

ЗВІТ
експертної групи

Заклад вищої освіти	Державний заклад "Луганський національний університет імені Тараса Шевченка"
Освітня програма	22094 Територіальне управління та місцеве самоврядування
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування

Цей звіт складений за наслідками експертного оцінювання згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Державний заклад "Луганський національний університет імені Тараса Шевченка"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	22094
Назва ОП	Територіальне управління та місцеве самоврядування
Галузь знань	28 Публічне управління та адміністрування
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Білик Олена Іванівна, Медловська Наталія Вікторівна, Желюк Тетяна Леонтіївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	03.11.2025 р. – 05.11.2025 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://luguniv.edu.ua/Attach/public_info/accred_op/22092/vso_accred_op_281_social_sphere_mag.pdf
Програма візиту експертної групи	https://luguniv.edu.ua/Attach/public_info/accred_op/22094/programa_accred_op_281_tums_mag_2025.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

ЕГ дійшла узгодженого висновку, що за критеріями 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 визначено рівень відповідності «В», хоча вимоги критеріїв виконані, однак мають місце недоліки, які є несуттєвими і можуть бути виправлені та враховані при черговому оновленні ОП, та відсутні практики, що мають зразковий та/або інноваційний характер. До позитивних практик слід віднести: 1) Міжвузівське партнерство в удосконаленні змістового наповнення ОП; обговорення сучасних тенденцій на ринку освітніх послуг за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування в процесі щорічного оновлення ОП. 2) викладання дисциплін викладачами, які мають практичний досвід в публічному управлінні; визнаються результати навчання за неформальною освітою, які підтверджуються сертифікатом, дипломом, свідоцтвом. 3) Чіткі та зрозумілі правила прийому на навчання для здобуття освіти за другим (магістерським) рівнем вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» з систематизацією необхідних матеріалів для підготовки до вступного випробування; передбачено процедуру визнання результатів навчання за неформальною та/або інформальною освітою; наявна практика перезарахування результатів навчання, здобутих в інших ЗВО, що підтверджено прикладами зарахування результатів неформальної освіти. 4) Інтеграція навчання з науково-дослідною роботою шляхом участі здобувачів у науковому гуртку “Пошук”, дослідницьких групах, виконанні кафедральної НДР; багатоканальне оновлення змісту ОП на основі співпраці із стейкхолдерами, аналізу іноземних програм та наукових здобутків НПП; комплексний підхід до інформування про ОП та освітній процес в ЛНУ з поєднанням різних форм комунікацій та доступом до інформаційних ресурсів; поетапний, прозорий алгоритм вибору дисциплін. 5) Чітка політика та процедури забезпечення академічної доброчесності, яких дотримуються всі учасники освітнього процесу за ОП. 6) Наявні сталі механізми розвитку кадрового забезпечення ОП, які якісно реалізують освітню програму. 7) Створена онлайн-платформа в рамках проекту “Опора” для підтримки військовослужбовців, які навчаються на ОП, та членів їх родин; створений інклюзивний цифровий освітній простір для всіх учасників освітнього процесу. 8) ЗВО системно відстежує кар’єрні шляхи випускників через створені спеціалізований Центр розвитку кар’єри та Асоціацію випускників, використовуючи дані щорічних опитувань для оновлення програм; система якості структурована за п’ятьма інституційними рівнями і підтверджується публікацією «Заходів за результатами моніторингу»; на ОП . аналізуються та виконуються рекомендації попередніх акредитацій, що підтверджено детальним переліком конкретних коригувальних дій по всіх критеріях, що вказує на сформовану культуру якості. 9) Добре налагоджений механізм інформаційно-комунікативної взаємодії через соціальні мережі, цифрові платформи, освітній портал з учасниками освітнього процесу; прозора і доступна процедура оновлення та затвердження освітньої програми.

Недоліки

1. В змісті ОП при її описі не вказано “освітню кваліфікацію” та “кваліфікацію в дипломі” визначені Стандартом вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування». 2. Недостатнє узгодження ОК із програмою єдиного державного кваліфікаційного іспиту зі спеціальності “Публічне управління та адміністрування” на другому (магістерському) рівні вищої освіти, затвердженої Наказом МОН України та Національним агентством України з питань державної служби від 18 жовтня 2021 року № 1105/165-21 в частині публічна політика та врядування. 3. В Порядку прийому на 2024 рік не конкретизовані особливості фінансування за програмою Національного агентства України з питань державної служби. 4. Недостатнє викладання змістових модулів та окремих ОК іноземною мовою. 5. Відсутність змішаної форми (онлайн та офлайн) захисту кваліфікаційних робіт. Даний факт не є порушенням процедури захисту. Але в період відсутності в Університеті електроенергії та відсутності чи нестабільності роботи інтернет-зв’язку доцільно проводити захист кваліфікаційних робіт в режимі офлайн. Це також є побажанням, яке висловили випускники під час зустрічей з експертною групою (день другий, зустріч 9) 6. У таблиці 2 відомостей самооцінювання (ВСО) не зазначено спеціальність, за якою присвоєно наукові ступені НПП, а також подано зайву інформацію про викладачів, які не залучені до викладання обов’язкових освітніх компонент (ВСО, 6.1). 7. Суттєвих недоліків не виявлено. 8. СВЯ не визначило низку недоліків: на відсутність в змісті О П при її описі “освітню кваліфікацію” та “кваліфікацію в дипломі” визначені Стандартом вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» (критерій 1), недостатнє узгодження освітніх компонентів із програмою ЄДКІ в частині публічної політики і врядуванні (критерій 2), неконкретизовані в Порядку прийому особливості фінансування за програмою Національного агентства України з питань державної служби (критерій 3), недостатній рівень інтернаціоналізації освітнього процесу (критерій 4), відсутність змішаної форми захисту (критерій 5), недостатній контроль за коректністю заповнення таблиці 2 ВСО (критерій 6) та неповне й неструктуроване висвітлення на вебсайтах інформації про взаємодію зі стейкхолдерами та на офіційному вебсайті Університету розміщено документ, назва якого не відповідає мовним вимогам (критерій 9). 9. Недостатнє відображення інформації на сайті ЛНУ імені Тараса Шевченка щодо системної роботи по взаємодії з усіма групами стейкхолдерів. На офіційному вебсайті Університету розміщено документ, назва якого не відповідає мовним вимогам.

Рекомендації

В структурі ОП на 2026 рік при її описі вказати “освітню кваліфікацію” та “кваліфікацію в дипломі”. Активізувати співпрацю в 2025-2027 н.рр. з іноземними ЗВО за цією ОП в процесі розширення змістового наповнення ОК та викладання лекцій іноземною мовою. Для підкреслення унікальності ОП, робочій групі в процесі оновлення ОП до

початку 2026/2027 н.р. розглянути можливість запровадження додаткових спеціальних компетентностей та ПРН, які будуть зорієнтовані на підготовку фахівців, спроможних реалізовувати політику повоєнного відновлення для роботи на деокупованих територіях. Для забезпечення ґрунтовної підготовки здобувачів до здачі ЄДКІ зі спеціальності “Публічне управління та адміністрування” та підсилення програмних результатів навчання (ПРО1), передбачити при черговому перегляді ОП в структурі ОК публічну політику та врядування. До вступної кампанії 2026 року конкретизувати у Порядку прийому на ОП особливості фінансування за програмою НАДС. Внести до Правил прийому на навчання на 2026 р. розділ щодо порядку і строків передання від вступника до Університету інформації по вступних документах. Залучати щорічно не менше 2-х іноземних фахівців до викладання окремих тем ОК за ОП, а також охоплення не менше 10% здобувачів освіти участю в міжнародних проєктах, що сприятиме підвищенню їхньої комунікативної компетентності та інтеграції в міжнародний освітній простір. Передбачити онлайн та офлайн форми захисту кваліфікаційних робіт для вступників 2025- 2026 н.р. Для популяризації діяльності центру психологічного відновлення та адаптації передбачити на постійній основі тренінгові семінари для підтримки ментального здоров'я учасників освітнього процесу з другого семестру 2025-2026 н.рр. Розширити практику участі кафедри у грантових програмах для відновлення власної матеріально-технічної бази. При підготовці відомостей про самооцінювання для наступної акредитаційної експертизи використовувати лише релевантну інформацію, зазначаючи спеціальність, за якою присвоєно наукові ступені НПП, та включати дані лише про тих викладачів, які забезпечують обов'язкові ОК. При перегляді ОП у 2026 році варто розширити коло зовнішніх експертів, роботодавців. До 03.2026р. удосконалити процедури внутрішнього моніторингу якості для своєчасного виявлення та усунення недоліків у реалізації ОП, зокрема: структурувати ОП відповідно до вимог Стандарту спеціальності (до 05.2026), забезпечити узгодженість ОК з програмами ЄДКІ (до 05.2026), перевіряти точність і повноту інформації: у Відомостях про самооцінювання (при підготовці до наступної акредитації), Порядку прийому (до початку вступної кампанії на 2026-2027 н.р.), назв файлів на вебсайті ЗВО (щоквартально), оцінювати ефективність заходів з інтернаціоналізації освітнього процесу (щорічно). ДЗ “ЛНУ ім. Тараса Шевченка” протягом 2025-2026 н. р. оновити вебсайт та упорядкувати вебсторінки для оперативного пошуку потрібної інформації. Відкоригувати назви документів на вебсайті Університету згідно мовних вимог.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОП «Територіальне управління та місцеве самоврядування» за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування / D4 Публічне управління та адміністрування (<https://surli.cc/fhjzpe>) за сформованими загальними (ЗК1-ЗК7) та спеціальними (СК1-СК-10) компетентностями, програмними результатами навчання відповідає чинному стандарту вищої освіти за спеціальністю 281 “ПУА” для другого (магістерського рівня) вищої освіти” від 4.08.2020 № 1001. Програмні результати навчання РНО1-РН12, задекларовані ОП, забезпечуються відповідними освітніми компонентами основного та вибіркового блоків та погоджені рішенням Вченої ради Луганського національного університету ім. Тараса Шевченка (протокол № 11 від 30.05.2025 р.). Структура ОП дає можливість досягти результатів навчання визначених освітнім стандартом, вона відповідає очікуванням стейкхолдерів та потребам ринку праці.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Відповідний професійний стандарт відсутній

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

ОП Територіальне управління та місцеве самоврядування (<https://surl.li/inesdl>) має чітко сформульовану мету, яка полягає в підготовці висококваліфікованих кадрів спроможних реалізовувати державну політику на регіональному й місцевому рівнях, вирішувати завдання територіального управління та місцевого самоврядування відповідно до викликів воєнного стану, потреб євроінтеграції, децентралізації, цифровізації та сталого розвитку. Мета ОП відповідає місії ДЗ, яка полягає в забезпеченні підготовки конкурентоздатних фахівців на основі органічної єдності високоякісного студентоцентрованого навчання, діджиталізації, наукової діяльності, розвитку соціальної активності, креативності, патріотизму. Проведені в процесі акредитаційної експертизи робочі зустрічі дають підстави стверджувати, що дана ОП дозволяє реалізувати Стратегію розвитку ДЗ “ЛНУ ім. Тараса Шевченка на 2019-2025 рр.” із змінами (протокол засідання вченої ради 26.04.2024 № 10) (<https://surl.li/bzoofc>) і забезпечити якість освітньої, наукової, інноваційної, міжнародної діяльності, розвивати та поглиблювати партнерські відносини, співробітництво з публічними інститутами, громадськими організаціями, іншими стейкхолдерами. Керівництво ДЗ, структурних підрозділів, професорсько-викладацький склад працюють над примноженням освітнього потенціалу та забезпеченню якісної підготовки здобувачів.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

ОП “Територіальне управління та місцеве самоврядування” оновлюється відповідно до процедури розроблення й затвердження освітньої програми та внесення змін до неї, передбаченої в ДЗ “ЛНУ ім. Т.Шевченка” (<https://surl.li/tssedz>). Чергове оновлення ОП (30.05.2025 н.р., протокол № 11 Вченої ради ДЗ “ЛНУ ім. Т.Шевченка”) відбулося з урахуванням рекомендацій ЕГ (24.02.2025 р. – 26.02.2025 р.), ГЕР НАЗЯВО (від 11.04.2025 р., справа № 0298/АС-25), потреб студентів та стейкхолдерів. До оновлення та рецензування ОП були задіяні представники владних інститутів Щербіна Н.Г., Болгарєва К.В., Літвінова Я.М., Єловська Т.А., Цимбал О. В. та представники академічної спільноти: д.н. з держ. упр., професори Кравченко Т. А. (Класичний приватний університет, м. Запоріжжя), Дегтяр А.О. (Національний аерокосмічний університет ім. М.Є.Жуковського, м. Харків). Зустріч із здобувачами та випускниками ОП підтвердила факт врахування їх думок, щодо вдосконалення змісту програмного забезпечення освітніх компонент ОП на 2025р. та вдосконалення переліку дисциплін вибіркового блоку. Відкрита зустріч, зустріч з випускниками, стейкхолдерами підтвердила, що на кафедрі публічної служби та управління навчальними закладами систематично проводяться зустрічі з удосконалення змістового наповнення ОП. Чергове обговорення ОП в квітні 2025 року та аналітичні висновки і узагальнення представлені на сайті кафедри публічної служби й управління навчальними закладами (<https://surl.li/ajtzvb>). В процесі обговорення ОП 2025 р. були враховані зауваження попередньої акредитаційної експертизи ОП 2024 року, зокрема в ОП 2025 року відкореговано структуру ОК, було змінено назву освітнього компонента «стажування» на «практика», було виключено дублювання тематики між обов’язковими та вибірковими освітніми компонентами, було додано структурно-логічну схему розподілу освітніх компонент за трьома семестрами. В оновленій структурі ОП скорочено кількість ОК з 13 до 11. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих осіб: здобувачів, роботодавців, органів державної влади та місцевого самоврядування, громадських організацій, академічної спільноти, з якими напрацьовано регулярні механізми зворотного зв’язку (анкетування, обговорення в робочій групі).

