. та у 2022 р. ДЗ "ЛНУ ім. Т.Шевченка" наразі функціонує у Полтаві на базі ПУЕТ, а також у Лубнах і Миргороді. Навчання за ОП відбувається переважним чином в Миргороді. Деталі щодо матеріально-технічної бази наведено на сайті (<https://v.gd/CSXjxx>). Загальна площа власних приміщень університету становить 44683,80 кв.м, з яких 13827,85 кв.м є навчальною площею. Також є приміщення, що надані в оренду чи безкоштовне користування загальною площею 19766,12 кв м, з них навчальна площа складає 12038,52 кв.м. Фінансові ресурси ЗВО для реалізації ОП формуються за рахунок державних коштів, міжнародних грантів, спонсорської підтримки та доходів від контрактного навчання, ще забезпечує базові потреби програми, але для розвитку необхідні додаткові ресурси. Існуюче обладнання, що використовується для реалізації ОП в містах Полтава

та Миргород, було продемонстровано на онлайн-зустрічі, відведеної для огляду МТБ. Навчальні класи забезпечені комп'ютерною технікою з необхідним програмним забезпеченням (MS Office, системою дистанційного навчання Moodle, Zoom, тощо), бібліотека з навчальною та науковою літературою, а також доступом до світових баз даних, гуртожитки та вся необхідна інфраструктура для проживання та успішного навчання за ОП. Бібліотека надає безкоштовний доступ до понад 50 тисяч одиниць зберігання та провідних наукометричних баз (Scopus, Web of Science, Research4Life) (<https://v.gd/r53V7k>, <https://v.gd/Uo2j8c>). Здобувачам доступний репозиторій університету (<https://v.gd/uRpbE9>). У викладачів та студентів є можливість подання публікацій до фахового видання «Економічний вісник Донбасу» (<https://v.gd/RFuEFb>), засновником якого є ДЗ "ЛНУ ім. Т.Шевченка", а членом редколегії є професор кафедри менеджменту А. Колосов, що стимулює розвиток навичок дослідження у студентів і викладачів. Для навчання на ОП використовується платформа Moodle, інструменти Zoom, Google Meet і Microsoft Teams, що дозволяє в повній мірі реалізувати освітній процес в дистанційному форматі. Наповнення Освітнього порталу за ОП продемонстровано під час огляду МТБ. Навчально-методичне забезпечення за ОП передбачає наявність затвердженої в установленому порядку ОП та навчальних планів (денне та заочне відділення), за якими здійснюється підготовка ЗДВО, робочих програм всіх дисциплін навчальних планів, програм практичної підготовки та методичних матеріалів для проведення підсумкової атестації. ЕГ вважає, що навчально-методичне забезпечення в повній мірі сприяє досягненню визначених за ОП цілей та ПРН, методичні матеріали за ОП, включаючи силабуси та методичні рекомендації, розміщені на порталі ДЗ "ЛНУ ім. Т.Шевченка" (<https://v.gd/yEsrRo>).

## **2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства**

ДЗ "ЛНУ ім. Т.Шевченка" надає викладачам і здобувачам освіти рівний доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів відповідно до Статуту (<https://v.gd/8dkqew>), Колективного договору (<https://v.gd/gRC7Ol>), Положення про дистанційну роботу та гнучкий робочий режим (<https://v.gd/oQkchN>), Положення про освітній портал (<https://v.gd/aQfjgx>) та Положення про організацію освітнього процесу (<https://v.gd/CcYrto>). Навіть в умовах воєнного стану студенти мають доступ до інформаційних ресурсів через електронну бібліотеку (репозиторій), веб-сайт університету, Освітній портал та інші цифрові платформи. Викладачі та здобувачі можуть вільно користуватися науковими журналами, базами даних (Scopus, Web of Science, Research4Life) та актуальними ресурсами для навчальної й наукової діяльності. На Освітньому порталі (<https://v.gd/Q5pGPs>) розміщені необхідні навчально-методичні матеріали, що сприяють успішному досягненню навчальних цілей та результатів.

