

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Державний заклад "Луганський національний університет імені Тараса Шевченка"</b>
Освітня програма	<b>3482 Психологія</b>
Рівень вищої освіти	<b>Магістр</b>
Спеціальність	<b>053 Психологія</b>

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Державний заклад "Луганський національний університет імені Тараса Шевченка"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	3482
Назва ОП	Психологія
Галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки
Спеціальність	053 Психологія
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Варгата Оксана Валеріївна, Коршак Валерія Сергіївна, Аврамченко Світлана Михайлівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	11.11.2024 р. – 13.11.2024 р.

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	<a href="https://luguniv.edu.ua/Attach/public_info/accred_op/3482/vso_accred_op_053_psychology_mag.pdf">https://luguniv.edu.ua/Attach/public_info/accred_op/3482/vso_accred_op_053_psychology_mag.pdf</a>
Програма візиту експертної групи	<a href="https://luguniv.edu.ua/Attach/public_info/accred_op/3482/program_acc_red_op_053_psychology_mag.pdf">https://luguniv.edu.ua/Attach/public_info/accred_op/3482/program_acc_red_op_053_psychology_mag.pdf</a>

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

## II. Резюме

## **Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:**

За підсумками роботи ЕГ під час дистанційного онлайн-візиту та вивчення нормативних документів і матеріалів сайту Луганського національного університету імені Тараса Шевченка, встановлено, що освітньо-професійна програма «Психологія» за спеціальністю 053 Психологія, успішно функціонує в Луганському національному університеті імені Тараса Шевченка та відповідно до мети, спрямована на підготовку висококваліфікованого, конкурентоздатного фахівця-психолога спроможного автономно розв'язувати складні задачі у процесі професійної діяльності. Позитивні практики: 1. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за даною ОП, зокрема НПП беруть активну участь у англомовних програмах, міжнародних стажуваннях, міжнародних проєктах та міжнародних наукових конференціях. 2. За даною ОПП активно впроваджується досвід визнання результатів формальної та неформальної освіти. 3. Впровадження до звітної документації з практик «листа самооцінювання», що сприяє розвитку рефлексії здобувачів. 4. Ефективна практика стимулювання та заохочення НПП до виконання науково-дослідної роботи. 5. Використання інтерактивних методів викладання та навчання таких, як: аналітична, інтерактивна, проблемна лекції, лекція візуалізація, пояснювально-ілюстративна лекція, лекція-бесіда, лекція-вебінар, лекція-презентація, аналітичне есе, бібліографічний аналіз, моделювання дизайну дослідження, опора на життєвий досвід здобувачів, практико-орієнтоване «занурення» у ситуацію. 6. Здійснюється популяризація академічної доброчесності, як серед здобувачів та і серед викладачів, зокрема у ЗВО створено «Школу академічної доброчесності». 7. Для підготовки психологів облаштовано спеціалізовану сенсорну кімнату з метою формування практичних навичок і проведення інтерактивних занять на даній ОПП.

## **Недоліки**

1. Відповідно до Статті 9 Освітньої програми (п.1) Розділу III Закону України "Про вищу освіту" [<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>] опис освітньої програми повинен містити "форми здобуття освіти за цією освітньою програмою та розрахункові строки виконання освітньої програми за кожною з них", що не відображено в п.1 Профіль освітньо-професійної програми) даної ОПП. 2. В ОПП (розділ 4. Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання) зазначено, що "магістр психології" - професійна кваліфікація. На думку ЕГ даний факт є технічною помилкою. 3. В Матриці забезпечення програмних результатів навчання для ОК1 «Іноземна мова у професійній комунікації психолога» не відображені ПРН. 4. В силабусі ОК10 «Науково-дослідна практика» відсутні посилення на більш сучасні публікації з методології та організації наукових досліджень. 5. Виявлено розбіжності у назвах форми атестації здобувачів вищої освіти, зокрема назва Атестації у екзаменаційному білеті відрізняється від заявленої назви у ОП та програмі підсумкової атестації. 6. Недостатня заповненість репозиторію ЗВО кваліфікаційними роботами здобувачів даної ОП. 7. Недостатня заповненість навчально-методичного комплексу ОК7 на платформі Moodle. 8. Силабуси вибіркового дисциплін розміщено лише на освітньому порталі Moodle, що може обмежити доступ до інформації для зацікавлених сторін.

## **Рекомендації**

1. При наступному перегляді ОПП (1. Профіль освітньо-професійної програми "Психологія") зазначити форми здобуття освіти за цією освітньою програмою та розрахункові строки виконання освітньої програми за кожною з них. 2. Під час перегляду ОПП внести корективи в п. 4 Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання: впорядкувати термінологію. 3. Під час перегляду ОПП визначити ПРН для ОК1. 4. Під час перегляду силабусів ОК даної ОПП додати до базових навчальних матеріалів в ОК10 оновлену літературу. 5. Замінити застарілу термінологію у вказаних документах та назву Атестації згідно Стандарту. 6. Впорядкувати наповнення репозиторію ЗВО кваліфікаційними роботами здобувачів даної ОП до вересня 2025 року. 7. Впорядкувати методичне наповнення в електронному освітньому середовищі Moodle до кінця 2024-2025 навчального року. 8. Розмістити силабуси вибіркового компонентів на веб-сторінці Університету для забезпечення доступу зацікавленим сторонам до початку 2025-2026 н.р.

## **III. Аналіз**

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

## **Критерій 1. Проектування освітньої програми:**

**1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня**

ОПП Психологія містить всі результати, визначені Стандартом вищої освіти за спеціальністю 053 Психологія за другим (магістерським) рівнем вищої освіти (окрім СК та ПР для ОНП) <http://surl.li/bkqrvb>. Визначені ПР також узгоджуються з НРК України - 7 рівень <http://surl.li/dorlsi> (Таблиця 1 Матриця відповідності визначених Стандартами компетентностей дескрипторам НРК <http://surl.li/bkqrvb>). В даній ОПП в межах автономії університету було модифіковано СК10, що узгоджуються із фокусом програми та відповідає Стандарту вищої освіти за спеціальністю 053 Психологія. До СК, які узгоджуються зі Стандартом вищої освіти за спеціальністю 053 Психологія, додано СК 11 («Здатність оцінювати вплив кризової та/або надзвичайної ситуації (виявляти, моніторити, прогнозувати) на ментальне здоров'я осіб різного віку та соціального статусу»), яка була сформована на основі професійних компетентностей групи Б («Організація та надання психологічної допомоги особам різних вікових та соціальних груп серед осіб, які звертаються за психологічною допомогою») професійного стандарту «Практичний психолог (соціальна сфера)» <http://surl.li/ywmzfl>, введений наказом Мінекономіки №211 від 03.02.2021 р. Зауважимо, що відповідно до Статті 9 Освітньої програми (п.1) Розділу III Закону України "Про вищу освіту" [<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>] опис освітньої програми повинен містити "форми здобуття освіти за цією освітньою програмою та розрахункові строки виконання освітньої програми за кожною з них". В Профіль освітньої програми форми здобуття освіти та розрахункові строки виконання ОП за кожною з них не відображені (п.1 Профіль освітньо-професійної програми зі спеціальності 053 «Психологія»). Дана інформація («форма навчання» та «термін навчання») розміщена на титульній сторінці ОПП.

**2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів**

Дана ОПП передбачає присвоєння здобувачу лише освітньої кваліфікації. Професійна кваліфікація за результатами здобуття освіти за цією ОПП не присвоюється. Разом з тим в даній ОПП (в п. 4. Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання) зазначено, що "випускник з професійною кваліфікацією "магістр психології" може працевлаштуватися на наступні посади: 2445.2 - Психолог". Враховуючи, що "магістр психології" - освітньо-професійна кваліфікація, ЕГ рекомендує впорядкувати термінологію в даному розділі. Професійні стандарти для кваліфікації "Психолог" відсутні. Разом з тим, розробниками ОПП було взято до уваги професійний стандарт «Практичний психолог (соціальна сфера)» <http://surl.li/ywmzfl>, введений наказом Мінекономіки №211 від 03.02.2021 р. (враховані професійні компетентності Б1-Б3). Відповідно були введені ОК 6 «Основи ментального здоров'я людини», ОК 7 «Сучасні технології психосоціальної підтримки людини в умовах криз та/або надзвичайних ситуацій», ОК 9 «Індивідуальна та групова робота з різними (у тому числі особливо вразливими) категоріями клієнтів», ОК 11 «Виробнича практика з психологічної допомоги». Також був врахований професійний стандарт «Практичний психолог закладу освіти», затверджений та введений в дію Міністерством розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 24.11.2020 № 2425 <http://surl.li/pfjtsv> (професійні компетентності груп А, Б, В, Г). Були введені ОК 4 «Нормативний та ненормативний розвиток дітей та молоді», ОК 5 «Освітня діяльність психолога».

**3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти**

Мета ОПП "Психологія" корелює з місією та стратегічними напрямками розвитку ЗВО, викладених у оновленій Стратегії розвитку Державного закладу «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» 2019-2025 роки (зі змінами) <http://surl.li/awrggo>. Так, місією ЗВО є забезпечення підготовки конкурентоздатних фахівців на основі органічної єдності високоякісного студентоцентрованого навчання, диджиталізації, наукової діяльності, розвитку соціальної активності, креативності, патріотизму [Розділ I. Візія, місія, принципи, цінності, пріоритети стратегічного розвитку Університету]. Відповідно до місії ЗВО метою ОПП «Психологія» <http://surl.li/mhscms> є підготовка висококваліфікованого, конкурентоздатного фахівця-психолога спроможного, використовуючи власну креативність, автономно розв'язувати складні задачі та практичні завдання у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, що передбачає здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог, здатністю реалізовувати професійну діяльність з урахуванням загальнолюдських цінностей, норм професійної етики та патріотизму для галузевих потреб територіальних громад, регіонів та країни [2. Мета освітньої програми]. Мета ОПП «Психологія» відображає пріоритети стратегічного розвитку Університету, серед яких: забезпечення якості освіти; розвиток цифрового навчання; диверсифікація освітніх послуг; сприяння розвитку територіальних громад та регіонів; активна інтеграція до світового, європейського освітнього й наукового простору [Розділ 1 Стратегії розвитку <http://surl.li/awrggo>]. Особливістю даної ОПП є те, що вона розроблена з урахуванням регіональної специфіки. Зокрема, були враховані реалії Луганської області та потреби вразливих категорій населення Полтавської області (внутрішніх переселенців, військових та їх родин) та потреби у підготовці психологів, здатних до професійної діяльності в умовах криз та надзвичайних ситуацій. Програма передбачає формування спеціальних фахових компетентностей, необхідних для реалізації практичних задач професійної діяльності, пов'язаних із наданням психосоціальної підтримки людям, які перебувають в складних життєвих ситуаціях [

<http://surl.li/mhscms3>. Характеристика програми. Особливості програми]. Позитивною практикою є те, що основним фокусом даної програми є розвиток індивідуального стилю практичної професійної діяльності психолога, здатного вирішувати завдання, пов'язані із збереженням (відновленням) ментального здоров'я людини, яка перебуває чи перебувала у кризовій або надзвичайній ситуації [<http://surl.li/mhscms3>. Характеристика програми. Основний фокус освітньої програми та спеціалізації]. Даний фокус забезпечується відповідним кадровим забезпеченням НПП, які мають безпосередній досвід надання психологічної допомоги в кризових ситуаціях.

#### **4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін**

ЕГ ознайомилась із витягом з протоколу № 9 засідання кафедри психології від 24.04.2024. Документ <http://surl.li/netadr> підтверджує, що процес розробки, оновлення ОПП "Психологія" є динамічним, до нього були залучені зовнішні стейкхолдери, НПП та здобувачі освіти. Зокрема були долучені до засідання Федотова Т.В., координатор психологічної служби ЛОБ МБО «СОС Дитячі містечка України»; Тарабанова С., координаторка психологічного напрямку ЖКУ; Палагута О.М, випускниця ОПП «Психологія», магістр; Рабовлюк Д, представник студентського самоврядування; Волокита В.М., випускниця ОПП «Психологія», магістр. На засіданні були обговорені пропозиції стейкхолдерів, а саме: були змінені СК3, СК8, СК9, ПР9, ПР11 (в новій редакції ці СК та ПР є відповідними Стандарту вищої освіти за спеціальністю 053 Психологія). Також були затверджені пропозиції від здобувачів та представників студентського самоврядування додати до переліку ОК «Психологія емоцій» та «Механізми психологічного захисту». На засіданні кафедри психології 25.05.2023 (Протокол №10 <http://surl.li/ezzwx7> ) серед присутніх були Федотова Т. В., координатор психологічної служби ЛОБ МБО «СОС Дитячі містечка України»; К. Профатилова, в. о. директора ЛОБ МБО «СОС Дитячі містечка України»; О. Москаленко, голова ЖКУ; Тарабанова С., координаторка психологічного напрямку ЖКУ; Веровська І., психотерапевт, член НАГТУ; Палагута О. М., випускниця ОП «Психологія»; Рабовлюк Д., представник студ. самоврядування; Бормотова Ю. А. випускниця ОП «Психологія»; Волокита В. В., здобувачка вищої освіти ОП «Психологія» другого (магістерського) рівня вищої освіти 1 курс. На пропозицію здобувачів було виключено з ОПП ОК «Педагогіки вищої школи» та «Логіка та методологія вищої школи», збільшено кількість годин на практичну підготовку та розширено можливості для проходження практики. На пропозицію роботодавців – додано до ОП ОК «Основи ментального здоров'я», перейменовано ОК «Індивідуальна та групова робота з різними (у тому числі особливо вразливими) категоріями клієнтів», введено ОК «Психологія маніпуляцій». Були підтримані пропозиції від академічної спільноти: змінити послідовність викладання ОК8 та ОК9; переглянути матриці відповідності ФК та СК, ПРН освітнім компонентам. Випускники ОПП та представники студентського самоврядування запропонували додати ОК «Психологічна допомога військовим та їх родинам». Дана пропозиція також була підтримана.

#### **5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм**

Цілі освітньої програми та ПРН чітко визначаються з урахуванням ринку праці та регіонального контексту. Потреба у фахівцях-психологах рівня магістр у даному регіоні значно зросла, враховуючи близькість Полтавської області до зон бойового зіткнення та окупованих територій. Під час відеозустрічі ЕГ з роботодавцями було з'ясовано, що потребу у фахівцях рівня магістр зі спеціальності 053 "Психологія" в регіоні мають цілий ряд громадських центрів, організацій, освітніх установ та військових частин, де надають психологічні послуги внутрішнім переселенцям, родинам військових, учасникам бойових дій. Дана ОПП, на думку даної фокус групи, готує фахівців, які відповідно до мети програми, здатні автономно розв'язувати складні задачі та практичні завдання у процесі професійної діяльності, зокрема в умовах невизначеності. Приміром, Стрельцов В.Є, заступник командира роти вогневої підтримки полку управління поліції особливого призначення №3 Департаменту поліції особливого призначення «Об'єднана штурмова бригада Національної поліції України «Лють» відмітив якість підготовки психологів за даною ОПП, їх вміння працювати в умовах невизначеності та їх здатність вирішувати проблемні професійні завдання, пов'язані із збереженням та відновленням ментального здоров'я бійців. Він навів приклад плідної співпраці зі здобувачкою, яка навчається на надій ОПП. Таку специфіку програми також засвідчила молодший сержант Борисенко К.Ю., помічник начальника служби військової техніки озброєння логістики, 111 ОБ ТРО. Лазутіна Е.С., соціальний менеджер «Карітас Лубни» зазначила, що їх організація має нагальну потребу у фахівцях, здатних надавати професійну психологічну допомогу вразливим категоріям населення, зокрема внутрішнім переселенцям. На її думку дана ОПП відображає потреби на ринку праці у підготовці саме таких фахівців. Як вже було зазначено вище, в даній ОПП до СК було додано СК11, яка також відображає її специфіку та дозволяє формувати компетентності для роботи з вразливими категоріями населення. Визначають такий фокус програми ОК6 «Основи ментального здоров'я» (забезпечується ПР4, ПР6, ПР8, ПР9); ОК7 «Сучасні технології психосоціальної підтримки людини в умовах криз та/або надзвичайних ситуацій» (ПР2, ПР4, ПР5, ПР6, ПР8, ПР9); ОК8 «Психологічна допомога військовим та їх родинам» (ПР5, ПР6), ОК9 «Індивідуальна та групова робота з різними (у тому числі особливо вразливими) категоріями клієнтів» (ПР5, ПР6). У ВСО, в розділі 1, докладно представлена інформація щодо врахування аналогічного досвіду українських та зарубіжних програм. Серед вітчизняних програм - ОПП «Реабілітаційна психологія в надзвичайних ситуаціях» Донецького національного університету ім. В. Стуса [<http://surl.li/uqechi> ]. Зокрема, була запозичена ідея введення до ОПП «Психологія» ОК6 «Основи ментального здоров'я». До звіту ЕГ прикріплено розширений опис цього підкритерія.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Освітня програма та освітня діяльність за цією програмою в цілому відповідають критерію 1 та вимогам підкритеріїв 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5. Цілі освітньої програми та ПРН визначаються з урахуванням ринку праці та регіонального контексту, враховуючи близькість Полтавської області до зон бойового зіткнення та окупованих територій. У цьому регіоні існує висока потреба в психологах рівня "магістр". Основним фокусом даної програми є розвиток індивідуального стилю практичної професійної діяльності психолога, здатного вирішувати завдання, пов'язані із збереженням (відновленням) ментального здоров'я людини, яка перебуває чи перебувала у кризовій або надзвичайній ситуації. Даний фокус забезпечується відповідним кадровим забезпеченням НПП, які мають досвід надання психологічної допомоги в кризових ситуаціях (з 2014 року).