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

В ОП при формуванні програмних результатів враховано завдання стратегічних та програмно-планових документів. Зміст ОП корелює із завданнями Стратегії розвитку Луганської області на 2021-2027 рр. (<https://surl.li/zxoahx>) та Стратегії розвитку Полтавської області на 2021-2027 рр. (<https://poda.gov.ua/documents/138471>). При формуванні програмних результатів враховано нагромаджений досвід у сфері підготовки фахівців з публічного управління та адміністрування, зокрема в КНУ імені Тараса Шевченка, НУ «Львівська політехніка», НУ «Києво-Могилянська академія», Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника, Донецького національного університету, КДПУ імені Володимира Винниченка, ХНПУ імені Г. С. Сковороди, НТУ «Харківський політехнічний інститут», Миколаївського національного аграрного університету, новітні тенденції у сфері публічного управління та формування ефективного врядування, усі НПП кафедри є членами Асоціації дослідників державного управління. При розробці й реалізації ОП враховувався досвід зарубіжних закладів вищої освіти при реалізації подібної програми: Лодзинського університету (Польща), Lucian Blaga University of Sibiu (Румунія), Кагульського державного університету ім. Богдана Петричейку Хашдеу (Молдова), Університету прикладних наук FH CAMPUS 02 м. Грац, Австрія, Університету Бата (Великобританія), Батумського державного університету ім. Шота Руставелі. така співпраця підкріплена національними та міжнародними угодами, меморандумами про співпрацю (<https://surl.li/tirajg>). При формуванні мети та програмних результатів навчання враховувалися виклики воєнного часу, потреби прикордонних територій. На кафедрі практикується проведення семінарів стосовно сучасних тенденцій підготовки магістрів за спеціальністю “Публічне управління та адміністрування” (<https://surl.li/hdxncv>). Отже, мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності 281 “Публічне управління та адміністрування” / D4 “Публічне управління та адміністрування”, ринку праці, ринку освітніх послуг, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ констатувала відповідність за підкритеріями: 1.1, адже ОП дає можливість досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування»; 1.3 - оскільки ОП відповідає меті та дозволяє реалізувати стратегію ДЗ «ЛНУ ім. Т. Шевченка»; 1.4, адже оновлення ОП відбувається за результатами обговорень з урахуванням потреб заінтересованих сторін: здобувачів, роботодавців, органів державної влади та місцевого самоврядування, громадських організацій, академічної спільноти; 1.5 - цілі та результати навчання за ОП відповідають потребам ринку праці, ринку освітніх послуг, враховується галузевий та регіональний контекст, враховують національний та зарубіжний досвід підготовки фахівців в сфері управління та адміністрування, для врахування потреб стейкхолдерів передбачено наявність процедур систематичного обговорення та оновлення ОП у ДЗ «ЛНУ ім. Т. Шевченка». Позитивні практики за критерієм: міжвузівське партнерство в удосконаленні змістового наповнення ОП; обговорення сучасних тенденцій на ринку освітніх послуг за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування / Д4 Публічне управління та адміністрування в процесі щорічного оновлення ОП.

Недоліки

В змісті ОП при її описі не вказано «освітню кваліфікацію» та «кваліфікацію в дипломі», які визначені Стандартом вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування».

Рекомендації

В структурі ОП на 2026 рік при її описі вказати «освітню кваліфікацію» та «кваліфікацію в дипломі». Активізувати співпрацю протягом 2025-2027 н.рр з іноземними закладами вищої освіти за даною ОП в процесі розширення змістового наповнення ОК та викладання лекцій за освітніми компонентами іноземною мовою. З метою підкреслення унікальності та особливості ОП, робочій групі в процесі її чергового оновлення ОП до початку 2026/2027 н.р. розглянути можливість запровадження додаткових спеціальних компетентностей та ПРН, які будуть зорієнтовані на підготовку фахівців, спроможних реалізовувати політику повоєнного відновлення та відбудови для роботи на деокупованих територіях.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг ОП становить 90 кредитів ЄКТС, з яких 66 кредитів припадає на дисципліни загальної освітньої підготовки в тому числі 6 кредитів на переддипломну практику та 24 кредити на дисципліни вибіркового боку, що становить 26,66% у загальній структурі програми та відповідає вимогам статей 5, 62 Закону України «Про вищу освіту» та Стандарту вищої освіти за спеціальністю 281 «ПУА» для другого (магістерського рівня вищої освіти) від 4.08.2020 № 1001. Дані кредити розподілені в розрізі трьох семестрів рівномірно по 30 год. на кожен семестр та 60 год на рік. Розподіл кредитів за освітніми компонентами відповідає чинному законодавству та Положенню про організацію освітнього процесу в ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» затверджене Наказом ректора від 21.06.2024 № 76-ОД і складає для ОК1-ОК11 відповідно 8; 9; 4; 3; 3; 8; 4,5; 12,6; 1,5 кредитів, що відповідає нормативним межах щодо їх кредитності. Обсяг навчального навантаження відповідно до навчального плану на 2026-2026 н.рр. дозволяє досягнути програмних результатів навчання. Отже обсяг освітньої програми та її окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам ЗУ «Про вищу освіту» та Стандарту вищої освіти за спеціальністю 281 «ПУА» для другого (магістерського рівня вищої освіти)».

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

На підставі аналізу внутрішніх документів ЛНУ ім. Тараса Шевченка, ОП (blob:<https://surl.lt/kaenro>), навчальних планів (blob: <https://surl.cc/cfmdxa>, blob: <https://surl.cc/cfmdxa>), структурно-логічної схеми, матриці відповідності програмних компетентностей освітнім компонентам освітньої програм, матриці забезпечення програмних результатів навчання відповідними освітніми компонентами освітньої програми встановлено, що зміст ОП відповідає предметній області заявленої спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Освітні компоненти програми становлять логічну взаємопов'язану систему, яка в сукупності дає можливість досягати поставлених цілей та програмних результатів навчання за ОП, що акредитується. Аналіз матриці відповідності визначених результатів навчання та компетентностей засвідчує, що кожен ПРН у цілому формується через загальні і спеціальні (фахові) компетентності. Зміст ОП передбачає обов'язкові ОК (66 кредити ЄКТС) та вибіркові (24 кредити ЄКТС), серед яких пропонується по 1 дисциплін загальної та по 6 дисциплін спеціальної підготовки. Зміст обов'язкових та вибіркових компонент передбачений у силабусах, в яких вказано програмні результати навчання, які забезпечуються кожною ОК. З метою усунення методичних помилок (узгодженості між силабусами, матрицею ПРН, логікою формування ОК/ВК та змістом освітніх компонентів), виявлених при експертизі ОП 2024 року, при складанні силабусів ОК уточнено програмні результати навчання, усунуто дублювання в ОК «Публічна політика», «Психологічні засади публічного управління», «Публічна комунікація і ділова мова в публічному управлінні», зокрема в структурі ОП на 2025 рік видалено ОК «Публічна політика», «Публічна комунікація і ділова мова в публічному управлінні» та введено ОК «Комунікації та етика в публічному управлінні на регіональному рівні», до якої складено відповідний силабус. Структурно-логічна схема викладання дисциплін за семестрами відповідає навчальному плану та деталізована у робочих програмах освітніх компонентів, що в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Обов'язкові освітні компоненти є базовими та забезпечують можливість подальшого планування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача. Чітко структурована система ОП передбачає досягнення мети також через взаємодоповненість освітніх компонентів як у межах одного семестру, так і між семестрами. Обов'язкові ОК забезпечують набуття передбачених ОП компетентностей і ПРН, а також формування громадянських та загальнокультурних компетентностей. Все це сприяє досягненню мети ОП. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей (ЗК1-ЗК7, СК1-СК10), досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

ЕГ встановлено, що зміст ОП (<https://surl.li/pjcxlh>) відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування»/ D4 «Публічне управління та адміністрування». ОП враховує сучасні тенденції розвитку сфери публічного управління та адміністрування, що визначаються реалізацією низки реформ з децентралізації, цифровізації, посилення місцевого самоврядування в забезпеченні сталого розвитку територій на основі впровадження сучасних управлінських технологій, імплементацією концепції суспільно-політичних мережі. Структура програми передбачає поєднання теорії і практики публічного управління та адміністрування на засадах міждисциплінарного підходу, оволодіння інноваційними методами професійної діяльності. Освітня програма не містить освітніх компонентів, які за своїм змістом не мають зв'язку з визначеною спеціальністю. Структура запропонованого переліку вибіркових дисциплін (<https://surl.li/xuaeyr>) дозволяє враховувати тенденції розвитку публічної сфери України. Так, вибіркові ОК «Організація соціально-психологічної реабілітації учасників бойових дій», «Інформаційно-комунікаційний менеджмент», «Основи кар'єрного зростання та професійного самовиховання», «Основи демократії», «Соціальна і гуманітарна політика», «Управління ризиками», «Лідерство в організаціях», «Тайм-менеджмент керівника» та ін. дозволяють сформувати навички адаптивного управління, сприяють формуванню лідерського потенціалу, підтримки ментального здоров'я, сприяють соціальній адаптації учасників бойових дій та членів їх родин, що навчаються на ОП. Разом з тим, при проведенні акредитаційної експертизи ОП 2024 року було виявлено дублювання між обов'язковими та вибірковими компонентами - між «Діловим мовленням за професійним спрямуванням» та «Публічною комунікацією і діловою мовою в публічному управлінні», а також між «Публічною політикою» і «Соціальною і гуманітарною політикою держави». З метою виправлення методичних помилок виявлених при попередній акредитаційній експертизі в ОП 2025 року було видалено ОК «Публічна комунікація і ділова мова в публічному управлінні» та введено ОК «Комунікації та етика в публічному управлінні на регіональному рівні» та видалено ОК «Публічна політика». Для поглиблення знань іноземної мови та комунікативних навичок здобувачів рекомендується англійські онлайн-курси у межах неформальної освіти (у ОК «Стратегування й управління сталим економічним розвитком територій» та «Психологічні аспекти публічного управління»). Загалом ЕГ в процес акредитаційної експертизи встановила, що зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних

дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

ЕГ встановила, що здобувачам вищої освіти за ОП «Публічне управління та адміністрування» забезпечена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії шляхом: реалізації права на вибір дисциплін в обсязі 24 кредитів ЄКТС, що складає 26, 66% від загального обсягу та відповідає Стандарту вищої освіти та статті 62 Закону України «Про вищу освіту», регламентованій в ЛНУ процедурі обрання студентами дисциплін вільного вибору (<https://surl.li/hqnyli>) вибору керівників та тем кваліфікаційних робіт; вибору баз переддипломної практики; участі у програмах неформальної та інформальної освіти і можливості перезарядування кредитів за ОК за результатами участі у даних програмах (<https://surl.li/cc/ajiiuu>); можливості подальшого навчання на третьому освітньому рівні; можливостям брати участь у проєктах зовнішньої мобільності. Зустріч ЕГ із здобувачами та випускниками ОП підтвердила, що кожен здобувач вищої освіти має індивідуальний навчальний план у якому фіксується індивідуальна траєкторія навчання. Формуванню та реалізації індивідуальної освітньої траєкторії сприяє участь здобувачів у науковому гуртку “Пошук” (<https://surl.li/qzqnxi>), який створений для обговорення актуальних проблем публічного управління та адміністрування, менеджменту в освіті, розширення загального і професійного світогляду; можливість участі в програмі академічної мобільності до University of Lodz (м. Лодзь, Польща) у межах програми Erasmus+ KA171 (<https://luguniv.edu.ua/?p=14686>). Отже, структура і зміст ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

При проведенні акредитаційної експертизи було виявлено, що ОП 2024 року передбачала практичну підготовку за допомогою ОК «Стажування», що не відповідало Положенню про організацію та проведення практики студентів (https://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2021/07/poloj_praktyka_june2021.pdf) для виправлення даної помилки в ОП 2025 року відкореговано структуру ОК і передбачено ОК 10 «Практика». ОП 2025 року дозволяє здобувачам поглибити фахові знання та професійні вміння, вивчити досвід роботи та специфіку адміністрування діяльності публічних установ та організацій, органів місцевого самоврядування, місцевих органів державної виконавчої влади шляхом проходження переддипломної практики в обсязі 6 кредитів ЄКТС. Важливим елементом ОП є практикоорієнтоване навчання, яке реалізується на лекціях, практичних заняттях, зокрема проводяться гостьові лекції практиків для здобувачів за ОП. Для відстеження результативності практичної підготовки проводиться систематичний моніторинг якості через опитування здобувачів (<https://surl.li/afihyu>). Такий підхід дозволяє здобувачам набутти практичного досвіду для майбутньої професійної діяльності.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Аналіз змісту ОП «Публічне управління та адміністрування», зустрічі ЕГ з НПП, здобувачами ОП та представниками структурних підрозділів ЛНУ ім. Тараса Шевченка дозволяють зробити висновок, що на вказаній освітній програмі створені належні умови для набуття різноманітних соціальних навичок (soft skills) упродовж усього періоду навчання, що є необхідним для ефективної роботи в державних органах та органах місцевого самоврядування, шляхом формальної і неформальної освіти. ОП спрямована на розвиток соціальних навичок, що відповідають її меті та ПРН. Зокрема, ОК циклу загальної підготовки «Психологічні аспекти публічної політики» і ОК «Комунікація та етика в публічному управлінні на регіональному рівні» формують навички професійної взаємодії, як в органах влади, так і між владою і суспільством, забезпечують формування таких навичок, як здатність навчатися, опановувати сучасні знання та застосовувати їх на практиці, адаптуватися до нових умов, критично мислити, аналізувати, використовувати інформаційні і комунікативні технології до ухвалення рішень з дотриманням принципів доброчесності, забезпечують якісне професійне спілкування. Соціальні компетентності формуються шляхом участі у науковій діяльності, у науково-практичних заходах, що організовуються кафедрою та в ЛНУ(<https://surl.li/ztmtrk>).

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Аналіз ОП та навчальних планів дозволяє ЕГ зробити висновок щодо їх відповідності наказам та рекомендаціям МОН України, фактичному навантаженню здобувачів ВО, та ПРН. Зокрема, згідно з навчальним планом на 2025-2026 н.рр. загальний обсяг годин становить 2700 год. (90 кредитів ЄКТС), що відповідає встановленим нормам, визначеним статтею 5 Закону України «Про вищу освіту» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>) та Стандартом вищої освіти (<https://surl.li/tulctl>). Кількість аудиторних годин навчального плану становить 282 години, або 10,4 % від загального часу, з яких 132 годин (46,8 %) – лекції; 150 годин (53,2 %) – практичні та семінарські заняття. Обсяг самостійної роботи студентів становить 2418 годин, або 47,2 % від загального часу. ЕГ дійшла висновку, що вказані пропорції відповідають законодавству і дозволяють досягти програмних результатів завдяки поєднанню структурованих занять та самостійного опрацювання матеріалу. Загалом зміст та обсяг ОК відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання.