## **3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я**

ДЗ "ЛНУ ім. Т.Шевченка" регулярно проводить опитування серед здобувачів для виявлення їхніх потреб та інтересів, (про що зазначено на зустрічах 2 та 3). Результати опитувань враховуються при удосконаленні освітніх програм, організації освітнього процесу та покращенні умов навчання (<https://v.gd/Oe5qPa>). Цей процес координується у тісній співпраці зі студентським самоврядуванням, яке представляє інтереси здобувачів на різних рівнях управління. Викладачі та студенти мають вільний доступ до бібліотеки, цифрового репозиторію, університетських видань, корпоративної пошти та Освітнього порталу (<https://v.gd/aQfjgx>). На порталі розміщено навчально-методичні матеріали, що забезпечує ефективну організацію дистанційного навчання, прозорість оцінювання та контроль якості знань. У зв'язку з воєнним станом університет приділяє особливу увагу забезпеченню безпеки студентів і викладачів. Для цього розроблені відповідні заходи безпеки (<https://v.gd/volxtl>) та укладені договори про використання найпростіших укриттів (<https://v.gd/WuOZnd>). Здобувачі часто стикаються з викликами у сфері психічного здоров'я, особливо під час воєнного стану. Для вирішення означених проблем університет надає психологічну підтримку та проводить різноманітні заходи для емоційного розвантаження. Студентське самоврядування, Центр культури та дозвілля, а також Спортивний клуб організовують активності для розвитку творчих здібностей і дозвілля, сприяючи підтримці психічного здоров'я здобувачів освіти.

## **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою**

Комунікація зі здобувачами здійснюється через Освітній портал університету, месенджери (Viber, Telegram, WhatsApp) та безпосередньо через гаранта ОП, викладачів ОК, завідувачів кафедр і тьюторів. Такий підхід дозволяє забезпечити оперативний зворотний зв'язок і доступ до актуальної інформації. Адміністрація використовує онлайн-скриньку довіри (<https://v.gd/gyBUgA>) для швидкого реагування на звернення студентів. Положення про організацію освітнього процесу та процедури інформаційного забезпечення (<https://v.gd/uZ8Wr3>) регулюють усі аспекти підтримки здобувачів. Освітня підтримка включає узгодження індивідуальних навчальних планів і доступ до навчально-методичних матеріалів через систему Moodle та інші ресурси. Організаційну підтримку забезпечують підрозділи університету, що відповідають за розклад занять і контроль за виконанням освітніх графіків. Інформаційну підтримку надають тьютори, викладачі та гарант ОП, зокрема через чат на освітньому порталі та

месенджери. Особлива увага приділяється проблемам психічного здоров'я студентів. Центр психологічного здоров'я та адаптації (<https://v.gd/pYgL15>) надає безкоштовні консультації з питань адаптації до навчального процесу, вирішення конфліктів та емоційного відновлення. Особливу підтримку отримують студенти з числа ВПО, учасників бойових дій та тих, хто приїхав із тимчасово окупованих територій. Студенти можуть отримати соціальну підтримку у вигляді стипендій, матеріальної допомоги та інших соціальних виплат. Студентська соціальна служба надає додаткову допомогу в разі потреби (<https://v.gd/TrpHP1>). За потреби університет пропонує консультації та заходи для полегшення адаптації студентів до нових умов навчання. Університет створив умови для ефективного використання технологій дистанційного навчання. Освітній портал і платформа Moodle забезпечують доступ до навчальних матеріалів і тестувань у дистанційному форматі, що сприяє прозорому оцінюванню знань. Дистанційна робота регулюється відповідним положенням, що дозволяє адаптувати графік навчання до потреб студентів (<https://v.gd/oQkchN>). Такі механізми підтримки демонструють достатню гнучкість і ефективність навіть у складних умовах воєнного часу.

## **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою**

ДЗ "ЛНУ ім. Т.Шевченка" створює умови для здобуття освіти особами з особливими освітніми потребами. Університет надає можливість індивідуального навчання, використання дистанційних технологій, а також забезпечує доступ до соціальної та психологічної підтримки. Здобувачі можуть скористатися допомогою сектору студентської соціальної служби (<https://v.gd/RMAZus>) та звернутися до Центру психологічного відновлення та адаптації (<https://v.gd/pYgL15>) для консультацій і підтримки. Важливо відзначити, що протягом періоду з 2022 по 2024 рік здобувачів з особливими освітніми потребами за освітньою програмою "Менеджмент організацій і адміністрування" не було.

