

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Державний заклад "Луганський національний університет імені Тараса Шевченка"</b>
Освітня програма	<b>17847 Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія</b>
Рівень вищої освіти	<b>Магістр</b>
Спеціальність	<b>231 Соціальна робота</b>

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Державний заклад "Луганський національний університет імені Тараса Шевченка"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	17847
Назва ОП	Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Міхеєва Оксана Юріївна, Бойко Єлизавета Василівна, Албул Ірина Володимирівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	08.11.2022 р. – 10.11.2022 р.

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	<a href="http://luguniv.edu.ua/Attach/public_info/accred_op/17847/accred_231_op_17847_social_work_vidomosti.pdf">http://luguniv.edu.ua/Attach/public_info/accred_op/17847/accred_231_op_17847_social_work_vidomosti.pdf</a>
Програма візиту експертної групи	<a href="http://luguniv.edu.ua/Attach/public_info/accred_op/17847/accred_231_op_17847_social_work_sp_pp_program.pdf">http://luguniv.edu.ua/Attach/public_info/accred_op/17847/accred_231_op_17847_social_work_sp_pp_program.pdf</a>

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

#### II. Резюме

## **Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям**

Освітня програма «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія» другого (магістерського) рівня вищої освіти є міждисциплінарною та успішно реалізується в ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» і є своєрідною відповіддю на виклики сьогодення – гостру потребу у комплексній соціально-педагого-психологічній допомозі в умовах тривалої збройної агресії російської федерації. Результати перегляду та оновлення освітньої програми відобразились у ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія» (2019) (затверджена рішенням Вченої ради, протокол №12 від 01.06.2019 р.), ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія» (2020) (протокол №11 від 26.06.2020 р.), ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія» (2021) (протокол №10 від 25.06.2021 р.), ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія» (2022) (протокол №1 від 31.08.2022р.). Нормативно-правовою базою для розроблення ОП є ЗУ «Про вищу освіту», Стандарти ВО зі спеціальностей 231 Соціальна робота галузі 23 Соціальна робота та 053 Психологія галузі 05 Соціальні та поведінкові науки для другого (магістерського) рівня в.осв., а також професійні стандарти (Соціальний працівник (Н-з Мінсоцполітики від 04.07.2019 №1049), Фахівець із соціальної роботи (Н-з Мінекономіки від 20.06.2020 №1179), Фахівець із соціальної допомоги вдома (Н-з Мінекономіки від 20.06.2020 №1180), Практичний психолог закладу освіти (Н-з Мінекономіки від 24.11.2020 №2425), Практичний психолог (соціальна сфера) (Н-з Мінекономіки від 03.02.2021 р. №211), Завідувач відділення (соціальні послуги) (Н-з Мінекономіки від 03.02.2021 р. №209), Директор закладу (установи) надання соціальних послуг (Н-з Мінекономіки від 04.02.2021 №213), Соціальний менеджер (Н-з Мінекономіки від 10.02.2021 №261), Методист навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг” (Н-з Мінекономіки від 25.01.2022 №166-22), Вихователь соціальний по роботі з дітьми з інвалідністю” (Н-з Мінекономіки від 25.01.2022 №167-22)), що підкреслює практикоорієнтованість даної ОП з врахуванням триєдиності соціальної роботи, соціально-педагогічної діяльності та психологічної допомоги. Оптимізація ОП відбувається з врахуванням позицій та потреб стейкхолдерів (здобувачів, випускників, роботодавців, громадських організацій, представників органів самоврядування, академічної спільноти, що дозволяє визначати програмні результати з огляду на ринок праці, галузевий та регіональний аспект, врахування запиту громад на фахівця, здатного надати комплексну допомогу. Унікальність даної ОП визначається інтеграцією підготовки фахівців у галузі соціальної роботи, соціальної педагогіки, практичної психології до реалізації науково-дослідної, прикладної та інноваційної діяльності у сучасних умовах значного запиту на комплексність у вирішенні різноаспектних проблем в умовах російсько-української війни та об'єктивно відповідає зазначеному у Стратегії ЗВО принципу відкритості новим потребам суспільства.

## **Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик**

Цілі ОП є чітко сформульованими, узгодженими з місією, візією та стратегією ЗВО, зорієнтовані на конкурентоздатність фахівця, активну наукову діяльність, розвиток креативності та виховання патріотизму; враховано галузеві потреби, зокрема особливості соціально-економічного і політичного розвитку країни, регіонів, громад. ОП, розроблена на основі Стандартів ВО (231 Соціальна робота та 053 Психологія для другого (магістерського) рівня), має обґрунтовано узгоджений перелік фахових компетентностей та ПРН з огляду на унікальність ОП (триєдиність соціальної роботи, соціальної педагогіки та практичної психології). ОП чітко структурована, ОК є взаємопов'язаними, забезпечують ПРН, досягнення яких посилюється завдяки дисциплінам вільного вибору здобувача. Зміст ОП реалізується з врахуванням актуальних змін у суспільстві та соц.сфері завдяки конструктивній співпраці з професіоналами-практиками в галузі. Професійно виважене формулювання цілей та програмних результатів ОП з огляду на її міждисциплінарність обумовлене наявністю у проектній групі НПП – дослідників в галузі соц.роботи та соц.педагогіки, а також НПП – дослідників в галузі психології. Інструментами формування індивідуальної освітньої траєкторії виступають вибір форми навчання, можливість навчання за індивідуальним графіком, вибір дисциплін варіативного циклу, вибір тем кваліфікаційної роботи, бази практики та ін.. Наявна чітка кореляція трудових функцій професійних стандартів та ПРН даної ОП, з врахуванням її міждисциплінарності. Організація освітнього процесу в ЗВО відбувається чітко та послідовно. На сайті розміщена вся інформація про цілі, зміст, критерії та результати навчання, а також подана у робочих програмах та силабусах на освітньому порталі університету, до якого мають вільний доступ здобувачі освіти. Освітній процес є студентоцентрованим та відповідає принципам академічної свободи. У ЗВО існує зрозуміла та чітка процедура проведення контрольних заходів, які є оприлюдненими та зрозумілими для всіх учасників освітнього процесу. Позитивним досвідом ЕГ відзначила залучення практиків до атестації здобувачів. В університеті існує відповідне норм.-правове забезпечення та система дотримання правил академічної доброчесності і виявлення недоброчесної поведінки серед здобувачів та науково-педагогічного персоналу. Університет популяризує академічну доброчесність через діяльність Школи академічної доброчесності та наукового гуртка «Сходінками науки». Кваліфікація НПП відповідає ліц.умовам, у процесі конкурсного добору враховуються результати наукових досліджень, стажування, підвищення кваліфікації та публікаційної активності. Практикується співпраця з українськими закладами освіти. ЗВО здійснюється активна грантова діяльність. Організовано доступ до електронних баз даних, існує можливість безкоштовних публікацій здобувачів ВО. Особлива увага ЗВО приділяється плеканню безпеки учасників освітнього процесу. В ЗВО сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку ОП та освітньої діяльності.