Взаємозв'язок ОК сприяє закріпленню знань і розвитку навичок у сфері публічного управління. ЕГ констатує, що освітні компоненти взаємопов'язані, а їх послідовне вивчення сприяє формуванню загальних та фахових компетентностей.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Аналіз ОП свідчить про її беззаперечну практикоорієнтованість, що реалізується шляхом застосування широкого переліку практичних освітніх компонентів: фахові дисципліни обов'язкової та вибіркової частин ОП передбачають проведення практичних занять, які формують практичні навички у здобувачів з можливістю їхнього подальшого застосування у професійній діяльності. Крім того, практикоорієнтованість ОП забезпечується проходженням переддипломної практики в обсязі 6 кредитів ЄКТС, що забезпечує комплексність фахової підготовки здобувачів та закріпленні отриманих фахових знань та поглибленні професійних вмінь на практиці. В ЛНУ створено асоціацію випускників, діяльність якої регламентується Положенням, яке передбачає проходження переддипломної практики здобувачами в установах та організаціях, які очолюють випускники Університету (https://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/poloj_assots_vypuskkn.pdf). Окрім того, практикоорієнтованість ОП забезпечується виконанням кваліфікаційної роботи, проведенням гостьових лекцій за участю фахівців-практиків (Літвінова Я.М. (<https://luguniv.edu.ua/?p=138656> , <https://luguniv.edu.ua/?p=144806>); Михальов Д.О. (<https://luguniv.edu.ua/?p=127853>)), застосуванням формальної та інформальної освіти.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Аналіз ОП свідчить про її спрямованість на набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 р., яка відбувається через інтеграцію відповідних тем у зміст освітніх компонентів (ОК1 "Стратегування й управління сталим економічним розвитком територій". Досягнення цілей сталого розвитку задекларовано Стратегії ЛНУ ім. Тараса Шевченка та є частиною внутрішньої системи забезпечення якості освіти, яка сформовано на засадах стандартів ESG. Спеціальні компетентності (СКО4, СКО8), програмні результати (ПРН11) актуалізують цілі сталого розвитку та сприяють створенню ефективного механізму їх досягнення. ЕГ в процесі зустрічі з керівництвом, професорсько-викладацьким складом, представниками структурних підрозділів встановила, що рівність, справедливність, студентоцентричний та гендерний підхід є базовими принципами організації навчання та створення інклюзивного освітнього середовища за ОП. В ЛНУ забезпечується рівноправність всіх учасників освітнього процесу, передбачені процедури вирішення конфліктних ситуацій: протидії булінгу, сексуальним домаганням, дискримінації, хабарництву (<https://surl.li/adkshb>). Отже, ОП забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, необхідних для досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

В реалізації даного критерію було враховано рекомендації ЕГ (24.02.2025 р. – 26.02.2025 р.), ГЕР НАЗЯВО (від 11.04.2025 р., справа № 0298/АС-25). Зокрема, ОП відповідає вимогам підкритеріїв: 2.1 Оскільки обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах ЄКТС) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для магістерського рівня вищої освіти і Стандарту, що відображено в нормативних документах університету 2.2 Оскільки зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання та формуванню загальнокультурних та громадянських компетентностей. 2.3. Оскільки зміст ОП відповідає предметній області спеціальності; 2.4 Оскільки структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством. 2.5. Оскільки освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти. 2.6. Оскільки освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок. 2.7. Оскільки обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах ЄКТС) відповідає законодавству (3-8 кредитів), фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання. 2.8. Оскільки структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми. 2.9. Оскільки освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року. Позитивні практики за критерієм: викладання дисциплін викладачами, які мають практичний досвід в публічному управлінні; визнаються результати навчання за неформальною освітою, які підтверджуються документом (сертифікатом, дипломом, свідоцтвом тощо).

Недоліки

Недостатня узгодженість освітніх компонентів із програмою здпачі ЄДКІ зі спеціальності “Публічне управління та адміністрування” на другому (магістерському) рівні вищої освіти, затвердженої Наказом МОН України та Національним агентством України з питань державної служби від 18 жовтня 2021 року № 1105/165-21 в частині публічної політики врядуванні.

Рекомендації

Для забезпечення ґрунтовної підготовки здобувачів до здачі єдиного державного кваліфікаційного іспиту зі спеціальності “Публічне управління та адміністрування” та підсилення програмних результатів навчання (ПРО1) при черговому перегляді ОП передбачити в структурі освітніх компонент публічну політику та врядування тощо.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання до ДЗ «ЛНУ ім. Тараса Шевченка» в 2024 р., затверджені наказом ректора 26.04.2024 № 44-ОД, розроблені відповідно до Закону України «Про вищу освіту» та Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2024 р., затвердженого наказом МОН України від 06.03.2024 р. № 266 та зареєстрованого у Мінюсті України 14.03.2024 р. за № 379/41724 та розміщено на офіційному веб-сайті ЛНУ ім. Тараса Шевченка (https://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2024/04/pravila_pryoma_2024.pdf), містять детальну інформацію про етапи конкурсного відбору, строки та порядок реєстрації заяв для участі в конкурсному відборі та вступних випробуваннях, вимоги до документів вступника, розрахунок конкурсного балу. Відповідно до п. 5 розділу II Правил прийому особливості прийому на навчання за ОПП підготовки магістрів за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» за державним замовленням НАДС визначаються Порядком прийому на навчання за ОПП підготовки магістрів за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» галузі знань «Публічне управління та адміністрування», затвердженим постановою КМУ від 29.07.2009 р. № 789. Згідно п. 10 розділу VII Правил прийому апеляції на результати вступних випробувань, проведених ЛНУ ім. Тараса Шевченка, розглядає апеляційна комісія університету, склад та порядок роботи якої затверджуються наказом ректора, з урахуванням необхідності залучення до її діяльності уповноваженого з питань запобігання та виявлення корупції, представників громадськості, органів студентського самоврядування, зовнішніх експертів. Порядок прийому на навчання за ОПП підготовки магістрів за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» галузі знань 28 «Публічне управління та адміністрування» розміщено на офіційному веб-сайті ЛНУ імені Тараса Шевченка (https://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2025/01/porydok_priomu_pua_2024.pdf). Порядок визначає умови і механізм прийому на навчання за ОПП підготовки магістрів за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» галузі знань 28 «Публічне управління та адміністрування». ЛНУ імені Тараса Шевченка здійснює навчання, як відібраний на конкурсній основі у порядку, затвердженому НАДС, та на підставі ліцензії на провадження освітньої діяльності, виданої МОН. Правила прийому на навчання за освітньою програмою до ЛНУ імені Тараса Шевченка не містять дискримінаційних обмежень прав абітурієнтів. Кожен абітурієнт має рівні можливості для подання документів, проходження конкурсного відбору та отримання місця в ЛНУ ім. Тараса Шевченка, незалежно від статі, віку, етнічного походження, релігійних переконань, інвалідності, соціального чи економічного стану (крім обмежень, визначених законодавством, стандартами вищої освіти). Правила прийому на навчання за ОП до ЛНУ імені Тараса Шевченка відповідають вимогам Умов прийому на навчання для здобуття вищої освіти, які були затверджені ЦОВВ у 2024 р.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

На офіційному веб-сайті ЛНУ імені Тараса Шевченка (https://luguniv.edu.ua/?page_id=140001) розміщено програми фахових іспитів. Зміст програм вступних випробувань охоплює основні теми та поняття, які є необхідними для подальшого навчання за освітньою програмою, а також враховує галузеві та фахові особливості освітньої програми. Пропоновані завдання охоплюють всі базові знання, вміння та навички, необхідні для навчання за освітньою програмою; завдання відповідають рівню складності для даного кваліфікаційного рівня. Методи оцінювання

забезпечують об'єктивність оцінювання та дозволяють точно визначити рівень підготовленості студента. Чіткі, конкретні та вимірні критерії оцінювання, що дозволяє забезпечити об'єктивність. Іспити проводяться у формі тестових завдань. Екзаменаційні білети складаються із 30 тестових завдань закритого типу. Для кожного тестового завдання запропоновано чотири або вісім варіантів відповідей, з яких лише один варіант є правильним. На виконання тестових завдань надається 45 хвилин. Оцінка за вступне випробування виставляється за 200-бальною шкалою оцінювання. Мінімальна кількість набраних балів складає 100. Дати затвердження програм вступних випробувань відповідають вимогам до термінів затвердження.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

У ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» функціонує Положення про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом формальної, неформальної та/або інформальної освіти, затверджене наказом ректора від 28.04.2023 № 45-ОД та розміщене на офіційному сайті університету (<https://surl.li/pswlah>). Документ регламентує механізм визнання результатів навчання, отриманих у межах формальної освіти, що визначено у пункті 2 Положення. Розгорнута інформація про реалізацію цієї процедури подана у відкритому доступі (<https://surl.li/yuhjff>). Її головна мета — забезпечення чіткого й послідовного порядку визнання результатів навчання, здобутих у межах формальної освіти. Процедура складається із семи етапів, для кожного з яких визначено зміст дій, відповідальних виконавців та індикатори результативності, що гарантує прозорість і відтворюваність процесу.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Наказом ректора ЛНУ імені Тараса Шевченка 28.04.2023 № 45-ОД затверджено Положення про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом формальної, неформальної та/або інформальної освіти в ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка», яке розміщено на офіційному вебсайті (https://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2023/04/poloj_poryadok_res_osvita.pdf) . Пункт 3 даного Положення встановлює неформальної та/або інформальної освіти. Дана інформація розміщена на офіційному вебсайті ЛНУ імені Тараса Шевченка (https://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2023/04/2_1_2_protos_zabezp_yakist_osvita.pdf) . Мета даної процедури: регламентувати порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Даною процедурою визначено 8 етапів та описано зміст кожного із них, визначено відповідальних осіб та індикатори.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

В ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» наявні: чіткі та зрозумілі правила прийому на навчання для здобуття освіти за другим (магістерським) рівнем вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування»; всі необхідні матеріали для підготовки до вступного випробування; зрозумілий алгоритм вступу; повноцінне інформування про ОП. Правила прийому на навчання не містять дискримінаційних положень. На веб-сайті розміщено інформацію про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом формальної освіти, процедури визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Наявна практика перезарахування результатів навчання здобутих в інших ЗВО та підтверджено приклади зарахування результатів неформальної освіти. Під час зустрічей з експертною групою було встановлено, що здобувачам вищої освіти відомо про Положення про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом формальної, неформальної та/або інформальної освіти. Для визнання результатів навчання здобувач подає заяву та оригінали документів, що підтверджують вивчення ним ОК. Відповідно до Положення, результати навчання, що були отримані на інших освітніх програмах, зараховують за умови, якщо назва та обсяг освітнього компоненту і форма контролю, зазначені в поданих здобувачем вищої освіти документах, збігаються з відомостями про них у навчальному плані ОП. В іншому випадку, визнання результатів навчання здійснює предметна комісія у визначений нею спосіб: співбесіда, тестування тощо. Процедура перезарахування результатів навчання є дієвою, але продовжує розвиватися.

Недоліки

В Порядку прийому на 2024 рік не конкретизовані особливості фінансування за програмою Національного агентства України з питань державної служби.

Рекомендації

До вступної кампанії 2026 року: 1) вказати у Правилах прийому на навчання на 2026 року, що фінансування підготовки фахівців в Університеті здійснюється: – за рахунок видатків державного бюджету (за державним замовленням) Національного агентства України з питань державної служби (далі – НАДС) відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття ступеня магістр за спеціальністю D4 «Публічне управління та адміністрування» (освітня програма «Державне управління та місцеве самоврядування»); 2) внести до Правил прийому на навчання на 2026 року розділ щодо порядку і строків передання від вступника до Університету інформації, яка міститься в державних реєстрах. Визначити, що інформація (відомості) про документи вступника, що міститься в державних реєстрах, передається до Університету у вигляді копій цифрових документів, після надання ним відповідного підтвердження. Документи, яких немає в державних реєстрах, вступник має подати до Приймальної комісії особисто або дистанційно з накладанням КЕП (у форматі PDF), заповнивши відповідну форму під час виконання вимог для зарахування. Основний спосіб передачі відомостей про пільгові документи з державних реєстрів – онлайн-шеринг через «Дію».