### **Недоліки**

1. Відповідно до Статті 9 Освітні програми (п.1) Розділу III Закону України "Про вищу освіту" [<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>] опис освітньої програми повинен містити "форми здобуття освіти за цією освітньою програмою та розрахункові строки виконання освітньої програми за кожною з них", що не відображено в п.1 Профіль освітньо-професійної програми даної ОПП. 2. В ОПП (п. 4. Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання) зазначено, що "магістр психології" - професійна кваліфікація. На думку ЕГ даний факт є технічною помилкою.

### **Рекомендації**

1. При наступному перегляді ОПП (1. Профіль освітньо-професійної програми "Психологія") зазначити форми здобуття освіти за цією освітньою програмою та розрахункові строки виконання освітньої програми за кожною з них. 2. Під час перегляду ОПП внести корективи в п. 4 Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання: впорядкувати термінологію.

## **Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень В

## **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)**

Обсяг даної освітньо-професійної програми становить 90 кредитів ECTS. Такий обсяг відповідає вимогам Стандарту вищої освіти спеціальності 053 Психологія за другим (магістерським) рівнем вищої освіти для освітньо-професійної програми магістра на основі ступеня бакалавра. Обсяг обов'язкових ОК, відповідно до Стандарту вищої освіти становить 66 кредитів ECTS. З них у циклі загальної підготовки - 3 кредити ECTS (обов'язкові ОК), у циклі професійної підготовки - 63 кредити ECTS, на практичну підготовку відведено 12 кредитів ECTS. На виконання кваліфікаційної роботи магістра - 10,5 кредитів ECTS. На підсумкову атестацію - 1,5 кредитів ECTS. Обсяг, який відводиться на вибіркові дисципліни, становить 24 кредити ECTS (серед них 6 кредитів ECTS - вибіркові освітні компоненти циклу загальної підготовки; 18 кредитів ECTS - вибіркові освітні компоненти циклу професійної підготовки). Обсяг ОПП та окремих ОК (у кредитах ECTS) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти.

**2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів**

Аналіз структурно-логічної схеми ОПП «Психологія» <http://surl.li/ztueyv> дозволяє стверджувати, що ОК складають чітку логічну послідовність. Освітні компоненти взаємопов'язані та мають чітку логіку навчання та викладання (2.1. Перелік компонентів ОП; 2.2. Структурно-логічна схема ОПП). Обов'язкові освітні компоненти дозволяють досягти цілей та програмних результатів навчання, що відображає "5. Матриця забезпечення програмних результатів (ПР) навчання відповідними компонентами освітньої програми: ПР.1 (ОК2, ОК3, ОК5, ОК10, ОК11, ОК12, ОК13); ПР.2 (ОК2, ОК4, ОК5, ОК7, ОК10, ОК11, ОК13); ПР.3 (ОК3); ПР.4 (ОК2, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК10, ОК11, ОК12, ОК13); ПР.5 (ОК7, ОК8, ОК9, ОК12, ОК13); ПР.6 (ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК11, ОК12, ОК13); ПР.7 (ОК2, ОК5, ОК10, ОК11, ОК12, ОК13); ПР.8 (ОК3, ОК5, ОК6, ОК7, ОК13); ПР.9 (ОК3, ОК6, ОК7, ОК10, ОК11, ОК12, ОК13); ПР.10 (ОК2, ОК5, ОК10, ОК11, ОК13); ПР.11 (ОК2, ОК10, ОК11, ОК12, ОК13). ПР дисциплін обов'язкових компонент (ОК2-ОК13) корелюють із інтегральною компетентністю, загальними компетентностями (ЗК1-ЗК10) та фаховими (СК1-СК11). Однак, обов'язковий компонент ОК1 не забезпечений ПРН. В цілому структурно-логічній схемі є логічна послідовність вивчення ОК, у сукупності ОК дають можливість досягти заявлених цілей та ПРН, визначених Стандартом вищої освіти спеціальності 053 Психологія за другим (магістерським) рівнем вищої освіти. Структура і зміст освітньої програми забезпечують необхідні попередні знання або навички для проходження практики. Зокрема, ОК 10 «Науково-дослідна практика» відповідно до структури ОПП (див.2.2. Структурно-логічна схема ОПП) спланована в 1 семестрі (за навчальним планом – у жовтні), у той час здобувачі вже вивчають ОК 2 «Теорія та методологія психологічного дослідження». ОК 10 «Науково-дослідна практика» забезпечує формування ІК1, ЗК1, ЗК2, ЗК8, ЗК9, СК1, СК2, СК3, ПР.1, ПР.2, ПР.4, ПР.7, ПР.9, ПР.10, ПР.11 що корелює з ОК 2 «Теорія та методологія психологічного дослідження» в частині програмних компетентностей та програмних результатів навчання. ОК11 «Виробнича практика з надання психологічної допомоги» (2 семестр, квітень) передбачає перед її початком вивчення в 1 семестрі - ОК 3 «Етичні аспекти роботи психолога», ОК 6 «Основи ментального здоров'я»; в 2 семестрі - ОК 7 «Сучасні технології психосоціальної підтримки людини в умовах криз та/або надзвичайних ситуацій», ОК 8 «Психологічна допомога військовим та їх родинам», ОК 9 «Індивідуальна та групова робота з різними (у тому числі особливо вразливими) категоріями клієнтів».

### **3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)**

Зміст ОПП у повній мірі відповідає предметній області спеціальності 053 Психологія, що засвідчує аналіз навчального плану, силабусів обов'язкових та вибіркового компонент ОПП. Зокрема, предметну область спеціальності 053 Психологія відображають такі освітні компоненти: ОК2 «Теорія та методологія психологічного дослідження», ОК3 «Етичні аспекти роботи психолога», ОК4 «Нормативний та ненормативний розвиток дітей та молоді», ОК5 «Освітня діяльність психолога», ОК6 «Основи ментального здоров'я людини», ОК7 «Сучасні технології психосоціальної підтримки людини», ОК8 «Психологічна допомога військовим та їх родинам», ОК9 «Індивідуальна та групова робота з різними (у тому числі особливо вразливими) категоріями клієнтів в умовах криз та/або надзвичайних ситуацій». Всі вищезгадані ОК відображають психологію як самостійну галузь знань. Зміст ОП забезпечується необхідним матеріально-технічним забезпеченням (МТЗ) та силабусами (див. Відомості про самооцінювання, Таблиця 1. Інформація про обов'язкові освітні компоненти ОП). З Таблиці 1. зрозуміло, що кожен ОК забезпечений навчальною аудиторією з широким діапазоном технічних можливостей. Зокрема для використання в межах даної ОПП доступні: проектор, SMART-дошка, комп'ютер, монітор для презентацій, Google Meet, Microsoft Teams, доступ до наукових баз даних Scopus і Web of Science, Statista, освітній портал та репозиторій ДЗ "ЛНУ імені Тараса Шевченка", доступ до мережі Інтернет. Тематика кваліфікаційних робіт у повній мірі відповідає предметній області спеціальності. ЕГ ознайомила з Витягом з протоколу №4 засідання вченої ради навчально-наукового інституту педагогіки і психології (від 24.11.2023 р.) [<http://surl.li/vhhugv>] про затвердження тем магістерських робіт (денна та заочна форми навчання). В даному документі також представлені на затвердження теми іноземних здобувачів. Аналіз тематики дає підстави стверджувати, що всі затвержені теми відповідають предметній області спеціальності, а отже мають релевантні до даної області об'єкт, предмет і завдання. Гарант ОПП також ознайомила ЕГ із вмістом репозиторію кваліфікаційних робіт <http://surl.li/cipqar>, де можна переглянути магістерські роботи (25 робіт), відгуки до них та рецензії. Тематика всіх наданих для ознайомлення робіт відповідає предметній області спеціальності. Темати магістерських робіт мають релевантні до даної області об'єкт, предмет і завдання.

### **4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством**

Індивідуальна освітня траєкторія здобувача в ЛНУ регулюється відповідними положеннями: Положенням про організацію освітнього процесу [<http://surl.li/juzvtz>] (4. Формування й реалізація індивідуальних навчальних планів здобувачів вищої освіти. Організація вивчення дисциплін вільного вибору); Положенням про порядок надання індивідуального графіка навчання здобувачам освіти [<http://surl.li/cvlnwv>]. Процедура обрання здобувачами вищої освіти дисципліни вільного вибору [<http://surl.li/pdrzdz>] надана для ознайомлення у ВСО. На даній ОПП є можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію. Обсяг вибіркового освітніх компонентів становить 24 кредити ECTS (26,67 % від загального обсягу кредитів ОПП), що узгоджується з Положенням про організацію освітнього процесу, де у п. 4.4 зазначено, що здобувач освіти має право на вибір навчальних дисциплін у межах, передбачених освітньою програмою і навчальним планом, в обсязі не менше 25% загальної кількості кредитів ECTS для відповідного рівня освіти. З переліком вибіркового ОК циклу загальної та професійної підготовки можна ознайомитись на сайті ЗВО [<http://surl.li/trpjozb>]. В 2 семестрі за навчальним планом сплановані дві

вибіркові компоненти циклу загальної підготовки та дві – циклу професійної підготовки. В 3 семестрі – чотири вибіркові освітні компоненти циклу професійної підготовки. Перед процедурою вибору тьютором із навчальної роботи проводиться загальний інструктаж здобувачів вищої освіти щодо порядку і процедури вибору. Передумовою вибору є ознайомлення із переліком вибіркових освітніх компонентів на сайті Університету [ <http://surl.li/grpjob> ] і, відповідно до обраного ОК, ознайомлення із силабусом і анотацією до нього. Всього у переліку є 643 ОК. Від вибору ОК буде залежати формування індивідуальної траєкторії навчання здобувача вищої освіти. Зауважується, що при виборі вибіркових дисциплін загального циклу студенти мають звернути увагу на ті ОК, які рекомендовані для всіх ОП або є в переліку рекомендацій ОП «Психологія». При виборі дисциплін професійного циклу слід звернути увагу, що такі ОК мають бути рекомендовані саме для ОП «Психологія» ЕГ був наданий гостьовий доступ до електронної системи навчання Moodle, де розміщена вся необхідна інформація про вибіркові ОК. Саме там здобувачі можуть ознайомитись із силабусами й анотаціями до них: силабуси – [ <http://surl.li/vvwbsz> ] (запропоновано 17 ОК для ОПП «Психологія») анотації – [ <http://surl.li/snfwj> ], загальне – [ <http://surl.li/gqfwgl> ]. При цьому здобувачі даної ОПП мають право обирати навчальні дисципліни, що пропонуються для інших рівнів вищої освіти. На даній ОПП навчаються іноземні студенти. На 1 курсі - 6 здобувачів (1 - з США, 5 - з Китаю), 2 курс - 3 здобувача (1 - з Вірменії, 2 - з Китаю). Гарант ОПП надала інформацію щодо формування їх індивід. освітньої траєкторії [ <http://surl.li/epjfd> ], що відображено в індивід. планах. До звіту ЕГ прикріплений додаток до підкритерія 2.4 щодо специфіки їхнього навчання.

## **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.**

Практична підготовка ОПП регламентується Положенням про організацію і проведення практики здобувачів вищої освіти [ <http://surl.li/dshjai> ]. На практичну підготовку в даній ОПП виділено 12 кредитів ECTS. Передбачено два види практик [ <http://surl.li/nfuusn> ] : ОК10 Науково-дослідна практика (6 кредитів ECTS) [ силабус <http://surl.li/aeaodn> ], ОК11 Виробнича практика з психологічної допомоги (6 кредитів ECTS) [ силабус <http://surl.li/rifagr> ]. ЕГ ознайомилась зі зразками документації з проходження практик [ <http://surl.li/gpzglr> ] До прикладу, звіт про проходження виробничої практики з психологічної допомоги містить: індивідуальний план практики; щоденник практики; опис психологічної служби бази практики; оцінку потреб отримувача психологічних послуг; орієнтовний план психологічних інтервенцій; протокол роботи; лист самоаналізу. ЕГ ознайомилась зі звітом здобувачів денної та заочної форм навчання. Практика відбувалась на базі психологічної служби МБО БФ «СОС Дитячі містечка» (м. Полтава) та ГО «Студія громадських жіночих ініціатив» (м. Миргород Полтавської області). Зміст звіту даного виду практики свідчить про ґрунтовну підготовку здобувачів до практичної діяльності. Особливо слід відмітити «Лист самооцінювання», який додається до звітної документації, адже таке введення сприяє розвитку рефлексії здобувачів. Звіт про проходження науково-дослідної практики містить: індивідуальний план практики; щоденник науково-дослідної практики; проект вступу до кваліфікаційної роботи; обґрунтування вибору методик та опис вибірки; лист самоаналізу. ЕГ ознайомилась із звітами здобувачів денної та заочної форм навчання. Також слід відмітити як позитивну практику «Лист самооцінювання», який є частиною звітної документації. ЗВО надав доступ до Журналу реєстрації угод <http://surl.li/fgaqqe> (з 2022 по 2024 рік), де надана інформація про бази практик, терміни проходження, прізвища здобувачів, які обрали цю базу практики, керівників практики. Серед баз виробничої практики практики психологічної допомоги: Бериславський ліцей №3 Бериславської міської ради Херсонської обл.; Громадська організація «СОНЯЧНЕ КОЛО», м. Одеса; Центр психологічного відновлення та адаптації ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» (м. Лубни); КП «КРОКШ для ветеранів війни» ПОР; Комунальний спеціалізований заклад «Центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю», м. Южне, Одеська обл.; Військова частина А1356; Лугансько-Павлоградський зоняльний відділ Військової служби правопорядку, Луганська обл., м. Северодонецьк та ін. Також ЕГ ознайомилась із договорами на практику <http://surl.li/xwrydu> (37 договорів). ОК 11 «Виробнича практика з психологічної допомоги» дозволяє набути наступні компетентності, необхідні для подальшої практичної діяльності ІК1, ЗК1, ЗК3, ЗК8, ЗК9, СК4-СК7, СК9-СК11, та програмні результати ПР1., ПР.2, ПР.4, ПР.6, ПР.7, ПР.9-ПР.11. ОК 10 «Науково-дослідна практика»: ІК1, ЗК1, ЗК2, ЗК8, ЗК9, СК1-СК3; ПР.1, ПР.2, ПР.4, ПР.7, ПР.9-ПР.11.

## **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок**

Набуття здобувачами соціальних навичок відбувається під час вивчення як нормативних компонент професійної підготовки так і вибіркових компонент. Зокрема, ОК професійної підготовки забезпечують формування навички ефективної комунікації (ОК9), рефлексії (ОК6), здатності адаптуватись до нових ситуацій (ОК7) тощо. Серед вибіркових дисциплін формування навички рефлексії забезпечують такі дисципліни: Механізми психологічного захисту людини; Психологічний практикум із розвитку креативності. Навички комунікації формують: Психологія лідерства; Психологія прийняття рішень. Розвитку соціальних навичок також сприяє практична підготовка: ОК10 «Науково-дослідна практика» , ОК11 «Виробнича практика з психологічної допомоги». В процесі реалізації ОПП практикується застосування різноманітних інтерактивних методів навчання, що дозволяє формувати комунікативні якості здобувачів. Як вже відмічено у ВСО, соціальні навички також удосконалюються через систему заходів Центру психологічного відновлення та адаптації Університету [ <http://surl.li/pzrjqj> ] – завдяки участі здобувачів в тренінгах, воркшопх, психологічних майстернях.



**7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання**

Організаційно-методичне забезпечення освітнього процесу, організація освітнього процесу, формування й реалізація індивідуальних навчальних планів, навчальне навантаження здобувачів вищої освіти визначені в Положенні про організацію освітнього процесу [ <http://surl.li/dytgcr> ]. Освітній процес відбувається за такими формами: навчальні заняття, дослідницька роботи здобувачів вищої освіти, самостійна робота, практична підготовка, контрольні заходи. Основними видами занять в ЗВО є лекція, практичне заняття, лабораторне заняття, індивідуальне навчальне заняття, консультація. Аналіз навчального плану для денної форми навчання доводить, що аудиторне навантаження як обов'язкових, так і вибіркових ОК становить в межах від 23,33% до 33,33 %, що є адекватним співвідношенням до самостійної роботи (76,67% - 66,67 %). Аналіз навчального плану як денної [ <http://surl.li/gruyrg> ], так і заочної форм навчання [ <http://surl.li/fdzkjs> ], зустрічей зі здобувачами ОПП дають підстави стверджувати, що обсяг фактичного навантаження в цілому відповідає досягненню цілей і ПР освітньо-професійної програми.