## **6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

У ДЗ "ЛНУ ім. Т.Шевченка" реалізується комплексна політика врегулювання конфліктних ситуацій, що охоплює такі питання, як булінг, сексуальні домагання, дискримінація та корупція. Ця політика регулюється відповідними законами України («Про звернення громадян», «Про освіту», «Про вищу освіту») та внутрішніми нормативними актами. Зокрема, уніфіковані правила реагування на конфлікти та випадки булінгу визначені наказом МОН (<https://v.gd/zicHI6>). Основні положення щодо врегулювання конфліктів та антикорупційної політики містяться в Колективному договорі ДЗ "ЛНУ ім. Т.Шевченка" на 2020–2025 рр. (<https://v.gd/gRC7Ol>), Правилах внутрішнього розпорядку (<https://v.gd/KFgHUE>), Положенні про академічну доброчесність (<https://v.gd/PltRuo>), а також Антикорупційній програмі на 2024–2025 роки (<https://v.gd/PltRuo>). Додаткові процедури для врегулювання конфліктів та протидії булінгу й іншим негативним явищам представлені за посиланням (<https://v.gd/f12vKO>). У разі виникнення конфліктної ситуації чи виявлення ознак булінгу, домагань або хабарництва учасники освітнього процесу можуть звернутися із заявою до завідувача кафедри або директора ННІБМ особисто чи надіслати заяву поштою. Якщо ситуація не вирішується на рівні кафедри чи інституту, звернення передають ректору, який вживає заходів згідно із законодавством. Інформація про процедури розміщена на офіційному сайті університету (<https://v.gd/zgnNui>), де також роз'яснено, як повідомити про прояви корупції. ЛНУТШ регулярно проводить опитування здобувачів освіти для моніторингу потенційних конфліктних ситуацій (<https://v.gd/qsZeZm>). За результатами цих опитувань протягом реалізації освітньої програми випадків дискримінації, сексуальних домагань чи корупції не було зафіксовано. Органи студентського самоврядування активно долучаються до вирішення проблем та конфліктних ситуацій, сприяючи налагодженню діалогу між здобувачами та адміністрацією університету. Вони відіграють важливу роль у підтримці комфортного середовища для навчання та комунікації, а також допомагають виявляти можливі конфлікти через внутрішні опитування та інформування адміністрації про потреби студентів. Такі заходи гарантують можливість прозорого та своєчасного врегулювання конфліктів, створюючи безпечне освітнє середовище для всіх учасників процесу.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 7.1, 7.2, 7.3, 7.5, 7.6. Зважаючи на позитивні практики, а також рекомендації щодо удосконалення ОП у контексті підкритерію 7.4, ЕГ вважає, що ОП та освітня діяльність за цією програмою в цілому відповідають Критерію 7. Позитивною практикою за критерієм є наявність політики протидії булінгу, домаганням, дискримінації та корупції, розроблена Антикорупційна програма та прозорі процедури реагування на конфлікти, можливість анонімного звернення через онлайн-скриньку довіри, до Центру психологічного відновлення та до студентської соціальної служби.

## Недоліки

Відсутність інформації про зворотній зв'язок від здобувачів про рівень забезпечення Університетом освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки.

## Рекомендації

Рекомендовано регулярно проводити анкетування здобувачів вищої освіти, що стосується задоволеності рівнем забезпечення з боку ЗВО освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою.

## Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

## Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

### 1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Нормативні акти, що регулюють процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми знаходяться у вільному доступі на сайті ДЗ "ЛНУ імені Т. Шевченка". До таких нормативних актів слід віднести: Положення про розробку, затвердження, оновлення змісту та закриття освітніх програм» (<https://griml.com/1A5TF>), Положення про організацію освітнього процесу (<https://griml.com/M1ekK>) та інші. В університеті розроблені чіткі процедури: розроблення й затвердження освітньої програми; прийняття рішення про відкриття освітньої програми; оцінки якості освітньої програми та внесення змін до неї; закриття освітньої програми; розроблення та затвердження навчального плану; внесення змін до навчального плану; обрання здобувачами вищої освіти дисциплін вільного вибору; формування переліку дисциплін вільного вибору здобувачів. Під час проведення онлайн зустрічей ЕГ виявила обізнаність учасників освітнього процесу у всіх вищеперерахованих процедурах. Здобувачі вищої освіти, які навчаються на ОП Менеджмент організацій і адміністрування до позитивних аспектів віднесли той факт, що для вивчення вибіркової дисципліни відкриваються групи навіть, якщо таку дисципліну обрала невелика кількість студентів і таким чином забезпечується свобода вибору і формування тих знань і навичок, які відповідають їхнім вподобанням і дослідженням. Дотримання процедур підтверджено за результатами спілкування із гарантом, адміністрацією, роботодавцями, здобувачами. Проекти ОП проходять процедуру публічного обговорення. Постійно проводиться моніторинг та оновлення змісту ОП, про що свідчить робота з фокус-групами адміністрації, НПП, здобувачів та роботодавців. Також здійснюється опитування стейкхолдерів, результати якого представлені на сайті ЗВО.

