

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Державний заклад "Луганський національний університет імені Тараса Шевченка"
Освітня програма	3297 Управління навчальним закладом
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Державний заклад "Луганський національний університет імені Тараса Шевченка"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	3297
Назва ОП	Управління навчальним закладом
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Набока Ольга Георгіївна, Кошарна Валерія Вячеславівна, Дубініна Оксана Володимирівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	03.11.2022 р. – 05.11.2022 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	http://luguniv.edu.ua/Attach/public_info/accred_op/3297/accred_073_op_3297_management_mag_vidomosti.pdf
Програма візиту експертної групи	http://luguniv.edu.ua/Attach/public_info/accred_op/3297/accred_073_management_mag_program.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітня програма «Управління навчальним закладом» другого (магістерського) рівня вищої освіти є актуальною в контексті задоволення кадрових потреб Полтавської області, куди тимчасово переміщено ЛНУ імені Тараса Шевченка. Освітня програма є актуальною в контексті врахування інтересів стейкхолдерів, сучасних вимог ринку праці та полягає в підготовці перспективних менеджерів у галузі знань 07 «Управління та адміністрування», здатних ідентифікувати та розв'язувати складні завдання у сфері освітнього менеджменту, професійно забезпечувати функціонування та розвиток установи та її підрозділів, здійснювати дослідження та впроваджувати інновації, що передбачає розвиток фахових компетентностей і практичних навичок, необхідних для виконання професійних функцій на високому рівні. ОП враховує інтереси усіх груп зацікавлених сторін (стейкхолдерів). Документація, матеріально-технічна база, науково-педагогічний склад відповідає вимогам реалізації ОП. Пропозиції стейкхолдерів враховуються при удосконаленні ОП. ОП реалізується відповідно до місії та стратегії ЛНУ імені Тараса Шевченка і дозволяє досягти ПРН які визначені державним стандартом вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент для другого (магістерського) рівня вищої освіти і доповнена СК 5, СК8, СК9, СК10, а також ПРН7, ПРН9, ПРН11, ПРН13, ПРН14. При реалізації ОП здійснюється процедура та норми визначення результатів навчання у неформальній освіті, які є зрозумілими та доступними для здобувачів освіти і використовуються під час викладання навчальних дисциплін вільного вибору. Позитивною практикою є діючий освітній портал у системі дистанційного навчання, яка забезпечує доступність інформації про ОПП для всіх учасників освітнього процесу, у тому числі інформації щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання. В результаті ознайомлення з відомостями про СО та проведених відео зустрічей у рамках експертизи, ознайомлення з додатково наданими документальними на запит ЕГ дозволяють підтвердити можливість підготовки на достатньо-якісному рівні здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня за ОП «Управління навчальним закладом».

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Цілі ОП відповідають місії та стратегії ЛНУ імені Тараса Шевченка, ОП враховує галузевий та регіональний контекст. ОП дозволяє досягти ПРН які визначені державним стандартом вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент для другого (магістерського) рівня вищої освіти та доповнена ПРН7, ПРН9, ПРН11, ПРН13, ПРН14. Роботодавці активно залучаються до удосконалення ОП, шляхом участі у засіданнях кафедри ПСУНСЗ, що підтверджено відповідними протоколами на запит ЕГ. При реалізації ОП зберігаються традиції започатковані попереднім гарантом Є. М. Хриковим, а саме інтеграції теоретичного навчання з практикою, що лише підкреслює її унікальність. Унікальність програми також забезпечується шляхом реалізації ОК4, ОК5, що сприяє якісному досягненню ПРН 1-8, 10-14. Важливою практичною складовою є реалізація змістового модуля «Стратегічне управління» в межах ОК 2. При удосконаленні ОП враховано досвід аналогічних освітніх програм провідних вітчизняних та зарубіжних ЗВО. Відповідно до Положення про організацію та проведення практики здобувачів освіти мають право на вільний вибір баз практики, що є важливим фактором при формуванні індивідуальної освітньої траєкторії. Процедури та норми визначення результатів навчання у неформальній освіті є зрозумілими та доступними для здобувачів освіти, використовуються під час викладання навчальних дисциплін вільного вибору. Позитивною практикою є діючий освітній портал у системі дистанційного навчання, яка забезпечує доступність інформації про ОПП для всіх учасників освітнього процесу, у т.ч. інформації щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання. Високий рівень роз'яснювальної Варто конкретизувати, у чому саме полягає унікальність ОП. роботи щодо дотримання норм академічної доброчесності, зокрема функціонування на базі бібліотеки «Школи академічної доброчесності». Існуюча у ЗВО система стимулювання праці викладачів містить різні можливості щодо отримання матеріальних та моральних нагород. Вміння, у важких умовах переміщення зберігати інформацію та організувати інформаційний простір таким чином, аби кожний учасник освітнього процесу мав доступ до усього необхідного в межах реалізації ОП. Для ключових стейкхолдерів (здобувачі, випускники, роботодавці) розроблені зручні онлайн-опитування.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Освітня програма «Управління навчальним закладом» характеризується такими слабкими сторонами: Недостатні умови щодо формування soft skills в межах освітнього процесу та у поза аудиторній діяльності здобувачів освіти. Не повністю представлено у відкритому доступі силабуси дисциплін вільного вибору, зокрема в ОП зазначено 12 дисциплін, а на сайті кафедри представлено силабуси лише 9 дисциплін. Окремі освітні компоненти забезпечують формування надто великої кількості ПРН, що є малоімовірно. Робочі програми містять застарілу літературу, яка датована 1999 роком, а також російськомовні джерела. Відсутність критеріїв оцінювання у Програмі фахового вступного випробування. Не реалізується у освітньому процесі зарахування результатів навчання у неформальній освіті. Низький рівень залученості здобувачів освіти за ОП до програм академічної мобільності, що реалізуються на базі ЗВО. Відзначено, що участь роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу є недостатньою, оскільки їхні пропозиції щодо удосконалення ОПП носять узагальнений характер, відсутня інформація щодо залучення їх до проведення навчальних занять. Рекомендації: З метою більш якісного формування соціальних навичок (soft skills) упродовж року на базі кафедри організувати роботу постійно-діючої наукової лабораторії або студії, в межах діяльності якої, здобувачі освіти мали б можливість брати участі у різноманітних масових заходах які організовуються структурними підрозділами ЗВО. До 31.12.22.р. оприлюднити на сайті кафедри силабуси

дисциплін, які забезпечують вибірково компоненту ОП; оновити джерельну базу в робочих програмах. До початку вступної вступної кампанії 2023 р. додати у Програму вступного випробування критерії оцінювання. Упродовж навчального року активніше заохочувати здобувачів до здобуття результатів у неформальній освіті та подання цих результатів до зарахування; активізувати взаємодію з роботодавцями у напрямку залучення до навчальних занять та одержання більш змістовних пропозицій щодо удосконалення ОП. Відповідно до графіку організації освітнього процесу в зарубіжних ЗВО, партнерів ЛНУ імені Тараса Шевченка, зокрема до 01 жовтня та 01 березня кожного року організувати роботу щодо залучення здобувачів освіти на даній ОП в частині інтернаціоналізації наукової та навчальної діяльності через участь у міжнародних наукових та навчальних проєктах, програмах академічної мобільності.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілі ОП визначають якісну підготовку високопрофесійних конкурентоспроможних керівників освітнього закладу, здатних ідентифікувати та розв'язувати складні завдання у сфері освітнього менеджменту, професійно забезпечувати функціонування та розвиток установи та її підрозділів, здійснювати дослідження та впроваджувати інновації, що передбачає розвиток фахових компетентностей і практичних навичок, необхідних для виконання професійних функцій на високому рівні. Визначені цілі ОП відповідають місії та стратегії ЗВО, яка визначена у «Стратегія розвитку Державного закладу «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» 2019 – 2025 роки» http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/10/univ_development_strategy_2019-2025_zminy.pdf, зокрема: забезпеченні підготовки конкурентоздатних фахівців на основі органічної єдності високоякісного студентоцентрованого навчання, наукової діяльності, розвитку соціальної активності, креативності, патріотизму. Відповідно до місії закладу ОП дозволяє готувати фахівців вищої кваліфікації для галузевих потреб територіальних громад, регіонів та країни, шляхом формування системи професійних компетенцій здобувачів освіти, навчання на засадах академічної доброчесності, зрілості особистості, світоглядної складової та значимості освіти впродовж життя. Підтвердженням чого є постійне залучення керівників територіальних громад до обговорення ПРН за ОП та надання можливості проходження науково-дослідної, управлінської (виробничої) практик на базі закладів освіти громад. Унікальність ОП полягає у підготовці конкурентоздатного фахівця, фахівця нової генерації, які здатні провадити ефективно управління закладом освіти в громаді, де тимчасово переміщений ЗВО, також в межах даної ОП зберігаються багатолітні традиції підготовки керівних кадрів для системи освіти, які були апробовані впродовж багатьох років попереднім гарантом ОП та видатним фахівцем у освітньому менеджменті Є. М. Хриковим, який стверджував, що «діяльність менеджера освіти є поліфункціональною, полідіяльнісною і професійною, її зміст потребує розширення педагогічних знань й оволодіння досягненнями наукового кола, навичок управління, що й забезпечує тривалість цілеспрямованої підготовки». Також, аналіз ОП, спілкування з гарантом та результати відкритої зустрічі (Додаток 1) дають підстави зробити висновок про те, що програма є унікальною у підготовці менеджерів освіти, підтвердженням чого є співпраця зі стейкхолдерами, які в свою чергу є випускниками ОП. Результатом такої співпраці є постійне залучення випускників (стейкхолдерів) до обговорення ОП, надання пропозицій щодо удосконалення ОП та прийняття участі в освітньому процесі, що було підтверджено під час відео зустрічей. ОП дозволяє здобувачам освіти брати участь у програмах академічної мобільності, які оприлюднені на сайті ЗВО (<http://luteachrp.luguniv.edu.ua/?lang=en>), але здобувачі освіти майже не проінформовані щодо реалізації таких програм, що в свою чергу не сприяє розширенню спектру їх практичних знань.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Залучення стейкхолдерів до формування цілей ОП і ПРН відбувається на засадах співпраці, зокрема: роботодавців постійно залучають до обговорення ОП, шляхом участі у засіданнях кафедри за результатами яких формуються конкретні пропозиції щодо покращення програмних результатів навчання за ОП, підтверджуючим факт таких обговорень є надані ЗВО витяги протоколів засідання кафедри в яких викладено конкретні пропозиції щодо удосконалення ОП. Роботодавці активно залучаються до участі у державній атестації здобувачів освіти, зокрема Ольга Саєнко є головою державної екзаменаційної комісії за даною ОП, що було підтверджено під час відкритої відео зустрічі. З метою підвищення якості ОП відділом управління якістю освітньої діяльності проводить опитування стейкхолдерів. Анкети для опитування стейкхолдерів ОП розміщені на офіційному сайті ЗВО

(<http://luguniv.edu.ua/?p=89198>). Кафедрою із залученням роботодавців здійснюється аналіз ринку праці регіону щодо ОП «Управління навчальним закладом» (<https://sites.google.com/site/kafedratsunsz/home/konferencie>), результати аналізу відображені у протоколі засідання кафедри № 1 від 25.08.2022 р., який було надано ЕГ на запит. Серед основних роботодавців, які активно залучаються до удосконалення ОП є Олена Івашкіна, начальник відділу освіти, культури, молоді та спорту виконавчого комітету Чмирівської сільської ради Старобільського району Луганської області; Мирослав Костенко, начальник Управління освіти виконавчого комітету Лубенської міської ради; Лариса Вовченко, начальник управління освіти Северодонецької міської військово-цивільної адміністрації Северодонецького району Луганської області. Всі вище перераховані роботодавці факт такої тісної співпраці підтвердили своєю присутністю на відео зустрічі.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