## **Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення**

Згідно матриці відповідності, ні наук.-дослідна, ні виробнича практики не забезпечують ПРН 11 (оцінювати соц. наслідки політики у сфері прав людини, соц. інклюзії ...) і ПРН 14 (доступно й аргументовано представляти результати досліджень у пис. та усн. формах...). К-сть годин ауд. занять у розрізі навч.дисциплін становить (у відсотках до заг.обсягу навч.часу) для д.форми здобуття освіти лише 26%. При опитуванні здобувачів і вип-ів не було питання щодо розподілу годин на аудиторні та самост. роботи. Угоди про співпрацю з міжн. ЗВО потребують оновлення. Аналіз договорів про співпрацю із закорд. ЗВО та результати опитування здобувачів засвідчили, що до осв. процесу за даною ОП закордонні фахівці не залучались. Недостатня участь здобувачів освіти в міжн. проєктах та академ.обмінах. На головній сторінці репозитарію (<https://cutt.ly/oMkHfNA>) інформація надана російською мовою. На освітньому порталі наповненість представлена не за всіма навч.дисциплінами. Не зважаючи на наявність загальноуніверситетської практики проведення опитувань здобувачів з метою виявлення конфліктних ситуацій, за даною ОП опитування не проводилося. Представники студентського самоврядування недостатньо залучені до перегляду та покращення якості ОП. Центром розвитку кар'єри не здійснюється внутрішній моніторинг зайнятості випускників за даною ОП. На сайті ЗВО відсутня таблиця пропозицій громадського обговорення ОП. Рекомендації: 1. Переглянути відповідність ОК (зокрема ОК9, ОК10) та ПРН, врахувати вагомні можливості практики для реалізації усіх заявлених ПРН. 2. Збільшити кількість аудиторних годин, зважаючи на специфіку ОП щодо доцільності організації живого спілкування з метою розвитку комунікативних здібностей як необхідних для соціономічних професій (розглянути упродовж 2022-2023 н.р. та, в разі можливості, внести зміни у навчальний план на наступний н.р.). При складанні опитувальників врахувати потребу у вивченні думки здобувачів щодо розподілу годин на аудиторні та самостійної роботи (ввести у опитувальники упродовж 2022-2023 н.р.). 3. Оновити договори про міжнародну співпрацю та розширити практику участі у міжнародних проєктах, стажуванні та академічних обмінах здобувачів освіти даної ОП (упродовж 2023-2024 рр.). Збільшити практику залучення здобувачів освіти до ознайомлення із сучасними досягненнями міжнар. науки у галузі соціальної роботи та психології. Залучати до освітнього процесу закордонних фахівців вищої освіти та міжнародних практиків соціальної роботи. 4. Оприлюднювати на сайті ЗВО надані стейкхолдерами зауваження та пропозиції після закінчення громадського обговорення проєкту ОП. Уніфікувати інформацію укр. мовою на сайті цифрового депозитарію (до кінця 2022 р.); оптимізувати на Осв. порталі наповненість навчальними матеріалами ОК. 5. Активізувати роботу студентського самоврядування щодо процесу періодичного перегляду та покращення якості ОП, зокрема через проведення опитувань. Центру роз-ку кар'єри організувати моніторинг зайнятості випускників за даною ОП.