**8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)**

На даній ОПП дуальна форма здобуття освіти ще не застосовується. Однак, як було відмічено у ВСО практикоорієнтованість ОП забезпечена науково-дослідною практикою та виробничою практикою з психологічної допомоги, вона досягається також через відповідний зміст ОП та використання методів, спрямованих на вироблення практичних навичок під час певних кейсів. Практикоорієнтованість ОП також здійснюється через підготовку кваліфікаційної роботи, а також через залучення роботодавців, які проводять гостьові лекції для здобувачів даної ОПП. Гарант ОПП надала вичерпну інформацію що до відкритих занять, лекцій для здобувачів даної ОПП Психологія <http://surl.li/xtxejo> . До прикладу, лекція В. Чупріна, гештальт-терапевта, викладача Української академії лідерства, консультанта Простору ментального комфорту «АІМ» на тему «Ментальне здоров'я: як подбати про себе» (відбулась 09.10.2024). Також можна виділити майстер-клас Світлани Тантуєвої, менеджерки із розвитку сімейних форм виховання МБО БФ «СОС Дитячі містечка» на тему «Реалізація права дитини на сім'ю» та ін. Враховуючи прикладні аспекти підготовки фахівців-психологів на даній освітній програмі та беручи до уваги як нормативні ОК1-ОК13 так і вибіркові ОК, а також практичну підготовку (ОК10, ОК11) можна стверджувати, що структура освітньої програми, освітні компоненти дійсно забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми.

**9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722**

Дана ОПП забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року [<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/722/2019#Text>], з огляду на Орієнтацію освітньої програми (підготовка фахівця, спроможного адаптуватися до постійно змінюваного середовища та використовуючи професійні інновації і, спираючись на спеціалізовані концептуальні знання, розробляти та впроваджувати технології психосоціальної підтримки і відновлення людини в умовах криз та надзвичайних ситуацій) та Основний фокус освітньої програми (підготовка психолога, здатного вирішувати завдання, пов'язані із збереженням та/або відновленням ментального здоров'я людини, яка перебуває або перебувала у кризовій та/або надзвичайній ситуації). Все це корелює з п.3 Указу Президента України Про Цілі сталого розвитку України на період до 2030 року - забезпечення здорового способу життя та сприяння благополуччю для всіх у будь-якому віці.

**Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

**Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Дана ОПП за структурою та змістом цілком відповідає вимогам підкритеріїв 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9. Обов'язкові освітні компоненти циклу загальної підготовки та циклу професійної підготовки в цілому дозволяють досягти цілей та ПР навчання. ОК даної ОПП сприяють формуванню та розвитку соціальних навичок, що відповідає заявленим цілям програми, зокрема, подальшій професійній діяльності випускників, що також підтверджено під час зустрічі ЕГ з випускниками та роботодавцями. На цій освітній програмі навчаються іноземні здобувачі. Навчальний процес іноземних здобувачів освіти здійснюється на загальних засадах та відповідно до діючих законодавчих актів та внутрішніх документів Університету. Вони навчаються за тими самими навчальними планами, що й українські студенти, згідно з положеннями Закону України «Про вищу освіту» (ст. 44), який передбачає рівність умов отримання освіти для громадян України та іноземців, що навчаються у закладах вищої освіти України. Орієнтація освітньої програми та її основний фокус забезпечують набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року. Позитивна

практика: впровадження «листа самооцінювання» до звітної документації з практик, що сприяє розвитку рефлексії здобувачів.

## Недоліки

1. В Матриці забезпечення програмних результатів навчання для ОК1 «Іноземна мова у професійній комунікації психолога» не відображені ПРН. 2. У силабусі ОК10 «Науково-дослідна практика» відсутні посилання на більш сучасні публікації з методології та організації наукових досліджень.

## Рекомендації

1. Під час перегляду ОПП визначити ПРН для ОК1. 2. Під час перегляду силабусів ОК даної ОПП додати до базових навчальних матеріалів в ОК10 оновлену літературу.

## Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

## Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

**1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти**

На сайті ЗВО оприлюднені Правила прийому на навчання для здобуття вищої освіти до ДЗ "Луганський національний університет ім. Тараса Шевченка", погоджені Вченою радою 26.04.2024 року, протокол №10 [ <http://surl.li/tzdmoo> ], де висвітлені основні положення, правила прийому на навчання для здобуття вищої освіти, вимоги до рівня освіти вступників; джерела фінансування здобуття вищої освіти; обсяги прийому та обсяги державного (регіонального) замовлення; терміни прийому заяв і документів; порядок реєстрації заяв та документів для участі у конкурсному відборі для здобуття вищої освіти; конкурсний відбір, його організація та проведення; спеціальні умови участі у вступній кампанії; рейтингові списки вступників та рекомендації до зарахування; реалізація права вступників на обрання місця навчання; коригування списку рекомендованих до зарахування; переведення на вакантні місця державного (регіонального) замовлення осіб, які зараховані на навчання за кошти фізичних, юридичних осіб; наказ на зарахування; забезпечення відкритості та прозорості під час проведення прийому до закладів вищої освіти. На сайті ЗВО [ <http://surl.li/pnugil> ] також можна ознайомитись з Переліком спеціальностей за другим (магістерським) рівнем вищої освіти у 2024 році [ <http://surl.li/pkeqflf> ], де є чітка та зрозуміла інформація для абітурієнта: які вступні випробування мають бути на обрану спеціальність (як на основі диплома бакалавра, так і на основі спеціаліста/магістра), термін навчання, вартість навчання (денна та заочна форми), а також сертифікат про акредитацію. На сайті ЗВО [ <http://surl.li/dceafr> ] (сторінка Вступникам, в розділі Кваліфікації) [ <http://surl.li/ozczng> ] є таблиця, в якій представлена інформація про ОПП, що забезпечує НПП Інституту педагогіки і психології. В ній - коротка інформація про дисципліни за навчальними планами, види практик та можливості працевлаштування. Також абітурієнт може ознайомитись із кваліфікацією, яку може отримати після закінчення навчання за програмою. В даній таблиці в графі «Кваліфікація» зазначено: «Магістр психології, практичний психолог». Враховуючи, що в оновленій ОПП професійна кваліфікація відсутня (практичний психолог), вважаємо, що дана таблиця не була оновлена з 2023 року (в ОПП 2023 року є професійна кваліфікація «практичний психолог»). На сайті ЗВО оприлюднений Порядок організації прийому на навчання до ДЗ "Луганський національний університет ім. Тараса Шевченка" іноземців та осіб без громадянства [ <http://surl.li/yloqaf> ], який містить загальні положення, порядок і строки прийому заяв і документів (окремо для громадян КНР), проведення вступних іспитів, строки зарахування вступників із числа іноземців.

## 2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Правила прийому [ <http://surl.li/djlgwu> ] погоджуються вченою радою ЗВО та затверджуються наказом ректора з урахуванням постанов та рекомендацій МОН України [Порядок прийому-2024 <http://surl.li/ahztiq> , Зміни до порядку прийому-2024 <http://surl.li/yhdikt> ]. На сайті ЗВО [ <http://surl.li/pnugil> ] також можна ознайомитись із Переліком спеціальностей за другим (магістерським) рівнем вищої освіти у 2024 році [ <http://surl.li/pkeqflf> ], де є чітка та зрозуміла інформація для абітурієнта: які вступні випробування мають бути на обрану спеціальність як на основі диплома бакалавра, так і на основі спеціаліста/магістра, термін навчання, вартість навчання (денна та заочна форми), а також сертифікат про акредитацію. Відповідно, в даному документі зазначено, що вступ на ОПП

«Психологія» на базі диплома бакалавра в 2024 році передбачав наявність результатів ЄВІ, фаховий іспит, мотиваційний лист. На основі здобутого раніше ступеня магістра (спеціаліста) вступ на ОПП «Психологія» передбачав усну співбесіду з іноземної мови, мотиваційний лист, фаховий іспит [див. <http://surl.li/pjmgnd> , Програми фахових вступних випробувань (магістр), Навчально-науковий інститут педагогіки і психології, 053 Психологія]. Варто відмітити, що Програма співбесіди з іноземної мови [ <http://surl.li/hgesdl> ] не містить рекомендованої літератури. Під час роботи з фокус групами ЕГ з'ясувала, що матеріали для випробування щорічно оновлюються.

**3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства**

На сайті ЗВО розміщені Положення про внутрішню академічну мобільність учасників освітнього процесу в ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» [ <http://surl.li/hdsrke> ] та Положення про міжнародну академічну мобільність учасників освітнього процесу в ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» [ <http://surl.li/kglfic> ]. Визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, регулюється також Положенням про організацію освітнього процесу [ <http://surl.li/xdmabo> ], а також Положенням про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом формальної, неформальної та/або інформальної освіти [ <http://surl.li/artbmg> ], Процедурою визнання результатів навчання, здобутих шляхом формальної освіти [ <http://surl.li/gjvgru> ]. Окремо Положення про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом формальної, неформальної та/або інформальної освіти [ <http://surl.li/artbmg> ] визначає порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом формальної освіти, за яким здобувач подає відповідну заяву та оригінали документів, що підтверджують вивчення відповідних ОК. Якщо назва, обсяг, форма контролю ОК збігаються з ОПП, за якою він навчається, заступник з навчальної роботи інституту перезараховує результати навчання із переведенням попередньої оцінки в оцінку за шкалою, яку використовують в ЛНУ. Якщо назва, обсяг та форма контролю не збігаються з відомостями у навчальному плані ОПП, декан Інституту розпорядженням створює комісію, до складу якої входять завідувач кафедри, викладач, який забезпечує викладання ОК, та представник органів студентського самоврядування. У визначений предметною комісією спосіб визнання результатів навчання (співбесіда, виконання індивідуального завдання, тестування тощо) здійснює переатестацію та фіксує результати у заліковій відомості. Результати можуть бути не визнаними, якщо ОК не відповідає вимогам ОПП. У ВСО відмічено, що на даній ОПП є досвід перезарахування результатів навчання, отриманих в інших ЗВО. Так, здобувачем вищої освіти Буданцевій Ю. Р., Осадченко Н. І., Колеснік А. Ю. було перезараховано ОК «Іноземна мова у професійній комунікації психолога». У ВСО є покликання на Google диск [ <http://surl.li/pcyafx> ], де розміщені заяви та документи здобувачів, які отримали визнання, або очікують на визнання результатів формальної освіти [Формальна освіта (очікують на предметну комісію) <http://surl.li/gesgeb> ] .

**4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу**

Положення про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом формальної, неформальної та/або інформальної освіти затверджено наказом ректора 28.04.2023 №45-ОД, погоджено протоколом засідання вченої ради 28.04.2023 №10 та протоколом засідання студентського самоврядування університету 19.04.2023 №4 [ <http://surl.li/artbmg> ]. Даний документ містить загальні положення щодо тих результатів навчання, які мають бути визнані в ЛНУ та тих, які не підлягають визнанню (приміром, здобуті на тимчасово окупованих територіях України, Грузії, Молдови або на території держави, визнаної Верховною Радою України державою-агресором чи державою-окупантом). В даному документі докладно описаний порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Аналогічно до попередньої процедури (визнання результатів формальної освіти) здобувачем подається заява, в результаті створюється комісія, яка протягом десяти робочих днів аналізує достовірність інформації щодо здобутого заявником попереднього досвіду. За результатами аналізу отриманої інформації комісія ухвалює рішення про можливість проводити подальші етапи процедури визнання результатів навчання. Заявнику в результаті можуть зарахувати певний ОК з відповідною ОПП кількістю кредитів ECTS, частково зарахувати, або ж відмовити в зарахуванні. Загальний обсяг освітніх компонентів програми, що їх зараховують за підсумками визнання результатів неформального та/або інформального навчання, не може перевищувати 25% відповідної ОПП. Під час зустрічей з фокус-групами ЕГ переконалась, що здобувачі ознайомлені з такими можливостями. Як вже було зазначено, у ВСО на даній ОП були визнані результати неформальної освіти за сертифікатними програмами «Спільна мета: підтримка родин військовослужбовців», «Особливості роботи офіцера-психолога в умовах бойових дій» двом здобувачкам. Їм були зараховані окремі види діяльності в межах ОК «Психологічна допомога військовим та їх родинам». На Google диску [ <http://surl.li/pcyafx> ] розміщені заяви та документи здобувачів, які отримали визнання, або очікують на визнання результатів неформальної освіти [Неформальна освіта <http://surl.li/cpchqr> ] .

## **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Освітня програма та освітня діяльність за цією програмою в цілому відповідають вимогам підкритеріїв 3.1, 3.2, 3.3, 3.4. Правила прийому є прозорими та такими, що забезпечують доступ до навчання на другому (магістерському) рівні. У межах ОПП активно впроваджується визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих у формальній та неформальній освіті. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства та оприлюднені (матеріали на сайті Університету та на Google диску). Позитивна практика: 1. Положення про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом формальної, неформальної та/або інформальної освіти в першу чергу обговорювалось та отримало схвалення на засіданні студентського самоврядування. 2. За даною ОПП активно впроваджується досвід визнання результатів формальної та неформальної освіти.

### **Недоліки**

1. Не оновлена таблиця Навчально-наукового інституту педагогіки і психології на сторінці «Кваліфікації» («Вступникам») з 2023 року. 2. Програма співбесіди з іноземної мови не містить рекомендованої літератури.

### **Рекомендації**

1. До початку вступної кампанії 2025 року оновити інформацію для вступників («Кваліфікації») у відповідності до затвердженої ОПП 2024 року. 2. Під час перегляду "Програми співбесіди з іноземної мови замість Єдиного вступного іспиту за другим (магістерським) рівнем вищої освіти" доповнити її рекомендованою літературою.

## **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

## **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

**1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи**

Освітній процес на даній ОП відповідає вимогам законодавства та регулюється Положенням про організацію освітнього процесу <http://surl.li/lrbrog>. Згідно даного Положення п.3. освітній процес у ЗВО здійснюється за такими формами (навчальні заняття, дослідницька робота, самостійна робота, практична підготовка, контрольні заходи) та видами: (лекції, практичні заняття, лабораторні заняття, індивідуальні навчальні заняття, консультації) <http://surl.li/lrbrog>. ЄГ здійснено аналіз інформації про ОК на даній ОП, зокрема вивчення ОК «Теорія та методологія психологічного дослідження», «Нормативний та ненормативний розвиток дітей та молоді», «Освітні діяльність психолога», «Основи ментального здоров'я людини», «Сучасні технології психосоціальної підтримки людини в умовах криз та/або надзвичайних ситуацій», «Індивідуальна та групова робота з різними категоріями клієнтів», «Психологічна допомога військовим та їх родинам» забезпечується такими методами викладання та навчання, як: аналітична, інтерактивна, проблемна лекції, лекція візуалізація, пояснювально-ілюстративна лекція, лекція бесіда, лекція-вебінар, лекція-презентація, аналітичне есе, бібліографічний аналіз, бесіда, дискусія, доповіді, наукові дебати, психологічні задачі, кейси, брейнстормінг, ілюстрації, моделювання дизайну дослідження, опора на життєвий досвід здобувачів, практико-орієнтоване «занурення» у ситуацію, аналіз відео/медіа матеріалів, робота в малих групах. Принцип студентоцентрованого підходу регламентується Положенням про організацію освітнього процесу <http://surl.li/lrbrog> та задекларований у Стратегії розвитку Університету, де зазначено місію, що полягає у забезпеченні підготовки конкурентоздатних фахівців на основі органічної єдності високоякісного студентоцентрованого навчання, диджиталізації, наукової діяльності, розвитку соціальної активності, креативності, патріотизму <http://surl.li/ogqedt>. На зустрічі з ЄГ ректор О. Караман зазначила, що студентоцентризм є основоположним та фундаментальним принципом діяльності ЗВО, який здійснюється із урахуванням індивідуального підходу до кожного здобувача в межах змішаної форми навчання. Принципи академічної свободи затверджені Статутом Університету, де визначено цінності відповідно до яких ЗВО здійснює освітню діяльність: студентоцентризм, критичне мислення, академічна доброчесність, автономність і свобода, системність та інтеграція, внутрішня й зовнішня відкритість, демократичність і прозорість для суспільства, гуманізм і толерантність стосовно

культурної різноманітності. <http://surl.li/vxlhxi>. На зустрічі з ЕГ директор ННПП М. Єпіхіна, звернула увагу на те, що здобувачі мають право самостійно обирати напрям наукового дослідження, тему кваліфікаційної роботи та наукового керівника, а також мають змогу обирати дисципліни вільного вибору, зокрема перелік дисциплін вільного вибору представлений на сайті [https://luguniv.edu.ua/?page\\_id=59106](https://luguniv.edu.ua/?page_id=59106). На запит ЕГ отримано скан-копії документів п. 4, що підтверджують вільний вибір ОК здобувачами.