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес за ОП здійснюється відповідно до затверджених Положень: про організацію освітнього процесу в ДЗ «ЛНУ ім.Т.Шевченка» (<http://surl.li/lrbpog>), про організацію інклюзивного навчання осіб з особливими освітніми потребами (<https://surl.li/cfljzbz>), про освітній портал (<https://surl.li/myalom>), про заочну форму навчання (<https://surl.li/bdknug>), які розроблені на основі ЗУ «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про забезпечення функціонування української мови як державної», «Про наукову і науково-технічну діяльність», «Про місцеве самоврядування», «Про державну службу», Конституції України і наказів МОН України (ВСО, зустріч 1,3). Мовою навчання та оцінювання є державна мова (п.3.1 <http://surl.li/lrbpog>). Форми, методи та організація освітнього процесу (п.3 <http://surl.li/lrbpog>) викладання в межах ОП відповідають принципам студентоцентрованого підходу, яке задекларовано у Стратегії розвитку Університету (<https://surl.li/vatznt>) і академічної свободи (НПП самостійно визначають структуру ОК, навчальні технології, формують силабуси, навчально-методичні матеріали (зустріч організаційна, 2,3,резервна). Види навчальних занять (п.3.4 <http://surl.li/lrbpog>), деталізовані у силабусах ОК, наступні: лекція, практичне заняття, лабораторне заняття, індивідуальне навчальне заняття, консультація; самостійне опанування тем ОК (зустріч 3,4,9); дослідницька робота ЗО (виконання кваліфікаційної роботи); практична підготовка (ОК 10, зустріч 3,4,9) контрольні заходи (іспит, залік, екзамен ЄДКІ, захист кваліфікаційних робіт (зустріч 3,4,9,резервна). Навчання здійснюється із застосуванням дистанційних та інтерактивних технологій, що сприяє досягненню ПРН:Moodle, також платформи Google Meet, Microsoft Teams, доступ до НМБД Scopus, WoS, Statista, освітній портал (запит) та репозиторій ЗВО(<https://surl.li/ccodll>). Аналіз силабусів, інтерв'ю з НПП та ЗО (зустріч 3,4,9) засвідчили використання наступних методів навчання: проектний, словесні, практичні, наочні, проблемні, інтерактивні та дослідницькі підходи. Вибір конкретних форм та методів навчання визначається НПП (зустріч 3) відображаються у силабусах відповідно до Положення про робочу програму ОК п.2.11 (<https://surl.li/qjnkha>). Принцип студентоцентрованого підходу реалізується через можливість (ВСО, зустрічі організаційна, 1,3,4,5,9, запит) вибору ОП, вибору форм навчання, вибору дисциплін (п.4.4 <http://surl.li/lrbpog>, <https://surl.li/gfapgl> <https://surl.li/fmajoq>), бази практики (<https://surl.li/khotky>), теми кваліфікаційної роботи і зарахування результатів формальної освіти (зустріч 3,4,9). Навчальні матеріали надаються через е-кабінети на платформі Moodle (зустрічі 2,3,4,9 огляд МТБ, запит ЕГ). Для комунікації НПП використовують онлайн форми (зустріч 3,4,9). Для отримання зворотного зв'язку проводиться опитування ЗО, випускників, стейкхолдерів (зустріч 2-7,9, <https://surl.li/xotrmr>). За оприлюдненими результатами рівень задоволеності ОП-94,23% (<https://surl.li/vmsrpp> <https://surl.li/opvmwj>).

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Інформація про цілі, зміст та програмні результати навчання за освітньою програмою доступна на сайті університету (<https://surl.li/aujzhj>), що відповідає вимогам Положення про розроблення, затвердження, оновлення змісту та закриття освітніх програм (<https://surl.li/plczog>), а також в «Інформаційному пакеті для магістрантів» на освітньому порталі ЛНУ (<https://du.luguniv.edu.ua/>). Інформація щодо програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах ОК знаходиться на сайті кафедри (<https://surl.li/qxoqnf>). Форми контролю знань, порядок та критерії оцінювання визначено у відповідних положеннях (Про організацію освітнього процесу п.3.8 <http://surl.li/lrbpog>; про організацію і проведення практики ЗВО п.5 <https://surl.li/dveeho>, про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії для проведення атестації здобувачів вищої освіти на першому (бакалаврському) і другому (магістерському) рівнях, <https://surl.li/ylgsab>; про робочу програму освітнього компонента 2.12 <https://surl.li/qjnkha>, про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом формальної, неформальної та/або інформальної освіти <https://surl.li/xotrrp> та процедурах (<https://surl.li/ifsxck>). Під час усного опитування НПП та ЗО (зустріч 3,4) було стверджено, що здобувачі володіють інформацією про силабуси, в тому числі і через е-кабінети (огляд МТБ, зустріч 7). Інформування ЗО щодо цілей, змісту, очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання відбувається комплексно (зустріч 2-5,8): першочергово під час організаційних зборів на початку року за участі гаранта ОП, завідувача кафедри та НПП, а також деталізовано викладачами на перших заняттях з кожної ОК. На вступних заняттях здобувачі отримують інформацію про особливості дисципліни, форми контролю та місцезнаходження силабусів. У ЗВО є практика залучення тьюторів, які надають консультативну допомогу ЗО (зустріч 1-3) Також представники студентського самоврядування надають інформацію щодо роботи з е-кабінетами (<https://surl.li/yvliog>, зустріч 5). Процес вибору дисциплін вільного вибору в університеті здійснюється відповідно до затверджених процедур формування їх переліку (<https://surl.li/zhijsb>) та обрання здобувачами (<https://surl.li/gd/fmajoj>), які передбачають поетапну організацію роботи: оприлюднення інформації про вибіркові навчальні дисципліни на сайті університету та освітньому порталі, інформування ЗО про обсяг і порядок запису, створення Google-форм для реєстрації вибору, подальше узагальнення отриманих даних і формування академічних груп для їх вивчення (зустріч 3,4, 9).

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Поєднання навчання і досліджень реалізується через активну участь ЗО у роботі наукового гуртка «Пошук» (<https://surl.li/dnjsem>), що сприяє розвитку дослідницьких навичок, обговоренню актуальних проблем та впровадженню результатів досліджень у практичну діяльність (ВСО, зустріч 2-4). Інтеграція навчання та наукових досліджень у межах ОП забезпечується під час виконання здобувачами кваліфікаційної роботи, у процесі якої вони під науковим керівництвом проводять дослідження відповідно до обраної теми, визначеного об'єкта й предмета, формують мету, завдання та застосовують наукові методи. За словами гаранта, НПП і ЗО, обов'язковою умовою є апробація отриманих результатів на вітчизняних і міжнародних конференціях (<https://surl.li/iucsjj>). Кафедра і ЗВО стимулює розвиток дослідницьких компетентностей шляхом організації конференцій і забезпечення публікації тез на безкоштовній основі (<https://surl.li/vqsaun>, <https://surl.li/cobqiv>, <https://surl.li/wrgquq> зустріч 2-4,9). У межах ОКЗ ЗО отримують знання та навички, необхідні для розуміння методологічних засад наукових досліджень, послідовності етапів проведення теоретичних і прикладних робіт, а також умінь застосовувати ці знання для вирішення дослідницьких і практичних завдань. ЗО беруть участь у Всеукраїнських конкурсах наукових робіт, де демонструють високі результати (<https://surl.li/nxnjiz>). Вони долучаються до досліджень кафедри в межах виконання наукової теми «Взаємодія закладів освіти з об'єднаними територіальними громадами як умова відбудови та сталого розвитку України на регіональному і місцевому рівні» (Державний реєстраційний номер: 0124U002763) (ВСО, <https://surl.li/inbdwe> зустріч 2-4,9), а також є учасниками дослідницької групи «Дослідники проблем управління» (<https://surl.li/abzqcz>; <https://surl.li/waqvmc>; <https://surl.li/rodhxe>). Під час зустрічі з було з'ясовано, що НПП активно впроваджують у навчальний процес дослідницькі методи навчання: проблемно-орієнтоване навчання, навчання на основі проєктів, аналіз кейсів, виконання пошукових завдань, індивідуальні та групові дослідницькі. Важливим елементом формування дослідницьких компетентностей є проходження переддипломної практики (ОК 10, <https://surl.li/tqbyuz>, запит ЕГ), під час якої ЗО мають змогу застосувати набуті знання для проведення власних досліджень, збору даних та підготовки матеріалів для кваліфікаційної роботи. ЗО мають можливість систематично отримувати актуальну інформацію щодо бібліографії наукових джерел у межах ОК, користуватися цифровими ресурсами університету — зокрема, репозиторієм <http://dspace.luguniv.edu.ua> та сайтом бібліотеки <http://libr.luguniv.edu.ua>, який містить інформацію про нові надходження до бібліотечного фонду, проведення наукових заходів (<https://surl.li/pjquar>, ВСО, огляд МТБ, зустріч 7).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Оновлення змісту ОК НПП здійснюється щорічно з урахуванням сучасних наукових досягнень, результатів власних досліджень, участі в міжнародних проєктах і зарубіжних наукових стажуваннях. Цей процес відбувається відповідно до положень університету «Про організацію освітнього процесу» (<https://surl.li/cc/zgtewd>), «Про внутрішню академічну мобільність учасників освітнього процесу» (<https://surl.li/wgmvmv>), «Про міжнародну академічну мобільність учасників освітнього процесу» (<https://surl.li/xwmwkw>), «Процедури розроблення й затвердження освітніх програм» (<https://surl.li/dxixkr>) та «Процедури оцінювання якості освітніх програм і внесення змін до них» (<https://surl.li/waubrh>). НПП групи забезпечення ОП демонструє високу публікаційну активність, що підтверджується наявністю профілів у наукометричних системах (<https://surl.li/rilrtrm>, ВСО, табл.2). Гарант, проєктна група НПП ініціює оновлення програм відповідно до тенденцій змін (ВСО, зустріч 1-3, резервна). Під час

зустрічі 6 зі стейкхолдерами, 9 - випускниками та на відкритій зустрічі (<https://surl.li/kguvmg>) було з'ясовано, що кафедрою налагоджена активна академічна й практична співпраця, спрямована на удосконалення змісту ОК ОП і розширення напрямів сучасних практик, зокрема включено розгляд правових засад у публічному управлінні при викладенні ОК 1, 2, 6, 7, 8. (<https://surl.li/jokcsl>, табл.1 ВСО). Один з представників роботодавців зазначив, що бере участь у проведенні відкритих лекцій (<https://surl.li/funrxv>) та ще один - в обговоренні змісту ОК і наданні пропозицій щодо їх удосконалення з урахуванням сучасних тенденцій розвитку ПУА та потреб практики(зустріч 6). Внаслідок аналізу іноземних магістерських програм з публічного управління ОК «Управління людськими ресурсами в органах публічної влади на місцевому рівні»; видалено ОК «Публічна комунікація і ділова мова в публічному управлінні» та введено ОК «Комунікації та етика в публічному управлінні на регіональному рівні», де додано модуль, присвячений етиці, видалено ОК «Психологічні засади публічного управління» та введено ОК «Психологічні аспекти публічного управління», де виділена тема на формування лідерських компетентностей публічних службовців (<https://surl.li/jokcsl> , табл.1 ВСО). В силабусах ОК представлені публікації НПП, які відповідають тематиці ОК. На основі участі в наукових і міжнародних ініціативах удосконалено зміст ОК8, ОК2 , ОК6, ОК5 Оновилися підходи у викладанні: включено ігрові методи, цифрові інструменти та елементи штучного інтелекту (ВСО, <https://surl.li/oyayul>).

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

ЗВО Положенням про академічну мобільність учасників освітнього процесу та визнання її результатів (<https://surl.li/xwmwkwz>), Положенням про відділ міжнародних зв'язків (<https://surl.li/cc/yfhflx>), Стратегічним планом діяльності відділу міжнародних зв'язків на 2021-2025pp. (<https://surl.li/rvwpaf>) регламентує можливості інтернаціоналізації ЗО і НПП (запит, зустріч 1,7). На сторінці «Міжнародна діяльність» представлені наступні структурні одиниці: розділ Офіс міжнародних відносин, що координує співпрацю з іноземними партнерами, укладання угод та мобільність студентів і викладачів; блок Угоди про співпрацю із зовнішніми установами й університетами (<https://surl.li/cjdkwk>). Кафедра і ЗВО стимулює розвиток інтернаціоналізації шляхом організації міжнародних конференцій (<https://surl.li/vqsaun> , <https://surl.li/cobqiv> , <https://surl.li/wrgyqy> зустріч 1-4,9), наданням інформації про міжнародні проекти (зустріч 3-5,7). Партнерами кафедри є International training company «Osнова» (Черногорія), Університетом прикладних наук (Австрія), Університетом Матея Бела (Словаччина), Академією сільського господарства у Варшаві (Польща) (<https://surl.li/vkheqy>). Науково-педагогічні працівники проходять міжнародні стажування, зокрема: у International Academy of Social and Legal Sciences and Public Administration (Словацька Республіка, 2025 р.), ISMA (Латвія, 2024 р.), Куявському університеті (Польща, 2024 р.) (<https://surl.li/cc/wbmswe>). НПП залучені до міжнародних проектів, зокрема українсько-польського науково-дослідного проекту між ЛНУ та Лодзинським університетом «Національні ділові культури Польщі та України», до програми «U-LEAD з Європою». НПП здійснюють рецензування у міжнародних фахових журналах: в редакційній колегії видання «Social Studies: Theory and Practice» (Польща) (<https://surl.li/dbxmiz>). ЗО беруть участь у відкритих гостьових лекціях у межах міжнародної співпраці за участю професорів із Matej Bel University (Словаччина) (<https://surl.li/khplhf>), Державного університету Ілії (Грузія) (<https://surl.li/kofmpe>), Українського вільного університету (Мюнхен, Німеччина) (<https://surl.li/mssxua>), Школи освіти Польсько-американського фонду свободи та Варшавського університету (<https://surl.li/cc/dphdrx>). Водночас гарант ОПП (організаційна зустріч), НПП (зустріч 3, відкрита) та ЗО зазначили, що наразі рівень володіння іноземними мовами є недостатнім для забезпечення викладання ОК або окремих тем іноземними мовами, а також для активної участі у міжнародних проектах. Під час зустрічей 4 та 9 здобувачі освіти й випускники зазначили, що, незважаючи на регулярне інформування про можливості міжнародної участі, вони наразі не брали участі у міжнародних проектах, переважно через обмеженість часу, пов'язану з поєднанням навчання і професійної діяльності.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Глибока інтеграція навчання з науково-дослідною роботою, що реалізується шляхом участі здобувачів у науковому гуртку “Пошук”, дослідницьких групах, виконанні кафедральної НДР, при апробації результатів кваліфікаційної роботи; багатоканальне оновлення змісту ОП на основі співпраці із стейкхолдерами, аналізу іноземних програм та наукових здобутків НПП; комплексний підхід до інформування про ОП та освітній процес в ЛНУ з поєднанням різних форм комунікацій із постійним доступом до централізованих ресурсів; прозора процедура вибору дисциплін, що має чіткий поетапний алгоритм..

Недоліки

Разом з тим, під час зустрічей (зокрема, організаційної, 3, 4, 9) як гарантом ОП, так і науково-педагогічними працівниками, здобувачами та випускниками було констатовано. Недостатнє викладання змістових модулів та окремих ОК іноземною мовою. Водночас учасники зустрічей підтвердили, що це питання усвідомлюється і розглядається як пріоритетний напрям для подальшого удосконалення освітньої програми.