### 2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

ЗВО дотримується принципу студентоцентризму під час організації освітнього процесу. ЕГ пересвідчилася, що представники органів студентського самоврядування знають про свої права і можливості впливу на якість освітніх програм: в статусі членів вченої ради здобувачі освіти мають можливість подати пропозиції до змісту внутрішніх документів, які регламентують якість освіти, на етапі їх обговорення, затвердження, перегляду; готові реагувати на запити всіх категорій здобувачів університету; усвідомлюють важливість зворотного зв'язку від студентів у форматі анкетування. ОП Менеджмент організацій і адміністрування притаманна унікальність, а також інтелектуальна та академічна гнучкість, оскільки розробники постійно адаптують програму до того регіону, в який вони вимушені переміщуватись, через повномасштабне вторгнення агресора на територію України. Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти (<https://griml.com/SofBG>) та Положення про розроблення, затвердження, оновлення змісту та закриття ОП (<https://griml.com/CM2Sj>) регламентують процедури внутрішнього забезпечення якості ОП. В університеті розроблена чітка процедура оцінювання якості освітньої програми і внесення змін до неї (<https://griml.com/oQOid>). Постійно проводиться опитування здобувачів вищої освіти, які навчаються за ОП, роботодавців та інших стейкхолдерів з метою забезпечення моніторингу ОП, а результати розміщені на офіційному сайті ЗВО у вільному доступі (<https://griml.com/ocUki>). ЕГ отримала інформацію про те, що за результатами опитування здобувачів вищої освіти, які навчаються за ОП менеджмент організацій і адміністрування було враховано їхні рекомендації щодо доповнення змісту ОК позиціями щодо ОК5: Соціальна відповідальність бізнесу, Банківський менеджмент (вибіркова ОК). Здобувачі знають про те, що силабуси обов'язкових ОК та ОК за вибором доступні для перегляду та ознайомлення на освітньому порталі.

### **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери**

Роботодавці, які в більшості випадків є випускниками ДЗ "ЛНУ імені Т. Шевченка" активно залучаються до процедури забезпечення якості ОПП шляхом участі у засіданнях кафедри, де розглядаються відповідні питання і за результатами засідання формують протокол. Також є договори про співпрацю і про можливість проходження практики на підприємствах, ТОВ «ІТМЕД» пропонує власну програму практичної підготовки фахівців менеджерів (<https://griml.com/jbzGC>). Випускник і роботодавець Ілля Каменюка на онлайн зустрічі розповів про те, що брав участь в опитуванні, пов'язаному із якістю ОП, а також виступав спікером в "Молодіжному бізнес-клубі" із темою пов'язаною з особливостями створення бізнесу в умовах сьогодення, в межах якої, в першу чергу, відповідав на запитання, які цікавили студентів. Артем Дугін, директор ТОВ «Коробок» зазначив, що готує пропозиції по пріцевлаштуванню для випускників ОП. Стейкхолдери виокремили співпрацю з викладачами, які задіяні в реалізації освітньої програми, зокрема, з професором Андрієм Колосовим. Випускник, який є діючим офіцером, зазначив, що отримані знання та навички під час навчання використовує у своїй професійній діяльності. Також на зустрічі члени ЕГ виявили бажання стейкхолдерів долучатися до роботи у складі Державної екзаменаційної комісії під час захистів магістерських кваліфікаційних робіт.