## **2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)**

У ході зустрічі із НПП та здобувачами ЕГ з'ясувала, що інформація щодо цілей, змісту, програмних результатів навчання, критеріїв оцінювання надається на початку навчального року під час організаційних зборів та розміщена на освітньому порталі Moodle. На відеоконференції К. Долідзе (2 курс, ЗФН) підкреслила те, що викладачі йдуть на контакт із здобувачами, зокрема індивідуально консультують за потреби та роз'яснюють важливу інформацію. М. Красік (1 курс, ЗФН) зазначила, що на освітньому порталі Moodle представлені всі контакти викладачів, а також інформацію можна отримувати через чат у вайбері, зокрема інформаційний супровід та консультування здобувачів здійснює тьютор кафедри психології О. Товстуха. М. Красік (1 курс, ЗФН) звернула увагу на те, що через чат у вайбері група має змогу отримувати важливу інформацію про перезарахування ОК та ознайомлюватися із положеннями. Є. Іванов (2 курс, ЗФН) наголосив, що на початку семестру О. Товстуха та завідувачка кафедри психології провели консультування й ознайомили із сайтом університету, процедурами та положеннями освітнього процесу. Зокрема, Є. Іванов (2 курс, ЗФН) зазначив, що на освітньому порталі Moodle викладачі розміщують робочі програми, силабуси, лекційний матеріал, контрольні роботи, а також вибіркові ОК. Відповідаючи на питання ЕГ Є. Іванов (2 курс, ЗФН) підкреслив, що з критеріями оцінювання їх ознайомлює кожен викладач на першому занятті та відповідно критерії оцінювання прописані у силабусах. На фокус групах ЕГ з'ясувала, що усім учасникам освітнього процесу надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту, програмних результатів навчання та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів, зокрема інформування здійснюється через освітній портал Moodle. На запит ЕГ п. 8 отримано гостьовий доступ до електронної системи навчання Moodle, де ЕГ мала змогу пересвідчитись у тому, що на освітньому порталі представлені навчально-методичні комплекси ОК, зокрема робочі програми, силабуси, лекційні матеріали, практична та самостійна робота, а також вибіркові ОК.

## **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми**

На фокус групах ЕГ пересвідчилась у тому, що ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети ОП шляхом виконання здобувачами дослідницьких завдань у процесі вивчення ОК, підготовки звіту з виробничої практики, науково-дослідної практики, кваліфікаційної роботи, використання результатів наукових досліджень. На запит ЕГ отримано документи п.10, що підтверджують участь здобувачів у всеукраїнських науково-практичних та міжнародних конференціях (Н. Волков, А. Єріна, Л. Жигалко., І. Артеменко, М. Бараннік, Н. Гарбуз, І. Дівенко, В. Дубовой, В. Ісак, Р. Ісак, К. Казанець, А. Лукова, Л. Пилипон, П. Терещенко, О. Шиян, О. Левченко, О. Заріцька, Г. Бондар, О. Тарапат, Л. Боярин, Г. Глушкова, І. Бойцун, І. Бойцун, Ю. Хромова, О. Грушевська, О. Кутько, Н. Зінов'єва, О. Швалік, В. Стригун); публікацій у журналі «Креативний простір» ([https://www.newroute.org.ua/wp-content/uploads/2024/09/crp\\_20.pdf](https://www.newroute.org.ua/wp-content/uploads/2024/09/crp_20.pdf)). На зустріч 4 ЕГ з'ясувала, що здобувачі, мають змогу брати участь у тренінгових програмах, курсах та семінарах: «Батьківство без стресу. Розвиток виховного потенціалу батьків та осіб, які їх замінюють у часи невизначеності», «Основи гештальт-терапії», «Курс практичної психології», «Психологічна допомога при переживанні травматичного досвіду», «Психологічне консультування: використання практичних аспектів теорії прив'язаності», «Особистість у фокусі соціогуманітарних педагогічних та психологічних наук», «Методи роботи з тривожністю», «Анатомія травми», «Метаморфоза», «Психосоматика», «Перша психологічна допомога», «Психологічна допомога військовослужбовцям та їх близьким», «Війна. Психотерапія травми». Підтверджуючим фактом на запит ЕГ є надані документи п. 10. На зустрічі із ЕГ директорка наукової бібліотеки М. Починкова зазначила, що здобувачі мають змогу отримувати інформацію щодо бібліографії наукових джерел, цифрового репозиторію Університету <http://dspace.luguniv.edu.ua>; сайту бібліотеки <http://lib.luguniv.edu.ua>, реєстрації та створення профілів в (ORCID, Google Scholar, Research-ID). На зустрічі з НПП ЕГ пересвідчилась, що під час реалізації ОП викладачі залучаються до міжнародних проєктів, Г. Дубчак міжнародні проєкти (POWR.02.10.00-00-9003/17: Opracowanie i upowszechnianie narzędzi diagnostycznych wspierających pomoc psychologiczno-pedagogiczną – obszar osobowościowy; Н. Репкіна міжнародний проєкт з проблем культурно-історичної психології Федерального університету м. Уберляндія; Н. Хайруліна співпраця із університетом Матея Бела Словацька Республіка, зокрема інформація щодо міжнародних стажувань та підвищення кваліфікації НПП представлена на сайті кафедри [https://luguniv.edu.ua/?page\\_id=16467](https://luguniv.edu.ua/?page_id=16467). На фокус групах ЕГ пересвідчилась у тому, що ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети ОП. Підтверджуючим фактом на запит ЕГ є надані скан-копії документів п. 8.

## **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі**

На фокус групах ЕГ з'ясувала, що оновлення змісту ОК здійснюється щорічно з урахуванням наукових досягнень та на основі сучасних практик у сфері психологічної науки, що регламентується процедурою розроблення й затвердження робочої програми ОК [https://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/1\\_9\\_prot\\_zabezp\\_yakist\\_osvita.pdf](https://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/1_9_prot_zabezp_yakist_osvita.pdf). Процедура розроблення й затвердження робочої програми ОК передбачає такі етапи: розроблення робочої програми (викладач з урахуванням змісту ОК та компетентностей, передбачених ОП, розробляє проєкт робочої програми ОК, який він викладає, та подає їх на розгляд кафедри), затвердження робочої програми (кафедра розглядає та затверджує робочу програму ОК) та внесення змін до робочої програми (викладач за необхідності може вносити поточні зміни до робочої програми ОК (уточнення системи контролю й оцінювання знань, перелік основної й додаткової літератури та ін.), які до початку семестру, у якому передбачено вивчення ОК, мають бути затверджені на засіданні кафедри). Під час зустрічі із НПП ЕГ з'ясувала, що викладачі враховують думку здобувачів та випускників за результатами опитування. Зокрема, Т. Пашко зазначила, що на даній ОП вилучили ОК «Педагогіка вищої школи, «Логіка та методологія наукового пізнання» та введено ОК «Психологічна допомога військовим та їх родинам». На фокус групах ЕГ пересвідчилась у тому, що викладачі даної ОП приймають участь у зарубіжних, наукових, науково-педагогічних стажуваннях та міжнародних проєктах. Наприклад, Г. Дубчак за результатами міжнародних проєктів (POWR.02.10.00-00-9003/17: Opracowanie i urownszechnianie narzēdzi diagnostycznych wspierajacych pomoc psychologiczno-pedagogicznā – obszar osobowościowy оновила ОК «Теорія та методологія психологічного дослідження», «Нормативний та ненормативний розвиток дітей та молоді», «Індивідуальна та групова робота з різними категоріями клієнтів»; Н. Репкіна за запрошенням Федерального університету м. Уберляндія брала участь в у міжнародному проєкті з проблем культурно-історичної психології, результати колективного дослідження оприлюднені у періодичному виданні «Enfoque histórico-cultural e aprendizagem desenvolvimental: aproximações e distanciamentos entre os principais representantes»; Н. Хайруліна була залучена до співпраці в Університеті Матея Бела, що розташований у Банській Бистриці Словацької Республіки, за результатами оновлено ОК «Іноземна мова у професійній комунікації психолога». На запит ЕГ надані скан-копії документів п. 8, що підтверджують участь НПП у міжнародних проєктах на даній ОП.

#### **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти**

Пріоритетним напрямом розвитку ЗВО відповідно до Стратегії розвитку Університету є активна інтеграція до світового, європейського освітнього й наукового простору: міжнародне співробітництво, широке представництво результатів досліджень у глобальних наукометричних базах даних, розвиток програм мобільності студентів і викладачів Університету <http://surl.li/dkmhs>. На зустрічі з адміністративним персоналом ЕГ з'ясувала, що в Університеті працює відділ міжнародних зв'язків, метою якого є залучення до міжнародних проєктів, співробітництво із зарубіжними ЗВО, зокрема інформація про міжнародну діяльність розміщена на сайті [https://luguniv.edu.ua/?page\\_id=7469](https://luguniv.edu.ua/?page_id=7469). Начальник відділу міжнародних зв'язків І. Мигович зазначила, що наданій ОП НПП були залучені до проєкту, який мав психологічний напрямок та був спрямований на відновлення закладів вищої освіти Сходу України в рамках якого впроваджувалися тренінги щодо психологічної допомоги. І. Мигович звернула увагу на проєкт ERASMUS+, що був спрямований на модернізацію методів викладання у вищій школі, де були залучені усі кафедри Університету. Даний проєкт передбачав тренінги щодо підвищення певних здібностей здобувачів та викладачів. Зокрема, кафедра психології долучена до інтернаціоналізації за такими напрямками: участь у англійських програмах, міжнародних стажуваннях, проєктах та наукових конференціях. На зустрічі із академічним персоналом ЕГ, з'ясувала, що на даній ОП НПП беруть активну участь у міжнародних проєктах, зокрема Г. Дубчак приймала участь у наступних проєктах POWR.02.10.00-00-9003/17: Opracowanie i urownszechnianie narzēdzi diagnostycznych wspierajacych pomoc psychologiczno-pedagogicznā – obszar osobowościowy; POWR.02.10.00-00-9004/17: Opracowanie i urownszechnianie narzēdzi diagnostycznych wspierajacych pomoc psychologiczno-pedagogicznā – obszar emocjonalno-społeczny; Н. Репкіна за запрошенням Федерального університету м. Уберляндія брала участь в у міжнародному проєкті з проблем культурно-історичної психології, результати дослідження оприлюднені у періодичному виданні «Enfoque histórico-cultural e aprendizagem desenvolvimental: aproximações e distanciamentos entre os principais representantes»; Н. Хайруліна співпраця із університетом Матея Бела Словацька Республіка, інформація представлена на сайті кафедри [https://luguniv.edu.ua/?page\\_id=16467](https://luguniv.edu.ua/?page_id=16467). На даній ОП навчаються іноземні здобувачі освіти, зокрема співробітники відділу міжнародних зв'язків та безпосередньо начальник відділу І. Мигович забезпечують консультативний супровід щодо ефективної навігації на освітньому порталі та сайті університету. На фокус групах ЕГ пересвідчилась у тому, що навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за даною ОП. Підтверджуючим фактом чого є надані скан-копії документів п. 9, що свідчать про інтернаціоналізацію на даній ОП.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

##### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

ЕГ констатує повну відповідність: підкритерію 4.1 освітній процес на даній ОП відповідає вимогам законодавства та регулюється Положенням про організацію освітнього процесу, принцип студентоцентрованого підходу регламентується Положенням про організацію освітнього та задекларований у Стратегії розвитку Університету, принципи академічної свободи затверджені Статутом Університету, де визначено цінності відповідно до яких ЗВО здійснює освітню діяльність, зокрема здобувачі мають право самостійно обирати напрям наукового дослідження, тему кваліфікаційної роботи та наукового керівника, а також мають змогу обирати дисципліни вільного вибору;

підкритерію 4.2 на фокус групах ЕГ з'ясувала, що усім учасникам освітнього процесу надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту, програмних результатів навчання та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів, зокрема інформування здійснюється через освітній портал Moodle, зокрема на запит п. 8 отримано гостьовий доступ до електронної системи навчання Moodle, де ЕГ мала змогу пересвідчитись у тому, що на освітньому порталі представлені навчально-методичні комплекси ОК; підкритерію 4.3 на фокус групах ЕГ пересвідчилась у тому, що ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети ОП шляхом виконання здобувачами дослідницьких завдань у процесі вивчення ОК, підготовки звіту з виробничої практики, науково-дослідної практики, кваліфікаційної роботи, використання результатів наукових досліджень., зокрема підтверджуючим фактом на запит ЕГ є надані скан-копії документів п. 8 та п. 10; підкритерію 4.4 на фокус групах ЕГ з'ясувала, що оновлення змісту ОК здійснюється щорічно з урахуванням наукових досягнень та на основі сучасних практик у сфері психологічної науки, що регламентується процедурою розроблення й затвердження робочої програми ОК, зокрема за результатами участі НПП у міжнародних проєктах оновлено ОК «Теорія та методологія психологічного дослідження», «Нормативний та ненормативний розвиток дітей та молоді», «Індивідуальна та групова робота з різними категоріями клієнтів»; «Іноземна мова у професійній комунікації психолога»; підкритерію 4.5 на фокус групах ЕГ пересвідчилась у тому, що навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за даною ОП, зокрема НПП беруть активну участь у англійських програмах, міжнародних стажуваннях, міжнародних проєктах та міжнародних наукових конференціях, підтверджуючим фактом чого є надані скан-копії документів п. 8, що свідчать про інтернаціоналізацію на даній ОП.

## **Недоліки**

Відсутні

## **Рекомендації**

Відсутні

## **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

## **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь**

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу <http://surl.li/lrbpog>, Положенням про робочу програму освітнього компонента <http://surl.li/rzhixh>, процедурою оцінки якості освітньої програми та внесення змін до неї <http://surl.li/ledker>, процедурою розроблення й затвердження освітньої програми <http://surl.li/bxedah>, які розміщені у відкритому доступі на сайті Університету <http://surl.li/ipivmc>. На зустрічі із НПП ЕГ з'ясувала, що забезпечення чіткості та зрозумілості форм контрольних заходів і критеріїв оцінювання здобувачів досягається шляхом відображення відповідної інформації в силабусах ОК, яка розміщена на освітньому порталі. Зокрема, О. Товстуха підкреслила, що на першій лекції інформує здобувачів із програмними результатами навчання, критеріями оцінювання, формами контролю, які прописані в силабусах та розміщені на освітньому порталі. Н. Хайруліна звернула увагу на те, що в ЗВО функціонує єдина нормативна база документів, зокрема робоча програма та силабуси ОК, які розташовані на освітньому порталі, окрім цього, на освітньому порталі розміщена окрема секція «Вступне слово від автора курсу», де зазначено контакти викладача, а також нижче подана детальна інформація про основні етапи вивчення курсу. Т. Пашко наголосила, що на організаційній зустрічі здобувачам повідомляють інформацію про мету ОП, про можливості неформальної освіти, процедури забезпечення якості освіти та критерії оцінювання за окремим ОК. На зустрічі 4 ЕГ з'ясувала, що здобувачі мають змогу ознайомлюватися із формами контрольних заходів та критеріями оцінювання через комунікацію із викладачами, а також дана інформація розміщена у силабусах для окремого освітнього компонента та на освітньому порталі. Є. Іванов (2 курс, ЗФН), зазначив, що з критеріями оцінювання їх ознайомлює кожен викладач на першому занятті та відповідно критерії оцінювання прописані у силабусах, які розміщені на Moodle. Оцінювання досягнень результатів навчання за кожним ОК здійснюється згідно з вимогами Положення про організацію освітнього процесу <http://surl.li/lrbpog>. Відповідно до Положення п. 3.8 контрольні заходи передбачають поточний, семестровий і підсумковий контроль, зокрема оцінювання навчальних досягнень здобувачів здійснюється за 100-бальною шкалою, задля переведення семестрової оцінки за освітнім компонентом в оцінку за національною шкалою («незадовільно», «задовільно», «добре», «відмінно» в разі іспиту або

«зараховано», «не зараховано» в разі заліку) використовується шкала ECTS. На фокус групах ЕГ з'ясувала, що викладачі здійснюють інформування здобувачів із формами проведення контрольних заходів і знайомлять із критеріями оцінювання за кожним видом діяльності на початку вивчення курсу, зокрема дана інформація розміщена у силабусах та на освітньому порталі.

## **2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений**

Атестація здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до Закону України «Про вищу освіту», Статуту ЛНУ та Положення про організацію освітнього процесу <http://surl.li/lrbpog>. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам Стандарту вищої освіти зі спеціальності 053 «Психологія», галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затвердженого та введеного в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 24.04.2019 № 564 <http://surl.li/bpxvdq>. Зокрема, атестація здобувачів вищої освіти відбувається у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену. Кваліфікаційна робота є самостійним науковим дослідженням здобувача вищої освіти, що передбачає встановлення рівня сформованості ПРН передбачених ОП (ПР1, ПР2, ПР3, ПР5, ПР7, ПР10, ПР11). Порядок захисту кваліфікаційних робіт регламентує Положення про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії для проведення атестації здобувачів вищої освіти <http://surl.li/czrygg>. Атестаційний екзамен являє собою підсумкову звітнооцінювальну процедуру, метою якої є встановлення рівня сформованості ПРН передбачених ОП (ПР1, ПР2, ПР3, ПР4, ПР5, ПР6, ПР7, ПР8, ПР9, ПР10, ПР11). На зустрічі з гарантом ОП ЕГ з'ясувала, що форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам Стандарту вищої освіти та передбачають дві складові: атестаційний екзамен та захист кваліфікаційних робіт. На організаційній зустрічі гарант ОП зазначила, що здобувачі мають змогу самостійно обирати тему дослідження та наукового керівника, а також уточнила інформацію щодо атестаційного екзамену, зокрема екзаменаційний білет містить теоретичний блок та практичний блок. На запит ЕГ отримано скан-копія документу п. 12, де представлено зразок екзаменаційного білету. На зустрічі із здобувачами ЕГ пересвідчилась у тому, що вони мають можливість самостійно обирати тему дослідження та наукового керівника. До прикладу, С. Дяченко зазначив (2 курс, ЗФН), що мав змогу самостійно обирати тему дослідження та наукового керівника; Ю. Хромова (2 курс, ЗФН) підкреслила, що на організаційних зборах здобувачів знайомлять із викладачами та їх науковими інтересами, а також зазначила, що їм необхідно заповнити гугл форму та обрати наукового керівника з яким у подальшому узгоджується тема кваліфікаційної роботи; О. Буткова (1 курс, ЗФН) звернула увагу на те, що на організаційній зустрічі кожен викладач представляє себе та розповідає про свої наукові інтереси, після цього тьютор О. Товстуха надсилає у вайбер групу гугл форму та резюме на кожного викладача, де здобувачі мають змогу ознайомитися із інформацією та обирати наукового керівника; К. Долідзе (2 курс, ЗФН), зауважила що є військовою, у зв'язку з цим, тему дослідження обирала в ракурсі військової проблематики. На запит ЕГ отримано скан-копія документу п. 6, де представлено затверджений перелік тем кваліфікаційних робіт.