### III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

#### Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

##### 1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ЕГ встановила наявність кореляції між цілями ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія» та місією й стратегією ЗВО, зазначеними у Статуті ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» <http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/statut2021.pdf> та Стратегії розвитку ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» 2019-2025 рр. (зі змінами) [http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/10/univ\\_development\\_strategy\\_2019-2025\\_zminy.pdf](http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/10/univ_development_strategy_2019-2025_zminy.pdf). Так, в ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія» (2022 р., затверджена Вченою радою університету, від 31.08.2022 р., протокол № 1, набула чинності 01.10.2022 р.), зазначено, що метою ОП є «підготовка конкурентноздатних фахівців у галузі соціальної роботи на основі міждисциплінарності, єдності студентоцентрованого навчання, наукової та соціокультурної діяльності, розвитку креативності, патріотизму, здатних професійно застосовувати методи і технології дослідницько-інноваційної та практичної діяльності..., з урахуванням комплексності проблем..., невизначеності та мінливості соціально-економічного і політичного розвитку країни, регіонів, громад». У Стратегії розвитку місія ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» «полягає в забезпеченні підготовки конкурентоздатних фахівців на основі органічної єдності високоякісного студентоцентрованого навчання, наукової діяльності, розвитку соціальної активності, креативності, патріотизму», а візія університету декларує ЗВО як провідний осередок освіти, науки й культури країни, ...здатний готувати фахівців вищої кваліфікації для галузевих потреб територіальних громад, регіонів та країни. Таким чином, спільною ідеєю, відображеною в ОП й Стратегії розвитку ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» на 2019-2025 рр. є орієнтир на конкурентноздатність фахівця, активну наукову діяльність, розвиток креативності та виховання патріотизму. У формулюванні мети ОП та визначенні її фокусу відображено візію університету щодо врахування галузевих потреб, зокрема особливостей соціально-економічного і політичного розвитку країни, регіонів, громад. Чіткий орієнтир ЗВО на підготовку конкурентноздатного фахівця корелюється з особливостями ОП, що передбачають інтеграцію підготовки фахівців у галузі соціальної роботи, соціальної педагогіки, практичної психології до реалізації науково-дослідної, прикладної та інноваційної діяльності у сучасних умовах значного запиту на комплексність у вирішенні різноаспектних проблем та відповідає зазначеному у Стратегії ЛНУ принципу відкритості новим потребам суспільства. ОП зорієнтована на випускника бакалаврату, а її опанування дає можливість продовжити навчання на

третьому (освітньо-науковому) рівні вищої освіти, що відповідає зазначеним у Стратегії ЛНУ принципам безперервності освіти.

## **2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.**

ЕГ дослідила участь стейкхолдерів у розробці та вдосконаленні ОП: - у складі проектної групи є представники роботодавців (Харченко Л., директор БО «ЛОВ МБО «БФ «SOS Дитяче містечко»», Поліщук О., директор Департаменту соціального захисту населення Луганської ОВА); випускників (Можарівський В., заступник командира з морально-психологічного забезпечення в/ч А0553); здобувачів (Шмигель В., студентка 2 курсу денної форми). Їх участь у обговоренні ОП зазначено у наданих на запит ЕГ протоколах засідань кафедри, наприклад №6 від 27.01.2022, №7 від № 8 від 24.03.2022 р., №10 від 20.05.2022). Академічна спільнота у проектній групі представлена НПП – дослідниками в галузі соціальної роботи та соціальної педагогіки, а також є НПП – дослідники в галузі психології, що сприяло професійно виваженому формуванню цілей та програмних результатів ОП з огляду на її міждисциплінарність. На фокус-групах було встановлено реальну участь стейкхолдерів у обговоренні ОП. Так, Харченко Л. наголосила на врахування запитів і Луганської, і Полтавської громад у підготовці фахівця для комплексного розв'язання проблем, особливо зумовлених наслідками війни; вносила пропозицію щодо доцільності проведення науково-дослідної практики у I семестрі, а виробничої – у II семестрі, а Коношенко С. (зав.каф. соціальної роботи Донбаського ун-ту) наголосив на пропозиціях щодо змістового наповнення завдань практик. Про досвід подачі пропозиції через сайт ЛНУ зазначила Мотунова Н. (директор фахового коледжу), зокрема щодо розширення участі роботодавців у освітньому процесі, створення умов для очного проходження практики здобувачами. На можливості висловити думку в опитуваннях роботодавців наголосила Поліщук Е. (директор Департаменту соц.захисту ЛОБА), Родіна Р. (начальник Служби у справах дітей ЛОБА) інформувала щодо пропозиції до змістового наповнення ОК «Супервізія в професійній діяльності». Відповідність цілей та ПРН ОП потребам та запитам стейкхолдерів підтверджено за результатами фокус-груп: зі здобувачами (Соколова О., Осипенко Я., Шмигель В., Майборода В.), з випускниками (Верховод А., Можарівський В., Квятковський Р., Аксамитовська О.), з роботодавцями (Харченко Л., Литвиненко О., Фоменко І., Родіна Р.), а також за результатами опитувань здобувачів [http://luguniv.edu.ua/Attach/public\\_info/monitoring/2022\\_2023/opros\\_zdob\\_Ir\\_id17847\\_sr\\_soc\\_ped\\_pr\\_psychology\\_mag.pdf](http://luguniv.edu.ua/Attach/public_info/monitoring/2022_2023/opros_zdob_Ir_id17847_sr_soc_ped_pr_psychology_mag.pdf), випускників Випускники ID17847 Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія магістр ([luguniv.edu.ua](http://luguniv.edu.ua)), роботодавців Роботодавці ID17847 Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія магістр ([luguniv.edu.ua](http://luguniv.edu.ua)). Таким чином, ЕГ констатовано реальний характер залучення стейкхолдерів до вдосконалення ОП; відзначено їхню спільну позитивну оцінку міждисциплінарності ОП, яка є фактично відповіддю на виклики військового сьогодення – потребу комплексної соціальної, соціально-педагогічної та психологічної допомоги.