Рекомендації

Упродовж 2025–2027 років доцільно поступово залучати іноземних фахівців до викладання окремих тем навчальних компонент освітньої програми, забезпечуючи щороку участь щонайменше двох іноземних експертів, а також охоплення не менше 10% здобувачів освіти участю в міжнародних проєктах, що сприятиме підвищенню їхньої іншомовної комунікативної компетентності та інтеграції в міжнародний освітній простір.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів ОП “Територіальне управління та місцеве самоврядування” спеціальності “Публічне управління та адміністрування” ЛНУ імені Тараса Шевченка є чіткими, зрозумілими, зазначаються у робочих програмах навчальної дисципліни, а також силабусах ОК та розміщуються у системі дистанційного навчання MOODLE та вебсайті Університету. Прозорість та зрозумілість критеріїв оцінювання досягається шляхом їх своєчасного доведення до відома здобувачів ОП під час зустрічі з гарантом, а також роз’яснення НПП на першому занятті з відповідної дисципліни. У робочих програмах навчальних дисциплін чітко визначено кількість балів, які здобувачі можуть отримати за виконання різних видів завдань. Контрольні заходи є невід’ємною складовою освітнього процесу за ОП в Університеті та дозволяють встановити відповідність набутих компетенцій здобувачів за ОК ОП. Положенням про організацію освітнього процесу в Університеті регламентується система оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти. Формами контрольних заходів в Університеті є: поточний, модульний та підсумковий види контролю, які проводяться з метою комплексного оцінювання якості освітньої діяльності здобувачів вищої освіти під час опанування ними ОК ОП та досягнення ПРН. В Університеті практикується опитування здобувачів, які проводяться на систематичній основі, у тому числі, які включають питання щодо чіткості та зрозумілості критеріїв оцінювання. Під час зустрічі з ЕГ було підтверджено, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання є зрозумілими, своєчасно доведені до відома здобувачів вищої освіти - перед початком викладання ОК, оприлюднюються у силабусах та робочих програмах навчальних дисциплін на сайті Університету та у системі MOODLE, а також додатково проговорюються викладачами та гарантом.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Основні форми атестації здобувачів встановлені стандартом вищої освіти за спеціальністю 281 “Публічне управління та адміністрування” для другого (магістерського) рівня вищої освіти, зокрема, атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену. Відповідно форми атестації, передбачені ОП “Територіальне управління та місцеве самоврядування” спеціальності “Публічне управління та адміністрування” відповідають вимогам чинного стандарту вищої освіти за спеціальністю. Загальними рекомендаціями з підготовки, оформлення, захисту й оцінювання кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти вимоги до виконання кваліфікаційної роботи, що є важливою формою атестації здобувачів ОП Університету, на основі якої встановлюється відповідність досягнення ПРН здобувачами ОП. Передбачено Єдиний державний кваліфікаційний іспит за даною спеціальністю на другому (магістерському) рівні. Згідно наданої інформації та під час проведених зустрічей з експертною групою було встановлено, що у 2024 році із 42 здобувачів освіти за ОП “Територіальне управління та місцеве самоврядування”, 42 здобувачі були допущені до ЄДКІ. Всі 42 здобувачі успішно склали іспит та були допущені до захисту кваліфікаційних робіт, які також успішно захистили. Результати навчання здобувачів вищої освіти підтверджуються результатами ЄДКІ.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об’єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів),

визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Внутрішніми нормативними документами Університету регламентуються процедури проходження контрольних заходів, зокрема, це: Положення про організацію освітнього процесу (<https://surl.lt/pqfaqf>) та Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу (<https://surl.li/pqnsxy>), які розміщено на офіційному вебсайті Університету. Наявність чітких правил та процедур оцінювання, що передбачені у внутрішніх документах, а також силабусах та робочих програмах ОК, дозволяють забезпечити об'єктивність та неупередженість як екзаменаторів, так і процесу оцінювання. Учасники освітнього процесу ознайомлені із процедурами запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, а також із можливостями оскарження результатів контрольних заходів. Під час зустрічі з ЕГ було повідомлено, що прикладів оскарження результатів контрольних заходів та ситуацій з конфліктом інтересів під час реалізації ОП не було.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

В Університеті визначено та врегульовано процедури дотримання академічної доброчесності. Всі учасники освітнього процесу повинні дотримуватись академічної доброчесності. Кваліфікаційні роботи здобувачів вищої освіти перевіряються щодо наявності плагіату за допомогою спеціалізованих сервісів: Strike plagiarism та Plagiarism Detector. Кваліфікаційні роботи розміщуються в цифровому репозиторії Університету (https://dspace.luguniv.edu.ua/xmlui/discover?filtertype_o=author&filter_relational_operator_o>equals&filter_o=Колесніков%2C+B.+O.&filtertype=dateIssued&filter_relational_operator_o>equals&filter_o=%5B2020+TO+2025%5D), що також підтверджено під час фокус-зустрічей. Фактів порушення академічної доброчесності за ОП "Публічне управління та адміністрування" не було, що підтверджує функціонування ефективного механізму просвітницької роботи із здобувачами та НПП, а також наявність дієвої політики дотримання академічної доброчесності. Таким чином, Університет популяризує доброчесність як цінність загалом та академічну доброчесність як невід'ємний принцип реалізації освітнього та наукового процесів, імплементуючи це у культуру якості університету.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП та освітня діяльність за нею повністю відповідають вимогам критерію 5 , зокрема: форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, своєчасно повідомляються здобувачам та зазначені у силабусах і робочих програмах навчальних дисциплін, що заздалегідь розміщуються у системі MOODLE та вебсайті Університету, роз'яснюються гарантом та НПП на заняттях і, відповідно, дозволяють встановити досягнення здобувачами ПРН у межах ОК ОП; атестація здобувачів за ОП здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та складання атестаційного екзамену, що у повній мірі відповідає вимогам стандарту вищої освіти за даною спеціальністю; правила проведення контрольних заходів забезпечують об'єктивність екзаменаторів, а також охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів таких заходів і їх повторного проходження; чіткі та зрозумілі політика і процедури дотримання академічної доброчесності Університету, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації ОП.

Недоліки

Відсутність змішаної форми (онлайн та офлайн) захисту кваліфікаційних робіт. Даний факт не є порушенням процедури захисту. Але в період відсутності в Університеті електроенергії та відсутності чи нестабільності роботи інтернет-зв'язку доцільно проводити захист кваліфікаційних робіт в режимі офлайн. Це також є побажанням, яке висловили випускники під час зустрічей з експертною групою (день другий, зустріч 9).

Рекомендації

Запровадити з 2025-2026 н. рр. змішану форму (онлайн та офлайн) захисту кваліфікаційних робіт.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

На сайті кафедри (<https://surl.li/euhtww>) представлено інформацію про НПП, які забезпечують реалізацію ОК. Також у силабусах ОК (табл. 2 ВСО, <https://surl.li/gfvwhm>) подано повну інформацію про НПП. Освітній процес за ОП забезпечують 8 ОНП: 4 доктори наук – 2 доктори наук з державного управління, 2 доктори педагогічних наук. Всі НПП мають наукові ступені та вчені звання, що відповідають профілю спеціальності (ВСО, табл.1,2, запит, <https://surl.li/lshxyf>). ОК 1 Стратегування й управління сталим економічним розвитком територій – к.е.н.,доц. Академічна відповідність: за освітою, науковим напрямом, практичний досвід роботи у сфері регіонального управління. Гарант програми забезпечує ОК 2 Взаємодія органів публічної влади на центральному, територіальному і місцевому рівнях: політичний та організаційний аспекти – академічна відповідність: за освітою, науковим напрямом; досвід практичної роботи в органах публічної влади. ОК 3 Методологія наукових досліджень з публічного управління та ОК 8 Управління людськими ресурсами в органах публічної влади на місцевому рівні – зав. каф., д.пед.н.,проф., академічна відповідність: за освітою, науковим напрямом. ОК 4 Англійська мова для публічних службовців – д.пед.н.,проф. (сум.);академічна відповідність: за освітою та науковим напрямом. ОК 5 Психологічні аспекти публічного управління – доц.к.пед.н; академічна відповідність: за освітою та науковим напрямом.ОК 6 Публічна служба, євроінтеграція, міжнародне публічне управління та безпека – доц.к.пед.н.; академічна відповідність за освітою та науковим напрямом. ОК 7 Комунікації та етика в публічному управлінні на регіональному рівні – доц., к.пед.н.; академічна відповідність: за освітою та науковим напрямом.— зав.каф.,д.пед.н.,проф., академічна відповідність: за освітою, науковим напрямом. ОК 9 Виконання кваліфікаційної роботи – НПП кафедри; академічна відповідність: за освітою та науковим напрямом, що відповідають тематиці магістерських досліджень. ОК 10 Практика – НПП; мають досвід науково-практичної роботи, співпрацюють із державними установами та органами місцевого самоврядування. ОК 11 Атестація – зав.каф., проф.; координує процес здачі ЄДКІ та публічного захисту кваліфікаційної роботи. Відповідно до зауважень ГЕР, гарант та зав.кафедри здійснили експертизу фахової відповідності НПП до ОК, проведено кадрове оновлення (заміна НПП ОК 5) Враховано положення п. 37 Ліцензійних умов (<https://surl.li/rsxwjrr>) у критеріях добору НПП. У ВСО ОП подано про досягнення НПП, які фактично не забезпечують обов'язкові ОК і у таблицях 1,2 ці НПП відсутні, оскільки залучені лише до викладання вибіркокових ОК; і у табл.2 ВСО зазначено серії та номери дипломів про присудження наукових ступенів і вчених звань, що створює інформаційне перевантаження.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедури конкурсного відбору викладачів у ЛНУ є відкритими, прозорими та недискримінаційними. Відбір здійснюється відповідно до вимог Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту» Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності, наказу МОН України від 05.10.2015 р. № 1005 «Про затвердження Рекомендації щодо проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників (НПП) та укладання з ними трудових договорів (контрактів)», КЗпП України, що відображено у Положенні про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП <https://surl.li/wcxmqk> . процедурою проведення конкурсного відбору на посаду НПП (<https://surl.li/vxixtn>). В Положенні виписано умови проведення конкурсу на заміщення посади НПП (п.2) Процедура конкурсного відбору НПП чітко регламентована і розпочинається з наказу Ректора про оголошення конкурсу, який публікується на офіційному веб-сайті(<https://surl.li/mrcrnp>). [Оголошення про проведення конкурсу, терміни та умови його проведення, про його скасування чи зміну умов проведення вчений секретар публікує на офіційному веб-сайті університету, а в разі обрання за конкурсом на посади деканів факультетів / директорів навчально-наукових інститутів, завідувачів кафедр, директора бібліотеки – також у друкованих засобах масової інформації (п.3.5 <https://surl.li/wcxmqk>)]. Претенденти подають документи до відділу кадрів протягом 15 календарних днів (п.3.7 Положення). Спеціальна конкурсна комісія перевіряє подані документи на відповідність нормативним вимогам п.37,38 Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності (2.13) і Статутом Університету, вимогам посадових інструкцій науково-педагогічного працівника, умовам конкурсу й Закону України «Про запобігання корупції». Для організації відбору створюється спеціальна конкурсна комісія , яка перевіряє відповідність документів, проводить неупереджену оцінку претендентів та готує рекомендації для Вченої ради ЗВО. Під час зустрічей 2,3,7, резервної при оцінюванні (для претендентів, що вже працюють у ЗВО (<https://surl.li/cqclnj>) враховуються результати опитувань ЗО щодо якості викладання та показники рейтингування наукової діяльності, відповідно до «Положення про рейтингування» (<https://surl.li/uxnska>) після чого Ректор видає наказ про допуск НПП до участі у відборі. Процедура обрання кандидатів на посади професора, доцента чи викладача обирає Вчена рада факультету/інституту , а завідувачів кафедр – Вчена рада університету шляхом таємного голосування. На підставі витягу з протоколу засідання відповідної Вченої ради, Ректор видає наказ про призначення на посаду та укладає контракт із обраним кандидатом.

Встановлені процедури конкурсного відбору в ЛНУ відповідають чинному законодавству України є прозорими і забезпечують потрібний рівень професіоналізму НПП для успішної реалізації освітньої програми.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

ЛНУ активно залучає роботодавців, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу. Зокрема, до цього процесу долучені: заступник начальника міжрегіонального управління НАДС України (Голова ЕК); заступник голови Лубенської районної ради, начальник Старобільської міської військової адміністрації Старобільського району Луганської області; начальник відділу ліцензування, атестації та роботи з персоналом Департаменту освіти і науки Луганської обласної державної адміністрації; д.н. з держ. упр., проф. КПУ м. Запоріжжя; д.н. з держ. упр., проф. НАУ ім. М.Є. Жуковського (рецензенти ОП, ВСО, зустріч 6, відкрита). На зустрічі 6 було повідомлено, що роботодавці беруть участь у гостьових лекціях (<https://surl.li/tnhlar>). Слід відзначити, що більшість НПП, які залучені до викладання на ОП мають практичний досвід роботи (ОК1, О2, ОК5-8, а також практика, та керівництво кваліфікаційними роботами, табл.2 ВСО). Крім того, за даними ВСО, зустрічі1, до складу вченої ради ННПУПО входять представники роботодавців: начальник відділу Сіверськодонецької МВА Луганської обл., завідувач відділу освіти Чмирівської сільської ВА. Кафедра активно співпрацює з Лубенською та Полтавською районними радами, Старобільською та Лисичанською МВА Луганської обл., Департаментами освіти і науки та соціального захисту населення Луганської ОДА, Головним управлінням держспоживслужби у Луганській обл. На сайті кафедри представлено графіки проведення гостьових лекцій (<https://surl.lt/btftyp>). На зустрічах 1,3,4,6,9 з'ясовано, що до навчального процесу за ОП долучено велика кількість практиків (<https://surl.lt/tiyuzv>), серед яких представник Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Донецькій та Луганській області (<https://surl.li/qdiwdg>), гостьовий лектор Донбаського державного педагогічного університету (<https://surl.lu/sifcxp>), Українського державного університету імені Михайла Драгоманова (<https://surl.cc/twohri>). Під час фокус-групи з роботодавцями було встановлено, що вони беруть участь в обговоренні ОП, вносять пропозиції, які враховуються (зустріч6, відкрита). На сайті кафедри (<https://surl.li/tlwsnj>) і у відповідь на запит ЕГ представлено перелік угод про співпрацю з органами місцевого самоврядування ВНЗ щодо покращення якості освітнього процесу. Крім того, стейкхолдери залучаються до тематичних засідань наукового гуртка «Пошук» (<https://surl.li/owfohq> <https://surl.li/rwkcgw>), Для врахування актуальних вимог роботодавців регулярно проводиться анкетування (<https://surl.li/slqwtm>), що допомагає оцінити рівень відповідності програми сучасним викликам та виявити можливі напрями її вдосконалення (<https://surl.cc/mkmnku>, зустріч організаційна, 2,3,6 відкрита).