ОП враховує тенденції розвитку спеціальності, ринку праці та регіонального контексту куди тимчасово переміщений ЗВО, все вище окреслене відображено у «Стратегія розвитку ЛНУ імені Тараса Шевченка на 2019-2025 рр.» (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/10/univ_development_strategy_2019-2025_zminy.pdf), протоколах засідання кафедри ПСУНСЗ, які були надані на запит ЕГ. Відповідно до даної стратегії здійснюється оптимізація ОП, програм стажування й ПК відповідно до перспективних потреб ринку праці. Кафедрою здійснюється аналіз сучасних тенденцій підготовки здобувачів освіти (https://docs.google.com/document/d/1nebeK_3RDpahbSBeiL1gwF349-UN780-/edit), факт такого аналізу зазначено у відомостях про СО та підтверджено під час відео зустрічі з гарантом ОП. Для реалізації ОП передбачено можливість використання матеріально-технічної бази ПУЕТ, куди тимчасово переміщений ЗВО для проведення навчальних занять, використання інформаційних, бібліотечних ресурсів. Все вище перелічене відповідає Стратегія розвитку ЗВО. Формування цілей ОП та ПРН передбачає врахування галузевого та регіонального контексту Полтавської області. За короткий час діяльності ЗВО у Полтавській області було здійснено аналіз потреб регіону в контексті реалізації ОП, аналіз Стратегії розвитку області на 2021–2027 роки, заключено угоду з Управлінням освіти виконавчого комітету Лубенської міської ради та введено до складу вченої ради ННПУАПО М. Костенко з метою удосконалення цілей ОП та ПРН. Темі кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти за ОП відповідають галузевому контексту Полтавської області (протокол кафедри № 5 від 27.10.2022 р.). Формування цілей та ПРН ОП визначається держ. стандартом вищої освіти за спец. 073 Менеджмент для другого рівня ВО (Наказ МОН України №959 від 10.07.2019 р.), Національною рамкою кваліфікацій (<https://mon.gov.ua/ua/tag/natsionalna-ramka-kvalifikatsiy>), враховує досвід подібних вітчизняних ЗВО і іноземних ЗВО (протокол ПСУНСЗ № 8 від 7.04.2022, відомості СО): ДВНЗ «ПНУ ім. В. Стефаника»; ДНУ ім. В. Стуса; ДНУ ім. О. Гончара; КУ імені Б. Грінченка; ДЗВО «УМО» НАПН України; ПНПУ ім. В. Г. КОРОЛЕНКА та зарубіжних ЗВО: Північно-західний університет, Університет штату Вашингтон, Гарвардський університет, Університет штату Джорджія, Університет штату Південна Кароліна, Стамбульський університет Меденіет та ін. Врахування тенденцій розвитку спеціальності відображено через введення до ОП додаткових ПРН та СК: СК 5, 8-10; ПРН 7, 9, 11, 13, 14. Особливо актуальним, на думку ЕГ, є важливість набуття здобувачами освіти здатності розробляти проекти діяльності освітнього закладу, управляти ними; здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом освітнього закладу; вміння планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення. Вище зазначені компетентності враховано в ПРН та СК ОП. Представлена таблиця 3 (додаток відомостей про СО) відображають відповідність ПРН освітнім компонентам.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОП дозволяє в досягти ПРН, які визначені державним стандартом вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент для другого (магістерського) рівня вищої освіти (Наказ МОН України №959 від 10.07.2019 р.) та Національною рамкою кваліфікацій (<https://mon.gov.ua/ua/tag/natsionalna-ramka-kvalifikatsiy>). Формування змісту ОП зумовлено добром освітніх компонент та їх послідовністю, добром підходів навчання в межах ОК, а саме: лекцій, семінарів, практичних занять, консультацій, інтерактивно-комунікативних занять з використанням мультимедійних засобів, проведенням предметних тренінгів, ділових ігор, вирішенням ситуаційних вправ, кейсів, індивідуальної та самостійної роботи студентів, науково-дослідної та управлінської практики. Для підвищення якості навчального процесу, врахування особливостей студентів використовуються елементи дистанційного навчання: всі силабуси та навчально-методичні комплекси освітніх компонентів представлені на освітньому порталі університету та WEB-сервісі програми MOODLE, що було підтверджено під час відео зустрічі. Позитивним досвідом ЗВО є введення до вибіркових компонент дисциплін «Тайм-менеджмент керівника», «Управлінське документування у закладах освіти», «Інформаційно-комунікаційний менеджмент», що забезпечує досягнення ПРН 1,3,4,6,10-14. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання відповідно до Стандарту вищої освіти України із галузі знань 07 Управління та адміністрування, спеціальності: 073 Менеджмент другого (магістерського) рівня (наказ МОН України від 10.07.2019 р. № 959), зокрема ПРН1–ПРН13 та набуті загальних, спеціальних (фахових)компетентностей, а саме ЗК1-ЗК7, СК1-СК10. В цілому ОП відповідає вимогам вищезазначеного стандарту та Національної рамки кваліфікацій. Форма атестації здобувачів вищої освіти відбувається у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи магістра та відповідає вимогам стандарту.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Цілі ОП відповідають місії та стратегії ЛНУ імені Тараса Шевченка. ОП враховує галузевий та регіональний контекст. Постійне залучення випускників (стейхолдерів) до обговорення ОП, що в свою чергу підтверджує врахування їх думки при удосконаленні ОП та підготовці здобувачів вищої освіти за ОП. ОП "Управління навчальним закладом" дозволяє досягти ПРН, які визначені державним стандартом вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент для другого (магістерського) рівня вищої освіти, і доповнені ЛНУ імені Тараса Шевченка, що підтверджує її особливості та унікальність. При реалізації ОП зберігаються традиції започатковані попереднім гарантом ОП Є. М. Хриковим, що лише підкреслює її унікальність. При удосконаленні ОП враховано досвід аналогічних освітніх програм провідних вітчизняних та зарубіжних ЗВО.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Слабких сторін не виявлено. Проте ЕГ рекомендовано активніше залучати до обговорення тематичного змісту освітніх компонентів ОП стейкхолдерів, розширювати базу роботодавців в регіоні куди тимчасово переміщено ЗВО. Підвищити рівень поінформованості здобувачів освіти щодо реалізації програм академічної мобільності, що в свою чергу буде якісно сприяти розширенню спектру їх практичних знань.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОП враховує тенденції розвитку спеціальності 073 «Менеджмент» та основні тенденції підготовки керівних кадрів у галузі освіти. Відповідає ринку праці Полтавського регіону, куди тимчасово переміщено ЗВО та Стратегії розвитку Полтавської області на 2021–2027 роки. При розробці ОП враховуються рекомендації стейкхолдерів. ОП має значний рівень узгодженості за підкритеріями 1.2, 1.3, 1.4 та певною мірою узгоджена за підкритерієм 1.2. Недоліків не виявлено як і інноваційних практик. Саме тому ЕГ рекомендує оцінити даний критерій за рівнем В.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Зміст ОП відповідає Стандарту вищої освіти за спец. 073 «Менеджмент» для другого рівня ВО (Наказ МОН України №959 від 10.07.2019 р.). Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів відповідає вимогам чинного законодавства для відповідного рівня вищої освіти, зокрема, Закону України «Про вищу освіту» (ст. 5, п. 5) в частині обсягу освітньо-професійної програми підготовки магістра в кредитах ЄКТС та стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» в частині спрямування не менше 35% обсягу ОП на здобуття загальних і фахових компетентностей, визначених стандартом для другого рівня вищої освіти. Обсяг навчального навантаження для ОП «Управління навчальним закладом» складає 90 кредитів з терміном навчання 1,4 роки, у тому числі загальна підготовка за ОП передбачає оволодіння здобувачами освіти 16 освітніми компонентами, зокрема: проходження двох практик (науково-дослідної та управлінської), публічний захист кваліфікаційної роботи магістра. Обов'язкова частина навчального плану має обсяг 66 кредитів ЄКТС (73,4 %) і включає 7 освітніх компонентів, дві практики, кваліфікаційну роботу магістра та підсумкову атестацію. Вибіркова частина навчального плану має обсяг 24 кредитів ЄКТС (26,6 %) і включає два блоки: вибірковий блок 1 загальної підготовки (6 кредитів); вибірковий блок 2 професійної підготовки (18 кредитів). В обов'язковій частині передбачено 5 освітніх компонентів циклу професійної підготовки (ОП) (33 кредитів), дві практики (12 кредитів), кваліфікаційна роботи магістра (19,5 кредитів), підсумкова атестація (1,5 кредитів). Вибіркова частина загальної підготовки охоплює освітні компоненти вільного вибору здобувача зі загально університетського переліку, з яких студент обирає для вивчення 2 дисципліни – 6 кредитів (вибірковий блок 1). Вибіркова частина професійної підготовки охоплює 12 освітніх компонентів вільного вибору здобувача, з яких студент обирає для вивчення 6 дисциплін – 18 кредитів (вибірковий блок 2). ЕГ було підтверджено факт відповідності ОП "Управління навчальним закладом" вимогам законодавства щодо навчального навантаження для другого (магістерського) рівня та Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент,

зокрема вибіркова компонента за даною ОП становить 26,6%, що відповідає вимогам вище зазначених нормативних документів і дозволяє здобувачам освіти сформувати власну індивідуальну освітню траєкторію.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Зміст ОП має чітку структуру і підтверджує, що цілі навчання, зміст предметної області, методи, методики, технології та інструментарій відповідає державному стандарту вищої освіти. Мета ОП передбачає підготовку високопрофесійних конкурентоспроможних керівників освітнього закладу, здатних ідентифікувати та розв'язувати складні завдання у сфері освітнього менеджменту, професійно забезпечувати функціонування та розвиток установи та її підрозділів, здійснювати дослідження та впроваджувати інновації, що передбачає розвиток фахових компетентностей і практичних навичок, необхідних для виконання професійних функцій на високому рівні. Заявлена мета ОП відповідає відображеним у державному стандарті вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент для другого (магістерського) рівня вищої освіти загальним та фаховим компетенціям. Освітній процес за ОП ґрунтується на принципах індивідуально-особистісного, інтегративного підходу та реалізується через навчання на основі досліджень. Зміст і структура ОП періодично змінюються, що пояснюється прагненням до вдосконалення ОП, пропозиціями стейкхолдерів, підтверджуючим фактом є протоколи засідання кафедри, які були надані ЕГ на запит. ОК складають логічну взаємопов'язану систему та дозволяють досягти заявлених цілей ОП і ПРН; ОП є збалансованою за часом навчання, так ЕГ було підтверджено факт, що вивчення вибіркового дисциплін починається з 2 семестру, в свою чергу це є позитивним фактором для планування навчального навантаження і дозволяє уникнути перевантаження НПП. Аналіз змісту представлених на сайті ЗВО робочих програм та ОП дозволив встановити, що загалом ОК дозволяють досягти ПРН, але на жаль не всі робочі програми за ОП знаходяться у відкритому доступі на сайті ЗВО, що ускладнює ознайомлення здобувачів освіти з дисциплінами загальної та професійної підготовки ти визначенням дисциплін вибіркового циклу. Відповідно до матриці забезпечення ПРН компонентами ОПП, окремі ОК (5,6,8) та ВБ (2.2, 2.11) дозволяють сформувати надто велику кількість ПРН, що мало ймовірно. У робочій програмі, що забезпечує ОК 5 "Управління фінансово-економічною діяльністю та людськими ресурсами закладу освіти" зазначено, що дисципліна формує серед інших 13 програмних результатів навчання, у навчальній програмі «Теоретичні та практичні засади управління закладом освіти» (ОК2) зазначено 9 ПРН, але на жаль теми які визначені в робочій програмі не повною мірою забезпечують досягнення визначених ПРН, зокрема за ПРН 5 для ДЗО, ЗЗСО, ЗВО має певні особливості. Недоліком є те, що у робочих програмах представлена застаріла література, яка датована 1999 роком, а також російськомовні джерела.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Під час аналізу ОП, зокрема вивчення матриці відповідності було підтверджено факт, що зміст ОП відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності, зазначеної в Стандарті вищої освіти за спец. 073 «Менеджмент» для другого рівня ВО (Наказ МОН України №959 від 10.07.2019 р.) та досягається шляхом взаємозв'язку структури ОП та її змісту. Компоненти ОП охоплюють більшу частину сфери менеджменту, в тому числі і управління персоналом. Цикл обов'язкових дисциплін за ОП формує у здобувачів освіти предметні (фахові) компетентності. ОП спрямована на підготовку керівника закладу освіти і відповідно до цього, компонентами ОП розглядаються як теоретичні, так і практичні аспекти управління закладом освіти. Можна відмітити той факт, що за ОП передбачено вивчення правових, психологічних та фінансово-економічних дисциплін, які забезпечують управлінську діяльність керівника закладу освіти. Основним інструментарієм та обладнанням у підготовці майбутніх менеджерів закладу освіти є інформаційно-комунікаційне обладнання і системи. Так під час відео зустрічі ЕГ було продемонстровано платформу Moodle, що сприяє якісній комунікації НПП зі здобувачами освіти. Також, ЕГ було встановлено, що на платформі Moodle розміщено науково-методичні та навчальні розробки НПП за дисциплінами ОП. На жаль СК7 «Здатність розробляти проекти діяльності освітнього закладу, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість» відповідно до ОП не повною мірою забезпечуються опануванням знань в межах певних дисциплін, варто було вести у перелік вибіркового дисциплін – дисципліну «Управління освітніми проектами».