## **3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.**

ОП націлена на підготовку фахівців, здатних розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері соціальної роботи, соціальної педагогіки і психології, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій в умовах невизначеності, що відображено у загальних та спеціальних компетентностях, які формуються під час вивчення ОК (н-д: ОК «Методологія та методи міждисциплінарного дослідження» формує ЗК 5. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні, СК 3. Здатність самостійно планувати, організувати та здійснювати соціальні, соціально-педагогічні і психологічні дослідження з елементами наукової новизни; забезпечує ПРН 9. Уміти організувати та проводити соціальне/ соціально-педагогічне/ психологічне дослідження, тобто враховуються тенденції розвитку спеціальності через наукову новизну та практичну значущість досліджень. Орієнтація ОП на ринок праці відбувається завдяки співпраці зі здобувачами – фахівцями-практиками в галузі (Майборода В. - Центр роботи з наркозалежними, Седельникова І. –робота з дітьми, UNICEF; Соколова О. –Благодійний фонд з підтримки ВПО, Осипенко Я. – військовослужбовиця стройової частини)), випускниками (Верховод А. - фахівець з психосоціальної підтримки Міжнародної гуманітарної організації INTERSOS; Можарівський В. - заст. командира з мор.-психол.забезпечення в/ч А0553; Терьошина І. - Харківський національний медичний університет; Аксамитовська О. - психолог міськ.центру соціальних служб Старобільської міської ради; Григоренко Г. – соц.педагог Лисичанської гімназії №3), роботодавцями (міжнародні організації: Харченко Л., Литвиненко О.; органи влади: Поліщук Е., Родіна Р.). На фокус-групах наголошено щодо затребуваності міждисциплінарності ОП з огляду на запит фахівця, здатного надати комплексну допомогу постраждалим від війни, зважаючи на досвід подвійного переміщення самого ЗВО та наявність великої кількості ВПО у регіоні теперішнього функціонування ЛНУ, баз практики. Галузевий та регіональний контекст враховано через вивчення досвіду - Донбаського ДПУ як ЗВО, що також постраждав від вимушеного переміщення, дає можливість випускникам надавати соціальну допомогу мешканцям регіону, які пережили військові дії; - Харківської гуманітарно-педагогічної академії у наданні кваліфікації соціального педагога, що відображено у ПРН, які поряд з соціальною і психологічною розкривають зміст соціально-педагогічної діяльності; - ідея Батумського ДУ імені Шота Руставелі (формування розуміння причинно-наслідкових зв'язків психічних явищ, знання про діяльність регіональних, національних і міжнародних організацій, які сприяють соціальній інтеграції); - Жешувського університету (організація колективної роботи здобувачів освіти, співпраця з партнерами; ідея безперервного навчання для розвитку і підвищення кваліфікації); -

Балтійської міжнародної академії (вивчено особливості підготовки магістрів зі спеціальностей «Психологія» і «Соціальна робота», враховано при формуванні інформаційно-комунік. компетентностей, проектув. умінь).

**4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.**

Дана ОП є міждисциплінарною, передбачає опанування знання, що лежить на межі галузей знань (23 «Соціальна робота» і 05 «Соціальні та поведінкові науки») та спеціальностей (231 Соціальна робота і 053 Психологія), які і визначають її предметну область. ЕГ встановила, що проектування даної ОП забезпечує досягнення основних результатів навчання з числа тих, які передбачено Стандартами (Стандарт вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затвердженого наказом №556 МОН України від 24.04.2019 р., Стандарт вищої освіти за спеціальністю 053 «Психологія» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затвердженого наказом №564 МОН України від 24.04.2019 р.). Предметна область даної ОП враховує опис предметних областей обох спеціальностей (231 Соціальна робота та 053 Психологія) щодо об'єктів вивчення, цілей навчання, теоретичного змісту, методів, методик та технологій, інструментів та обладнання, що відповідає «Вимогам до міждисциплінарних освітніх (наукових) програм», затверджених наказом №128 МОН України від 01.02.2021 р. Формулювання в даній ОП інтегральної компетентності у повній мірі узгоджено з формулюванням інтегральних компетентностей у Стандартах ВО спеціальностей 231 Соціальна робота та 053 Психологія. ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія» спрямована на забезпечення формування у здобувачів освіти спеціальних (фахових) компетентностей, передбачених кожним зі Стандартів ВО на рівні, достатньому для реалізації інтегральної компетентності у визначеній предметній області, а також загальних компетентностей.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.**

Цілі ОП є чітко сформульованими, узгодженими з місією, візією та стратегією ЗВО, зорієнтовані на конкурентноздатність фахівця, активну наукову діяльність, розвиток креативності та виховання патріотизму; враховано галузеві потреби, зокрема особливості соціально-економічного і політичного розвитку країни, регіонів, громад. Інтеграція підготовки фахівців у галузі соціальної роботи, соціальної педагогіки, практичної психології до реалізації науково-дослідної, прикладної та інноваційної діяльності у сучасних умовах значного запиту на комплексність у вирішенні різноаспектних проблем відповідає зазначеному у Стратегії ЛНУ принципу відкритості новим потребам суспільства. Оптимізація ОП відбувається з врахуванням позицій та потреб стейкхолдерів - здобувачів, випускників, роботодавців, громадських організацій, представників органів самоврядування, академічної спільноти, що дозволяє визначати програмні результати з огляду на ринок праці, галузевий та регіональний аспект, врахування запиту громад на фахівця, здатного надати комплексну допомогу. Професійно виважене формулювання цілей та програмних результатів ОП з огляду на її міждисциплінарність обумовлене наявністю у проектній групі НПП – дослідників в галузі соціальної роботи та соціальної педагогіки, а також НПП – дослідників в галузі психології. ОП, розроблена на основі Стандартів вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота та 053 Психологія для другого (магістерського) рівня, має обґрунтовано узгоджений перелік фахових компетентностей та програмних результатів навчання з огляду на унікальність ОП (триєдиність соціальної роботи, соціальної педагогіки та практичної психології).

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.**

Не виявлено.

##### **Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень А

##### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.**

Враховуючи сильні сторони та відсутність слабких сторін ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія», вважаємо, що рівень відповідності даному критерію – «А», оскільки ОП має взірцевий характер щодо

врахування особливостей запиту суспільства держави у війні на комплексну соціально-педагогічно-психологічну допомогу завдяки конструктивній співпраці зі стейкхолдерами (представники органів державної влади, місцевого самоврядування, громадських об'єднань, міжнародних організацій, вітчизняних та зарубіжних шкіл соціальної роботи, роботодавцями, випускниками, здобувачами), підкріплене власним досвідом подвійної евакуації з місць бойових дій та окупації.