## **3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів регулюється Положенням про організацію освітнього процесу <http://surl.li/lrbpog>, Положенням про розробку, затвердження, оновлення змісту та закриття освітніх програм <http://surl.li/gasrok>, Положенням про робочу програму ОК <http://surl.li/wjppwj>, Положенням про організацію та проведення практики здобувачів вищої освіти <http://surl.li/subcfc>, Положенням про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії для проведення атестації здобувачів вищої освіти <http://surl.li/czrygg> та процедурами забезпечення якості освіти [https://luguniv.edu.ua/?page\\_id=57459](https://luguniv.edu.ua/?page_id=57459), зокрема процедурою атестації здобувачів <http://surl.li/ffvoun>. На фокус групах ЕГ з'ясувала, що у ЗВО визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, зокрема інформація щодо програмних результатів навчання, форм контролю, критеріїв оцінювання відображена у силабусах ОК, яка розміщена на освітньому порталі та є доступною для усіх учасників освітнього процесу. Зокрема, об'єктивність екзаменаторів під час проведення контрольних заходів забезпечується процедурою оскарження результатів семестрового контролю <http://surl.li/dvhiuz>, та процедурою перескладання ОК <http://surl.li/kvqogn>. На зустрічі 4 ЕГ з'ясувала, що здобувачі ознайомлені із процедурами оскарження результатів семестрового контролю та перескладання ОК. До прикладу, М. Бігун (1 курс, ЗФН) зазначила, що процедура оскарження результатів оцінювання розміщена на сайті Університету та включає три етапи: паперове або електронне звернення за умови необ'єктивного оцінювання до директорату навчально-наукового інституту або проректора, другий етап створення комісії до якої залучаються завідувач кафедри, гарант ОП, представники директорату, викладачі які є дотичними до ОК, наступний етап це сам процес розгляду звернення, відповідно залучається здобувач та викладач, де вислуховуються їхні аргументи і відповідно приймається рішення. Є. Іванов (2 курс, ЗФН), підкреслив, що мав змогу покращити оцінку на даній ОП, звернувшись до викладача отримав і виконав необхідні завдання без звернень до комісії. Мазуркевич Т. (1 курс, ЗФН) звернула увагу на те, що оскарження результатів навчання може відбуватися на будь якому рівні, і зазвичай це відбувається на рівні студент-викладач. На фокус групах ЕГ з'ясувала, що на сайті ЗВО розміщена процедура вирішення конфліктних



ситуацій, протидії булінгу, сексуальним домаганням, дискримінації, хабарництву <http://surl.li/crdylq>, зокрема конфлікту інтересів у здобувачів на даній ОП не виникало.

#### **4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політики і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності**

У ЗВО визначено чіткі та зрозумілі політики і процедури дотримання академічної доброчесності, що регулюються Статутом ЛНУ <http://surl.li/sfrfws>, Стратегією розвитку Університету <http://surl.li/zjtjrg>, Положенням про академічну доброчесність учасників освітнього процесу <http://surl.li/xhbbwi>; процедурою дотримання академічної доброчесності: процедурою перевірки на плагіат наукових та кваліфікаційних робіт здобувачів освіти <http://surl.li/sfbbet>; процедурою перевірки на плагіат наукових та навчально-методичних праць, підготовлених в університеті <http://surl.li/selubu>; процедурою встановлення відповідальності здобувачів вищої освіти за порушення академічної доброчесності <http://surl.li/mbkdqy>; процедурою встановлення відповідальності науково-педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти освітньо-наукового ступеня доктора філософії й доктора наук за порушення академічної доброчесності <http://surl.li/zmgshx>. На зустрічі із адміністративним персоналом пересвідчилась, що усі учасники освітнього процесу обізнані з процедурами дотримання академічної доброчесності. Зокрема, О. Товстуха, яка є відповідальною за академічну доброчесність зазначила, що є два блоки: перший перевірка кваліфікаційних робіт здобувачів та другий перевірка навчально-методичного забезпечення НПП. О. Товстуха зазначила, що в Університеті діє Положення про академічну доброчесність та процедури перевірки на плагіат кваліфікаційних робіт здобувачів та перевірки на плагіат наукових, навчально-методичних праць за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення StrikePlagiarism. М. Сайбеков провідний фахівець відділу управління якістю освітньої діяльності підкреслив, що в Університеті здійснюється популяризація академічної доброчесності, як серед здобувачів та і серед викладачів, зокрема ним особисто на початку навчального року проводиться лекція «З основ академічної доброчесності», а також створений курс, де викладачі та здобувачі мають змогу ознайомлюватися із принципами академічної доброчесності, матеріали якого розміщені на Moodle. Зокрема, О. Товстуха зауважила, що у ЗВО створено «Школу академічної доброчесності», де можуть проходити навчання, як здобувачі та і викладачі за результатами навчання вони отримують сертифікати, які розміщені на сайті ([http://libr.luguniv.edu.ua/?page\\_id=1783](http://libr.luguniv.edu.ua/?page_id=1783)). Відповідальна за академічну доброчесність О. Товстуха звернула увагу на те, що унікальність тексту має становити 75% та зазначила, що на даній ОП не було виявлено порушень академічної доброчесності. На фокус групах ЕГ підтвердила інформацію про те, що у ЗВО визначено чіткі та зрозумілі процедури дотримання академічної доброчесності, яких дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Підтверджуючим фактом на запит ЕГ надано документи п. 5, що підтверджують можливість перевірки академічного плагіату кваліфікаційної роботи та п.7 покликання на розміщення репозиторію кваліфікаційних робіт.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

##### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

ЕГ констатує повну відповідність: підкритерію 5.1, форми контрольних заходів та критерії оцінювання регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу, Положенням про робочу програму освітнього компонента, процедурою оцінки якості освітньої програми та внесення змін до неї, процедурою розроблення й затвердження освітньої програми, зокрема на фокус групах ЕГ з'ясувала, що викладачі здійснюють інформування здобувачів із формами проведення контрольних заходів і знайомлять із критеріями оцінювання за кожним видом діяльності на початку вивчення курсу дана інформація розміщена у силабусах та на освітньому порталі; підкритерію 5.3 чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів регулюється Положенням про організацію освітнього процесу, Положенням про розробку, затвердження, оновлення змісту та закриття освітніх програм, Положенням про робочу програму ОК, Положенням про організацію та проведення практики здобувачів вищої освіти, Положенням про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії для проведення атестації здобувачів вищої освіти та процедурами забезпечення якості освіти, зокрема на фокус групах ЕГ з'ясувала, що у ЗВО визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, інформація щодо програмних результатів навчання, форм контролю, критеріїв оцінювання відображена у силабусах ОК, яка розміщена на освітньому порталі та є доступною для усіх учасників освітнього процесу; підкритерію 5.4, у ЗВО визначено чіткі та зрозумілі політики і процедури дотримання академічної доброчесності, що регулюються Статутом та Стратегією розвитку Університету, Положенням про академічну доброчесність учасників освітнього процесу; процедурою дотримання академічної доброчесності: процедура перевірки на плагіат у наукових та кваліфікаційних робіт здобувачів освіти; процедурою перевірки на плагіат наукових та навчально-методичних праць, підготовлених в університеті; процедурою встановлення відповідальності здобувачів вищої освіти за порушення академічної доброчесності, зокрема на фокус групах ЕГ підтвердила інформацію про те, що у ЗВО визначено чіткі та зрозумілі процедури дотримання академічної доброчесності, яких дотримуються всі учасники освітнього процесу. Несуттєвий недолік ЕГ констатувала за підкритерієм 5.2, зокрема, виявлено розбіжності у назвах форми атестації здобувачів вищої освіти, зокрема назва Атестації у екзаменаційному білеті відрізняється від заявленої назви у ОП та програмі підсумкової атестації. Підтверджуючим фактом на запит ЕГ надано скан-копія документа п. 12, що регламентує організацію підготовки здобувачів до форм атестації.

## Недоліки

Виявлено розбіжності у назвах форми атестації здобувачів вищої освіти, зокрема назва Атестації у екзаменаційному білеті відрізняється від заявленої назви у ОП та програмі підсумкової атестації.

## Рекомендації

Замінити застарілу термінологію у вказаних документах та назву Атестації згідно Стандарту.

## Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

## Критерій 6. Людські ресурси:

**1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством**

Реалізація даної ОП забезпечується висококваліфікованими викладачами, які відповідають вимогам, що визначені законодавством. У ЗВО розроблена процедура, мета якої визначити порядок оцінювання наукової роботи науково-педагогічних працівників, зокрема ця процедура включає чотири етапи: заповнення індивідуального бланку рейтингового оцінювання; формування зведеного звіту про наукову діяльність НПП; визначення наукового рейтингу НПП; оприлюднення наукового рейтингу НПП <http://surl.li/kradop>. На зустрічі із НПП ЕГ з'ясувала, що викладачі, які забезпечують реалізацію ОП беруть активну участь у міжнародних проєктах, стажуваннях, конференціях та публікуються у наукометричних базах (Л. Черновська, Т. Пашко міжнародні проєкти, міжнародні стажування та наукові публікації у наукометричних базах Web of Science; Г. Дубчак міжнародні стажування, монографії, підручник із грифом МОН України та наукові публікації у наукометричних базах Web of Science; Н. Репкіна, міжнародні стажування, монографії, наукові публікації та навчально-методичні посібники; О. Товстуха розділи у монографіях, навчально-методичні посібники та наукові публікації у наукометричних базах Web of Science). До прикладу, Г. Дубчак (ОК2, ОК4, ОК9) участь у міжнародних проєктах (POWR.02.10.00-00-9003/17: Opracowanie i urownszechnianie narzēdzi diagnostycznych wspierajęcych pomoc psychologiczno-pedagogicznę – obszar osobowościowy, а також викладання наступних дисциплін: Методи психологічної діагностики дітей та підлітків, Психологія підтримки розвитку, Функціональна діагностика труднощів подолання стресу, Методи подолання стресу, Психологія стресу (Instytut Psychologii Uniwersytetu Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie (UKSW); Н. Репкіна (ОК5, ОК6) участь у міжнародному проєкті з проблем культурно-історичної психології (Федерального університету м. Уберляндія); Л. Черновська (ОК3) участь у міжнародному стажуванні «Фандрейзинг та організація проєктної діяльності в закладах освіти: європейський досвід» (Ягеллонського університету м. Польща); Т. Пашко (ОК7) участь у міжнародних проєктах «Посилення освітніх спроможностей психосоціальної підтримки та розбудова потенціалу служб психосоціальної підтримки в громадах у постраждалих внаслідок конфлікту областях Східної України», «Допомога, відновлення, відбудова заради дітей та України, про яку вони мріють» (Швеція), «Синергія дитинства задля дитинства» (Міжнародне католицьке бюро Франції) та міжнародній програмі стажування «Нобелівські Лауреати: Вивчення досвіду та професійних досягнень для формування успішної особистості та трансформації оточуючого світу»; Н. Хайруліна (ОК1) курс гостьових лекцій з літератури Англії та США <https://luguniv.edu.ua/?p=116243> та участь у міжнародній науковій конференції «Slavica Beliana» в Університеті Матея Бела, дана інформація подана на сайті кафедри психології [https://luguniv.edu.ua/?page\\_id=16467](https://luguniv.edu.ua/?page_id=16467). На запит ЕГ надані скан-копії документів п. 9, що підтверджують участь НПП у міжнародних проєктах на даній ОП.

**2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються**

Конкурсний відбір науково-педагогічних працівників на даній ОП регламентується Положенням про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП <http://surl.li/pgysev>, Положенням про конкурсну комісію з відбору кандидатів для заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників <http://surl.li/syjqxh> та процедурою проведення конкурсного відбору на посаду науково-педагогічного працівника, що передбачає: заповнення індивідуального бланку рейтингового оцінювання; формування зведеного звіту про наукову діяльність науково-педагогічних працівників кафедри; визначення наукового рейтингу науково-педагогічних працівників; оприлюднення наукового рейтингу науково-педагогічних працівників <http://surl.li/kradop>. Начальник

відділу кадрів В. Никитенко зазначила, що критеріями відповідності науково-педагогічних працівників є наступні: наявність вищої освіти за спеціальністю, наявність наукового ступеня та вченого звання, наявність фахових видань та наукових видань, що індексуються наукометричними базами Scopus та/або Web of Science, наявність навчально-методичних праць, документів на право інтелектуальної власності, підвищення кваліфікації, а також відповідність п. 38 Ліцензійних умов. В. Никитенко зауважила, що конкурсний відбір відбувається досить прозоро, зокрема вся інформація щодо конкурсного відбору науково-педагогічних працівників оприлюднюється на сайті Університету, де розміщується оголошення про конкурси, терміни та умови їх проведення <http://luguniv.edu.ua/>. На фокус групах ЕГ пересвідчилась, що процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

### **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу**

На фокус групах ЕГ з'ясувала, що до реалізації ОП залучаються професіонали-практики, експерти галузі, тренери та викладачі до гостьових лекцій, тренінгів, воркшопів та майстер-класів. До заходів були запрошені: В. Чупрін гештальт-терапевт, викладач Української академії лідерства, консультант Простору ментального комфорту «АІМ» - «Ментальне здоров'я: як подбати про себе» <https://luguniv.edu.ua/?p=124183>; М. Єпіхіна директор ННПП - «Національно-патріотичне виховання молоді в ЗВО»; С. Тунтуєва доцент кафедри соціальної педагогіки ЛНУ, менеджерка із розвитку сімейних форм виховання МБО БФ «СОС Дитячі містечка» - «Реалізація права дитини на сім'ю»; Т. Федотова асистент кафедри психології - «Психоемоційна підтримка здобувачів вищої освіти»; І. Кононов доктор соціологічних наук, професор, завідувач кафедри філософії та соціології ЛНУ - «Канадське суспільство: лінії розлому і способи подолання внутрішніх конфліктів»; Д. Михальов, Уповноважений представник Верховної Ради з прав людини у Донецькій та Луганській області - «Роль омбудсмена в захисті прав людини під час збройних конфліктів»; А. Решетник, соціальний педагог, психолог - «Ідентифікація, виявлення та запобігання випадків гендерно зумовленого насильства (ГЗН). Виклики сьогодення» <https://luguniv.edu.ua/?p=125178>; О. Забуткова - «Де шукати своє коріння: основи генеалогії»; Н. Литвинова доцент кафедри соціальної педагогіки - «Психологічна допомога. Самовідновлення. Профілактика професійного вигорання»; В. Стинська доктор пед. наук, професор кафедри педагогіки та освітнього менеджменту ім. Б. Ступарика ПНУ ім. В. Стефаніка «Актуальні проблеми соціально-педагогічної підтримки материнства й дитинства в Україні» <https://luguniv.edu.ua/?p=125757>; А. Назмієвий доктор філософії, асистент кафедри психології, керівник центру психологічного відновлення і адаптації ЛНУ - «Підтримка ментального здоров'я учасників освітнього процесу» <https://luguniv.edu.ua/?p=124216>; В. Чупрін, педагог, гештальт-терапевт, консультант Простору ментального комфорту «АІМ», випускник навчальних проєктів з групової психотерапії Манчестерського гештальт-центру та Флорентійського інституту гештальту - «Ментальне здоров'я: як подбати про себе» <https://luguniv.edu.ua/?p=124183>; «Воркшоп до Міжнародного дня психічного здоров'я» захід організовано кафедрою психології та Навчально-методичною лабораторією психології групової роботи Університету Г. Сковороди за підтримки Міжвідомчої співпраці у сфері охорони здоров'я: Університетська клініка Акерсхус, НУ «Києво-Могилянська академія», ГО «Асоціації фахівців з розв'язання конфліктів та соціальної і психологічної підтримки» <https://luguniv.edu.ua/?p=123993>; «Від вихователя до військового психолога (до Дня Захисників і Захисниць України)» <https://luguniv.edu.ua/?p=122918> психолог Центру Життєстійкості Благодійного фонду «Caritas Poltava» - «Психологічна підтримка молодих науковців у сучасних реаліях» <https://luguniv.edu.ua/?p=126184>