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

ЗВО забезпечує сталі механізми підвищення кваліфікації, саморозвитку й академічної мобільності викладачів. Основою цього процесу є Положення про підвищення кваліфікації НПП (<https://surl.lt/uyomou>, зустріч 7), Процедура проходження підвищення кваліфікації (<https://surl.li/ttjfnr>), Положення про внутрішню академічну мобільність (<https://surl.li/ahnnqe>), Положення про міжнародну академічну мобільність (<https://surl.cc/uwcrzr>) які визначають порядок, форми, терміни та критерії оцінювання результатів професійного зростання. Відповідно до цих документів кожен НПП повинен не рідше одного разу на п'ять років підвищувати кваліфікацію у вітчизняних або зарубіжних закладах освіти, наукових установах чи за участі у сертифікованих програмах підготовки. На сайті ЗВО подано інформацію про підвищення кваліфікації НПП (<https://surl.li/tlmngx>) ЗВО проводить внутрішні курси та тренінги для НПП. У 2024 році організовано курс підвищення кваліфікації з питань організації цифрового навчання (<https://surl.li/rhxrzc>), який успішно пройшли 194 НПП (<https://surl.li/vadrgf>). НПП проходять курси у ДЗВО «Ун-т менеджменту освіти» НАПН України (програми з лідерства, цифровізації, психологічного здоров'я, управління в освіті), беруть участь у стажуваннях у закордонних ЗВО — Cuiavian Univ. (Польща), ISMA (Латвія), Internat. Academy of Social and Legal Sciences and Public Administration (2025). Активна співпраця із Центром укр.-європ. наук. співроб. сприяє опануванню сучасних підходів до академічної доброчесності, наукового консалтингу, цифровізації освіти. Значна увага приділяється удосконаленню комунікативних, управлінських і soft skills, формуванню цифрової компетентності. Реалізація програм - від 90 до 180 год (3–6 ECTS) (ВСО, табл.2, запит, <https://surl.li/grizil>). У ЗВО створено систему стимулювання розвитку викладацької майстерності. Вона передбачена «Стратегією розвитку університету» (<https://surl.li/phsxyw>) та «Статутом» (<https://surl.li/fqdzwm>). Конкретні механізми заохочення (оголошення подяки, преміювання, надбавки, грамоти) визначені у «Правилах внутрішнього розпорядку» (<https://surl.li/tkjtzi>). «Положення про стимулювання наукових досліджень...» (<https://surl.li/nvsvac>) деталізує матеріальне стимулювання за наукові досягнення (захист дисертацій, публікації в Scopus та Web of Science). Дієвість цієї системи підтверджується НПП (зустріч 3, відкрита) головним бухгалтером та начальником відділу кадрів (зустріч 7, <https://surl.li/kdvvmh>). ЗВО відповідає критерію 6.4.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП має стабільний кваліфікований кадровий склад; прозору систему конкурсного відбору; активну участь НПП у міжнародних стажуваннях; регулярне підвищення кваліфікації; розвиток іншомовних і цифрових компетентностей; дієву систему внутрішнього стимулювання; академічну доброчесність і відкритість кадрових процедур. Наявні сталі механізми розвитку кадрового забезпечення ОП, які якісно реалізують освітню програму.

Недоліки

У таблиці 2 ВСО не зазначено спеціальність, за якою присвоєно наукові ступені НПП, а також подано зайву інформацію про викладачів, які не залучені до викладання обов'язкових освітніх компонент (ВСО, 6.1).

Рекомендації

Рекомендується під час підготовки наступних відомостей про самооцінювання забезпечити використання лише релевантної інформації — зазначати спеціальність, за якою присвоєно наукові ступені НПП, та включати дані лише про тих викладачів, які безпосередньо забезпечують обов'язкові освітні компоненти.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Двічі релокований з м. Луганськ (2014 р.) і з м. Старобільськ (2022 р.) ЛНУ імені Тараса Шевченка одинадцятий рік забезпечує освітній процес в умовах переміщення з дотриманням принципів мобільності та використання ефективних комунікаційних форм для забезпечення якості освіти. Будівлі ЛНУ імені Тараса Шевченка в Старобільську тимчасово окуповані росією, там залишилася вся матеріально-технічна база ЛНУ. Нині керівництво Університету і частина підрозділів, в тому числі навчально-науковий інститут публічного управління і післядипломної освіти і кафедра публічної служби і управління навчальними закладами, що забезпечують реалізацію ОП, перебувають в Полтавському університеті економіки і торгівлі, окремі структурні підрозділи у Миргороді та Лубнах, з якими ЛНУ співпрацює на підставі договорів оренди. Матеріально технічна база представлена на сайті Університету: http://luguniv.edu.ua/?page_id=52798. На виконання Указу Президента України від 24.02.2022 р. №64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», наказів по університету від 03.03.2022 р. № 51-ОД «Про переміщення центру управління університетом в умовах воєнного стану», від 10.03.2022 р. № 54 «Про організацію освітнього процесу в умовах воєнного стану» ЛНУ імені Тараса Шевченка з 11.03.2022 р. відновив освітній процес з використанням різних засобів дистанційного навчання: освітнього порталу Moodle, освітнього порталу ЛНУ (<https://du.luguniv.edu.ua>), де розміщено необхідне навчально-методичне забезпечення за ОК ОП, цифрових освітніх платформ (Google Meet, Microsoft Teams, ZOOM, Classroom та ін.), груп та каналів у Viber, WhatsApp, Telegram тощо. Під час огляду матеріально-технічної бази Університету експертна група переконалася, що ОП реалізується з використанням достатнього навчально-методичного, матеріально-технічного забезпечення. Здобувачі у процесі навчання за ОП мають можливість використовувати комп'ютерні класи, аудиторний фонд з інтерактивними мультимедійними системами, матеріально-технічну базу (бібліотеку, гуртожитки, спортивний комплекс, їдальню), що сприяє підвищенню ефективності навчального процесу. Зустріч із керівництвом Університету та структурними підрозділами показала, що джерелами фінансування розвитку матеріально-технічної бази ЛНУ є міжнародна допомога, кошти спонсорів. Загальний фонд бібліотеки складає 382 тис. примірників, в тому числі для навчання за ОП понад 50 тис. екз., 125 електронних фахових видань, (http://libr.luguniv.edu.ua/?page_id=2), ЛНУ має електронний читальний зал на 50 місць. Бібліотека забезпечує вільний доступ до міжнародних баз даних: Elsevier, Researcher Academy, Research4Life, Scopus, Web of Science. Здобувачі мають вільний доступ до репозиторію ЛНУ (<https://surl.li/fnflna>). Отже, навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Під час проведення зустрічей із фокус-групами здобувачів вищої освіти та НПП, експертна група підтвердила, що ЛНУ ім. Тараса Шевченка надає безоплатний та необмежений доступ до всієї необхідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, дослідницьких баз даних, що сприяє ефективному навчанню, викладанню та науковій діяльності в рамках ОП. Студенти та викладачі мають повний доступ до сучасних навчальних аудиторій, спеціалізованих лабораторій та комп'ютерних класів; доступ до наукових баз даних, електронної бібліотеки та інших інформаційних ресурсів, необхідних для навчального процесу та наукових досліджень. Створення доступного освітнього середовища для дистанційного навчання регламентовано Статутом (<https://surl.lu/vsamvn>), Колективним договором ЛНУ (<https://surl.li/vdijpk>), Положенням про дистанційну роботу та гнучкий режим робочого часу (<https://surl.lu/dcpqsg>), Положенням про освітній портал ЛНУК (<https://surl.li/mlktem>), Положення про організацію освітнього процесу (<https://surli.cc/qniwqa>) та процедурами оновлення інформації сайту ЛНУ (<https://surl.li/upsqhz>), <https://surl.li/locqaw>), інформаційної підтримки здобувачів (<https://surl.li/cajxuc>), координується створенням центром інформаційних технологій, робота якого була презентована на зустрічі 8 з ЕГ, та в цілому сприяє ефективному досягненню запланованих результатів навчання за ОП.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

ЛНУ ім. Тараса Шевченка забезпечує безпечні умови для проведення навчального процесу для всіх учасників. З метою гарантування безпеки під час повітряних тривог, в Університеті облаштовані сертифіковані укриття, що відповідають сучасним вимогам безпеки, кожне аудиторне приміщення обладнане вогнегасником та планом евакуації. Умови проживання в студентських гуртожитках відповідають встановленим санітарним нормам. Для забезпечення комфортного дозвілля та навчання студентів в Університеті є велика їдальня, лаунж-зони для відпочинку, неформального спілкування, самостійної роботи або очікування занять, є електронний читальний зал, тренажерний зал. На зустрічі 8 ЕГ мала можливість познайомитися з роботою сектору студентської соціальної служби, центрів психологічного відновлення та адаптації, де забезпечується доступність безкоштовної психологічної підтримки для студентів та НПП через кваліфікованого психолога, центру культури та дозвілля. Також в ЛНУ для підтримки військовослужбовців, які навчаються на ОП та членів їх родин створено онлайн-платформу для ветеранів в рамках проекту "Опора" для соціально-психологічної підтримки та реабілітації. Під час навчання за цією ОП здобувачі вищої освіти мають змогу сформувати власну індивідуальну освітню траєкторію, обираючи вибіркові ОК, бази переддипломної практики, форми неформальної освіти, теми кваліфікаційних робіт, беручи участь у наукових заходах та співпрацюючи через наукових гурток "Пошук". Таким чином освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Під час акредитаційної експертизи було встановлено, що ЛНУ ефективно організовує підтримку студентів на всіх рівнях. Організаційну підтримку забезпечує директорат, який співпрацює з кафедрою публічної служби і управління навчальними закладами. Комунікація здійснюється в сесійний період, під час написання кваліфікаційних робіт, при консультуванні, а також у соцмережах. Освітня та консультативна підтримка забезпечується гарантом ОП, завідувачем кафедрою, науково-педагогічними працівниками. В ЗВО студенти та НПП можуть отримати безкоштовну психологічну допомогу від кваліфікованого психолога в центрі психологічного відновлення та адаптації, соціальну підтримку в секторі студентської соціальної служби, матеріальну підтримку через профспілку. З метою покращення якості навчального процесу регулярно проводяться опитування серед студентів. В університеті створено електронну скриньку довіри (<https://surl.li/scjagq>). Захист прав та інтересів здобувачів, їх участь в управлінні ЛНУ забезпечує студентське самоврядування(<https://surl.li/scmcqb>). Під час зустрічі з експертною групою здобувачі підтвердили, що отримують всебічну підтримку від Університету на належному рівні.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Під час проведення акредитаційної експертизи в ЗВО було встановлено, що заклад створив необхідні умови для реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами. Для учасників ОП створено доступне цифрове освітнє середовище. У ході огляду матеріально-технічної бази було продемонстровано наявність пандусів, вуличних кнопок сповіщення для виклику чергового працівника, які розташовані на зручній висоті для студентів, що пересуваються на візку. Також гуртожиток оснащений ліфтом, що забезпечує комфортне пересування студентів. Наразі серед здобувачів освіти за даною ОП осіб з особливими освітніми потребами немає.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В ЛНУ діють чітко визначені детермінанти антикорупційної політики та процедури для реагування на конфліктні ситуації, яких дотримуються всі учасники освітнього процесу. Правила політики є зрозумілими для здобувачів, про що вони підтвердили на зустрічі з експертами, та регламентовані відповідними нормативно-правовими документами, зокрема: Статутом ЛНУ (<https://surl.lu/vsamvn>); Колективним договором на 2020-2025 рр. (<https://surl.lt/aynezs>), Правилами внутрішнього розпорядку (<https://surl.lt/wxhjcd>), порядком проведення службового розслідування, стосовно посадових осіб (<https://surl.li/bpyzne>), Положенням про академічну доброчесність учасників освітнього процесу (<https://surl.lu/pstkhw>), Антикорупційною програмою на 2024-2025 рр. (<https://surl.li/ceysnj>), процедурами вирішення конфліктних ситуацій, протидії булінгу, сексуальним домаганням, дискримінації, хабарництву (<https://surl.li/aouvpe>), які передбачають постійне опитування здобувачів (<https://surl.li/zcdrcp>) та оскарженням результатів семестрового контролю здобувача вищої освіти (<https://surl.li/qjkqgi>). В ЛНУ регулярно проводяться опитування здобувачів щодо якості освітнього процесу в Університеті (https://luguniv.edu.ua/?page_id=54006). Керівництво в процесі роботи ЕГ підтвердило, що за період реалізації ОП у ЛНУ імені Тараса Шевченка не було зафіксовано випадків звернень щодо конфліктних ситуацій, пов'язаних із сексуальними домаганнями, корупцією, дискримінацією.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Вимоги Критерію виконано повністю. ЕГ провівши детальний аналіз освітнього середовища та огляд матеріально-технічної бази підтверджує, що університет володіє достатнім навчально-методичним, матеріально-технічним забезпеченням, необхідними фінансовими, інформаційними ресурсами, програмним забезпеченням, інфраструктурою; унормовані повністю процедури антикорупційної політики, протидії насильству, дотримання академічної доброчесності, вирішенню конфліктних ситуацій; створено безпечне середовище для здобувачів на персоналу; напрацьовані механізми соціально-психологічної підтримки ментального здоров'я, що в цілому забезпечує ефективну реалізацію ОП. Позитивні практики за критерієм: створена онлайн-платформа в рамках проекту "Опора" для підтримки військовослужбовців, що навчаються на ОП, та членів їх родин; створений інклюзивний цифровий освітній простір для усіх учасників освітнього процесу; цифрові скриньки довіри; в ЛНУ зберігаються та примножуються колективні цінності.

Недоліки

Суттєвих недоліків не виявлено.