## **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).**

Загальний обсяг ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія» складає 90 кредитів ЄКТС, що відповідає ч.5 ст. 5 «Рівні та ступені вищої освіти» Закону України «Про вищу освіту» (магістр – 90-120 кредитів ЄКТС), а також вимогам Стандарту вищої освіти (обсяг освітньо-професійної програми становить 90 кредитів ЄКТС.); з них: загальний обсяг обов'язкових компонентів – 66 кредитів, вибіркового компонентів – 24 кредити, що становить 26,7% від загального обсягу ОП. ЕГ констатує, що усі ПРН, ЗК та СК, сформульовані в ОП з врахуванням Стандартів ВО спеціальностей «231 Соціальна робота та 053 Психологія, формуються за рахунок обов'язкових компонент (відповідно до матриці відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми та матриці забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами освітньої програми). Нормативна (обов'язкова) складова навчального плану за ОП не перевищує 75 % від обсягу навчального плану (у кредитах ЄКТС), складає 73,3% та включає навчальні дисципліни, практики (науково-дослідну та виробничу), підсумкову атестацію (кваліфікаційну роботу та атестаційний екзамен) - тобто види навчального навантаження здобувача вищої освіти, що спрямовані на досягнення результатів навчання, які визначені освітньою програмою. Нормативна (обов'язкова) складова навчального плану містить освітні компоненти, опанування яких необхідне для досягнення програмних результатів навчання та присвоєння визначеної освітньою програмою кваліфікації.

**2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.**

Зміст ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія» є чітко визначеним, включені ОК є взаємопов'язаними та, відповідно до свого змісту та матриць відповідності, дозволяють досягти цілей і ПРН, формуючи загальні та спеціальні (фахові) компетентності. ОП структурована та збалансована в контексті загального часу, по 30 кредитів щосеместрово. Відповідно до структурно-логічної схеми та НП, одночасно відбувається викладання ОК «Методологія та методи міждисциплінарного дослідження», «Інформаційно-комунікативні технології в професійній та науковій діяльності», «Іноземна мова для академічної та професійної комунікації», «Діагностика, прогнозування та проектування в соціогуманітарній сфері», що є підґрунтям для визначення методології прикладного наукового дослідження (ПРН 3), застосування загального та спеціалізованого програмного забезпечення для вирішення професійних задач та здійснення наукового дослідження (ПРН 6), уміння організувати та проводити соціальне\соціально-педагогічне\психологічне дослідження із застосуванням валідних та надійних методів (ПРН 9). Також дані ОК є базовими для проходження науково-дослідної практики, яка спрямована на закріплення знань з методології побудови наукової роботи, удосконалення і розвиток готовності до дослідницької діяльності, використання сучасних методів, засобів і технологій в науково-дослідницькому процесі, оволодіння загальноприйнятими принципами й процедурами організації науково-дослідної роботи, добору фактичного матеріалу для виконання кваліфікаційної роботи. ОК «Міжвідомча та міждисциплінарна взаємодія суб'єктів соціогуманітарної сфери» цілком логічно передувє вивченню ОК «Інноваційні моделі і технології соціальної, соціально-педагогічної та психологічної діяльності», оскільки сформоване цілісне бачення системи взаємодії суб'єктів територіальної громади для надання соціально-психологічних послуг різним категоріям клієнтів дозволить формувати знання щодо впровадження змін у галузі соціальної роботи, соціальної педагогіки, практичної психології. ЕГ встановила кореляцію ПРН та загальних мовних компетентностей. Зокрема, здатність спілкуватися іноземною мовою (ЗК5 СВО 231 Соціальна робота та ЗК 10 СВО 053 Психологія), декларується в ОП у ЗК 4, відображено у ПРН 13 як «застосовувати іноземні джерела при виконанні завдань науково-дослідної та прикладної діяльності, висловлюватися іноземною мовою як усно так і письмово», забезпечується через вивчення ОК «Іноземна мова для академічної та професійної комунікації», метою якого є опанування відповідного рівня знань, навичок і вмінь, який забезпечуватиме необхідну для фахівця комунікативну спроможність у сферах академічного, професійного та ситуативного спілкування в усній та письмовій формах; реалізується завдяки англomовному вивченню тем: Персональна та професійна ідентифікація. Обмін науковою інформацією. Наукові дискусії як спілкування. Підготовка та проведення презентації. Міжнародне академічне співробітництво та ін.