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Формування індивідуальної освітньої траєкторії відбувається шляхом самостійного вибору дисциплін в обсязі 24 кредитів ЄКТС (26,6 %), що відповідає вимогам чинного законодавства. Правила вибору дисциплін, які дають можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів освіти відображено у внутрішніх документах ДЗ ЛНУ імені Тараса Шевченка: «Положення про організацію освітнього процесу у ДЗ Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj_organiz_ocv_protov_nov2020.pdf), процедур забезпечення якості освіти (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/10/regul_quality_system_education_2022_zminy.pdf), процедуру

формування переліку дисциплін вільного вибору студентів (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/12/1_7_prot_zabezp_yakist_ospita_2020_2.pdf) та процедура обрання студентами дисциплін вільного вибору (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2021/04/1_8_prot_zabezp_yakist_ospita_2020_2.pdf). Також, на офіційному сайті ЗВО оприлюднено загальноуніверситетський перелік вибіркових дисциплін (http://luguniv.edu.ua/?page_id=59106) та анкету для вибору дисциплін ОП «Управління навчальним закладом» (https://docs.google.com/forms/d/1nxNLvton76rHpdjjXFS6ftAxE59UWx94AOrx9g5vBMk/viewform?edit_requested=true). На жаль не кожен здобувач освіти може отримати інформацію на сайті ЗВО щодо змісту тієї чи іншої дисципліни, переглянувши анотацію, силабус чи навчальну програму до неї, що розміщено на сайті кафедри (<https://sites.google.com/site/kafedradsunz/%D0%BD%D0%B0%D0%B2%D1%87%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D0%B9-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81/%D1%81%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D0%B1%D1%83%D1%81%D0%B8-%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82-%D1%83%D0%BD%D0%B7>), зокрема в ОП зазначено 12 дисциплін вільного вибору, а на сайті кафедри представлено силабуси лише до 9 дисциплін. Також, для вивчення дисциплін з вибіркового циклу шляхом опитування формуються групи до 10 осіб, що є не достатньою умовою для якісного формування індивідуальної освітньої траєкторії і унеможливує вивчення одним студентом оборонної дисципліни.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

ЕГ підтверджує, що ОП та навчальним планом передбачено 2 обов'язкових практичних підготовки, загальним обсягом 12 кредитів ЄКТС : науково-дослідна практика (6 кредитів ЄКТС), Управлінська практика (виробнича) (6 кредитів ЄКТС), а також практичні, семінарські заняття з дисциплін ОП. Вибір бази практики здобувачами освіти здійснюється самостійно. Процедура організації проходження практики здобувачами освіти представлена в Положенні про організацію та проведення практики (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2021/07/poloj_praktyka_june2021.pdf). Також, кафедрою розроблено методичні рекомендації щодо проходження практик здобувачами освіти за ОП «Управління соціальним закладом», «Управління навчальним закладом» спеціальності 073 «Менеджмент» (https://drive.google.com/file/d/1b2w8ByXUpj3VZkRbJ_bH7M9NYax4E9xc/view). Під час зустрічі з роботодавцями було встановлено, що на підставі діючої угоди про співпрацю між ЛНУ імені Тараса Шевченка та Управлінням освіти виконавчого комітету Лубенської міської ради здобувачі освіти мають можливість проходити практику на базі 49 закладів освіти Лубенської громади. Також ЕГ було підтверджено факт можливості проходження практики на базі кафедри ПСУНСЗ. ЕГ вважає, що практична підготовка здобувачів освіти в межах ОП «Управління навчальним закладом» організована на достатньому рівні та дозволяє здобути заявлені в ОП компетентності (ОК 7, ОК 8).

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

За результатами аналізу встановлено, що ОП «Управління навчальним закладом» спрямована на набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) у межах вивчення таких навчальних дисциплін, як: «Психологічні засади та комунікативні технології управління закладом освіти», «Управління фінансово-економічною діяльністю та людськими ресурсами закладу освіти». Організація та проведення конференцій для здобувачів освіти, що було підтверджено під час відео зустрічі з гарантом ОП та студентським самоврядуванням, сприяє набуттю соціальних та комунікаційних навичок (soft skills) у здобувачів ОП. Все вище перелічене дає можливість здобувачам освіти удосконалити комунікативні навички, вчитися критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний інструментарій для ефективного управління закладом освіти. ЕГ рекомендує з метою більш якісного формування соціальних навичок (soft skills) на базі кафедри організувати роботу постійно-діючої наукової лабораторії або студії, в межах діяльності якої здобувачі освіти мали б можливість брати участі у різноманітних тренінгах, майстер класах які проводилися б підрозділами ЗВО.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

ЕГ встановлено, що зміст ОП урахує вимоги Професійного стандарту керівника (директора) закладу загальної середньої освіти (наказ Мінекономіки України від 17 вересня 2021 року) та стандарт керівника дошкільного закладу освіти (наказ Мінекономіки України від 28.09.2021 р), зокрема в ОП наявні такі компетентності та ПРН, що відповідають вище вказаним стандартам: ПРН 5, ПРН6, ПРН9. Також, ОП враховує Стандарт вищої освіти за спец. 073 Менеджмент для другого рівня ВО (Наказ МОН України №959 від 10.07.2019 р.), що представлено в ОП у вигляді інтегрованих компетентностей та інтегрованих результатів навчання, а саме: загальні компетентності (ЗК1 - ЗК7); спеціальні фахові (СК1 - СК10).

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Обсяг ОП відповідає законодавчим нормам і становить 90 кредитів. Обов'язкова частина навчального плану має обсяг 66 кредитів ЄКТС (73,3%) і включає один ОК циклу загальної підготовки (3 кредити), 7 ОК циклу професійної підготовки (63 кредити) та вибірккові ОК (24 кредити). На управлінську практику (виробничу) та науково-дослідну відводиться 12 кредитів ЄКТС, підготовку кваліфікаційної роботи магістра та її захист – 21 кредит ЄКТС. Обсяг часу, відведений для аудиторної навчальної роботи та самостійної роботи здобувачів освіти визначається відповідно до «Рекомендації щодо підготовки навчальних планів підготовки фахівців за ОС магістра» (<https://bit.ly/3yLgMHy>) Положенням про організацію освітнього процесу (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj_organiz_osc_protov_nov2020.pdf). ЗВО постійно проводить опитування здобувачів освіти щодо задоволеності організацією освітнього процесу в ЛНУ імені Тараса Шевченка шляхом анкетування (https://docs.google.com/forms/d/1T-syMSnI_QBV8qs_3PO-BoaRcaSad_iNSObgLeUX_fk/viewform?edit_requested=true) у результаті опитування було з'ясовано, що рівень задоволеності здобувачів освіти за ОП становить 90% (зазначено у відомостях СО). ЕГ під час відео зустрічі зі здобувачами освіти та випускниками ОП факт задоволеності організацією освітнього процесу було підтверджено.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти за даною ОП не здійснюється.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

ОП та навчальні плани відображають можливість вибору освітніх компонентів. Відповідно до Положення про організацію та проведення практики здобувачів освіти мають право на вільний вибір баз практики, що є важливим фактором при формуванні індивідуальної освітньої траєкторії. Програмні результати навчання за ОП «Управління навчальним закладом» передбачають її практичне спрямування. Практична підготовка в межах ОП організована на достатньому рівні та дозволяє здобути заявлені в ОП компетентності. високий рівень (90%) задоволеності організацією освітнього процесу серед здобувачів ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Недостатні умови щодо формування soft skills в межах освітнього процесу та у поза аудиторній діяльності здобувачів освіти. Не повністю представлено у відкритому доступі силабуси дисциплін вільного вибору, зокрема в ОП зазначено 12 дисциплін, а на сайті кафедри представлено силабуси лише 9 дисциплін. СК7 «Здатність розробляти проекти діяльності освітнього закладу, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість» відповідно до ОП не повною мірою забезпечуються опануванням знань в межах певних дисциплін. У робочій програмі, що забезпечує ОК 5 "Управління фінансово-економічною діяльністю та людськими ресурсами закладу освіти" зазначено, що дисципліна формує серед інших 13 програмних результатів навчання, у навчальній програмі «Теоретичні та практичні засади управління закладом освіти» (ОК2) зазначено 9 ПРН, але на жаль теми які визначені в робочій програмі не повною мірою забезпечують досягнення визначених ПРН, зокрема за ПРН 5. У робочих програмах представлена застаріла література, яка датована 1999 роком, а також російськомовні джерела ЕГ рекомендує з метою більш якісного формування соціальних навичок (soft skills) на базі кафедри організувати роботу постійно-діючої наукової лабораторії або студії, в межах діяльності якої, здобувачі освіти мали б можливість брати участі у різноманітних масових заходах які організовуються структурними підрозділами ЗВО. ЕГ рекомендовано оприлюднити на сайті кафедри силабуси до всіх дисциплін, які забезпечують вибіркковий компоненту ОП. ЕГ рекомендовано вести у число переліку вибірккових дисциплін – дисципліну «Управління освітніми проектами». ЕГ рекомендує оновити джерельну базу в робочих програмах.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Освітня програма «Управління навчальним закладом» має значний рівень узгодженості за підкритеріями 2.1, 2.5, 2.7, 2.8. Виявлені недоліки за підкритеріями 2.2, 2.3, 2.4, 2.6 не мають фундаментального впливу та не є критичними і не впливають на великою мірою на якість освітньої діяльності за ОП. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОП загалом відповідає Критерію 2 з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання регламентує низка нормативних документів, які розміщуються у вільному доступі на сайті ЗВО: Правила прийому до ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» в 2022 році, затверджені Наказом ректора 22.12.2021 № 233-ОД (http://luguniv.edu.ua/wpcontent/uploads/2021/12/vstup_lnu_2022_rules.pdf); 2) Перелік спеціальностей та вступних випробувань за освітнім ступенем магістра у 2022 році в Державний заклад «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» (http://luguniv.edu.ua/wpcontent/uploads/2022/06/price_mag_2022.pdf). Для зручності абітурієнтів та своєчасного інформування про перебіг вступної кампанії на сайті ЗВО створено сторінку «Вступникам» (http://luguniv.edu.ua/?page_id=4271), де розміщується уся необхідна інформація (інформація про приймальну комісію, перелік спеціальностей, нормативні документи, перелік документів для вступу, програми, розклад та результати вступних творчих конкурсів та індивідуальних усних співбесід, рейтинги, тощо). Виходячи з аналізу нормативних документів, спілкування під час зустрічей з гарантом ОПП, менеджментом ЗВО, здобувачами вищої освіти, адміністративним персоналом, ЕГ підсумовує, що правила прийому на навчання за ОПП не містять дискримінаційних положень, все інформація, розміщена у вільному доступі, є чіткою та зрозумілою.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Особливості ОПП «Управління навчальним закладом» відображені у Правилах прийому (http://luguniv.edu.ua/wpcontent/uploads/2021/12/vstup_lnu_2022_rules.pdf). Для здобуття вищої освіти ступеня магістра до ЗВО приймаються особи, які мають освітній ступінь бакалавра, магістра, освітньо-кваліфікаційний рівень спеціаліста за результатами магістерського тесту навчальної компетентності, фахового вступного іспиту та мотиваційного листа. Програма фахового вступного випробування розміщена на сайті у відкритому доступі, містить перелік питань та список літератури з окремих дисциплін підготовки для вступних випробувань, приклади тестових питань, список рекомендованої літератури (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/06/fvv_mag_073_unz.pdf). Фахове вступне випробування проводиться у формі з комп'ютерного тестування з метою перевірки сформованості базових компетентностей абітурієнтів. На виконання тесту відводиться 60 хвилин. Оцінка за вступне випробування виставляється за 200-бальною шкалою оцінювання. Мінімальна кількість набраних балів складає 100. На сайті також розміщено поради абітурієнту щодо підготовки мотиваційного листа (http://luguniv.edu.ua/?page_id=87647). Прийом на навчання за ОПП «Управління навчальним закладом» здійснюється в межах ліцензованого обсягу (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/04/01_excEDBO_higher_educ_2021.pdf). Під час зустрічі гарант ОПП повідомила результати щорічної вступної кампанії: на перший курс за ОПП «Управління навчальним закладом» зараховано на заочну форму навчання 6 здобувачів вищої освіти (усі за кошти фізичних (юридичних) осіб). Враховуючи викладену вище доказову базу, ЕГ вважає, що правила прийому на навчання за ОПП «Управління навчальним закладом» враховують особливості ОПП, а вступні випробування дозволяють з'ясувати рівень сформованості базових компетентностей вступників.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