### **4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності**

ЗВО активно сприяє професійному розвитку викладачів, що регулюється процедурою проходження підвищення кваліфікації викладачів, яка включає такі етапи: планування підвищення кваліфікації науково-педагогічним працівником; укладання кафедрального плану та графіка підвищення кваліфікації; формування плану та графіка підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників ЛНУ; підготовка документів; формування наказу про направлення на стажування / навчання за програмою; визнання результатів підвищення кваліфікації; систематизація документів, що підтверджують результати підвищення кваліфікації <http://surl.li/bpwqys>. На зустрічі із адміністративним персоналом І. Мигович начальник відділу міжнародних зв'язків зазначила, що Університет сприяє професійному зростанню викладачів, зокрема вони приймають участь у тренінгах, семінарах, вебінарах, міжнародних проєктах, стажуваннях та конференціях інформація подана на сайті кафедри [https://luguniv.edu.ua/?page\\_id=16467](https://luguniv.edu.ua/?page_id=16467). І. Мигович звернула увагу на те, що в Університеті затверджено Програму впровадження англійської мови в освітній і науковий процес та надано можливість безкоштовного вивчення англійської мови на платформі English4Ukraine <https://luguniv.edu.ua/?p=120826>. Заохочення розвитку викладацької майстерності передбачено Статутом <http://surl.li/yaajlw>, Стратегією розвитку Університету <http://surl.li/ytqgub>. Положенням про стимулювання наукових досліджень, матеріальну й моральну підтримку вчених і здобувачів вищої освіти ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» за наукові досягнення <http://surl.li/lxckfs>. На зустрічі із керівником та менеджментом О. Караман ректор підкреслила, що в Університеті використовують такі види морального заохочення: оголошення подяки, преміювання, надбавки до посадових окладів, нагородження грамотами, присвоєння почесних звань Університету, а також застосовується матеріальне стимулювання викладачів, які захистили докторські дисертації, опублікували статтю в науковому виданні, що індексується наукометричними базами Scopus та/або Web of Science. Приклади морального заохочення на даній ОП (Т. Пашко - грамота університету наказ № 407-ВК від 01.03.2024 р; Н. Репкіна - подяка Міністерства освіти і науки України наказ МОН №5-К від 10.01.2018 р; О. Товстуха - грамота університету наказ №407-ВК від 01.03.2024 р.) та приклади

матеріального заохочення (Т. Пашко, О. Товстуха наказ № 415-ОК від 08.03.2023 р, наказ № 575-ОК від 28.04.2023 р; Г. Дубчак, Л. Боярин наказ № 901-ОК від 03.07.2023 р; Т. Пашко, О. Товстуха наказ № 1483-ОК від 26.12.2022 р, Т. Пашко, Н. Репкіну наказ № 1201-ОК від 27.09.2021 р). На запит ЕГ надано скан-копії документів п. 11, що підтверджують моральне та матеріальне заохочення науково-педагогічних працівників за даною ОП.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

ЕГ констатує повну відповідність: підкритерію 6.1 реалізація даної ОП забезпечується висококваліфікованими науково-педагогічними працівниками, які відповідають вимогам, що визначені законодавством, зокрема викладачі беруть активну участь у міжнародних стажуваннях, конференціях, проєктах та публікуються в журналах, що входять до наукометричних баз даних Scopus та/або Web of Science; підкритерію 6.2 конкурсний відбір науково-педагогічних працівників регламентується Положенням про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП, Положенням про конкурсну комісію з відбору кандидатів для заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників та процедурою проведення конкурсного відбору на посаду науково-педагогічного працівника, зокрема критеріями відповідності є наявність: вищої освіти за спеціальністю, наукового ступеня та вченого звання, фахових видань та наукових видань, що індексуються наукометричними базами Scopus та/або Web of Science, навчально-методичних праць, документів на право інтелектуальної власності, підвищення кваліфікації, а також відповідність п. 38 Ліцензійних умов.; підкритерію 6.3, на фокус групах ЕГ з'ясувала, що до реалізації ОП залучаються професіонали-практики, експерти галузі, тренери та викладачі до гостьових лекцій, тренінгів, воркшопів та майстер-класів; підкритерію 6.4, ЗВО активно сприяє професійному розвитку викладачів, що регулюється процедурою проходження підвищення кваліфікації викладачів, зокрема вони приймають участь у тренінгах, семінарах, вебінарах, міжнародних проєктах, стажуваннях та конференціях; заохочення розвитку викладацької майстерності передбачено Статутом, Стратегією розвитку Університету, Положенням про стимулювання наукових досліджень, матеріальну й моральну підтримку вчених і здобувачів вищої освіти ЛНУ за наукові досягнення, зокрема в Університеті використовують такі види морального заохочення: оголошення подяки, преміювання, надбавки до посадових окладів, нагородження грамотами, присвоєння почесних звань Університету, а також застосовується матеріальне стимулювання викладачів, які захистили докторські дисертації, опублікували статтю в науковому виданні, що індексується наукометричними базами Scopus та/або Web of Science.

### **Недоліки**

Відсутні

### **Рекомендації**

Відсутні

### **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень В

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

**1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання**

Навчально-методичне забезпечення ОП, фінансові та матеріально-технічні ресурси забезпечують досягнення визначених ОП мети та ПРН. Для проведення освітнього процесу використовуються облаштовані навчальні аудиторії, що забезпечують умови для індивідуальної та командної роботи. Кожна аудиторія, із продемонстрованих під час огляду МТБ, оснащена мультимедійними дошками, проекторами, ноутбуками, вільним Wi-Fi. Також ЕГ було представлено комп'ютерні аудиторії, які використовуються для проведення лекцій, практичних занять. Аудиторії забезпечені зарядними портативними станціями. Кафедри забезпечені принтерами чорно-білими та кольоровими. Інформація про МТБ ЗВО також представлена на сайті (<http://surl.li/gkwdjd>). Для підготовки психологів облаштовано спеціалізовану сенсорну кімнату, яка включає килимки, кубики, інтерактивну дошку проектор, доступ до Wi-Fi та ін. необхідні засоби (олівці, папір тощо) для формування практичних навичок і проведення

інтерактивних занять (продемонстровано під час огляду МТБ). У ЗВО діє Центр психологічного відновлення та адаптації (<http://surl.li/wgmjkr>). Фокус-групи проінформували ЕГ, що у Центрі наявні матеріали для арттерапії (пластилін, альбоми, арттерапевтична пісочниця), асоціативні карти, література та роздаткові матеріали, що дозволяють практикувати проєктивні методики та консультування. На базі Центру ветеранського розвитку (<http://surl.li/okslyz>) виконується робота у формі тренінгових занять, для яких передбачено крісла-мішки, проєктори, дошки. Представник бібліотеки продемонструвала ресурси навчально-методичного забезпечення, обладнання, доступ до ел. і друк. матеріалів. Бібліотека поділена на функціональні зони: читальний зал для науковців з індивідуальними місцями для читання; медіатека, забезпечена комп'ютерами, навушниками, а також ел. літературою; відеозал, призначений для перегляду відеоматеріалів, а також є куточок для відпочинку оснащений пуфиками. Інформація про МТБ бібліотеки розміщена на сайті (<http://surl.li/xdwzay>). Ел. каталог доступний за посиланням на сторінці Бібліотеки (<http://surl.li/fslabl>), також представлено посилання на англійські безкоштовні ел. бази, бібліотеки, репозиторії тощо (<http://surl.li/grdocl>); доступ до баз даних, таких як Scopus, WoS, Statista тощо (<http://surl.li/mrcsds>). Під час зустрічей із фокус-групами ЕГ з'ясувала, що ЗВО активно працює над цифровізацією та систематизацією освітніх ресурсів, в т.ч. репозиторію (<http://surl.li/rszpsg>), який на сьогодні ще не є заповненим належним чином, зокрема кваліфікаційними роботами здобувачів даної ОП (за попередні роки). Представники ЗВО пояснили, що через російську агресію і як наслідок - окупацію м. Луганськ, а також одного з попередніх місць релокації ЗВО - м. Старобільськ, було знищено всю україномовну літературу. Колектив ЗВО в посиленому режимі працює над відновленням матеріалів у цифровому форматі. До звіту ЕГ прикріплено розширений опис цього підкритерія.

## **2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства**

Під час зустрічей із фокус-групами ЕГ встановила, що ЗВО забезпечує доступ викладачів і здобувачів до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для здійснення освітнього процесу. Під час реалізації ОП ЗВО використовує безкоштовні цифрові платформи для навчання, зокрема платформа для управління навчанням Moodle (<http://surl.li/twfbzg>), Zoom, Google Meet, Coursera, Udemy, Microsoft Teams (<http://surl.li/mjgojr>). Необхідна інформація про ОП, ОК, а також відповідні силабуси розміщені у відкритому доступі на сайті ЗВО (<http://surl.li/ilunob>). Матеріали для навчання також доступні для зареєстрованих користувачів на курсах дисциплін на платформі Moodle. На запит ЕГ ЗВО надав доступ до таких курсів в Moodle. Відповідно ЕГ мала змогу встановити, що всі курси наповнені належним чином, окрім ОК7 (відсутній силабус або РП, рекомендована література), але варто зауважити, що на сайті ЗВО силабус доступний. Під час роботи ЕГ з'ясувала відповідність ПРН ОК12 (див. ВСО, документ за 2023 рік, а також документ на платформі Moodle). Разом з тим, ЕГ звертає увагу на технічну помилку, а саме: на сайті ЗВО завантажені Методичні рекомендації до написання кваліфікаційних робіт (ОК12) за 2022 р., де ПРН не відповідають оновленій ОПП. Матеріали для навчання учасники освітнього процесу можуть отримати у бібліотеці, як онлайн, так і офлайн. Відповідно до п.3.1.2 Положення "Про бібліотеку ДЗ "Луганський національний університет імені Тараса Шевченка" (<http://surl.li/xyolfc>), однією із основних функцій є безкоштовне забезпечення читацького контингенту ЗВО основними бібліотечними ресурсами, виконання якого було підтверджено під час зустрічей із фокус-групами. Представник бібліотеки повідомила, що відповідно до запиту надається супровід щодо пошуку літератури. Правила користування, ел. каталог, нові надходження, корисні посилання (в т.ч. англійські безкоштовні ел. бази, посилання на інші бібліотеки, репозиторії України тощо), доступ до міжнародних баз даних (<http://surl.li/pkbtir>), контакти директора бібліотеки (<http://surl.li/gbhhu>), цифровий репозиторій (<http://surl.li/wfjvfy>) розміщені у вільному доступі на сайті ЗВО. Університет забезпечений безкоштовним Wi-Fi доступом до Інтернету. Для ефективної комунікації між учасниками освітнього процесу використовуються корпоративні ел. пошти, а також безкоштовні соціальні мережі. Безперешкодний доступ (підтверджено під час зустрічей із фокус-групами) передбачено до Центру психологічного відновлення та адаптації (<http://surl.li/jovdbj>) та Центру ветеранського розвитку (<http://surl.li/ltszy>), на базі яких здійснюється освітній процес. На базі цих центрів здобувачі мають можливість проводити дослідження, що відображено в положеннях (<http://surl.li/mlsagr>; <http://surl.li/kuofph>). До звіту ЕГ прикріплено розширений опис цього підкритерія.

## **3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я**

Під час зустрічі 1 перший проректор зазначив, що у ЗВО вжито всіх необхідних заходів для забезпечення безпеки учасників освітнього процесу. Аудиторії обладнані системами звукового та ел. сповіщення, а приміщення сертифіковані для перебування під час повітряної тривоги. Усі навчальні корпуси відповідають вимогам безпеки, створюючи умови безпечного середовища для здобувачів освіти та персоналу. Проректор з адміністративно-господарчої роботи додав, що відповідні матеріали щодо дій у разі НС розміщені на сайті Університету (вкладка "Система управління охороною праці", де представлено нормативні документи, положення, інструкції та алгоритми дій, спрямовані на забезпечення безпеки, охорону праці та збереження життя і здоров'я учасників освітнього процесу (<http://surl.li/zllhea>), вкладка "Діяльність в умовах воєнного стану" (<http://surl.li/sgstev>), де розміщено нормативно-правову базу, в т.ч. Пам'ятку про правила поведінки, накази ректора). На сайті ЗВО у вільному доступі розміщені договори про спільне використання укриттів (<http://surl.li/ijqjbe>). У бомбосховищах облаштовані місця для сидіння, встановлені бокси для зберігання продуктів харчування, рукомийники та санітарні вузли. У разі необхідності учасники освітнього процесу можуть звернутися за психологічною допомогою. Консультації надаються

викладачами кафедри психології в межах ЗВО на базі Центру психологічного відновлення та адаптації (<http://surl.li/gamuf1>). Під час зустрічі 8 керівник Центру зазначив, що у випадках, коли проблема виходить за межі компетенції психолога, наприклад при виражених симптомах ПТСР, клієнта перенаправляють до вузькопрофільних спеціалістів, наприклад до психіатра, після чого проводиться спільна робота. Під час зустрічі з представниками органів студентського самоврядування було підтверджено, що здобувачі знають, про можливість звертатися не лише до Центру ЗВО, а й до інших організацій, наприклад, “Карітас”. Стейкхолдери також підтвердили цю інформацію, а саме: виконавча директорка ГО “Неємія” зауважила, що будь-хто може звернутися до них за консультаціями, в т.ч. за психотерапевтичною допомогою, та/або долучитися до простору “Вільна”, “ВОНА хаб”. Крім того, координатор психологічної служби ГО “Жіночий консорціум України” повідомила, що всі охочі можуть отримати консультації та скористатися підтримкою, включно з можливістю звернення на лінію підтримки. Усі консультації є безкоштовними. Для забезпечення безпеки під час занять у спортивній залі ЗВО передбачено наколінники, шоломи та аптечку для надання першої медичної допомоги. Відповідно, освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я учасників освітнього процесу, що також було підтверджено під час зустрічей із фокус-групами.

#### **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою**

Під час зустрічей із фокус-групами ЕГ з'ясувала, що ЗВО забезпечує комплексну підтримку здобувачів, які навчаються за ОП. Під час зустрічі 1, проректор з навчально-педагогічної роботи зазначив, що ЗВО активно сприяє створенню платформ для всебічної підтримки здобувачів. Здобувачі можуть звертатися до представників адміністрації та НПП. Також регулярно організовуються тренінги та збори, спрямовані на підвищення рівня корпоративної культури та згуртованості академ. спільноти. Інформаційна підтримка реалізується через освітній портал (оновлений Moodle: <http://surl.li/mcqhpi>), сайт (<http://surl.li/etrgyp>), де чітко структуровано всю необхідну інформацію. На сайті розміщено Процедура інформаційної підтримки (<http://surl.li/qhwitf>). ЗВО активно використовує соц. мережі для інформування здобувачів про новини, анонси подій освітнього, культурного та просвітницького характеру. Під час зустрічі 3 було зазначено, що тьютори надають консультації з різних питань, наприклад, проводяться вебінари щодо підготовки до тестування. Забезпечення комунікації між здобувачами та НПП відбувається завдяки добре налагодженій системі взаємодії, що підтвердили представники ОСС. Під час зустрічі 4, здобувачі підкреслили, що комунікація з викладачами здійснюється відкрито, професійно та компетентно. НПП з розумінням ставляться до запитів студентів, можуть проконсультувати з будь-яких питань не тільки через ел. пошти, а й через месенджери, відповідають на телефонні дзвінки та підлаштовуються під потреби здобувачів. Також підтвердили, що на Moodle містяться всі необхідні контакти, що забезпечують прямий зв'язок із викладачами, а також доступні Google-форми для надання “фідбеку”. Студенти ознайомлені з положеннями, що регламентують їх взаємодію в рамках освітнього процесу (<http://surl.li/pquxow>, <http://surl.li/lztuyv>). Крім контактів, на порталі на сайті ЗВО розміщено інформацію про ОП, ОК, НП тощо (<http://surl.li/bjendk>). На базі ЗВО діє Центр психологічного відновлення та адаптації (<http://surl.li/flszza>). Здобувачі наводили особисті приклади, коли отримана підтримка від викладачів кафедри психології допомогла подолати деструкцію. Окрім цього, для психологічної підтримки є організації-партнери (стейкхолдери), що допомагають долати психологічні бар'єри та проблеми (можливість надання безкоштовної допомоги підтвердили під час зустрічі 6, а саме представники “Карітас”, ГО “Неємія”). Представники ОСС навели приклад, що організація “Карітас” проводить зустрічі з елементами арттерапії. Участь у таких заходах є безкоштовною та може відбуватися як очно, так і онлайн. Оголошення про такі заходи публікуються на інформаційних ресурсах ЗВО. Для підтримки фіз. здоров'я у ЗВО наявна спортивна зала, яка поділена на функціональні секції. І секція включає боксерські груші, II секція оснащена карематами, канатами, скакалками, у III секції підлога вкрита килимами, що забезпечує безпечне виконання вправ, також є додатковий інвентар (наколінники, шоломи). Крім того, у залі передбачена аптечка.