### **4. Найважливіша практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)**

Збирання аналізу та врахування відомостей щодо інформації кар'єрного шляху випускників ОП найактивніше реалізовується в межах діяльності "Молодіжного бізнес-клубу", про діяльність якого позитивно відгукувались на зустрічах з представниками адміністрації, з НПП, зі здобувачами, представниками студентського самоврядування, стейкхолдерами до допоміжними структурами. Функціонує Центр розвитку кар'єри (<https://griml.com/QnOJE>). Керівник центру розвитку кар'єри Валентина Вовк розповіла про те, що в ЛНУ імені Тараса Шевченка проводять заходи із залученням різних роботодавців, а також вона спільно зі студентами бере участь у різних проектах, зокрема такими, що реалізуються за підтримки "Центру життєстійкості". Кафедра менеджменту залучає випускників до процесу вдосконалення освітньо-професійної програми (ОПП) через підтримку особистих контактів викладачів з випускниками. Збирається інформація про кар'єрний шлях випускників, а також їх запрошують для проведення тренінгів або відкритих лекцій у "Молодіжному бізнес-клубі". Це дає можливість передати власний досвід, поради та рекомендації здобувачам ОП. В університеті є створено Асоціація випускників - це громадська організація, що діє на підставі Положення про Асоціацію випускників ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» (<https://griml.com/zivzc>). На зустрічі з ЕГ випускники розповіли про те, що долучаються до опитувань, які проводить гарант з метою вдосконалення ОП.

### **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін**

Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти (<https://griml.com/QtLiu>) регулює систему забезпечення якості освітньої програми. ЕГ переконалася, що ОП Менеджмент організацій і адміністрування представлена у вільному доступі на сайті ЗВО. Пропозиції здобувачів щодо освітньо-професійної програми (ОПП) враховуються під час освітнього процесу через спілкування з гарантом програми, викладачами та адміністрацією. Регулярні моніторинги задоволеності здобувачів усіма компонентами ОП можуть адекватно реагувати на пропозиції. Було вжито ряд заходів для підвищення рівня інформованості, зокрема шляхом відображення сучасних тенденцій розвитку суспільства та економіки, таких як цифровізація. Таким чином, враховано наступність з освітніми компонентами ОП 1-го (бакалаврського) рівня, щоб компетенції з кожною функцією менеджменту подавалися у більш розгорнутому вигляді, без повторення назв освітніх компонентів для здобувачів, які вже отримали перший рівень освіти за ОП «Менеджмент організацій і адміністрування». У ЛНУ запроваджено систематичний аудит якості надання освітніх послуг структурними підрозділами університету, а також проводиться внутрішній аудит роботи кафедри з навчально-методичного забезпечення ОП. У межах внутрішнього моніторингу якості ННІБМ регулярно перевіряється готовність методичного забезпечення за всіма освітніми компонентами ОП до нового навчального року. Важливим аспектом реалізації ОП залишається участь здобувачів та науково-педагогічних працівників у програмах академічної мобільності, а також розширення процесу інтернаціоналізації шляхом участі в міжнародних проектах. Здобувачі та представники НПП розповіли про практичне застосування фітбек-анкети після вивчення кожної дисципліни. Представники студентського самоврядування долучаються до поширення інформації про необхідність і важливість участі студентів в таких опитуваннях. Здобувачі вищої освіти проходять таке опитування онлайн під кінець семестру, а викладач потім враховує результати під час підготовки до наступного навчального року. Негативних відгуків за ОП Менеджмент організацій і адміністрування не виявлено.

## **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми**

Так як ОП Менеджмент організацій і адміністрування вперше проходить акредитацію за умовами, прийнятими відповідно до Закону України «Про вищу освіту» № 1556-VII від 1.07.2014 р. (зі змінами та доповненнями), то було взято до уваги для удосконалення програми результати отримані після зовнішнього оцінювання якості освіти за бакалаврським рівнем ОП «Менеджмент організацій і адміністрування», про що свідчать відомості про самооцінювання. На зустрічі з адміністрацією ЕГ отримала інформацію про те, що за результатами кожної акредитації формується документ, в якому прописані рекомендації та розглядаються шляхи реалізації цих рекомендацій для покращення ОП. Враховано зауваження щодо обов'язкової присутності здобувача у складі робочої групи ОП. Також сформульовано чіткі та прозорі критерії оцінювання, які розміщено на сайті ДЗ "ЛНУ імені Т.Шевченка".