ЕГ з'ясовано, що у ЗВО розроблено низку нормативних документів, що регламентують правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти. Зокрема, процедура визнання результатів навчання; процедура перекладання освітнього компонента; процедура проведення факультативних занять для повторного оцінювання освітнього компонента; процедура підсумкової атестації здобувачів вищої освіти регламентовані у Положенні про внутрішню систему забезпечення якості освіти (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/2_1_prot_zabezp_yakist_ospita.pdf, п. 2.1-2.4). Під час зустрічей з ЕГ здобувачі вищої освіти, представники студентського самоврядування підтвердили, що вони обізнані з правилами визнання результатів, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності. Проте на сьогодні прикладів використання цих можливостей на ОПП «Управління навчальним закладом» не зафіксовано.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Право здобувачів освіти на визнання результатів, отриманих у неформальній освіті закріплене у Положенні про внутрішню систему забезпечення якості освіти, п.2.1 (2)) (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/2_1_prot_s_zabezp_yakist_oscivita.pdf). , яке оприлюднено на сайті ЗВО та доводиться здобувачам освіти під час зустрічей з адміністрацією інституту. Рішення про зарахування результатів навчання приймається предметною комісією, яка проводить атестацію з освітнього компонента за формою, передбаченою навчальним планом, виставляє оцінку за національною шкалою та шкалою ЄКТС відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в ДЗ „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка” та оформляє протокол з висновком про зарахування чи не зарахування відповідного освітнього компонента (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj_organiz_osciv_prot_s_nov2020.pdf). Під час зустрічей з ЄГ здобувачі вищої освіти, представники студентського самоврядування підтвердили, що вони обізнані з правилами визнання результатів, отриманих у неформальній освіті. Проте на сьогодні прикладів використання цих можливостей на ОПП «Управління навчальним закладом» не зафіксовано.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

1. ЗВО має чіткі та зрозумілі правила прийому на навчання, які розміщені у вільному доступі на сайті, враховують особливості ОПП та не містять дискримінаційних положень. 2. Процедури та норми визначення результатів навчання у неформальній освіті є зрозумілими та доступними для здобувачів освіти, використовуються під час викладання навчальних дисциплін вільного вибору.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

1. Фактично не використовуються на практиці можливості визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності. Рекомендація: розширювати співпрацю з українськими та закордонними ЗВО в контексті реалізації академічної мобільності здобувачів освіти ОПП «Управління навчальним закладом». 2. Відсутність критеріїв оцінювання у Програмі фахового вступного випробування. Рекомендація: додати у Програму вступного випробування критерії оцінювання. 3. Не реалізується у освітньому процесі зарахування результатів навчання у неформальній освіті. Рекомендація: заохочувати здобувачів до здобуття результатів у неформальній освіті та подання цих результатів до зарахування.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

У контексті Критерію 3 ОПП має окремі недоліки, які не є суттєвими та полягають у фактичному не використанні на практиці можливостей визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, зарахування результатів навчання у неформальній освіті, обмеженістю окремих документів. Водночас у ЗВО належна увага приділена врегулюванню цих положень у відповідних документах. Враховуючи сильні сторони ОПП, зокрема чіткість, зрозумілість та доступність правил прийому на навчання, визнання результатів навчання отриманих у неформальній освіті, ЄГ дійшла висновку, що ОПП «Управління закладами освіти» та освітня діяльність ЗВО за цією програмою відповідають рівню В за Критерієм 3.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. **Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.**

ЕГ встановлено, що форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОПП цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Зокрема, нормативні, організаційні та методичні документи ЗВО (Положення про організацію освітнього процесу, силабуси та робочі програми навчальних дисциплін) визначають такі форми навчання, що спрямовані на формування ЗК, СК, досягнення РН. У процесі навчання враховується форма навчання здобувачів (заочна), їхні потреби і запити та переважно застосовуються: проблемні лекції; лекції-бесіди; технології змішаного навчання; семінари-практикуми; застосування інтерактивних методів навчання, кейс-методу, дослідницько-пошукового методу, що також сприяє формуванню РН та забезпечує практикоорієнтованість ОП. На зустрічах зі здобувачами, випускниками, викладачами було підтверджено, що методи навчання відповідають заявленим, повною мірою сприяють досягненню РН, в тому числі дозволяють отримати практичні навички. Викладачі підтвердили свободу обирати форми і методи навчання та викладання, які на їхню думку є найбільш доречними. Відповідність форм і методів вимогам студентоцентрованого підходу та академічної свободи задекларовано на рівні нормативних документів у Стратегії розвитку ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» на 2019-2025 рр. (зі змінами) (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/10/univ_development_strategy_2019-2025_zminy.pdf), системі забезпечення якості освіти (http://luguniv.edu.ua/?page_id=57459) та уможливлено на практиці шляхом створення індивідуальної освітньої траєкторії, пропозицією участі у програмах академічної мобільності, вільним вибором здобувачами тем магістерських робіт та баз практики. При виконанні магістерських робіт здобувачі підтвердили можливість вільно обирати теми досліджень в межах запропонованих напрямків, однак не заборонено й формування власних тем. Для викладачів принципи академічної свободи реалізуються шляхом: вільного вибору форм і методів викладання; вільного доступу до інформаційних (бібліотечних) ресурсів; вільного підбору баз підвищення кваліфікації та стажування викладачів. На зустрічах з викладачами було підтверджено, що у ЗВО існує атмосфера творчої співпраці, сприяння розвитку, що у повній мірі дозволяє реалізувати принципи академічної свободи.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

ЕГ встановлено, що усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів передусім через освітній портал, де систематизовано, структуровано та викладено необхідну інформацію для різних категорій користувачів (<http://do.luguniv.edu.ua/>, <http://do1.luguniv.edu.ua/>). Зокрема, здобувачі на освітньому порталі через свої особисті електронні кабінети мають доступ дистанційних курсів навчальних дисциплін та інші інформаційні матеріали. Через інші цифрові платформи (http://luguniv.edu.ua/?page_id=1537) у здобувачів є доступ до бібліотеки, корпоративної пошти, пошукових систем та ін. Крім того, на веб-сторінках у деканатах факультетів / директоратах навчально-наукових інститутів розміщується розклад занять та контактні телефони й електронні адреси тьюторів, які надають консультативну допомогу здобувачам вищої освіти щодо формування вільної освітньої траєкторії, використання дистанційних технологій навчання, інформаційних ресурсів тощо. Використовується силабус як інструмент інформування та взаємодії зі здобувачем (<https://sites.google.com/site/kafedratsunsz/%D0%BD%D0%Bo%D0%B2%D1%87%D0%Bo%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D0%B9-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81/%D1%81%D0%B8%D0%BB%D0%Bo%D0%B1%D1%83%D1%81%D0%B8-%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82-%D1%83%D0%BD%D0%B7>). Також інформування здобувачів здійснюється на початку вивчення дисципліни безпосередньо викладачами, які знайомлять його зі змістом дисципліни, видами навчальної діяльності та кількістю балів, яку можна набрати за кожен вид навчальної діяльності при опануванні дисципліни. Порядок та критерії оцінювання в університеті є стандартизованими та закріпленими документально в Положенні про організацію освітнього процесу, п.3.8 (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj_organiz_ocv_protov_nov2020.pdf) Під час зустрічей зі здобувачами освіти, випускниками, що здобували освіту за ОПП встановлено, що в цілому є обізнаність у механізмах, що забезпечують інформацією про цілі, наповнення, форми контролю та критерії за освітніми компонентами. Під час ознайомлення з матеріально-технічною базою ЗВО було продемонстровано складові ОПП на освітньому порталі. Як зазначали під час зустрічі випускники та здобувачі, крім сайту університетом використовуються месенджери та створені спеціальні Телеграм-канали.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

ЕГ встановлено, що на ОПП здійснюється поєднання навчання і досліджень у різні способи під час лекцій, практичних занять, лабораторних занять, а також під час самостійної роботи, написанні магістерської роботи. Зміст ОКі «Методологія та методи наукового дослідження», також методи навчання, базовані на дослідженні (кейси, інтерактивні семінари, дискусії, круглі столи), що використовуються при викладанні більшості ОК ОПП дозволяють здобувачам активно долучатися до проведення та презентації результатів досліджень. Зокрема, здобувачі ОПП минулих років були залучені до участі у проведенні комплексних досліджень з проблем демократизації управління навчальними закладами Луганської і Донецької області, результати яких опубліковано в колективній монографії кафедри. Важливим напрямком поєднання навчання і досліджень на ОПП є виконання магістерської роботи. Тематика магістерських робіт враховує назрілі потреби управління ЗО та формується у відповідності з виконанням посадових обов'язків здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти. Апробація результатів дослідження

відбувається на робочих місцях, а також на щорічній науково-практичній конференції “Інтеграція науки та практики управління в умовах соціокультурних трансформацій”(https://drive.google.com/file/d/1L9JZT6q6tp4YzF9NH9VmbamJWPd2jEv/view). Зокрема, у збірнику матеріалів Всеукраїнської науково-практичної конференції у 2022 році опубліковано доробок випускників даної ОПП С.А.Коваль та А.А.Міхайловського за матеріалами переддипломної практики з досвіду діяльності ЗО. У здобувачів ОПП є можливості брати участь у конкурсах наукових робіт, олімпіадах, міжнародних та міжвузівських наукових конференціях, де вони можуть апробувати результати своїх наукових досліджень, що підтверджено на зустрічах зі здобувачами. На кафедрі створено та активно діє науковий гурток під керівництвом старшого викладача Є.В. Іванова.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