Рекомендації

Для популяризації діяльності центру психологічного відновлення та адаптації передбачити на постійній основі з другого семестру 2025-2026 н.рр. тренінгові семінари для підтримки ментального здоров'я учасників освітнього процесу. Розширити практику участі кафебри з залученням здобувачів у грантових програмах для реалізації наукових проєктів та відновлення власної матеріально-технічної бази.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Розробка, затвердження та моніторинг ОП регулюються Положеннями: про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/vyqgjs>), про розробку, затвердження, оновлення змісту та закриття ОП (<https://surl.li/nutbby>), про опитування ЗО, випускників і роботодавців щодо якості освітніх, освітньо-професійних, освітньо-наукових програм (<https://surl.li/cc/tvfaif>). В ЛНУ регламентовано послідовність дій від ініціювання та проєктування програми до її затвердження, моніторингу та можливого закриття. Встановлено вимоги до структури програми, механізмів її

оновлення та прозорості ухвалення рішень, забезпечуючи узгодженість освітніх результатів із цілями підготовки фахівців і стратегією розвитку університету (<https://surl.li/nutbby>). Перегляд та оновлення ОП здійснюється щорічно, відповідно до Положень: про внутрішню систему забезпечення якості освіти (<https://surl.li/ffpzuz>), про розробку, затвердження, оновлення змісту та закриття ОП (<https://surl.li/nutbby>) та відповідно до процедури оцінювання якості ОП та внесення змін до неї (<https://surl.li/gygva>). Моніторинг ОП (<https://surl.li/vjuifw>) проводиться шляхом опитування ЗО (<https://surl.li/nupkmb>, зустріч 4), випускників (<https://surl.li/mvfffc>, <https://surl.li/epuyl>, зустріч 9) та роботодавців (<https://surl.li/khrude> , зустріч 6). У ЛНУ передбачені такі етапи перегляду ОП: отримання зворотного зв'язку від ЗО (зустрічі 2-4) після завершення вивчення ОК; поточний моніторинг змісту ОК (зустрічі 2,3,7, відкрита); обговорення пропозицій НПП (<https://surl.li/cpvzjc>, зустріч 2,3); опитування випускників (<https://surl.li/gycsci>); опитування роботодавців (<https://surl.li/cc/ojiicl>, зустріч 6); самоаналіз якості ОП (зустрічі організаційна, 2); обговорення (<https://surl.li/jnczyh>), внесення змін до ОП (<https://surl.li/ceqmjt>) та їх затвердження. При аналізі ЕГ ОП 2024, 2025рр. було встановлено такі зміни: видалення ВК з матриць ОП; оновлення шифрів й назви галузі знань і спеціальності згідно з постановою КМУ (<https://surl.li/alttje>); скориговано СК за стандартом; додано структурно-логічну схему ОК за семестрами; посилено фокус ОП на проблемах регіонального й місцевого публічного управління, скореговано мету і ОК1, ОК2, ОК7; додано ОК «Управління людськими ресурсами в органах публічної влади на місцевому рівні; оновлено й розширено до 18 компонентів перелік ВК професійного блоку (ВК Державний устрій: міжнародний досвід та особливості організації системи публічного управління в країнах світу, Тайм-менеджмент керівника, Публічне управління соціальним розвитком, Організація соціально-психологічної реабілітації учасників бойових дій). У межах ОК 1, 2, 6, 7, 8 було розширено вивчення правових аспектів проблем публічного управління на місцевому рівні; ОК Стажування замінено на ОК Практика; розширено розгляд питань конфліктології (ОК 5, 8), застосування ШІ (ОК 3), діджиталізації (ОК 6), захисту й безпеки інформації (ОК 6, 7), використання фінансінгу в ОК1; роботи з ветеранами й ВПО в ОК 5 (<https://surl.li/ceqmjt>).

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

У ДЗ ЛНУ створено ефективну систему залучення здобувачів вищої освіти до процесів забезпечення якості освітніх програм. ЗО є членами робочої групи з розроблення ОП, беруть участь у фокус-групах, обговореннях щодо змісту, структури й оновлення ОК. Участь ЗО у процедурах перегляду та оновлення ОП закріплена у Положенні про внутрішню систему забезпечення якості освіти (<https://surl.li/ffpzuz>) і Процедурі оцінювання якості ОП та внесення змін до неї (<https://surl.li/gygva>). Ці документи визначають, що ЗО (<https://surl.li/ffpzuz> 4.1.5.2 <https://surl.li/gygva> етап 1,4) беруть участь у моніторингу повноти змісту ОК (зустріч 4), рівня задоволеності навчальним процесом та результатами навчання. Опитування, які проводяться в анонімній формі (<https://surl.li/hwrsnj>, <https://surl.li/urcscse>) стають основою для прийняття рішень на засіданнях проєктних груп (<https://surl.li/qhtalm>). Їхні ініціативи враховуються під час щорічного перегляду освітніх програм (<https://surl.li/gdkeom>; <https://surl.li/fjsaj>; <https://surl.li/mbkcmu>; <https://surl.li/xhjhae>, зустріч 4,5), відкритого обговорення ОП (<https://surl.li/qhtalm> , <https://surl.li/fimbjw> зустріч 4) та взаємодії зі стейкхолдерами (<https://surl.li/fyivng>, <https://surl.li/ptlxqr>, <https://surl.li/gd/wubfje> , зустріч 6). Аналіз результатів використовується для подальшого вдосконалення програм, з урахуванням пропозицій як здобувачів, так і викладачів (<https://surl.li/tldvuy>). В ЗУ «Про вищу освіту», Статутом університету (<https://surl.li/ecblrf>, п.6.1.2), Стратегією розвитку ЛНУ на 2019–2025 роки (<https://surl.li/tnfozl>, р.2, стратегічні завдання 3.5.3, 3.7.1) , Положенням про студентське самоврядування (ОСС) (<https://surl.li/iylins>) закріплена участь ОСС у вирішенні питань якості освіти. Відповідно до п. 4.1 Положення (<https://surl.li/ffpzuz>), ОСС включені до четвертого інституційного рівня системи управління якістю. Представники ЗО входять до складу Вченої ради університету, рад інститутів і комісій із якості освіти, беруть участь у засіданнях, на яких ухвалюються рішення щодо оновлення ОП, удосконалення навчальних планів і впровадження інноваційних форм навчання (<https://surl.li/iylins> , <https://ppl.luguniv.edu.ua/> , зустріч 5). Активність ОСС в цьому процесі є системною (зустріч 5, <https://surl.li/cc/zcwzlf>). ЗО мають можливість впливати на організацію навчання через участь у зустрічах, оцінюванні якості викладання, підготовці рекомендацій щодо змісту ОК і підтвердили обізнаність з процедурами внутрішнього забезпечення якості освіти (зустрічі 4,5) та надають пропозиції щодо вдосконалення ОП (<https://surl.li/wjybcr>, було розширено тематику ОК 3,5,6,7,8 і додано ОК Управління людськими ресурсами в органах публічної влади на місцевому рівні (ВСО, <https://surl.li/cinufp>). Аналіз результатів опитувань ЗО, обговорень ОП зафіксовано у планах роботи кафедри (<https://surl.li/abagox>). Система участі ЗО у забезпеченні якості освіти в університеті є інтегрованою, відкритою та орієнтованою на реальний вплив.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Співпраця з роботодавцями у ЗВО підтверджується нормативно: Статут (<https://surl.li/eybsfm> 2.3) Положення про розробку, затвердження, оновлення змісту та закриття освітніх програм (<https://surl.li/nutbby> , п.2), Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти (<https://surl.li/ffpzuz> п.4), які передбачають принцип відкритості, зворотного зв'язку та залучення зовнішніх стейкхолдерів до формування, перегляду й оцінювання освітніх програм. Роботодавці беруть участь у розробленні, рецензуванні, моніторингу та вдосконаленні освітніх програм, а також у забезпеченні проходженням ЗО практик (зустріч 6,9, відкрита, <https://surl.li/aiqizy>). Головою ЕК ОП є представник Міжрегіонального управління НАДС (Національного агентства України з питань державної служби) України

(зустріч 6, ВСО). Їх залучення здійснюється через участь у фокус-групах, робочих групах, анонімних опитуваннях (<https://surl.li/vjimkd>), засіданнях проектної групи (<https://surl.li/svdjdd>) та у процесі громадського обговорення програм (<https://surl.li/fimbjw>, <https://surl.li/dkgkxa>). За результатами таких обговорень пропозиції роботодавців враховуються при оновленні змісту ОК, що підтверджується публікаціями про зміни на офіційному сайті університету (<https://surl.li/jwvwui>). Зокрема, член проектної групи, яка є начальником відділу Управління комунального майна Рубіжанської міської військової адміністрації, запропонувала приділити більшу увагу проблемам управління людськими ресурсами на рівні громади та підтримала введення відповідної ОК, що було враховано. Інший член проектної групи, заступник начальника управління Південно-Східного міжрегіонального управління НАДС, запропонувала посилити вивчення законодавчого компоненту щодо проблем місцевого управління, що було реалізовано в межах ОК 1, 2, 6, 7 та 8. Представник академічної спільноти, проф. кафедри соціальної педагогіки ЛНУ, вніс пропозиції щодо впровадження елементів роботи у напіввійськових умовах, фандрейзингу, роботи з міжнародними проектами та коштами (враховано в ОК 1), а також роботи з переселенцями (враховано в ОК 5). Рецензії на ОП без зауважень надали заступник голови Лубенської районної ради (також випускниця ОП), начальник Старобільської міської військово-цивільної адміністрації, професор Класичного приватного університету м. Запоріжжя та професор Національного аерокосмічного університету ім. М.Є. Жуковського (<https://surl.li/ffwfbj>). На зустрічі 6 були присутні троє представників роботодавців, які засвідчили свою участь в проектній групі (1 особа), анкетуванні (всі), відкритих лекціях (1 особа) та рецензуванні ОП (2 осіб).

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

ЗВО системно реалізує політику взаємодії з випускниками як складову внутрішньої системи забезпечення якості освіти. Основним координатором цієї роботи виступає Центр розвитку кар'єри, структурний підрозділ університету, діяльність якого охоплює інформування студентів і випускників про можливості працевлаштування, стажування та проходження практик, проведення семінарів, тренінгів і майстер-класів, а також формування партнерських зв'язків із роботодавцями та створення умов для прямої комунікації між ними та студентами (<https://surl.li/ctezu>, зустріч 8). Під час зустрічі 9 і відкритої зустрічі було підтверджено, що випускова кафедра підтримує постійний контакт із випускниками, залучаючи їх до рецензування ОП, фокус-груп, консультаційних заходів гостьових лекцій. З метою консолідації спільноти та збереження традицій університету створив Асоціацію випускників, діяльність якої регламентується Положенням про Асоціацію випускників ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» (<https://surl.li/bsucox>). Центр розвитку кар'єри у взаємодії з Асоціацією, координує зусилля з розвитку співпраці зі стейкхолдерами, організовує спільні заходи з питань працевлаштування та моніторингу успішності випускників (https://luguniv.edu.ua/?page_id=80755). Відділ управління якістю освітньої діяльності і кафедра проводять щорічні опитування випускників для отримання даних про ефективність реалізації освітніх програм та їх вплив на професійну реалізацію (<https://surl.li/sumqna>, <https://surl.li/gsdmod>, <https://surl.li/hewbil>), організовує громадські обговорення, до яких залучають випускників (<https://surl.li/vhrhsq>). Результати таких опитувань (<https://surl.li/llzgtf>) враховуються під час оновлення змісту освітніх компонентів, удосконалення навчальних планів і практик (організаційна зустріч, зустріч 2). Моніторинг працевлаштування здійснюється спільними зусиллями директорату, кафедри, гаранта освітньої програми, Центр розвитку кар'єри (організаційна зустріч, зустріч 2, 8).

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Внутрішня система забезпечення якості освіти (СЯ) в ЛНУ ґрунтується на принципах прозорості, відповідальності та взаємодії зі стейкхолдерами і регламентується Положеннями Про внутрішню систему забезпечення якості освіти (<https://surl.li/crplgt>), Про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/bulkyw>), Про розроблення, затвердження, оновлення змісту та закриття освітніх програм (<https://surl.li/bciucq>), Про опитування здобувачів, випускників і роботодавців (<https://surl.li/egnoqf>), Процедурами забезпечення якості освіти (<https://surl.li/wbkshp>). СЯ чітко структурує рівні відповідальності — від стратегічного (ректор, Вчена рада) і спеціалізованого (Відділ управління якістю освіти) до факультетського, кафедрального, проектних груп і ОСС, завершуючи залученням стейкхолдерів (<https://surl.li/crplgt>). Реалізація СВЯ підтверджується на веб-сторінці ЗВО (https://luguniv.edu.ua/?page_id=57459). Опитування проводяться регулярно серед ЗО (зустріч 4, <https://surl.li/ucifft>), НПП (зустріч 3, <https://surl.li/btxhpk>), роботодавців (зустріч 6, <https://surl.li/bnixka>) і випускників (зустріч 9, <https://surl.li/gujphd>); їх результати є підставою для внесення змін до ОП, оновлення НП та ОК (<https://surl.li/schdtj>). ЕГ переконалася, що адміністрація ЛНУ своєчасно реагує на виявлені недоліки і враховує пропозиції стейкхолдерів. Результати опитувань і рекомендації розглядаються на засіданнях кафедр, рад інститутів і вченої ради університету, після чого ухвалюються коригувальні дії, що публікуються на офіційному сайті (зустріч 1,2,7). ЗВО створило умови протидії булінгу: на сайті університету і кафедри розміщено опитування щодо прояву булінгу у ЗВО (<https://surl.li/eiwwfu>, <https://surl.li/qvkwjn>). НПП, ЗО, випускники заперечили прояву такого явища (зустрічі 3-5,9). Проте СЯ не звернули увагу на відсутність в змісті ОП при її описі “освітню кваліфікацію” та “кваліфікацію в дипломі” визначені Стандартом вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» (критерій 1), недостатнє узгодження освітніх компонентів із програмою ЄДКІ в частині публічної політики і врядування (критерій 2), неконкретизовані в Порядку прийому особливості фінансування за програмою Національного агентства України з питань державної служби (критерій 3), недостатній рівень інтернаціоналізації освітнього процесу (критерій 4), відсутність змішаної форми захисту (критерій 5), недостатній контроль за коректністю заповнення таблиці 2 ВСО

(критерій 6) та неповне й неструктуроване висвітлення на вебсайтах інформації про взаємодію зі стейкхолдерами та На офіційному вебсайті Університету розміщено документ, назва якого не відповідає мовним вимогам (критерій 9).