## **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою**

Учасники академічної спільноти на достатньому рівні залучені до внутрішнього забезпечення якості ОП "Менеджмент організацій і адміністрування". При інтерв'юванні зі здобувачами, представниками студентського самоврядування, викладацького складу та адміністрації, ЕГ отримала підтвердження, що всі учасники освітнього процесу були залучені до якісного моніторингу та реагування щодо змін в освітньому середовищі. Основні процеси та процедури системи якості освіти забезпечують нормативні документи, які розміщені у вільному доступі на офіційному сайті ЗВО (<https://griml.com/fXFRG>). До них відносяться положення Про рейтингове оцінювання наукової діяльності науково-педагогічних працівників; Про академічну доброчесність учасників освітнього процесу; Про стимулювання наукових досліджень, матеріальну й моральну підтримку вчених і здобувачів вищої освіти; Про науковий гурток; Про наукові школи; Про дослідницьку групу та інші. Стажування, участь у Всеукраїнських та міжнародних проєктах, публікаційна активність НПП, взаємодія з органами студентського самоврядування, зокрема, в межах "Міжнародного бізнес-клубу", сприяють опануванню, інноваційних методів навчання та підтримці академічної доброчесності. Для забезпечення вдосконалення ОП також залучено ідеї та підходи, отримані в результаті співпраці з партнерами з інших ЗВО, наприклад, Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля, Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара, Запорозького національного університету та інших, підтвердження ЕГ отримала на відкритій зустрічі.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Процедури розроблення, затвердження освітньої програми дотримуються учасниками освітнього процесу. На основі аналізування підкритерію 8.2 варто посилити залученість здобувачів вищої освіти до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, як партнерів. ЕГ прийшла до висновку про те, що ОП "Менеджмент організацій і адміністрування" достатньо відповідає критерію 8 (підкритерії 8.1, 8.3, 8.4, 8.6, 8.7), є незначні недоліки (підкритерії 8.2, 8.5), які можна оперативно виправити. ЕГ констатує факт партнерської взаємодії із здобувачами освіти, наявність інституційних закладів для участі студентів у процесі перегляду освітніх програм та позитивну динаміку процесу залучення здобувачів освіти до забезпечення якості освітніх програм

### **Недоліки**

Відсутність залучення органів студентського самоврядування до робочої групи ОП, опитування для оцінки роботи викладачів за рівнем задоволеності студентів, а також наявність непрацюючих посилань на нормативні акти у матеріалах самооцінювання.

### **Рекомендації**

Залучити представника студентського самоврядування до робочої групи ОП, запровадити опитування "Викладач очима студентів" за результатами роботи кожного викладача та забезпечити наявність працюючих посилань.

## **Рівень відповідності Критерію 8.**

Рівень В

## **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

**1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Регулювання прав та обов'язків учасників освітнього процесу ДЗ "ЛНУ ім. Т.Шевченка" ґрунтується на переліку нормативних документів, представлених на сайті закладу в розділі «Публічна інформація» (<https://v.gd/xIPLHR>), зокрема, Статутом, Правилами внутрішнього трудового розпорядку, Положенням про дистанційну роботу ДЗ ЛНУ ім. Т.Шевченка, про академічну доброчесність та ін. У відкритому доступі є протоколи рішень Вченої ради університету (<https://v.gd/1rUaSf>). Процедури з регулювання прав та обов'язків учасників освітнього процесу за ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» другого (магістерського) рівня є конкретними та зрозумілими та в процесі реалізації даної ОП чітко дотримуються (зустрічі 1,6,7).

**2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін**

ЕГ було встановлено, що розроблення та затвердження ОП відбувається згідно визначеної процедури (<https://v.gd/q9KdDq>), в якій вказані етапи, строки реалізації, відповідальні. На сайті кафедри менеджменту ДЗ "ЛНУ ім. Т.Шевченка", в розділі «Пропозиції та зауваження усіх бажаючих долучитися до обговорення» (<https://v.gd/dmWTGN>), розміщений проєкт ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» (ОКР магістр) на 2025 рік (<https://v.gd/5yDTBL>), а пропозиції очікуються до 31.03.2025 року на електронну адресу [073management@luguniv.edu.ua](mailto:073management@luguniv.edu.ua), що відповідає вимогам щодо строків перегляду освітніх програм.