ЕГ встановлено, що НПП оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень та сучасних практик. Процедури та терміни оновлення змісту освіти унормовано у Положенні про організацію освітнього процесу, регламентовано Положенням про РП ОК (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2021/09/poloj_work_progr_2021.pdf), а також процедурами забезпечення якості освіти «1.9. Процедура розроблення й затвердження робочої програми освітнього компонента» (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2021/07/1_2_protos_rozrob_zatv_osvit_proc.pdf). Зміст ОК оновлюється щорічно перед початком нового навчального року і затверджується на засіданні кафедри. ЕГ перевірено, що на 2022-2023 н.р. розроблено та оновлено РП ОК нової редакції ОПП (<https://sites.google.com/site/kafedratsunz/%D0%BD%D0%B0%D0%B2%D1%87%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D0%B9-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81/%D0%BE%D0%BF-%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%86-073-%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82>). Підґрунтям для оновлення змісту освіти є участь викладачів у тренінгах й майстер-класах. Зокрема, зміст модуля «Стратегічне управління» (проф.Кравченко О.І.) в межах ОК 2 було оновлено питаннями щодо управління закладом освіти у воєнний час після проходження підвищення кваліфікації у ДЗВО «УМО» на тему «Управління закладом освіти в умовах воєнного стану» (2022). НПП, що працюють на ОП є регулярними учасниками підвищень кваліфікації (стажувань) в межах ЗВО так і в інших установах та у закордонних закладах освіти. Зокрема, оновлення змісту ОК у 2022 р. передувало те, що усі НПП кафедри пройшли підвищення кваліфікації у ДЗВО «УМО» за ОНП «Науково-педагогічні працівники університетів, академій, інститутів» (2021) (відповідні довідки надано ЕГ (таблиця 2). Сприяє оновленню змісту ОК використання результатів дисертаційних досліджень викладачів (у зміст ОК 1 вміщено результати дослідження Т.В.Сич ; у зміст ОК 2 вміщено результати досліджень викладачів (Н.С.Васиньової та О.І.Кравченко), участь у міжнародних програмах стажування (наприклад, Т.В.Сич пройшла міжнародне стажування з “Challenges of modernization of pedagogical education in Ukraine and EU countries”: Internship proceedings, Desember 3 – 14, 2018. Sandomierz), а також різних вебінарів, конференцій, круглих столів, де обговорюються сучасні проблеми змісту та методик викладання у ЗВО (наприклад, Н.С.Васиньова взяла участь у роботі Міжнародної науково-практичної конф. (23-24 червня 2021 року, м. Миколаїв) “Розвиток територіальних громад: правові, економічні та соціальні аспекти», приуроченої до 30-річчя незалежності України”), що засвідчує достатньо високий рівень професійного розвитку викладачів. Під час зустрічі з випускниками було встановлено те, що при оновленні змісту освіти враховуються пропозиції випускників щодо коригування тем та конкретних питань окремих ОК і вносяться відповідні зміни у процесі викладання та у робочі програми на наступний навчальний рік.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

ЕГ встановлено, що навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО та задекларовані на рівні Стратегії розвитку на 2019-2025 рік (п.3.3), яка передбачає розширення міжнародної співпраці через ефективну реалізацію потенціалу дво- та багатосторонніх угод із зарубіжними університетами й науковими установами; збільшення контингенту іноземних студентів в Університеті; активну участь Університету в підготовці заявок та виконанні міжнародних освітніх і наукових проєктів як у межах міжурядових угод, так і під егідою Європейської комісії (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/10/univ_development_strategy_2019-2025_zminy.pdf). Викладання та наукові дослідження в межах ОПП поєднуються з участю НПП в міжнародних конференціях, міжнародних наукових проєктах, підготовкою публікацій. На користь цього висновку є наукометричні публікації викладачів кафедри управління у журналах та зарубіжних колективних монографіях, що є в документах самоаналізу та на сторінці кафедри (вибірково перевірено за результатами запиту, таблиця 2). Також стимулюється і підтримується участь НПП у програмах міжнародних стажувань, зокрема таке стажування пройшли викладачі О.І.Кравченко (Гуманітарно-природничий університеті в Сандомирі, Республіка Польща) та Куявський університет, Влоцлавек, Республіка Польща), Т.В. Сич (Гуманітарно-природничий університеті в Сандомирі, Республіка Польща); Є.В.Іванов (Університет Марії Кюрі-Склядовської, Республіка Польща). Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти забезпечено з боку НПП ЗВО та потребує подальшого розвитку за активної участі здобувачів освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

1. Викладання на ОПП здійснюється з використанням сучасних форм та методів, з урахуванням запитів здобувачів, що відповідає студентоцентрованому підходу, принципам академічної свободи та сприяє досягненню ПРН. 2. Позитивною практикою є діючий освітній портал у системі дистанційного навчання, яка забезпечує доступність інформації про ОПП для всіх учасників освітнього процесу, у т.ч. інформації щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання. 3. Створено систему постійного залучення здобувачів освіти на різних етапах навчання за ОПП до наукової роботи – ЗВО поєднує навчання і дослідження під час реалізації ОПП. 4. Сильною стороною є постійна участь викладачів ОПП у ряді міжнародних освітніх та/або наукових заходів (конференції, стажування).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти потребують подальшого розвитку за активної участі здобувачів освіти на даній ОПП. Рекомендації: Потребує подальшого посилення активності здобувачів освіти на даній ОПП в частині інтернаціоналізації наукової та навчальної діяльності через участь у міжнародних наукових та навчальних проектах, програмах академічної мобільності.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Форми і методи навчання на ОПП сприяють досягненню програмних результатів навчання. Вони відповідають принципам студентоцентрованого підходу та академічної свободи. На ОПП організовано систему інформування здобувачів вищої освіти щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів у силабусах та освітньому порталі у системі дистанційного навчання. На ОПП відбувається поєднання навчання і досліджень, зміст освітніх компонентів оновлюється за результатами стажування та підвищення кваліфікації викладачів, результатів їхньої наукової діяльності. Проте, за ОПП відсутня практика реалізації програм міжнародної академічної мобільності здобувачів вищої освіти. ОПП в цілому відповідає Критерію 4 з недоліками, що не є суттєвими, і легко можуть бути усунені.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

ЕГ встановлено, що форми контрольних заходів, їх зміст та збалансованість розподілу оцінок, що застосовано для оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти в межах навчальних дисциплін зазначені в п.3.8. Положення про організацію освітнього процесу (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj_organiz_osc_protov_nov2020.pdf). Відповідно до Положення поточний контроль здійснюється під час проведення практичних і семінарських занять та має на меті перевірку засвоєння здобувачами вищої освіти навчальної дисципліни. Форми й засоби, а також відсоток поточного контролю в семестровій оцінці визначає викладач. Однією з форм поточного контролю є модульний контроль, який проводять у вигляді письмових модульних робіт, якщо інша форма не передбачена особливостями навчальної дисципліни. В одному семестрі на одну навчальну дисципліну планують не більше двох модульних робіт. За даною ОП під час поточного контролю оцінюються усні та письмові відповіді, результати комп'ютерного тестування, виконання творчих завдань, захист підготовлених презентацій; модульні роботи проводяться письмово або у вигляді комп'ютерного тестування, (захисту творчих проектів тощо); підсумкова оцінка (залік або іспит) виставляється з урахуванням поточної успішності та результатів контролю-модульних робіт. Форми контролю зазначаються в силабусі, які доступні студентам на платформі Moodle та на сайті кафедри. Відповідно до силабусів кожна активність має засіб оцінювання. В ЗВО діє принцип ранжування, який дозволяє сформувати окремий рейтинг успішності навчання здобувачів освіти. Метою рейтингового оцінювання є комплексне оцінювання якості освітньої діяльності здобувачів освіти під час опанування ОП. Результати рейтингового оцінювання оприлюднюються на сайті ЛНУ імені Тараса Шевченка (http://luguniv.edu.ua/?page_id=67045). ЕГ під час відео зустрічі зі здобувачем освіти було підтверджено факт об'єктивного оцінювання їх результатів навчання. З метою більшого заохочення студентів до навчання за ОП ЕГ рекомендує ввести матеріальне/ нематеріальне заохочення відповідно до результатів рейтингового оцінювання здобувачів.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Атестація здобувачів вищої освіти за ОП в ЛНУ імені Тараса Шевченка здійснюється у відповідності до Стандарту вищої освіти України другий (магістерський) рівень вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/07/12/073-menedzhment-magistr.pdf>), Положення про організацію освітнього процесу в ДЗ «Луганський національний університет» (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj_organiz_oscv_protov_nov2020.pdf). Атестація здобувачів освіти відповідно до кваліфікаційної роботи. На жаль Формою перевірки досягнень здобувачем освіти ПРН та готовності до професійної діяльності є кваліфікаційна робота, захист якої відповідно до Стандарту та ОП здійснюється у формі публічного захисту. На жаль ЕГ не вдалося ознайомитися з вимогами до кваліфікаційної роботи за ОП (у вільному доступі відсутні). Кваліфікаційна робота оприлюднюється в електронному репозитарію бібліотеки ЛНУ імені Тараса Шевченка» або на сайті кафедри. Атестація здобувачів освіти здійснюється екзаменаційною комісією, до складу якої можуть включатися представники роботодавців, відповідно до положення про екзаменаційну комісію, затвердженого Вченою радою ЛНУ імені Тараса Шевченка (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2021/03/poloj_ek_26.03.2021.pdf).

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила проведення контрольних заходів регламентуються такими нормативними документами: Положенням про організацію освітнього процесу в ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj_organiz_oscv_protov_nov2020.pdf), Положенням про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії для проведення атестації здобувачів вищої освіти на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях в ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2021/03/poloj_ek_26.03.2021.pdf), «Процедурою підсумкової атестації здобувачів вищої освіти» (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/2_4_protov_zabezp_yakist_osvita_2020.pdf), «Положенням про організацію і проведення практик здобувачів освіти в ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка»» (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2021/07/poloj_praktyka_june2021.pdf) та «Положенням про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка»» (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/10/regul_quality_system_education_2022_zminy.pdf), а також силабусами ОП в яких зазначені контрольні заходи і які розміщені на сайті кафедри (<https://sites.google.com/site/kafedradsunz/%D0%BD%D0%B0%D0%B2%D1%87%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D0%B9-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D0%B1%D1%83%D1%81%D0%B8-%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82-%D1%83%D0%BD%D0%B7>). Під час військові агресії росії на території України освітній процес організовано у дистанційному режимі, який здійснюється відповідно до Положення про дистанційну роботу та гнучкий режим робочого часу в ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2021/06/poloj_distant_work_28.05.21.pdf) і переведений на платформу дистанційного навчання Moodle (<http://do.luguniv.edu.ua/mod/folder/view.php?id=619857>), наповненість якої була продемонстрована ЕГ під час відео зустрічі з представниками допоміжних структурних підрозділів, безпосередньо пов'язаних із освітнім процесом. ЕГ визначено, що порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження зазначено у положенні про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії для проведення атестації здобувачів вищої освіти на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях в ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2021/03/poloj_ek_26.03.2021.pdf). У розділі 5 цього положення аргументована процедура подання апеляції. Під час відео зустрічі зі здобувачами освіти. Гарантом ОП ЕГ було встановлено, що випадків оскарження результатів контрольних заходів та атестації здобувачів ОП не було.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

ЕГ встановлено, що в ЛНУ імені Тараса Шевченка політика дотримання академічної доброчесності регламентується Положенням про академічну доброчесність учасників освітнього процесу (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/10/regulations_academic_integrity_2022.pdf) та процедурою забезпечення якості освіти (http://luguniv.edu.ua/?page_id=57459), зокрема п.5.1-5.4. під час відео зустрічі з ЕГ, представники НПП та студенти

підтвердили, що кваліфікаційні роботи без виключень перевіряються на плагіат системою UniCheck. Під час відеозустрічей було з'ясовано, що здобувачам освіти роз'яснюють правила академічної доброчесності на базі бібліотеки функціонує «Школа академічної доброчесності».

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Наявність системи рейтингового оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами поточного та семестрового контролю. Високий рівень роз'яснювальної роботи щодо дотримання норм академічної доброчесності, зокрема функціонування на базі бібліотеки «Школи академічної доброчесності».