#### **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою**

Реалізація прав на освіту для осіб з особливими освітніми потребами у ЗВО регламентована наступними нормативними актами, що є у відкритому доступі на сайті Університету, а саме Статут (п. 5, п.4.3. <http://surl.li/eveldv>), Положення “Про організацію інклюзивного навчання осіб з особливими освітніми потребами в ДЗ “Луганський національний університет імені Тараса Шевченка” (<http://surl.li/ccinnf>), Положення “Про сектор студентської соціальної служби” (р.ІІ, п.11 <http://surl.li/khnjpp>), Правила прийому на навчання для здобуття вищої освіти до Державного закладу “Луганський національний університет імені Тараса Шевченка” (р.І, п.10 <http://surl.li/oroluj>), також наявна окрема сторінка “Інформація для осіб з інвалідністю” (<http://surl.li/cciorp>). На сайті Університету також розміщено Звіт про проведення технічного обстеження щодо забезпечення безперешкодного доступу до будівель, приміщень осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до ЗВО (м. Старобільськ) (<http://surl.li/ubrhlc>), Висновок з обстеження умов щодо безперешкодного доступу (м. Полтава) (<http://surl.li/jffawy>), Висновки щодо придатності приміщень для маломобільних груп населення (м. Лубни) (<http://surl.li/vjswvh>, <http://surl.li/knpgbv>). Під час огляду МТБ представники ЗВО підтвердили забезпечення доступу для маломобільних груп населення. Було продемонстровано наявність пандусів як зовні будівлі університету, так і всередині, а також кнопку виклику для забезпечення додаткової допомоги. Ректор університету під час зустрічі 1 підкреслила, що особливі потреби охоплюють не лише фізичні обмеження, а й стосуються внутрішньо переміщених осіб, військовослужбовців та учасників бойових дій. З метою підтримки цих груп населення в університеті створено Центр ветеранського розвитку (<http://surl.li/ffimazt>). У разі необхідності здобувачі

з особливими освітніми потребами можуть звернутись за безкоштовною психологічною підтримкою до Центру психологічного відновлення та адаптації (<http://surl.li/mzohhw>) або ж до запропонованих від ЗВО інших організацій, таких як ГО “Неємія”, “Карітас”. У ЗВО наявна практика навчання в онлайн-форматі, що дозволяє створити оптимальні умови для здобувачів освіти з особливими освітніми потребами. Уся необхідна інформація, включно з навчальними матеріалами та контактами, розміщена на офіційному сайті Університету та освітньому порталі Moodle, де також представлені окремі навчальні курси, які наповнені силабусами, лекціями тощо. Доступ до бібліотеки забезпечено в онлайн-режимі (наявний електронний каталог <http://surl.li/oieprg>, репозитарій <http://surl.li/dtmzvg>). Інформаційна підтримка, консультації викладачів, а також можливість підтримання зв'язку здійснюються через онлайн-платформи, месенджери та соціальні мережі, що сприяє швидкому та ефективному отриманню допомоги і підтримки.

## **6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Попередження та врегулювання конфліктних ситуацій, у т.ч. корупційні випадки, випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, регламентовано наступними нормативними документами, що розміщені у вільному доступі на сайті ЗВО: Антикорупційна програма ДЗ “Луганський національний університет імені Тараса Шевченка” на 2024-2025 рр. (<http://surl.li/zwbueh>), Положення про порядок проведення службового розслідування стосовно посадових осіб ДЗ “ЛНУ імені Тараса Шевченка” (<http://surl.li/xoavgl>), Процедура вирішення конфліктних ситуацій, протидії булінгу, сексуальним домаганням, дискримінації, хабарництва (<http://surl.li/cykrwj>), Процедури щодо дотримання академічної доброчесності (п.5 <http://surl.li/zmnlef>), Процедура оскарження результатів семестрового контролю здобувача (<http://surl.li/mxbmoc>). Також проводиться опитування з метою виявлення конфліктних ситуацій, булінгу, випадків сексуальних домагань, дискримінації та хабарництва (<http://surl.li/ohnzbe>). Визначено, що Гендерна політика Університету базується на положеннях Закону України «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків» (<http://surl.li/qbkdfp>) та Стратегії впровадження гендерної рівності у сфері освіти до 2030 року та затвердження операційного плану заходів на 2022-2024 роки з її реалізації (<http://surl.li/mlpleq>) від 20 грудня 2022 р. (<http://surl.li/muwlcn>). Під час зустрічей із фокус-групами ЕГ з'ясувала, що учасники освітнього процесу ознайомлені із відповідними правилами та процедурами. Під час зустрічі 5, представники ОСС підкреслили, що у ЗВО конфліктні ситуації відсутні. Водночас, якщо конфлікти все ж виникають, здобувачі освіти знають, як правильно діяти для їх вирішення. Пояснили, що процедура передбачає, що у разі конфлікту здобувач подає офіційну заяву або звертається до директора відповідного інституту. Після подання заяви питання розглядається компетентними особами, які аналізують обставини, що спричинили конфлікт, і проводять роз'яснювальну роботу з усіма сторонами. Інститут визначає, хто був причетний до конфлікту, встановлює відповідальних та постраждалих осіб. Також відзначили, що у ЗВО функціонує скринька довіри (<http://surl.li/fmhcyg>), яка дає змогу здобувачам висловлювати свої пропозиції, запитання та повідомлення анонімно. Представники академічного персоналу підтвердили наявність такої скриньки довіри, зауваживши, що для користування нею необхідно написати запит. Хоча випадків звернень наразі не було, уся інформація щодо процедур і можливостей подання звернень є на офіційному сайті ЗВО. Крім того, здобувачі зазначили, що вони ознайомлені з процедурою оскарження результатів оцінювання.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Освітня діяльність за ОП цілком відповідає вимогам підкритеріїв 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, адже основні компоненти освітнього середовища, такі як бібліотечні ресурси, доступ до електронних баз даних, інформаційно-комунікаційні технології і відповідна інфраструктура для онлайн-навчання, представлені на належному рівні. Позитивною практикою слід визначити комплексну підтримку здобувачів в межах підкритерію 7.4

### **Недоліки**

1. Недостатня заповненість репозиторію ЗВО кваліфікаційними роботами здобувачів даної ОП. 2. Недостатня заповненість навчально-методичного комплексу ОК7 на платформі Moodle. 3. На сайті ЗВО представлені методичні рекомендації до ОК12 за 2022 р.

### **Рекомендації**

1. Впорядкувати наповнення репозиторію ЗВО кваліфікаційними роботами здобувачів даної ОП до вересня 2025 року. 2. Впорядкувати методичне наповнення в електронному освітньому середовищі Moodle до кінця 2024-2025

навчального року. 3. Рекомендовано виправити технічну помилку, а саме оновити методичні рекомендації до написання кваліфікаційних робіт (ОК12) на сайті ЗВО до кінця I семестру 20204-2025 н.р.

## **Рівень відповідності Критерію 7.**

Рівень В

## **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:**

### **1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми**

ЗВО послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП. Дані процедури регламентовані наступними нормативними документами: Положення про розроблення, затвердження, оновлення змісту та закриття ОП (<http://surl.li/edetty>), Положення про опитування здобувачів вищої освіти, випускників і роботодавців щодо якості освітніх, освітньо-професійних, освітньо-наукових програм (<http://surl.li/ringfe>), Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти (<http://surl.li/kbiwhq>) (п.3.1. однією із функцій ВСЗЯО ЛНУ є розробка, моніторинг і вдосконалення ОП з урахуванням принципу студентоцентризму та гнучких освітніх траєкторій), а також у ЗВО наявна процедура оцінювання якості ОП і внесення змін до неї (<http://surl.li/nwoawd>). Під час зустрічі 7, в.о. завідувача відділу управління якістю освітньої діяльності пояснила, що процедура оцінювання якості та внесення змін до ОП передбачає низку етапів. Щороку у лютому на офіційному вебсайті ЗВО оприлюднюється проєкт ОП, який проходить місячний період громадського обговорення (<http://surl.li/tliqoh>: наявні окремі вкладки “Проєкт ОП”, “Публічне обговорення проєкту ОП”). Пропозиції щодо вдосконалення програми можуть надаватися через електронну пошту гаранта ОП. Крім того, учасники освітнього процесу мають можливість висловлювати свої зауваження та пропозиції під час особистих зустрічей. Відділ управління якістю освітньої діяльності організовує регулярні опитування щодо якості ОП. Узагальнені результати опитувань обговорюються на засіданнях відповідних кафедр, які подають пропозиції змін на розгляд вченої ради інституту. Після затвердження зміни впроваджуються в освітню програму. Анкета та результати опитувань розміщені у вільному доступі на сайті ЗВО (<http://surl.li/ceqewo>). Згідно зі словами в.о. завідувача відділу управління якістю освітньої діяльності, внутрішня система забезпечення якості ОП чітко регламентована відповідним положенням, що визначають обов'язки та відповідальність усіх учасників процесу. Інформація про внутрішню систему забезпечення якості доводиться до відома здобувачів освіти, у тому числі через роз'яснення ролі структурних підрозділів у реалізації, координації та моніторингу якості освіти. Учасники фокус-груп (здобувачі, НПП, випускники, стейкхолдери та представники ОСС) підтверджують свою можливість участі в опитуваннях та обговореннях якості ОП.

### **2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми**

Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Під час зустрічі 4, здобувачі підтвердили свою активну участь у процедурах забезпечення якості ОП. Здобувачка 2 курсу зазначила, що мала можливість надати пропозиції після ознайомлення з оприлюдненим проєктом на сайті ЗВО (<http://surl.li/tliqoh>). Вона звернулася до гаранта ОП із пропозицією включити до переліку навчальних дисциплін такі компоненти, як «Психологія емоцій», «Механізми психологічного захисту», її пропозицію було прийнято, що підтверджено витягом з протоколу кафедри психології №9 від 24.04.2024р., який було надано на запит ЕГ. Дані дисципліни додано до переліку ВК для здобувачів магістерського рівня на 2024-2025 н.р., що відображено на сайті ЗВО (<http://surl.li/wymibp>, <http://surl.li/kzwbxl>). Здобувачі також повідомили, що викладачі систематично збирають зворотний зв'язок щодо якості ОП та ОК. Здобувачів запитують про те, що сподобалося, а що викликало труднощі, що дозволяє враховувати ці аспекти в подальшому вдосконаленні освітнього процесу. Також під час зустрічі 4 студенти розповіли, що на платформі Moodle є спеціальна форма для надання зворотного зв'язку щодо окремих компонентів ОП. У цій формі здобувачі можуть висловити свої побажання, оцінити рівень задоволення навчальними матеріалами та повідомити про ступінь своєї включеності в освітній процес. Відповідно до Положення про студентське самоврядування у Державному закладі “Луганський національний університет імені Тараса Шевченка”, а саме п.1.2 та п.1.7 студентське самоврядування забезпечує захист прав та інтересів студентів та їх участь в управлінні закладом вищої освіти і вносить пропозиції щодо змісту НП і ОП. Представники ОСС під час зустрічі 5 відзначили, що приймають участь у засіданнях кафедр, вчених радах (інституту, університету), мають можливість надавати пропозиції, наприклад, щодо вибіркових методів навчання. Також повідомили, що у ЗВО функціонує скринька довіри (<http://surl.li/nwigby>), яка дає змогу здобувачам висловлювати свої пропозиції, запитання та повідомлення анонімно. Підкреслили те, що усі звернення, що надходять до скриньки довіри, розглядаються з увагою та відкритістю. Представники академічного персоналу підтвердили наявність такої скриньки довіри, зауваживши, що для користування нею необхідно написати



запит. Хоча випадків звернень наразі не було, уся інформація щодо процедур і можливостей подання звернень є на офіційному сайті Університету (<http://surl.li/eczjqg>).

### **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери**

У результаті зустрічей із фокус-групами ЕГ встановила, що кафедра психології активно залучає роботодавців до процесу забезпечення якості ОП. Під час зустрічі 6 роботодавці відзначили, що між ними та кафедрою постійно підтримується зв'язок, обговорюються запити й пропозиції. Наприклад, провідний психолог "СОС Дитячі містечка в Україні" повідомила, що у 2023 році була ініційована пропозиція про внесення змін, які передбачають індивідуальну та групову роботу з різними категоріями клієнтів. Це підтверджується витягом з протоколу засідання кафедри №10 від 25.05.2023 р., наданим ЗВО на запит ЕГ, де зазначено про прийняття пропозиції додати ОК «Індивідуальна та групова робота з різними категоріями клієнтів», що знайшло відображення в ОП (ОК 9 Індивідуальна та групова робота з різними (у тому числі особливо вразливими) категоріями клієнтів). Координатор психологічної служби ГО «Жіночий консорціум України» відзначила, що під час того ж засідання була внесена пропозиція додати до програми ОК «Основи ментального здоров'я», яка також була прийнята (підтвердження - витяг з протоколу №10 від 25.05.2023 р. та наявність ОК в ОП). Також за пропозицією роботодавців додано ВК «Психологія маніпуляцій» (витяг з протоколу №10 від 25.05.2023 р.) Стейкхолдери підтвердили свою участь у обговоренні ОП у квітні 2024 р. (витяг з протоколу засідання кафедри психології №9 від 24.04.2024 р., наданий ЗВО на запит ЕГ). Роботодавці зазначили, що кафедра регулярно проводить опитування та анкетування, результати яких розглядаються і враховуються. Під час зустрічі 6 фінансовий консультант ТОВ «Старлайф №1» та координатор психологічної служби ГО «Жіночий консорціум України» зауважили, що знають про розміщення проекту ОП на сайті ЗВО (<http://surl.li/arbхuk>), що дозволяє ознайомитися з документом та внести власні пропозиції. Варто відзначити, анкети та результати опитувань розміщені на сайті ЗВО (<http://surl.li/wijorq>). Гарант ОП підтвердила залученість стейкхолдерів до процесу перегляду та удосконалення ОП, зокрема їх регулярне запрошення на засідання. Під час зустрічі 1 директор навчально-наукового інституту педагогіки і психології також засвідчила співпрацю з роботодавцями, що включає участь у спільних обговореннях, проведенні опитувань, наданні рекомендацій та внесенні змін до ОП.

### **4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)**

Під час зустрічей із фокус-групами ЕГ встановила, що у ЗВО наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОП. Проректор з науково-педагогічної роботи під час зустрічі 1 зазначила наявність Асоціації випускників, для якої розроблено Положення, яке розміщене у вільному доступі на сайті ЗВО (<http://surl.li/oroufl>). Ця Асоціація підтримує зв'язок із випускниками, що дозволяє відстежувати їх професійний розвиток та співпрацювати для підвищення якості освітніх послуг. На сайті ЗВО розміщено анкети для опитування випускників, а також результати даних опитувань (<http://surl.li/djowkj>). На момент проведення акредитації на сайті розміщені результати опитування випускників щодо працевлаштування за 2021 (анкетування здобувачі проходили у 2022 році) (<http://surl.li/puhwxr>). Відповідно ЕГ рекомендує активніше залучити випускників даної ОП до проходження анкетувань щодо працевлаштування та висвітлення інформації на сайті ЗВО інформації щодо кар'єрного шляху випускників даної ОП. Під час зустрічі 8 представники допоміжних структурних підрозділів наголосили, що випускники плідно співпрацюють з кафедрою та здобувачами освіти. У ЗВО функціонує Центр розвитку кар'єри (<http://surl.li/ifwzog>), відповідно до Положення про даний Центр одним із пунктів мети діяльності є моніторинг розвитку кар'єри випускників університету, підтримка зворотного зв'язку з ними та залучення їх до освітнього процесу (п.2 Положення <http://surl.li/vrsspy>). Також під час зустрічей із фокус групами ЕГ з'ясувала, що збір інформації здійснюється шляхом анкетування здобувачів та випускників, яке організовує кафедра. Анкети, що використовуються Центром розвитку кар'єри, зосереджені на кар'єрній орієнтованості, зокрема, на аналізі того, чи працюють випускники за спеціальністю. Кафедра також співпрацює з центрами зайнятості, школами, соціальними установами, зокрема Центром соціальної підтримки та Центром реабілітації. Випускники беруть участь у практичній діяльності цих установ ще на етапі працевлаштування, що підтверджує їхню готовність до професійної діяльності. Також представники допоміжних структурних підрозділів повідомили, що у зв'язку з розширенням співпраці, з 1 січня 2025 року планується відкриття п'яти нових вакансій, на які будуть спрямовані здобувачі для працевлаштування. Під час зустрічі 9 випускники підтвердили наявність прямого контакту з гарантом ОП і викладачами кафедри. Вони беруть участь у зустрічах випускників, що сприяє обміну досвідом і підтриманню професійних зв'язків. На відкриті зустрічі доєдналися випускники ОП та розповіли про власний досвід, зазначаючи, що всі вони працевлаштовані, причому більшість – за фахом.