**3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).**

Відповідно до Стандартів ВО (231 Соціальна робота та 053 Психологія) та ОП, зміст підготовки фахівців спрямований на розв'язання ними складних задач і проблем у соціальній сфері та процесі навчання, застосуванню на практиці сучасних знань, методів і технологій дослідницько-інноваційної та практичної діяльності з соціальної роботи, соціальної педагогіки, практичної психології з урахуванням комплексності проблем. Вивченню зазначених у предметній області об'єктів сприяють ОК «Діагностика, прогнозування та проектування в соціогуманітарній сфері» (соціальні і психічні явища, психофізіологічні процеси та ін.), «Методологія та методи міждисциплінарного дослідження» (організаційна, проектна, науково-дослідна діяльність), «Супервізія в професійній діяльності» (взаємодія людей у групах, організаторська, контрольно-аналітична діяльність та ін.). Зміст ОП відповідає теоретичному змісту предметної області, н-д.: «Міжвідомча та міждисциплінарна взаємодія суб'єктів соціогуманітарної сфери» (поняття діяльності, вчинку, спілкування; концепції, теорії і принципи взаємодії людей, соціального розвитку особи і громад та ін.), «Інноваційні моделі і технології соціальної, соціально-педагогічної та психологічної діяльності» (використання концепцій і теорій для пояснення закономірностей соціальних процесів й надання соціальної, соціально-педагогічної та психологічної допомоги вразливим групам населення та ін.). Фактично усі ОК обов'язкового циклу розкривають методи, методики та технології, відображені у предметній області ОП. ЕГ відзначила зміст ОК «Інформаційно-комунікаційні технології в професійній та науковій діяльності», де яскраво представлено інструменти та обладнання, корисні для застосування здобувачами і в навчальній та науково-дослідній діяльності, і у професійній діяльності з надання соціальної, соціально-педагогічної та психологічної допомоги. На основі аналізу силабусів, робочих програм та змістового наповнення ОК на освітньому порталі ЕГ констатує високу увагу НПП до врахування міждисциплінарності програми, її інтегративності та комплексності, триєдиності навчально-наукового матеріалу щодо соціальної роботи, соціальної педагогіки та психології. Н-д.: в ОК «Інформаційно-комунікаційні технології...» розмежовуються особливості «використання інтернет ресурсів для підвищення професійної компетентності соціальних працівників / соціальних педагогів / практичних психологів»; в ОК «Інноваційні моделі і технології...» в межах різних тем розглядаються питання «організація надання соціальних послуг», «стратегічні напрями соціально-педагогічної інноватики», «інноваційні моделі і технології у роботі практичного психолога» та ін.. Відповідність змісту ОП предметній області підтвердили стейкхолдери на фокус-групах: здобувачі-фахівці-практики (щодо соціальної роботи з особами із залежністю), випускники (заотребуваність фахівця щодо надання комплексної соціально-педагогічно-психологічної допомоги), роботодавці (можливість здійснення багатопрофільної допомоги одним фахівцем).

#### **4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.**

В ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» процес формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача означено у Положенні про організацію освітнього процесу... [http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj\\_organiz\\_ocv\\_protovnov2020.pdf](http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj_organiz_ocv_protovnov2020.pdf), Положенні про організацію та проведення практики здобувачів вищої освіти [luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2021/07/poloj\\_praktyka\\_june2021.pdf](http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2021/07/poloj_praktyka_june2021.pdf), Положенні про надання індивідуального графіка навчання... [http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2019/11/poloj\\_ind\\_grafik\\_2017.pdf](http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2019/11/poloj_ind_grafik_2017.pdf), а також покроковість визначена у чітких процедурах: Процедура формування переліку дисциплін вільного вибору студентів [http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/12/1\\_7\\_protovzabezpyakist\\_osvita\\_2020\\_2.pdf](http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/12/1_7_protovzabezpyakist_osvita_2020_2.pdf); Процедура обрання студентами дисциплін вільного вибору [http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2021/04/1\\_8\\_protovzabezpyakist\\_osvita\\_2020\\_2.pdf](http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2021/04/1_8_protovzabezpyakist_osvita_2020_2.pdf); Процедура інформаційної підтримки здобувачів освіти [http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/4\\_3\\_protovzabezpyakist\\_osvita.pdf](http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/4_3_protovzabezpyakist_osvita.pdf). Формування індивідуальної освітньої траєкторії включає в себе вибір освітньої програми, форми навчання, обрання дисциплін вільного вибору, вибір бази практики, вибір наукового керівника та теми випускної кваліфікаційної роботи. Вибіркова складова НП забезпечує можливість здобувачу поглибити професійні знання у межах обраної освітньої програми, становить 26,7% загальної кількості кредитів ЄКТС (24 кредити з 90). Н-д.: ВК «Соціологія маргінальності та делінквентності» (кафедра філософії та соціології), ВК «Соціальна робота в зарубіжних країнах» та ВК «Психологія травмуючих ситуацій та кризова психологічна допомога» (кафедра психології) дійсно розширюють компетентності, здобуті в ОК «Інноваційні моделі і технології соціальної, соціально-педагогічної та психологічної діяльності». У НП передбачено лише наявність кредитів для вибіркових дисциплін. Перелік дисциплін вільного вибору є у вільному доступі на сайті ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» [http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/11/perelik\\_predmet\\_viln\\_vybir\\_mag\\_2022\\_2023.pdf](http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/11/perelik_predmet_viln_vybir_mag_2022_2023.pdf), силабуси та робочі програми розміщені на освітньому порталі [http://luguniv.edu.ua/?page\\_id=59106](http://luguniv.edu.ua/?page_id=59106) <http://do.luguniv.edu.ua/course/view.php?id=29573> Вибір ВК здійснюється через Google-форми (зазначено у процедурі, підтверджено на фокус-групах гарантом ОП, академічним персоналом та здобувачами). Здобувачі обирають ВК загальної підготовки (дві навчальні дисципліни) та професійної підготовки (6 навчальних дисциплін).

#### **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.**

Практична підготовка здобувачів в ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» регулюється «Положенням про організацію освітнього процесу» [http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj\\_organiz\\_ocv\\_protovnov2020.pdf](http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj_organiz_ocv_protovnov2020.pdf) та «Положенням про організацію та проведення практики здобувачів вищої освіти» [http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2021/07/poloj\\_praktyka\\_june2021.pdf](http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2021/07/poloj_praktyka_june2021.pdf), та передбачає практичні заняття, виконання проектів,