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Низький рівень мотивації здобувачів освіти за результатами рейтингового оцінювання. ЕГ рекомендовано посилити заходи щодо матеріального/нематеріального стимулювання здобувачів вищої освіти відповідно до результатів рейтингового оцінювання.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ОП визначає чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, які є доступними для здобувачів вищої освіти та НПП і забезпечують об'єктивність роботи екзаменаційної комісії. В ЛНУ імені Тараса Шевченка наявна процедура та механізм забезпечення, дотримання академічної доброчесності, зокрема на базі бібліотеки функціонує «Школа академічної доброчесності». Враховуючи факти та аналіз отриманої інформації, ЕГ дійшла висновку, що ОП відповідає Критерію 5 в цілому, проте інноваційних практик виявлено не було.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Аналіз кадрового складу дозволив ЕГ дійти висновку про те, що в цілому академічна та професійна кваліфікації НПП, яких задіяно до реалізації ОПП, є достатньо високими та відповідають тим освітнім компонентам, які вони викладають, що сприяє досягненню цілей та програмних результатів навчання, визначених в ОПП. З 7 викладачів, задіяних у викладанні 9 обов'язкових ОК ОПП, більшість має науковий ступінь: 2 доктори наук, 5 кандидатів наук. ЕГ підтверджує інформацію, що згідно таблиці відповідності викладачі ОПП мають: д. п. н., проф. Кравченко О.І., гарант ОПП, має вчене звання та науковий ступінь за профілем ОПП та за науковими публікаціями відповідає дисциплінам, що викладає; д. п. н., проф. Сич Т.В. має науковий ступінь за профілем ОПП та за науковими публікаціями відповідає дисциплінам, що викладає; к. п. н., доц. Васиньова Н.С. має науковий ступінь за профілем ОПП та за науковими публікаціями та практичним досвідом відповідає дисциплінам, що викладає; к.п.н., доц. Птахіна О.М. за науковими публікаціями відповідає дисциплінам, що викладає; к.юр.н., доц. Гамбург І.А., має базову освіту за профілем ОПП, та за науковим досвідом і практичними публікаціями відповідає дисциплінам, що викладає; доц. Гуцол А.В. має вчене звання за профілем ОПП та за науковими та навчальними публікаціями відповідає дисциплінам, що викладає; к. п. н., доц. Іванов Є.В. за науковим ступенем, практичним досвідом та публікаціями відповідає дисциплінам, що викладає. Водночас, ЕГ зазначає, що доц. Гуцол А.В. не має підвищення кваліфікації за профілем ОП за останні 5 років.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Згідно діючого Положення про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП від 26.06.2020 р.. (luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/poloj_konkurs_vakantni_posady.pdf) конкурсний відбір викладачів у ЗВО та зокрема на ОПП починається з обговорення кандидатур на відповідній кафедрі. Претенденти на посади НПП, які працювали на цих посадах в університеті до проведення конкурсу, своєчасно до закінчення терміну дії контракту звітують про свою роботу за попередній період на засіданні кафедри. За результатами обговорення складається мотивований висновок кафедри про професійні та особистісні якості претендентів, який потім передається на розгляд Вченої ради ЗВО. Далі кандидатури претендентів представляються на засіданні цієї ради, яка таємним голосуванням визначає переможців конкурсу. Згідно чинного Положення відповідність претендента, який бере участь у конкурсі, вимогам до зайняття посади НПП, зважають на: а) наявність вищої освіти, що відповідає профілю майбутньої діяльності; б) наявність і рівень наукового ступеня, вченого звання; в) загальну кількість наукових та навчально-методичних праць, зокрема публікацій у фахових виданнях з відповідної галузі науки та у виданнях з індексом цитування, і навчально-методичних праць, опублікованих за останні п'ять років, а також отриманих документів на право інтелектуальної власності; г) підвищення кваліфікації протягом останніх п'яти років; г) рекомендації кафедри / трудового колективу та кадрової комісії (для осіб, які обіймали ці посади в університеті). На зустрічах з НПП та представниками адміністративних служб (В.О.Нікітенко) було підтверджено дотримання норм чинного Положення, а процедуру конкурсного добору викладачів прозорими і такими, що дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Роботодавцями, відповідно до специфіки ОПП, виступають відділи освіти ДА, наразі ЦВА, які керують закладами середньої освіти, де й працюють випускники та здобувачі ОПП. Під час зустрічі з роботодавцями, ЕГ пересвідчилась, що вони брали участь у обговоренні ОПП на засіданнях кафедри ([blob:https://office.naqa.gov.ua/11353deb-de5a-4e1d-a8a6-ce365c540663](https://office.naqa.gov.ua/blob:https://office.naqa.gov.ua/11353deb-de5a-4e1d-a8a6-ce365c540663)), водночас конкретних пропозицій щодо удосконалення змісту ОПП ними не висловлювалось. На зустрічах з роботодавцями підтверджено, що здобувачі освіти на ОПП, зважаючи на заочну форму навчання, є одночасно працівниками відповідних закладів освіти і постійно здійснюють тісну взаємодію та співпрацю з роботодавцями. На зустрічах з ЕГ як результат такої взаємодії з роботодавцями О.А.Івашкіною та Л.П.Волченко відзначено практичну орієнтованість тематики магістерських робіт відповідно до реальних запитів закладів освіти. ЕГ підтверджено участь роботодавців В.І.Третьякової - директора середньої загальноосвітньої школи I - III ступенів № 12 м. Северодонецька та Н.Г. Гупал - начальника відділу освіти Старобільської міської ради у рецензуванні кваліфікаційних робіт здобувачів. На зустрічах О.А.Івашкіною - начальником відділу освіти, культури, молоді та спорту виконавчого комітету Чмирівської сільської ради Старобільського району Луганської області підтверджено її залучення до підсумкового контролю у 2019-2021 роках головою комісії атестаційної комісії.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Під час вивчення зведеної інформації про викладачів, що забезпечують викладання за ОП, аналізу їхніх персональних сторінок на сайті кафедри (<https://sites.google.com/site/kafedratsunsz/home/novini>) та спілкування з НПП, ЕГ встановила, що на ОПП на постійній основі працюють викладачі, які є професіоналами у галузі управління закладами освіти, зокрема: професор Т.В.Сич має досвід заступника директора школи мистецтв. До проведення бесід зі здобувачами неодноразово запрошувалася О.А.Івашкіна - начальник відділу освіти, культури, молоді та спорту виконавчого комітету Чмирівської сільської ради Старобільського району Луганської області. Втім, ЕГ не знайшло доказів проведення занять на ОПП представниками роботодавців.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Під час зустрічі ЕГ з НПП, підтверджена можливість завдяки ЗВО регулярно проходити підвищення кваліфікації, навчатися у докторантурі та аспірантурі ЗВО, відвідувати окремі методичні семінари із розвитку професійних навичок як у самому ЗВО, так і за його межами у вітчизняних та зарубіжних інституціях. Зокрема, професор Кравченко О.І. розповіла про те, що пройшла науково-педагогічне стажування стажування у Гуманітарно-природничому університеті в Сандомирі (Республіка Польща). Викладачі кафедри О.І.Кравченко, Т.В.Сич, О.М.Птахіна, Н.С.Васиньова, Є.В.Іванов відзначили, що кандидатські дисертації й докторські дисертації ними захищено у спецраді ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка». Впродовж 2021 року ЗВО було створено умови для проходження викладачами кафедри (О.І.Кравченко, Т.В.Сич, Н.С.Васиньова, О.М.Птахіна, Є.В.Іванов) тривалого підвищення кваліфікації (180 годин) у ДЗВО «Університет менеджменту освіти» Центрального інституту післядипломної освіти у м.Київ. У 2022 році викладачі кафедри (Т.В.Сич, Н.С.Васиньова, О.М.Птахіна) пройшли безкоштовне навчання у Школі академічної доброчесності Луганського національного університету імені Тараса Шевченка. В цілому, викладачі ОПП висловили задоволення підтримкою їх професійного розвитку з боку ЗВО.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Згідно Колективного договору ЗВО (пп 3.3, 3.4) (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/kol_dog_2020-2025.pdf) для поліпшення якості праці застосовується система надбавок до заробітної плати (у розмірі до ста п'ятдесяти відсотків посадового окладу); преміювання працівників в розмірах, установлених адміністрацією, за поданням керівників підрозділів; матеріальна допомога. На запит ЕГ ЗВО були надані витяги з наказів про преміювання викладачів, зокрема А.В.Гуцол (за сумлінну працю та відповідальне ставлення до своїх посадових обов'язків - 14000 грн., наказ № 634-ок від 11.06.2021); О.І.Кравченко, Т.В.Сич, Н.С.Васиньову, О.М.Птахіну, Іванова Є.В. (за високі показники в роботі по забезпеченню навчального процесу - по 5000 грн., наказ №1201-ок від 27.09.2021); О.І.Кравченко, Т.В.Сич, Н.С.Васиньову, О.М.Птахіну, Іванова Є.В. (за творчий підхід за проведення навчальних занять - кожному близько 17 000 грн., наказ № 1493-ок від 23.11.2021); О.І.Кравченко, Т.В.Сич (за одну статтю, опубліковану у журналах, які входять до Scopus та/або Web of Science - 2000 грн., наказ №1623-ок від 14.12.2021) та ін. Система морального заохочення науково-педагогічних працівників ЗВО регламентується Положеннями про почесні нагороди і почесні звання Університету, Положенням про стимулювання наукових досліджень, матеріальну та моральну підтримку вчених і здобувачів вищої освіти (http://luguniv.edu.ua/?page_id=3131). Спількуючись з НПП, ЕГ отримала підтвердження, що викладачі ОПП отримують моральне заохочення у вигляді грамот та подяк різних рівнів. Зокрема, на запит ЕГ ЗВО було надано інформацію щодо нагородження викладачів О.І.Кравченко, Т.В.Сич, Н.С.Васиньову у 2021 року Почесними грамотами з нагоди 100-річчя від дня заснування ЗВО; кафедру публічної служби та управління навчальними і соціальними закладами у 2020 році за I місце в рейтингу наукових досягнень, а також матеріальне заохочення, яке відповідає їх професійним результатам та успіхам. Викладачі ОПП висловили задоволення стимулюванням розвитку їхньої викладацької майстерності з боку ЗВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

1. На ОПП на постійній основі викладають викладачі, які мають базову освіту, науковий ступінь та/або вчене звання за профілем ОПП. 2. Процес конкурсного добору викладачів забезпечений нормативними положеннями, які містять чіткі критерії добору та прозору процедуру, що дозволяє забезпечити необхідний рівень професіоналізму викладачів для успішної реалізації освітньої програми. 3. Існуюча у ЗВО система стимулювання праці викладачів містить різні можливості щодо отримання матеріальних та моральних нагород.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

1. Встановлено, що доц. Гуцол А.В. не має підвищення кваліфікації за профілем ОПП за останні 5 років. Рекомендація: підвищити кваліфікацію доц. Гуцол А.В. за профілем ОПП. 2. Відзначено, що участь роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу є недостатньою, оскільки їхні пропозиції щодо удосконалення ОПП носять узагальнений характер, відсутня інформація щодо залучення їх до проведення навчальних занять. Рекомендація: активізувати взаємодію з роботодавцями у напрямку залучення до навчальних занять та одержання більш змістовних пропозицій щодо удосконалення ОПП.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, процедури їх конкурсного добору забезпечують досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання. ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів, забезпечує розвиток їх викладацької майстерності шляхом використання різноманітних засобів матеріального та морального стимулювання. Проте, на ОПП є необхідність залучення роботодавців до навчальних занять. ОПП в цілому відповідає Критерію 6 з недоліками, що не є суттєвими, і легко можуть бути усунені.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених

освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Через неоднократне переміщення у зв'язку з російською агресією ЗВО був змушений переміщуватися по різних місцях. Наразі, Луганський національний університет імені Тараса Шевченка орендує приміщення у ПУАТ, а саме: навчальні корпуси, бібліотека, гуртожитки, спортивний зал, їдальня. Між ЗВО укладено договір про співпрацю та партнерство, на основі якого і відбувається взаємодія (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/10/akt_mtb_lnu_PUET.pdf). Під час онлайн-зустрічей, експертній групі було продемонстровано у форматі відеозв'язку аудиторії у корпусах, бомбосховища, приміщення бібліотеки, аудиторію з комп'ютерами. Експертами було відмічено, що навчальні аудиторії обладнані всім необхідним для проведення як лекційних так і практичних занять. У здобувачів, в тому числі і ОП, що акредитується, є доступ до мультимедійного обладнання, комп'ютерів, що оснащені усім необхідним для виконання завдань та досліджень. Крім того, є аудиторія з мультимедійною дошкою, яку ЛНУ імені Тараса Шевченка може, за потреби, використовувати на базі договору про співпрацю та партнерство(№1508/2022 http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/10/akt_mtb_lnu_PUET.pdf). Оскільки ЛНУ декілька разів був вимушений переміщуватися, у колективу є великий досвід збереження власних традицій та напрацювань, в тому числі й у вигляді навчальних матеріалів. Дуже багато матеріалів, в тому числі й за даною ОП, є в відцифрованому форматі та здоступні здобувачам та викладачам у вільному форматі. Бібліотеку у ПУАТ оснащена як доступом до друкованих матеріалів, так і можливістю, прямо у приміщенні бібліотеки, отримати доступ до електронної бази видань. Все знаходиться у вільному доступі і для здобувачів немає ніяких перешкод до використання матеріалів. ЛНУ ретельно ставиться до збереження матеріалів та напрацювань, тому сумнівів, щодо забезпечення навчально-методичними матеріалами даної ОП у експертній групі не виникло.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

У здобувачів та викладачів є вільний та безоплатний доступ до інформаційних ресурсів університету, а саме: електронний університет, наукова бібліотека, цифровий репозиторій, наукові журнали. Крім того, є доступ до додаткових електронних ресурсів - міжнародних наукометричних баз Scopus та Web of Science Core Collection. Для організації дистанційного навчання використовуються платформа Moodle. Під час онлайн зустрічей експертна група мала можливість детальніше ознайомитися з організацією навчального простору на базі платформи Moodle. Всі експерти відмітили високий рівень якості організації усього необхідного для здобувачів, від технічної підтримки до зручного та зрозумілого інтерфейсу. Щодо інфраструктури для більшої зручності, на базі орендованих приміщень ПУАТ у здобувачів та викладачів є доступ до безоплатних вай-фай зон, що робить умови навчання та викладання більш комфортними. Є комп'ютерні аудиторії. На самих комп'ютерах є все необхідне для організації навчальної, наукової та викладацької діяльності від пакетів Microsoft до вільного доступу в мережу Інтернет. Є аудиторії з індивідуальними місцями, вільні для використання здобувачами та викладачами, де біля кожного індивідуального місця є розетки, завдяки яким, здобувачі та викладачі можуть приходити зі своїми гаджетами та не піклуватись про заряд пристроїв. Там же є і зона доступу вай-фай. Уся перерахована інфраструктура була продемонстрована експертній групі під час онлайн-зустрічей у форматі відеотрансляції.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

В університеті функціонує соціальна служба, відділ охорони праці, які забезпечують безпечність освітнього середовища. Створено умови для організації медичного догляду стану здоров'я і організації відпочинку. У навчальних корпусах та гуртожитках є медпункти. Під час онлайн-зустрічей, експертам було продемонстроване бомбосховище. Воно було добре оснащене необхідними меблями навіть для проведення аудиторних занять. Судячи з того, як переривався зв'язок під час трансляції відеоогляду, бомбосховище досить надійне. Під час онлайн-зустрічі зі студентським самоврядуванням експертна група дізналася про те, що представники студентського самоврядування організують перегляди кінофільмів, так звані "кінопокази", що засвідчує про як про доступ здобувачів до укріттів, так і про доступ до мультимедійного обладнання, а також, засвідчує про активну роботу органів студентського самоврядування у своїй безпосередній діяльності. Голова органу студентського самоврядування, під час онлайн зустрічі знаходилася у гуртожитку та поділилася тим, що на час проведення акредитаційних зустрічей опалення працювало добре.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

У звіті з самоаналізу зазначено: "На освітньому порталі (<http://do.luguniv.edu.ua>) розташовано телефони та поштові адреси всіх співробітників, телефони координаторів-тьюторів, методичні вказівки для роботи та інша корисна інформація для студентів. Таким чином, здобувач освіти може звернутися до викладача у зручний час. У разі потреби здобувач може звернутися до служби технічної підтримки, телефон та поштова адреса якої розташовано у відкритому доступі. У разі необхідності здобувач може звернутися до викладача з використанням вбудованого чату

до кожного освітнього компоненту на платформах Moodle, Microsoft Teams, Zoom, Telegram.” Під час проведення онлайн-зустрічей усі ці тези підтвердилися. Як здобувачі, так і викладачі, зазначили, що вони дійсно підтримують постійний зв'язок між собою, зважаючи на складну ситуацію на сьогодні, та не менш важкий попередній досвід ЗВО всі учасники процесу вміють добре комунікувати на відстані. Освітній простір на платформі Moodle, як вже зазначалося раніше, представлено на досить високому та гідному рівні, користуватися ним зручно, все є зрозумілим та доступним. Викладачі та відповідні структурні підрозділи забезпечують високий рівень освітньої, організаційної, консультативної та соціальної підтримки. У випадках технічної неможливості у здобувачів бути присутніми на заняттях університет застосовує індивідуальний підхід у вирішенні подібних питань, оскільки, наразі, всі у різних становищах, проте всі здобувачі зазначили, що викладачі та представники структурних підрозділів завжди йшли їм на зустріч та оперативно вирішували будь-які питання. Всі здобувачі обізнані про можливість соціальної та психологічної підтримки. Крім того, студентське самоврядування, за рахунок своєї активної роботи, забезпечує здобувачів додатковою інформацією. Так, наприклад, голова студентського самоврядування розповіла експертній групі, що для тих здобувачів, що проживають в гуртожитку, є можливість оформити державні пільги, що може допомогти вирішити певні фінансові проблеми на час військових дій.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Під час онлайн-зустрічей експертній групі, на базі орендованих у ПУАТ приміщень, було продемонстровано обладнання для осіб з особливими потребами, а саме: пандуси. Також було зазначено наявність ліфтів, що дає можливість особам з особливими освітніми потребами переміщуватися між поверхами. Крім того, у звіті з самоаналізу було зазначено: “З метою створення сприятливих умов для навчання студентів з особливими освітніми потребами, у тому числі й студентів з інвалідністю, розроблено Перспективний план підготовки закладу освіти для навчання осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2019/04/umovu.pdf)” Крім того, слід відмітити, що якісно організована інформаційна підтримка навчального процесу, доступ до інформаційних та навчальних ресурсів у режимі онлайн та великий досвід навчального закладу у дистанційному навчанні також надає необхідні можливості для здобуття освіти особам з особливими освітніми потребами.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Зустріч зі здобувачами та представниками органів студентського самоврядування показала експертній групі, що здобувачі є обізнаними щодо вирішення конфліктних ситуацій. Вони знають про існування анонімних скриньок довіри та можливостей ними скористатися. Представники органів студентського самоврядування зазначили, що на сайті наведено форму електронного звернення до ректора (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2019/10/elektron_zvern_rector_2019.doc), адреси студентської соціальної служби (luguniv.edu.ua/?page_id=4549), профспілкової організації (<http://ppo.luguniv.edu.ua/>), діє відділ міжнародних зв'язків (<http://idep.luguniv.edu.ua/>). Основними документами, що регламентують політику врегулювання конфліктних ситуацій є: Колективний договір (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/kol_dog_2020-2025.pdf); Положення про порядок створення та організацію роботи ЕК (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2021/03/poloj_ek_26.03.2021.pdf) та Антикорупція на програма (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/01/antikorrup_lnu_2022-2023.pdf). Процедура вирішення конфліктних ситуацій (luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/6_4_prot_zabezp_yakist_osvita.pdf), Положення про проведення службового розслідування стосовно посадових осіб (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2019/12/poloj_slujb_rozslid_lnu_2019.pdf). Цей документ містить норми професійної етики працівників університету.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Професійний підхід до збереження традицій та найголовнішого для будь-якого ЗВО - навчально методичних та наукових матеріалів вразив експертну групу. Вміння, у важких умовах переміщення зберігати інформацію та організувати інформаційний простір таким чином, аби кожний учасник освітнього процесу мав доступ до усього необхідного, безперечно заслуговує на повагу. Командна робота у забезпеченні діяльності та функціонуванні закладу є сильною стороною ЛНУ імені Тараса Шевченка, в тому числі, й учасників освітнього процесу на даній ОП. До найкращих практик можна віднести й створення умов співпраці з ПУАТ.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Слаких сторін ЕГ не виявлено, як і іноваційних практик.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Матеріально-технічне, навчально-методичне та інформаційне забезпечення є достатнім для успішної реалізації ОП. Загалом, по підпунктах 7.1-7.6 ОП відповідає стандартам та загальним рекомендаціям. Не дивлячись на неодноразове переміщення ЗВО вдається підтримувати на належному рівні матеріально-технічну базу, інформаційні ресурси та платформи, навчально методичні та наукові матеріали, які відцифровані. ЕГ пропонує за даним критерієм оцінити ОП за рівнем В.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Основними документами, що регулюють процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньо-професійної програми є: Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/10/regul_quality_system_education_2022_zminy.pdf); Положення про організацію освітнього процесу в ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj_organiz_osv_prot nov2020.pdf); Процедура прийняття рішення про відкриття освітньої програми (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/1_1_prot zabezp yakist osvita_2020.pdf); процедура розроблення й затвердження освітньої програми (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2021/07/1_2_prot rozrob zatv osvit proc.pdf); процедура оцінки якості освітньої програми та внесення змін до неї (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/1_3_prot zabezp yakist osvita_2020.pdf); процедура закриття освітньої програми (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/1_4_prot zabezp yakist osvita.pdf) Під час онлайн зустрічі експертної групи з гарантом ОП, топ-менеджментом, НПП, здобувачами, студентським самоврядуванням, роботодавцями було підтверджено, що зміст ОП дійсно регулярно обговорюється, до ОП вносять зміни з урахуванням думки стейкхолдерів. Оскільки програма користується попитом, а більшість здобувачів мають практичний досвід та є працівниками сфери освіти, зміст ОП завжди на часі та завжди має актуальний вектор та актуальні ОК.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Після спілкування на онлайн-зустрічах як зі здобувачами, так і з представниками органів студентського самоврядування було з'ясовано, що здобувачі знають про можливість внесення пропозицій та зауважень до змісту ОП, вони беруть безпосередню участь при внесенні змін до ОП, так, нещодавно, було задовільнено прохання про зменшення кількості практичних завдань на одній з дисциплін. Кожна дисципліна має анонімне онлайн опитування, де здобувачі мають право оцінити якість, актуальність ОК, а також внести свої зауваження та пропозиції. На сайті університету є онлайн опитування для здобувачів, випускників та роботодавців (<http://luguniv.edu.ua/?%20p=89198>). Здобувачі регулярно, раз на рік чи на пів року проходять таке опитування, результати якої аналізуються та беруться до уваги при подальших переглядах ОП.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Ознайомитися з ОП та навчальним планом, надати свої пропозиції можна на сайті університету (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2021/06/op_073_menedj_usz_mag_2021.pdf). На сайті кафедри ПСУНСЗ оприлюднюються проекти ОП, контактні данні гаранта ОП, посилення на анкети (<https://sites.google.com/site/kafedradsunsz/%D0%BD%D0%B0%D0%B2%D1%87%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D0%B9-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81/%D0%BE%D0%BF>