### **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін**

У ЗВО діє Відділ управління якістю освітньої діяльності (<http://surl.li/etxzmк>), завданнями якого є моніторинг виконання всіма учасниками освітнього процесу процедур ВСЗЯО та надання рекомендацій щодо їх удосконалення,

аналіз ефективності й успішності ОП, залучення здобувачів до коригування ВСЗЯО (п.2.5, п.2.6 Положення про відділ управління якістю освітньої діяльності: <http://surl.li/phdjtj>). На сторінці “Моніторинг внутрішньої системи якості освітньої діяльності” розміщені анкетування для здобувачів, випускників та роботодавців (<http://surl.li/hvnxva>). Гарант ОП повідомила, що процес моніторингу є комплексним і передбачає залучення стейкхолдерів на всіх етапах обговорення та затвердження змін. Для забезпечення зворотного зв'язку проводяться регулярні опитування, доступні на сайті ЗВО. Результати цих опитувань ретельно аналізуються, і пропозиції враховуються у процесі вдосконалення програми. Стейкхолдери, серед яких випускники, роботодавці та здобувачі, запрошуються на засідання кафедри для обговорення результатів опитувань. Директор навчально-наукового інституту педагогіки і психології підтвердила, що проведення опитувань і обговорення ОП є регулярною практикою, і зацікавлені сторони дійсно надають рекомендації, які враховуються у процесі вдосконалення. Академічний персонал зазначив, що після завершення кожної дисципліни збирається “фідбек” від здобувачів. Це відбувається через заповнення гугл-форми з переліком запитань, що дозволяє викладачам отримувати актуальні відгуки та коригувати викладання відповідно до потреб здобувачів. Здобувачі зазначили, що вони беруть активну участь в опитуваннях, надають рекомендації та відзначають високий рівень взаємодії з викладачами. Вони підтвердили, що викладачі регулярно запитують про “фідбек”, цікавляться, що сподобалося, а що потребує покращення, і просять висловити думки щодо окремих компонентів ОП. Крім того, підтвердили, що на освітньому порталі розміщена форма для зворотного зв'язку, де здобувачі можуть висловлювати свої побажання та задоволення від навчального процесу. Представники ОСС також підтвердили дану інформацію та повідомили, що НПП заохочують зворотний зв'язок. Серед пропозицій, зібраних за результатами анкетувань, було висловлено бажання додати компоненти, такі як “Психологія емоцій” і “Механізми психологічного захисту”, що підтверджується витягом з протоколу засідання кафедри №9 від 24 квітня 2024 року, а також висвітлено в переліку вибіркових компонентів (<http://surl.li/baywsu>). Роботодавці також зазначили, що беруть участь в опитуваннях та надають рекомендації, які завжди враховуються кафедрою. Вони підкреслюють, що мають можливість висловити свої пропозиції та бачити їх реалізацію у змінах ОП, наприклад, додати ОК «Основи ментального здоров'я», ВК “Психологія маніпуляцій” (витяг з протоколу засідання кафедри №10 від 25.05.2023 р.). Відповідно, система забезпечення якості передбачає вчасне реагування на результати моніторингу ОП, що підтверджується залученістю всіх сторін у процес.

## **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми**

Інформація про акредитацію ОП висвітлено на сайті (<http://surl.li/kukqtw>; <http://surl.li/gybkbj>). Також оприлюднено “Результати акредитації ОП. Узагальнені зауваження ЕГ, ГЕР. Шляхи їх урахування” (<http://surl.li/wjcafa>). ЕГ встановила ЗВО бере до уваги зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій. Наприклад (критерії вказані відповідно до старого формату): (кр.1) удосконалено мету і фокус ОП, скориговано ОП у частині компетентностей та ПРН (розширено СК5, що підкреслює фокус та особливості ОП); (кр.2) змінено послідовність викладання ОК8 та ОК9, переглянуто матриці відповідності ФК та СК, ПРН ОК, прибрано СК11, розширено СК5, СК7 (витяг з протоколу №10 від 25.05.23р.); (кр.3) поширення серед здобувачів інформації про можливості та процедуру визнання результатів формальної, неформальної та інформальної освіти (під час зустрічі з повідомили, що дана інформація поширюється на загальноорганізаційних зустрічах, а на сайті розміщено оновлене Положення <http://surl.li/nkltmh>); (кр.4) удосконалено силабуси (<http://surl.li/dqpmfo>); активізовано участь НПП у міжнародних проєктах (стажування закордоном (<http://surl.li/owpexu>); (кр.5) переглянуто форму проведення кваліфікаційного екзамену, ЗВО дотримується норм щодо нульової толерантності до фактів порушення академічної доброчесності здобувачами ОП (на запит ЕГ ЗВО надали зразок екзаменаційного білету, який забезпечує виконання різноманітних завдань. ЗВО зараз користується системою Strikeplagiarism (договір: <http://surl.li/xsfuti>). Під час зустрічей із фокус-групами було підтверджено, що учасники освітнього процесу дотримуються норм щодо нульової толерантності до фактів порушення академ. доброчесності, зокрема, зустріч із гарантом, зустрічі 1, 3, 4, 7. На запит ЕГ також було надано документи, що підтверджують перевірку КР на запозичення); (кр.6) удосконалення та розширення форм стимулювання розвитку викладацької майстерності (на запит ЕГ ЗВО надав інформацію щодо морального та матеріального заохочення (витяг з наказу №415-ОК від 08.03.24р.). Під час зустрічі 1, 3, 8 було підтверджено стимулювання); (кр.7) залучення здобувачів до роботи Центру психологічного відновлення та адаптації (ЕГ з'ясувала, що на базі Центру здійснюється освітній процес, а саме здобувачі мають можливість проводити дослідження, що відображено також у Положенні (<http://surl.li/mlsagr>); (кр.8) забезпечено системність опитувань (результати зустрічей із фокус-групами, в т.ч. зі слів здобувачів, представників органів ОСС, оприлюднення результатів (<http://surl.li/fwonbt>). Також здобувачі повідомили, що на освітньому порталі є форма до ОК, де можна висловити свої побажання. Результати також розглядаються на засіданнях кафедри (витяг з протоколу №9 від 24.04.2024 р.). ЗВО пояснив, що врахування рекомендацій щодо розміщення кваліфікаційних робіт у репозиторії активно впроваджується. Через воєнні події робота над оновленням та завантаженням матеріалів на сайт триває, і поступове поповнення контенту продовжується.

## **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою**

В результаті зустрічей із фокус-групами ЕГ встановила, що в академічній спільноті ЗВО активно формується культура якості освіти, яка сприяє постійному розвитку ОП та освітньої діяльності за нею. У ЗВО функціонує відділ управління якістю освітньої діяльності, (<http://surl.li/kbrbql>), задання якого відповідно до п.2.1 Положення про відділ є управління якістю освітньої діяльності в ЛНУ (<http://surl.li/uhcrou>). Також розроблено процедури

забезпечення якості, що розміщені на у вільному доступі на сайті (<http://surl.li/rvcwxt>). Усі учасники освітнього процесу проходять регулярні опитування для збирання зворотного зв'язку, результати яких обговорюються на засіданнях кафедри. Під час зустрічі 2 було відзначено, що труднощів у підготовці ВСО не виникало, оскільки ЗВО має чітко налагоджену ВСЗЯО, яка включає відповідні положення та процедури, що регулюють процеси забезпечення якості. Відділ управління якістю надає консультації, підтримує командну роботу та інформує про зміни у нормативних вимогах і нові положення. Академічна спільнота отримує всю необхідну інформацію та підтримку як від ректорату, так і від інших підрозділів, що забезпечує ефективну взаємодію та врахування зауважень. Постійний контакт із зацікавленими сторонами дозволяє швидко реагувати на потреби освітнього процесу. Стейкхолдери, зокрема роботодавці, беруть участь в обговореннях, надаючи практичні поради щодо вдосконалення ОП. Випускники також роблять свій внесок, ділячись власним досвідом та оцінюючи весь освітній процес з огляду на результати своєї професійної діяльності. Здобувачі вищої освіти беруть активну участь у засіданнях кафедр та входять до проєктних груп, що сприяє посиленню зворотного зв'язку. Академічний персонал відзначає, що цей зворотний зв'язок налагоджений на високому рівні, що дозволяє своєчасно враховувати пропозиції та реагувати на зауваження. Усі учасники освітнього процесу взаємодіють відкрито, прислухаючись одне до одного, що сприяє врахуванню пропозицій та безперервному вдосконаленню освітньої діяльності.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Внутрішнє забезпечення якості ОП у ЗВО цілком відповідає вимогам підкритеріїв 8.1, 8.2, 8.3, 8.5, 8.6., 8.7. У ЗВО визначені чіткі процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, яких дотримуються всі учасники освітнього процесу. Здобувачі вищої освіти та роботодавці активно залучаються до забезпечення якості освітньої діяльності, що було підтверджено реальними прикладами під час зустрічей із фокус-групами та документально зафіксовано у протоколах кафедри. Вчасне реагування на результати моніторингу забезпечується шляхом опитування всіх зацікавлених сторін із подальшим обговоренням результатів. ЗВО відповідально ставиться до виконання рекомендацій, наданих під час попередніх акредитацій, наскільки це можливо за наявних умов. В академічній спільноті сформована культура якості, що підтримує постійний розвиток освітніх програм та освітньої діяльності загалом. Чіткість та структурованість у процесах забезпечення якості є позитивною практикою у ЗВО та на ОП зокрема. В межах підкритерію 8.4 ЕГ виявила, що на офіційному сайті ЗВО не розміщено інформацію щодо працевлаштування випускників. Проте, за результатами зустрічей із фокус-групами було встановлено, що заклад володіє такою інформацією. Це підтверджується функціонуванням Асоціації випускників та Центру розвитку кар'єри, а також активною участю випускників в освітньому процесі.

### **Недоліки**

Несистематизована інформація щодо працевлаштування випускників на сайті Університету.

### **Рекомендації**

Систематизувати інформацію щодо працевлаштування випускників даної ОП та розмістити на сайті ЗВО до кінця 2024-2025 н.р.

## **Рівень відповідності Критерію 8.**

Рівень В

## **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

### **1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

У ЗВО сформовані чіткі правила і процедури, що регулюються права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, які розміщені у вільному доступі на сайті Університету, а саме Статут (<http://surl.li/mltugz>), Колективний договір (<http://surl.li/uxhba0>), Правила внутрішнього трудового розпорядку (<http://surl.li/tlepuu>, <http://surl.li/uuogdg>), Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/mljagb>), Положення про організацію цифрового навчання (<http://surl.li/clfalg>), Положення про дистанційну роботу та гнучкий режим робочого часу (<http://surl.li/ufahgh>), Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу (<http://surl.li/lckckw>),

Антикорупційна програма (<http://surl.li/xguyam>), Положення про порядок визнання РН, здобутих шляхом формальної, неформальної та/або іншої освіти (<http://surl.li/suuvys>), Положення про організацію інклюзивного навчання осіб з особливими освітніми потребами (<http://surl.li/ebjeiw>), Положення про внутрішню систему забезпечення якості (<http://surl.li/nyamud>), Положення про опитування здобувачів вищої освіти, випускників та роботодавців щодо якості освітніх, освітньо-професійних, освітньо-наукових програм (<http://surl.li/rcstcb>), Положення про внутрішню академічну мобільність учасників освітнього процесу (<http://surl.li/uridib>), Положення про міжнародну академічну мобільність учасників освітнього процесу (<http://surl.li/vddkbr>). Та інші нормативні документи, що представлені на сайті у розділах “Публічна інформація” (<http://surl.li/tsfqfv>) та “Положення” (<http://surl.li/diczks>). Також окремо висвітлено процедури забезпечення якості (<http://surl.li/qxyhor>), у т.ч. Процедура вирішення конфліктних ситуацій, протидії булінгу, сексуальним домаганням, дискримінації, хараніцтву (<http://surl.li/ievana>), Процедури встановлення відповідальності здобувачів та НПП за порушення академічної доброчесності (відповідно <http://surl.li/izelew>, <http://surl.li/xuvjol>) тощо. Також для зручності нормативні документи розподілені на окремих вкладках сайту ЗВО, що більш детально інформують щодо прав та обов'язків, наприклад Положення про академічну доброчесність додатково розміщено на сторінці “Наукова діяльність” (<http://surl.li/sjkaea>), на сторінці “Студентам” є клікабельні посилання, наприклад, на Наказ ректора про організацію освітнього процесу у 2024-2025 н.р. (<http://surl.li/csmknm>). В результаті роботи з фокус-групами ЕГ мала змогу пересвідчитись, що усі учасники освітнього процесу знають про наявність нормативного врегулювання на сайті, зокрема здобувачів ознайомлюють на перших парах, створюють загальноорганізаційні зустрічі. ЕГ встановила, що учасники освітнього процесу розуміють та використовують свої права під час реалізації освітньої діяльності.

## **2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін**

ЗВО дотримується встановленої процедури розроблення й затвердження ОП (<http://surl.li/emzfd>). Під час зустрічей із фокус-групами ЕГ пояснили, що процес розроблення та затвердження ОП, який передбачає кілька етапів. Спочатку формується проєктна група, яку затверджують не пізніше 15 грудня. Після цього група розробляє проєкт ОП, який оприлюднюється на офіційному вебсайті ЗВО до 15 лютого для ознайомлення всіх зацікавлених сторін (зустріч 3). На сайті розміщуються контакти гаранта, що забезпечує можливість зворотного зв'язку. Відбувається період обговорення, що триває від одного до півтора місяців, під час якого проводяться опитування та збираються пропозиції від учасників освітнього процесу та стейкхолдерів. Гаранти активно спілкуються з представниками академічної спільноти, здобувачами освіти та роботодавцями, що дозволяє врахувати їхні рекомендації та зауваження. Стейкхолдери запрошуються на засідання кафедри для обговорення ОП. Після засідання кафедри всі зібрані пропозиції аналізуються та за потреби інтегруються в остаточний проєкт. Остаточний проєкт ОП подається на розгляд вченої ради інституту до 20 березня, після чого затверджується ОП (зустріч із гарнтом та зустріч 2). Здобувачі та роботодавці також підтвердили інформацію, що знають про оприлюднення проєкту ОП на сайті, а також про можливість обговорення, надання пропозицій та рекомендацій.

## **3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства**

На офіційному сайті ЗВО розміщена точна та достовірна інформація про ОП, можливості для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства. Освітні програми, перелік їх компонентів та дисципліни вільного вибору розміщений у вільному доступі у вкладці “Освітня діяльність” (<http://surl.li/tpzdge>, інформація про дану ОП: ОП, ОК, НП, силабуси <http://surl.li/dtzygx>, ВК <http://surl.li/dtyfkf>). Анотації й силабуси дисциплін вільного вибору для здобувачів вищої освіти розміщено на Освітньому порталі (доступ для автентифікованих користувачів, що зазначено у п.3.1 Положення про освітній портал <http://surl.li/wgdggn>). Для формування індивідуальної освітньої траєкторії на сайті ЗВО розміщено Положення про надання індивідуального графіка навчання здобувачам (<http://surl.li/kauhjg>). Відповідно до законодавства України на веб-сторінці ЗВО оприлюднено умови вступу (<http://surl.li/aumnae>), розмір плати за навчання (<http://surl.li/dskvij>), звіти ректора (<http://surl.li/cancjz>), кошторис (<http://surl.li/ozhumi>), штатний розпис (<http://surl.li/dxhiul>), звіти про надходження та використання коштів (<http://surl.li/tjkrly>), публічні закупівлі (<http://surl.li/nomcei>), цільові показники діяльності Університету (<http://surl.li/rspmtv>).

### **Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

#### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Державний заклад “Луганський національний університет імені Тараса Шевченка” забезпечує прозорість та публічність у реалізації ОП, що відповідає вимогам підкритеріїв 9.1, 9.2, 9.3. Через чітке нормативне врегулювання прав та обов'язків учасників освітнього процесу, доступність основних документів на офіційному вебсайті університету для зацікавлених сторін, а також через дотримання норм законодавства України. Важливо, що всі учасники ознайомлюються з відповідними правилами на початку навчання та мають можливість використовувати свої права під час освітньої діяльності.

## **Недоліки**

Силабуси вибіркових дисциплін розміщено лише на освітньому порталі Moodle, що може обмежити доступ до інформації для зацікавлених сторін.

## **Рекомендації**

Розмістити силабуси вибіркових компонентів на веб-сторінці Університету для забезпечення доступу зацікавленим сторонам до початку 2025-2026 н.р.

## **Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень В

## **Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галуззями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності**

*не застосовується*

**2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти здатний сформувавати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)**

*не застосовується*

**5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації,**

**концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо**

*не застосовується*

**6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються**

*не застосовується*

**7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності**

*не застосовується*

**Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

**Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

*не застосовується*

**Недоліки**

*не застосовується*

**Рекомендації**

*не застосовується*

**Рівень відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

#### **IV. Інші спостереження**

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

*дані відсутні*

#### **V. Підсумки**

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

<b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми	B
<b>Критерій 2.</b> Структура та зміст освітньої програми	B
<b>Критерій 3.</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
<b>Критерій 4.</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5.</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	B
<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
<b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність	B
<b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<input type="checkbox"/> Розширений опис 1.5.pdf	RKKK7YzJCIIdajOaUw1TqLBT7VgKxgpk15+OwHj03q c4=
Додаток	<input type="checkbox"/> Розширений опис 7.2.pdf	wlPOntN6pxFCPcqU5/IxukPmIZuY13pVwsMW/AdZ GUc=
Додаток	<input type="checkbox"/> Розширений опис 7.1.pdf	PrVJJIBZH/RYY5hGB44EzSw9/n7zOJr+Qbbq9H6g 75g=
Додаток	Додаток до підкритерія 2.4.pdf	/ZS7WZEL1d2pWl6oY1J3dYeJW4oNtVby/JcgwZstm Kc=
Додаток	ID 3482.pdf	F/oMucm1vhlJon113nkWEmK7BkpmTM6JmgS/6G wnslw=

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

**Аврамченко Світлана Михайлівна**

Члени експертної групи

**Варгата Оксана Валеріївна**

**Коршак Валерія Сергіївна**