**3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства**

Аналіз, проведений ЕГ, показав, що ДЗ "ЛНУ ім. Т.Шевченка" повністю виконав вимоги щодо оприлюднення інформації про освітню програму, зокрема, її цілі, очікувані результати навчання та структуру. Так, ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» другого (магістерського) рівня розміщена на сторінці кафедри менеджменту та адміністрування (<https://v.gd/6dgPc8>), а також, на сайті університету, в розділі «Освітня діяльність / Освітні програми» (<https://v.gd/E5oEhk>), разом з навчальними планами та рецензіями. Проєкт ОП на 2025 рік розміщений на сайті кафедри менеджменту та адміністрування (<https://v.gd/5yDTBL>), там же наведені контакти для відправки зауважень та пропозицій зацікавлених сторін. На сайті ДЗ "ЛНУ ім. Т.Шевченка" в розділі Діяльність/Освітня діяльність, ЗдВО мають змогу ознайомитись із переліком дисциплін вільного вибору (<https://v.gd/rdSMoS>). На сайті кафедри менеджменту та адміністрування можна ознайомитись як з переліком ОК вільного вибору (<https://v.gd/wEta6k>), так і з їх силабусами (<https://v.gd/7FNsmu>). Обізнаність процедурою обрання ОК вільного вибору підтвердили здобувачі даної ОП (зустріч 3). В Інформаційному пакеті кожної ОК розміщений масив навчальних матеріалів (<https://v.gd/Q5pGPs>), доступ до яких ЕГ отримала на зустрічі з огляду матеріально-технічної бази.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

З огляду на позитивні практики, ЕГ зробила висновок про відповідність ОП критерію 9 (підкритеріям 9.1, 9.2). Недоліки, виявлені в результаті аналізу підкритерію 9.3 не завдають суттєвого впливу на загальний висновок по критерію 9 та можуть бути ліквідовані в короткостроковій перспективі. Уся необхідна інформація про процедури і правила, що регулюють навчальний процес, включаючи цілі та результати освітніх програм, доступна на сайті ДЗ ЛНУ ім. Т. Шевченка. На сайті кафедри менеджменту та адміністрування розміщена інформація з орієнтацією на потреби ЗдВО, в зручному для користування форматі. Позитивною практикою ЕГ вважає активне використання платформи Moodle та її постійне удосконалення. Аналіз, проведений НПП кафедри менеджменту та адміністрування (аналіз працевлаштувань випускників ОП), дозволяє отримати цінну інформацію про те, які саме знання та навички необхідні випускникам для успішної роботи, і в яких саме сферах.

## Недоліки

Не достатня персоналізація процесу інформування стейкхолдерів про ОП.

## Рекомендації

Доповити інформацію про ОП на сайті, розсилкою інформаційних листів та організацією спільних фокус-груп зі стейкхолдерами(в т.ч. онлайн).

### Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

### Критерій 10. Навчання через дослідження:

**1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галуззями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності**

*не застосовується*

**2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)**

*не застосовується*

**5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо**

*не застосовується*

**6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються**



*не застосовується*

**7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності**

*не застосовується*

**Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

**Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

*не застосовується*

**Недоліки**

*не застосовується*

**Рекомендації**

*не застосовується*

**Рівень відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

#### **IV. Інші спостереження**

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

*дані відсутні*

#### **V. Підсумки**

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

|  |          |
|--|----------|
| <b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми                       | <b>B</b> |
| <b>Критерій 2.</b> Структура та зміст освітньої програми                         | <b>B</b> |
| <b>Критерій 3.</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання | <b>B</b> |
| <b>Критерій 4.</b> Навчання і викладання за освітньою програмою                  | <b>B</b> |

|   |                          |
|---|--------------------------|
| <b>Критерій 5</b> . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність | B                        |
| <b>Критерій 6.</b> Людські ресурси  | B                        |
| <b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси  | B                        |
| <b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми                                   | B                        |
| <b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність  | B                        |
| <b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження  | <i>не застосовується</i> |

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

*Додатки до звіту:*

| <b>Документ</b> | <b>Назва файла</b>   | <b>Хеш файла</b>                             |
|-----------------|----------------------|--|
| Додаток         | <i>ID 49422 .pdf</i> | pI9fychiUDHoDL3dNzrJygdWoafliHvYi7l5753icnc= |

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

*Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.*

Керівник експертної групи

**Страпчук Світлана Іванівна**

Члени експертної групи

**Савченко Олена Валентинівна**

**Залізна Любов Вікторівна**