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Результати акредитацій ОП (рекомендації ЕГ (24.02.2025 р. – 26.02.2025 р.), ГЕР НАЗЯВО від 11.04.2025 р., справа № 0298/АС-25, у 2024–2025 н.рр. аналізуються та перебувають у відкритому доступі (<https://surl.lu/qaxcu>). Питання вдосконалення системи якості розглянуто Вченою радою ЛНУ (<https://surl.li/ioplg>), кафедрою (<https://surl.li/lezjkg>, зустрічі організаційна, 2, 7). Критерій 1: відповідно до фокусу ОП та актуальних проблем територіального управління і місцевого самоврядування скориговано мету програми, уточнено зміст і тематику ОК 1, ОК 2, ОК 7 та додано нову ОК 8. За критеріями 2, 4 і 5 організовано тренінг для гаранта ОП та викладачів (<https://surl.li/suymxo>), проведено аудит силабусів на відповідність матриці ПРН, усунуто дублювання тем, гармонізовано форми підсумкового контролю, оновлено навчальну літературу та впроваджено елементи міжнародного компоненту (<https://surl.li/yioymj>). Усі силабуси затверджено кафедрою (протокол №1 від 05.09.2025 р.) та оприлюднено на офіційному сайті ДЗ (<https://surl.li/etzmwh>). Із матриць ОП (п. 4, 5) вилучено ВК та розширено професійний блок до 18 ВК. З метою розвитку культури академічної доброчесності проведено захід 02.09.2025 р. (гурток «Пошук», <https://surl.lu/zrfcfn>) за участю представників ОСС, фахівців із етики та експертів освітнього середовища. За критеріями 3 і 5 оновлено вебсторінку кафедри: додано Правила і механізми визнання результатів навчання у межах академічної мобільності, неформальної та інформальної освіти; форми й критерії контролю за виконанням ОК (<https://surl.li/taoczr>). Критерій 6: гарант та зав.кафедри здійснили експертизу фахової відповідності НПП до ОК, проведено кадрове оновлення (заміна НПП ОК 5) Враховано положення п. 37 Ліцензійних умов (<https://surl.lu/rsxwjr>) у критеріях добору НПП: зміни внесено до Положення про конкурс (<https://surl.li/innvqy>). Закріплено вимогу наявності не менше 5 фахових публікацій за темою ОК протягом останніх 5 років при розподілі навантаження (<https://surl.lu/rzkavp>). Критерій 7: в ЗВО функціонує система регулярного моніторингу ефективності антикорупційних і етичних політик (<https://surl.li/hjsykt>) і механізм зворотного зв'язку від учасників освітнього процесу (<https://surl.li/npenxx>) та звітування на засіданнях кафедри (протокол №11 від 12.06.2025). Освітній контент систематизовано на е-порталі (<https://surl.li/pwrntc>), розпорядженням ректора №6 від 13.05.2025 р. запроваджено резервне зберігання документації у цифровому форматі. Критерій 8: застосовано механізми перехресної верифікації силабусів, навчальних планів та ОП гарантом, завкафедри, ВСУЯ та навчальним відділом. Проводиться експертиза публікацій НПП під час розподілу навантаження та укладання контрактів (<https://surl.li/zjthez>; <https://surl.li/hxrhc>). Критерій 9: здійснено аудит онлайн-ресурсів кафедри, усунуто дублювання інформації про ОП та силабуси, удосконалено структуру і навігацію сторінки. Всі зауваження ЕГ, ГЕР враховано.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

До процедури внутрішнього забезпечення якості ОП залучені всі учасники академічної спільноти, керівництво ННПУО, НПП кафедри та здобувачі вищої освіти. Система спільних цінностей щодо забезпечення якості освіти формується під час ділових зустрічей і обговорень у процесі наукових дискусій, а напрацьовані пропозиції щодо поліпшення якості ОП є результатом генерування інноваційних ідей і співпраці під час стажувань, конференцій, практичних занять, круглих столів (<https://surl.lu/mglqdw>) та відкритих обговорень ОП (<https://surl.li/dxbmgk>). Внутрішнє забезпечення якості ОП реалізується також шляхом видання наукових праць, викладання окремих ОК сумісниками, рецензуванням кваліфікаційних робіт магістрів та навчально-методичних розробок викладачів (зустріч 3,4,6,9 відкрита). Політика забезпечення якості освіти є складовою стратегічного менеджменту в ЛНУ, що реалізується через дотримання положень (<http://surl.li/qcosqk>): про академічну доброчесність, про рейтингове оцінювання НПП, про стимулювання наукових досліджень, про наукові школи, про науковий гурток здобувачів та про дослідницьку групу («Пошук»), публікації у фахових виданнях та базах Web of Science і Scopus, участь у конференціях та аналіз актуальних публікацій та практичних семінарів (<https://surl.li/hjgwhk>) сприяють опануванню інноваційних методів навчання й підтримці академічної доброчесності. Для підтримки культури якості функціонують колегіальні органи (вчені ради) та структурні підрозділи (відділ управління якістю освітньої діяльності, навчальний відділ), які координують цей процес. Учасники академічної спільноти залучені до процедури внутрішнього забезпечення якості ОП: включені до проєктної групи, виступають рецензентами ОП та беруть участь у засіданнях кафедри, де обговорюється якість та зміст ОП (<https://surl.li/dxbmgk>). Розуміння нової парадигми якості вищої освіти в ЗВО було підтверджено під час зустрічей 1, 2, 3, а також на відкритій та фінальній зустрічах керівниками структурних підрозділів та представниками адміністрації; усі фокус-групи наголосили, що усвідомлюють важливість цього питання і працюватимуть надалі над його практичним втіленням. В межах культури якості реалізується студентоцентризований підхід, гнучкі освітні траєкторії та розвиток цифрових методів навчання. Чинна система розподілу відповідальності між підрозділами є раціональною, і всі учасники освітнього процесу демонструють розуміння та зацікавленість у забезпеченні якості, що підтверджується реальним оновленням ОП з урахуванням пропозицій стейкхолдерів, змін середовища та інтересів здобувачів.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЗВО демонструє комплексну, нормативно врегульовану та дієву систему забезпечення якості освітньої програми, яка характеризується чіткою послідовністю процедур та вчасним реагуванням на результати моніторингу. Програма переглядається щорічно на основі багатоетапного процесу, що включає моніторинг, опитування здобувачів, випускників і роботодавців, та самоаналіз. Важливо, що цей процес призводить до суттєвих, задокументованих змін в ОП, таких як впровадження нових освітніх компонентів («Управління людськими ресурсами...»), розширення переліку вибіркових дисциплін, актуалізація змісту (додавання тем ІІІ, діджиталізації, роботи з ветеранами) та заміна ОК «Стажування» на ОК «Практика». Позитивною практикою є глибока інтеграція стейкхолдерів як партнерів: здобувачі є членами проєктної групи, а їхні органи студентського самоврядування включені до інституційного рівня СВЯ та беруть участь у Вчених радах. Роботодавці також залучені до розробки, рецензування та моніторингу, причому їхні конкретні пропозиції (як і пропозиції здобувачів) були враховані та імплементовані в ОП, що підтверджується змінами у змісті компонент та введенням нових. ЗВО системно відстежує кар'єрні шляхи випускників через спеціалізований ЗВО системно відстежує кар'єрні шляхи випускників через створені спеціалізований Центр розвитку кар'єри та Асоціацію випускників, використовуючи дані щорічних опитувань для оновлення програм; система якості структурована за п'ятьма інституційними рівнями, ефективно замикає цикл зворотного зв'язку, що підтверджується публікацією «Заходів за результатами моніторингу»; на ОП аналізуються та виконуються рекомендації попередніх акредитацій, що підтверджено детальним переліком конкретних коригувальних дій по всіх критеріях, що вказує на сформовану культуру якості

Недоліки

СВЯ не визначило низку недоліків: на відсутність в змісті ОП при її описі “освітню кваліфікацію” та “кваліфікацію в дипломі” визначені Стандартом вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» (критерій 1), недостатнє узгодження освітніх компонентів із програмою ЄДКІ в частині публічної політики і врядування (критерій 2), неконкретизовані в Порядку прийому особливості фінансування за програмою Національного агентства України з питань державної служби (критерій 3), недостатній рівень інтернаціоналізації освітнього процесу (критерій 4), відсутність змішаної форми захисту (критерій 5), недостатній контроль за коректністю заповнення таблиці 2 ВСО (критерій 6) та неповне й неструктуроване висвітлення на вебсайтах інформації про взаємодію зі стейкхолдерами та на офіційному вебсайті Університету розміщено документ, назва якого не відповідає мовним вимогам (критерій 9).

Рекомендації

До 03.2026р. удосконалити процедури внутрішнього моніторингу в СЯ для забезпечення своєчасного виявлення та усунення недоліків у реалізації освітньої програми, зокрема: структурувати ОП відповідно до вимог Стандарту спеціальності (до 05.2026), забезпечити узгодженість освітніх компонентів з програмами ЄДКІ (до 05.2026), перевіряти точність і повноту інформації: у Відомостях про самооцінювання (при підготовці до наступної акредитації), Порядку прийому (до початку вступної кампанії на 2026-2027 н.р.), назв файлів на вебсайті ЗВО (щоквартально), оцінювати ефективність заходів з інтернаціоналізації освітнього процесу (щорічно).

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Права та обов'язки учасників освітнього процесу Державного закладу “Луганський національний університет імені Тараса Шевченка” регулюються наступними локальними актами: Статутом ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка», Стратегією розвитку ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» 2019-2025 рр., Колективним договором, Правилами внутрішнього трудового розпорядку ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка», Змінами до Правил внутрішнього трудового розпорядку ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка», Положенням про дистанційну роботу та гнучкий режим робочого часу в ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка», Положенням про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка», Антикорупційною програмою ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса

Шевченка» 2024-2025 рр., Положенням про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка». Вказані локальні акти розміщені на офіційному вебсайті Університету (https://luguniv.edu.ua/?%20page_id=3131) . Також є Положення про організацію освітнього процесу в ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка», яке розміщено на офіційному вебсайті Університету (<https://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2025/03/polozhennia-pro-orhanizatsiiu-osvitnoho-protsesu-2025.pdf>) . У вказаних локальних актах викладені основні положення щодо організації освітнього процесу, чітко визначено права та обов'язків всіх учасників освітнього процесу. В ході проведення зустрічей з'ясовано, що всі учасники освітнього процесу ознайомлені зі своїми правами та обов'язками і мають вільний доступ до відповідних документів в електронному і паперовому вигляді.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

На офіційному веб-сайті Університету, а саме на сторінці кафедри публічної служби та управління навчальними закладами (<https://sites.google.com/site/kafedratsunsz/навчальний-процес/roboci-navcalni-programi?authuser=0>) міститься інформація про те, що у квітні 2025 р. на засіданні кафедри відбулося відкрите обговорення проєкту освітньої програми «Територіальне управління та місцеве самоврядування» спеціальності D4 Публічне управління та адміністрування. Також за даним посиланням розміщено: Проєкт освітньої програми «Територіальне управління та місцеве самоврядування» спеціальності D4 Публічне управління та адміністрування; форму для надання пропозицій, коментарів, зауважень; також вказано електронну адресу гаранта для надання пропозицій, коментарів, зауважень zablotskiivv@gmail.com

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

На офіційному веб-сайті Університету, а саме на сторінці кафедри публічної служби та управління навчальними закладами (https://luguniv.edu.ua/?page_id=5909) розміщено інформацію про освітню діяльність за вказаною програмою, освітні компоненти (обов'язкові та вибіркові), робочі програми, силабуси обов'язкових освітніх компонентів, силабуси вибіркових освітніх компонентів, також база практики. В ході проведення зустрічей з'ясовано, що всі учасники освітнього процесу ознайомлені зі своїми правами та обов'язками і мають вільний доступ до відповідних документів в електронному і паперовому вигляді.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Офіційний веб-сайт ЛНУ імені Тараса Шевченка та сайт кафедри містять повну та актуальну інформацію, що свідчить про постійне оновлення інформації на веб-сайті та веб сторінках кафедр. Також Університет та кафедри ведуть сторінки в соціальних мережах, зокрема Facebook, та канали у месенджерах, де активно висвітлюється діяльність Університету та кафедр зокрема. Університет має всі відповідні документи, що регламентують права та обов'язки учасників освітнього процесу. Прозора процедура затвердження освітньої програми.

Недоліки

Недостатньо висвітлено інформацію щодо системної роботи по взаємодії з усіма стейкхолдерами, а саме щодо взаємодії з роботодавцями і випускниками. На офіційному вебсайті Університету розміщено документ, назва якого не відповідає мовним вимогам (https://luguniv.edu.ua/Attach/public_info/opp_mag/281/np_281_pua_tums_2024_z.pdf)

Рекомендації

Державному закладу «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» продовжувати роботу щодо наповнення офіційного веб-сайту. Провести роботу щодо оновлення веб-сайту та упорядкування веб сторінок.

Провести роботу щодо оновлення вебсайту та упорядкування вебсторінок, з метою зручного та оперативного пошуку потрібної інформації. Відкоригувати назви документів, які завантажені на офіційний вебсайт Університету та як наслідок – завантажені на сайт НАЗЯВО, відповідно до мовних вимог (https://luguniv.edu.ua/Attach/public_info/opp_mag/281/np_281_pua_tums_2024_z.pdf)

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямку досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувавати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами експертного оцінювання експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проєктування освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	В
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	В
Критерій 9. Прозорість та публічність	В
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами експертного оцінювання рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	Додаток_1_до звіту ЕГ Перелік суттєвих недоліків.xlsx	DBemMoHfSsgpbhUgp3qT9YLq9eTFgZoLnnUIRpQ M4Zs=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели експертне оцінювання у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Желюк Тетяна Леонтіївна

Члени експертної групи

Білик Олена Іванівна

Медловська Наталія Вікторівна