%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%86-073-

%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82), У склад ради ННПУАПО входять роботодавці: Івашкіна О. А. - начальник відділу освіти, культури, молоді та спорту виконавчого комітету Чмирівської сільської ради Старобільського району Луганської області та Костенко М. В. – начальник Управління освіти виконавчого комітету Лубенської міської ради. У 2019-2021 р.р. головою комісії атестаційної комісії була Івашкіна О.А. До рецензування кваліфікаційних робіт залучалися керівники закладів освіти та відділів освіти (Наказ No 73-ВК від 12.01.2022, наказ No 61 – ВК від 14.01.2021 тощо) Після спілкування з роботодавцями на онлайн-зустрічах було підтверджено, що вони мають тісні та регулярні зв'язки з кафедрою, що представляє ОП, регулярно висловлюють власні побажання. Крім того, Івашкіна О.А. є випускницею даної спеціальності та, як ніхто інший здатна надати поради та підказати вектор змін та напрямок розвитку. На зустрічі були присутні Начальник Управління освіти виконавчого комітету Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області - Мирослав КОСТЕНКО, Начальник відділу освіти, культури, молоді та спорту виконавчого комітету Чмерівської сільської ради Старобільського району Луганської області - Олена ІВАШКІНА, Начальник управління освіти Северодонецької міської воєнно-цивільної адміністрації Северодонецького району Луганської області - Лариса ВОЛЧЕНКО. Було переглянуто анкету для роботодавців (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdStQC9APxoEvAyxIaEQXK1XRPgibupBuBsY5AE8XbeldgTag/viewform>) і, слід зазначити, що вона зроблена якісно, питання у анкеті дозволяють дізнатися ставлення роботодавців до різних аспектів якості ОП. Анкета є чіткою та зрозумілою для заповнення. Під час онлайн зустрічі з представниками допоміжних підрозділів, у керівника структурного підрозділу, що відповідає за якість освіти було з'ясовано, що усі ключові стейкхолдери, в тому числі й роботодавці, регулярно проходять заповнюють згадану вище онлайн анкету, результати якої аналізуються та на їх (результатів) основі складаються звіти. Загалом, експерти дійшли до висновку, що роботодавці регулярно залучаються, як партнери, до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення якості.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

В Університеті сформована система збирання та аналізу інформації щодо кар'єрного шляху випускників та розроблено Положення про асоціацію випускників (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/poloj_assots_vypuskkn.pdf). В університеті працює центр розвитку кар'єри, який є загальноуніверситетським підрозділом, що має сприяти створенню умов для розвитку кар'єри та подальшого працевлаштування здобувачів вищої освіти; підтримки ініціатив здобувачів вищої освіти через надання консультаційних та інформаційних послуг. Центр здійснює свою діяльність згідно Положення про центр розвитку кар'єри (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2019/12/poloj_centre_roz_kar_29nov2019.pdf). Під час онлайн зустрічі з керівником структурного підрозділу, що відповідає за якість освіти, експертам було з'ясовано, що, оскільки більшість здобувачів, а, потім, випускники є практиками, що працюють у системі освіти, зв'язок між випускниками даної ОП та ЗВО підтримується регулярно. Було зазначено, що періодично зв'язуються з випускниками та цікавляться місцем їх працевлаштування, таким чином відслідковуючи їх кар'єрний шлях. Існують зведені дані, але вони не були продемонстровані та представлені ЕГ. На сайті університету є анкета для випускників, щодо задоволеністю даною ОП (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFqHtT8kwlcpcqWYTCTNxbLkM_W5wqXS9SbtiR2RGdw-kU-pg/viewform). Можливо, гарною практикою стало б запровадження організації анкетування щодо працевлаштування випускників, аналіз таких даних сприяв би полегшити роботу відділу із забезпечення якості, а також отриманню актуальних даних щодо задоволеності ОП і кар'єрного розвитку випускників ОП.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Після спілкування зі здобувачами було з'ясовано, що їх думкою регулярно цікавляться, а їх пропозиції своєчасно враховуються. Так, наприклад, нещодавня пропозиція щодо зменшення практичних завдань на одному з ОК була врахована і впроваджені. В звіті з самоаналізу зазначено: “Були виявлені недоліки такі, як: перенавантаженість завдань у ході вивчення дисциплін для здобувачів ОП; недостатнє навчально-методичне забезпечення дисциплін. Щодо першого недоліку – було переглянуто й зменшено кількість завдань в усіх ОК ОП; щодо другого недоліку – НПП кафедри підготовлено навчально-методичні посібники (Кравченко О.І. «Стратегічне управління в сфері освіти», Сич Т.В. «Методологія та методи наукового дослідження», «Управління людськими ресурсами», Васиньова Н.С. «Комунікативні технології управління закладом освіти»), методичні рекомендації з практики, методичні рекомендації з виконання кваліфікаційної роботи магістра; Птахіна О.М. методичні вказівки з підготовки семінарських (практичних) занять другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньою програмою «Управління навчальним закладом» спеціальності 073 «Менеджмент» «Управління фінансово-економічною діяльністю закладу освіти»”

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

У звіті з самоаналізу зазначено: “Акредитація освітньої програми Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти, відповідно до Закону України «Про освіту» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text>), Закону України «Про вищу освіту» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>) та Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0880-19#Text>), здійснюється вперше” Під час онлайн зустрічей керівник експертною групи поділилася досвідом щодо співпраці з одним з європейських університетів та порекомендувала його як надійного партнера НПП. Наступного дня, під час фінальної зустрічі було з’ясовано, що відповідальні особи від ЛНУ імені Тараса Шевченка на даній ОП вже почали налагоджувати зв’язки, тож, можна відмітити, що ЗВО зацікавлено у розвитку, підвищенні якості освіти та надання учасникам освітнього процесу більшої кількості можливостей у різних напрямках освітньої та наукової діяльності.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Не дивлячись на неодноразове переміщення, роботу у складних умовах, заклад усіма силами зберігає власні традиції навчально-методичні матеріали, в тому числі, використовуючи інформаційні технології та відцифровуючи матеріали, забезпечує своїх здобувачів доступ до всього необхідного для здійснення освітньої та наукової роботи. Усі залучені до даної ОП прагнуть працювати злагоджено для досягнення спільних цілей. Роботодавці та випускники контактують з ЗВО і завжди, за необхідності, готові допомагати альма матері, викладачі забезпечують здобувачам індивідуальний підхід, а, здобувачі, в свою чергу, вносять пропозиції щодо покращення ОП, які розглядаються та враховуються при перегляді ОП, топ-менеджмент ЗВО намагається забезпечити найбільш комфортні умови для своїх співробітників та здобувачі: перші преміюються та активно заохочуються до роботи, другим, навіть в умовах переміщення створюють умови і для якісного навчання і для проживання, в тому числі завдяки договору про співпрацю ПУАТ.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Заклад швидко реагує на зауваження та пропозиції до ОП і, при прийнятті такого рішення, швидко впроваджує зміни. Для збору інформації щодо рівня задоволеності ключовими стейкхолдерами якістю ОП використовуються зручні онлайн анкети на платформі Google Forms.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Слабких сторін, як і інноваційних практик не виявлено.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

По підпунктах 8.1 - 8.7 університет слідує, наскільки це можливо в контексті теперішніх умов, підтримує на гідному рівні якість освіти, як за даною ОП, так і в цілому, та намагається активно розвиватися, залучаючи, за провідними європейськими стандартами, та стандартами України, стейкхолдерів до покращення якості освіти за ОП. Тяжкі умови тільки сильніше об’єднали всіх учасників освітнього процесу на ОП, оскільки власні традиції, які так сильно підтримуються ЗВО, тримають всіх, від здобувачів до топ-менеджменту на одному векторі розвитку і залучають до усіх важливих освітніх процесів.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов’язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У звіті із самоаналізу вказано: “Усі правила і процедури, що регулюють права та обов’язки всіх учасників освітнього процесу знаходяться на офіційному сайті ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» у розділі «Інформація\Публічна інформація» (http://luguniv.edu.ua/?page_id=3131): Статут ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка», Стратегія розвитку ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» на 2019-2025 рр., Колективний договір та Додатки до колективного договору; Правила внутрішнього трудового розпорядку ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка»; Зміни до Правил внутрішнього трудового розпорядку ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка»; Стандарти забезпечення якості освіти в Луганському національному університеті імені Тараса Шевченка; Антикорупційна програма ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» на 2022-2023 рр.; Положення про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка». Також права і процедури регулює Положення про організацію освітнього процесу (http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj_organiz_osc_protov_nov2020.pdf), яке знаходиться у розділі «Інформація\Публічна інформація\Освітня діяльність\Положення»” При онлайн зустрічах експертною комісією було з’ясовано, що здобувачі та представники органів студентського самоврядування ознайомлені зі своїми правами та обов’язками, знають, що уся необхідна інформація розміщена на сайті університету у публічному доступі. Органи студентського самоврядування знають про можливість використання власного бюджету та користуються цим у співпраці з бухгалтерією, окрім цього ведуть активну діяльність та повністю виконують свої обов’язки. На сайті університету, у розділі “Публічна інформація” розміщено наступні нормативно-правові документи, які регламентують освітню діяльність ЛНУ імені Тараса Шевченка (http://luguniv.edu.ua/?page_id=3131)

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

На сайті кафедри опубліковано наступні документи, що стосуються ОП: ОП "Управління навчальним закладом" 2020 р. затвердження ОП "Управління навчальним закладом" зі змінами 2021 р. Проект ОП "Управління навчальним закладом" зі змінами червень 2022 р. Рецензенти: Директор гімназії №7 м. Северодонецька Луганської області, випускниця оп "Управління навчальним закладом" - Світлана ОЛЬХОВА; Вчитель Центру іноземних мов "ABCland", випускниця оп "Управління навчальним закладом" - Наталія ЗІМЕНКО; Вчитель історії ліцею "Білоцерковський колегіум" Білоцерковської міської ради Київської області, випускник оп "Управління навчальним закладом" - Валентин КАПЦІЙ; Начальник управління освіти Северодонецької міської воєнно-цивільної адміністрації Северодонецького району Луганської області - Лариса ВОЛЧЕНКО) Документи як щодо ОП, так і рецензії доступні для вільного перегляду. Лише посилання на затверджену ОП за 2020 рік є, з якоїсь причини закритою (на думку ЕГ- виключно технічна помилка при налаштуванні доступів). Наразі, опубліковано проект ОП зі змінами червень 2022 р., а ЕГ надано затверджену ОП.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сайті кафедри розміщено Проект ОП "Управління навчальним закладом" зі змінами червень 2022 р. в якому є вся інформація про освітню програму, а саме: Загальна інформація, Мета освітньої програми, Характеристики ОП, Інформацію про придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання, Інформація про викладання та оцінювання, Програмні компетентності, Результати навчання, Ресурсне забезпечення реалізації програми, Академічна мобільність, Перелік компонентів ОП, Структурно-логічна схема ОП, Форма атестації здобувачів тощо.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Сайт університету містить повний обсяг інформації, необхідної для ознайомлення з ОП та можливості для залишення фідбеку ключовими стейкхолдерами. Для ключових стейкхолдерів (здобувачі, випускники, роботодавці) розроблені зручні онлайн-опитування. На сайті розміщено аналітичні матеріали. Сайт зручний та зрозумілий у використанні.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Сайт ЛНУ імені Тараса Шевченка має велику розгалуженість. Рекомендація: упорядкувати структуру сайту. Не повною мірою на сайті ЗВО висвітлена інформація щодо робочих програм та методичних рекомендацій в межах ОП.

Рекомендація: гаранту ОП постприяти розміщенню на сайті ЗВО відсутніх документів, які забезпечують реалізацію ОП.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

ЛНУ імені Тараса Шевченка дотримується всі вимоги щодо забезпечення прозорості та публічної діяльності. У ЗВО чітко визначені та регламентовані зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Офіційний сайт ЛНУ імені Тараса Шевченка є інформативним, публічним та доступним для користувачів, містить необхідну інформацію щодо процесу реалізації ОП "Управління навчальним закладом". Проте, на думку ЕГ, сайт потребує впорядкування розміщеної на ньому інформації та доповнення інформації щодо реалізації ОП.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Список учасників відкритої зустрічі.pdf</i>	LnfrsoAaLstZZuibjweaG3IVxCmoiwwaCfiwDphIWm M=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Дубініна Оксана Володимирівна

Члени експертної групи

Набока Ольга Георгіївна

Кошарна Валерія Вячеславівна