проходження практики. ОП та НП передбачено 2 види практик: науково-дослідна (6 кр.) та виробнича (6 кр.). Науково-дослідна практика спрямована на закріплення знань з теорії соціальної роботи, соціальної педагогіки, практичної психології і методології побудови наукової роботи, удосконалення і розвиток готовності до дослідницької діяльності, використання сучасних методів, засобів і технологій в науково-дослідницькому процесі, оволодіння загальноприйнятими принципами й процедурами організації науково-дослідної роботи, добору фактичного матеріалу для виконання кваліфікаційної роботи; формує компетентності ІК; ЗК 1,3,5,8; СК 1,2,15; забезпечує ПРН 1-6, 8-10, 12-13. Виробнича практика має на меті поглиблення теоретичної підготовки щодо використання методів і технологій, застосування інноваційних форм організації роботи у сфері майбутньої професії, удосконалення і розвиток готовності до практичної професійної діяльності, вирішення комплексних управлінських і прикладних завдань у процесі роботи з різними категоріями населення; формує компетентності ІК; ЗК 3, 5-7; СК 1,3,5,7,9,14-15; забезпечує ПРН 1-2,4-7,9-10,12,15-20. ЕГ звернула увагу, що, відповідно до матриці відповідності, ні науково-дослідна, ні виробнича практики не забезпечують ПРН 11 (оцінювати соціальні наслідки політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства...) і ПРН 14 (доступно й аргументовано представляти результати досліджень у писемній та усній формах...). Однак, у завданнях обох видів практики є «Презентація результатів практики на кафедрі», що сприятиме досягненню ПРН 14, а складання аналітичних довідок вимагає, серед іншого, і умінь оцінювати соціальні наслідки політики у сфері прав людини (ПРН 11). Варто переглянути відповідність ОК та ПРН, врахувати вагомості практики для реалізації усіх заявлених ПРН. ЕГ констатує співпрацю з роботодавцями в організації практичної підготовки, зокрема врахування пропозицій Харченко Л. щодо почерговості проходження практики, Коношенка С. щодо змістового наповнення. Варто відмітити достатньо високий рівень задоволеності випускників і роботодавців компетентностями здобутими під час практичної підготовки, про що свідчить працевлаштування здобувачів на базах практики (н-д.: Профатилова К. в «SOS Дитяче містечко»).

## **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.**

Увага до soft skills на даній ОП задекларована у формулюванні ЗК (н-д.: ЗК7 – здатність до адаптації та дій в новій ситуації, ЗК 10 – здатність працювати в команді), СК (СК 10 – здатність до спільної діяльності та групової мотивації...), передбачена у ПРН (ПРН7-автономно приймати рішення в складних і непередбачуваних ситуаціях, ПРН16 – самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані професійні взаємини з широким колом людей...). ОК передбачають академічну та професійну комунікацію, розвиток комунікативних умінь у здобувачів, готовності до роботи у мультидисциплінарних командах («Міжвідомча та міждисциплінарна взаємодія суб'єктів соціогуманітарної сфери», «Супервізія в професійній діяльності» та ін.). Є ВК «Soft skills» сучасного фахівця, наголосила на відкритій зустрічі професор кафедри соціальної педагогіки ТНПУ Петришин Л. На ОП створюються умови для набуття soft skill, н-д.: тренінги лідерства «Я – лідер XXI століття». На освітньому порталі ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» розміщуються навчальні та навчально-методичні матеріали Центру розвитку кар'єри, що забезпечує здобувачам вищої освіти можливість цілком самостійно пройти тренінги Центру, розвинути професійно затребувані якості, у тому числі і soft skills <http://do.luguniv.edu.ua/course/index.php?categoryid=4643>. На створенні можливостей на ОП для розвитку soft skills наголосили здобувачі (Пушко В. вивчала модуль soft skill під час стажування, Соколова О. підкреслила увагу на ОП до розвитку комунікативних умінь, Шмігель В. під час волонтерської діяльності). Також здобувачами підкреслено значення таких форм роботи, як круглий стіл, навчальна дискусія, мозковий шторм, тренінг, ділова гра, майстер-клас для формування соціальних навичок (за результатами анкетування [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeVuK9ih\\_\\_NuypZUFKmUsH5lAmxi2oS8PWN4-Qf3wkc1p7VYw/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeVuK9ih__NuypZUFKmUsH5lAmxi2oS8PWN4-Qf3wkc1p7VYw/viewform) та на фокус-групі).

## **7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).**

За наслідками успішного виконання ОП ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» присвоює освітню кваліфікацію «магістр з соціальної роботи», а також професійну кваліфікацію «соціальний працівник, соціальний педагог, практичний психолог». ЕГ встановила кореляцію трудових функцій професійних стандартів та ПРН даної ОП. До прикладу: Проф.стандарт „Соціальний працівник” (Наказ Мінсоцполітики від 04.07.2019 №1049) Функції: Г Проведення моніторингу надання соціальних послуг та Д Організація роботи фахівців, які займаються питаннями надання соціальних послуг корелюють з ПРН 3. Визначати методологію прикладного наукового дослідження та застосовувати методи кількісного та якісного аналізу результатів, у тому числі методи математичної статистики. ПРН 4. Розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних і психологічних послуг та управлінських рішень. Проф.стандарт „Практичний психолог” (соціальна сфера) (Наказ Мінекономіки від 03.02.2021 р. №211) Функції: Г Взаємодія з різними суб'єктами соціальної роботи... та Д Проведення просвітницької, інформаційно-консультативної та роз'яснювальної роботи для створення безпечного психол.середовища знайшли своє відображення у ПРН 10. Розробляти програми соціально-психологічних інтервенцій..., проводити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість, ПРН 15. Організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи, соціальної педагогіки, практичної психології, ініціювати командування та координувати командну роботу, ПРН 16. Самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок. Проф.стандарт „Вихователь соціальний по роботі з дітьми з

інвалідністю” (Наказ Мінекономіки від 25.01.2022 №167-22). Функції: В Партнерська взаємодія з учасниками виховного, соціально-педагогічного та реабілітаційного процесу та Г. Консультування з питань виховання, освіти та соціальної реабілітації дитини з інвалідністю усіх зацікавлених осіб відображені у ПРН 10, ПРН15, ПРН 18. Аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім’ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соц. роботи, планувати втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи, соціальної педагогіки, практичної психології. Зважаючи на міждисциплінарність ОП, ЕГ відмітила потужну спробу розробників ОП врахувати значну кількість відповідних професійних стандартів щодо соціальної роботи, соціальної педагогіки та практичної психології.

## **8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.**

Обсяг ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія» (2022) та окремих освітніх компонентів унормовується «Положенням про організацію освітнього процесу в ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» [http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj\\_organiz\\_osc\\_protov\\_nov2020.pdf](http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj_organiz_osc_protov_nov2020.pdf) та складає 90 кредитів ЄКТС. На навчальний рік відводиться 60 кредитів, на семестр – 30 кредитів. Загальний обсяг годин з навчальної дисципліни включає час на проведення лекцій, практичних занять, самостійної роботи. Навчальні дисципліни та практики заплановані в обсязі 3-х і більше кредитів ЄКТС, причому на ОК циклу професійної підготовки відводиться по 6 кредитів. Уніфіковано кількість кредитів на ВК – 3 кредити. У I семестрі опановується 6 освітніх компонент (5 дисциплін та 1 практика), у II семестрі – 8 освітніх компонент (7 дисциплін, 1 практика), у III семестрі – 7 освітніх компонент (6 дисциплін та підсумкова атестація). Сумарна кількість іспитів і заліків за семестр не перевищує 8. Кількість годин аудиторних занять у розрізі навчальних дисциплін становить (у відсотках до загального обсягу навчального часу) для денної форми здобуття вищої освіти лише 26%. Зважаючи на специфіку ОП щодо доцільності організації живого спілкування з метою розвитку комунікативних здібностей як необхідних для соціономічних професій, ЕГ вважає доцільним збільшити кількість аудиторних годин. Для проведення підсумкової атестації (атестаційний екзаме́н, захист кваліфікаційної роботи) здобувачів вищої освіти у графіку освітнього процесу виділяється 1 тиждень (1,5 кредита ЄКТС). Для виконання кваліфікаційної роботи відведено 5 тижнів та виділено 15 кредитів для виконання випускної кваліфікаційної роботи. Фактично, II і III семестри максимально присвячені виконанню кваліфікаційної роботи, що узгоджується з нормами ЗУ «Про вищу освіту», згідно яких другий (магістерський) рівень вищої освіти передбачає набуття здобувачами вищої освіти здатності до розв’язування задач дослідницького та/або інноваційного характеру у певній галузі професійної діяльності. Тижневе аудиторне навантаження складає у I семестрі – 20 год., у II семестрі – 17 год., у III семестрі – 14 год. На жаль, при опитуванні здобувачів та випускників ОП «Соціальна робота» не було питання на вивчення їхньої позиції щодо розподілу годин на аудиторні та самостійної роботи. Однак, на фокус-групах здобувачі неодноразово наголошували, що в умовах дистанційного навчання їх повністю задовольняє розподіл навантаження на аудиторні години та самостійну роботу, зважаючи на створені можливості on line навчання: освітній портал, електронна бібліотека та ін. Потребу у контактному спілкуванні з викладачем здобувачі задовольняють через факультативні заняття, додаткові заняття для підвищення рейтингового балу, під час днів консультування викладачів згідно затверджених графіків на кафедрах.

## **9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.**

На ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія» підготовка здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти за дуальною формою освіти не здійснюється. Однак, на ОП навчаються здобувачі – фахівці-практики в галузі, а тому є підстави розглянути можливості запровадження дуальної форма здобуття вищої освіти, що передбачає навчання на робочому місці в установах та організаціях для набуття кваліфікації.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.**

ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія» з огляду на міждисциплінарність має обґрунтовану відповідність обом Стандартам вищої освіти зі спеціальностей 231 Соціальна робота та 053 Психологія для другого (магістерського) рівня та чітку узгодженість з локальними документами ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка. ОП чітко структурована, ОК є взаємопов’язаними, обов’язкові освітні компоненти забезпечують програмні результати, досягнення яких посилюється завдяки дисциплінам вільного вибору здобувача. Зміст ОП відповідає предметним областям спеціальностей 231 Соціальна робота і 053 Психологія та реалізується з врахуванням актуальних змін у суспільстві та соціальній сфері завдяки конструктивній співпраці з професіоналами-практиками в галузі. Інструментами формування індивідуальної освітньої траєкторії виступають вибір форми навчання, можливість навчання за індивідуальним графіком, вибір дисциплін варіативного циклу, вибір тем

кваліфікаційної роботи, бази практики та ін.. Найявна чітка кореляція трудових функцій професійних стандартів та ПРН даної ОП, з врахуванням її міждисциплінарності.

## **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.**

Відповідно до матриці відповідності, ні науково-дослідна, ні виробнича практики не забезпечують ПРН 11 (оцінювати соціальні наслідки політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства...) і ПРН 14 (доступно й аргументовано представляти результати досліджень у писемній та усній формах...). Кількість годин аудиторних занять у розрізі навчальних дисциплін становить (у відсотках до загального обсягу навчального часу) для денної форми здобуття вищої освіти лише 26%. При опитуванні здобувачів та випускників ОП «Соціальна робота» не було питання на вивчення їхньої позиції щодо розподілу годин на аудиторні та самостійної роботи. Рекомендації: Варто переглянути відповідність ОК (зокрема ОК9, ОК10) та ПРН, врахувати вагомні можливості практики для реалізації усіх заявлених ПРН (упродовж 2022-2023 н.р.). Зважаючи на специфіку ОП щодо доцільності організації живого спілкування з метою розвитку комунікативних здібностей як необхідних для соціономічних професій, доцільно збільшити кількість аудиторних годин (розглянути упродовж 2022-2023 н.р. та, в разі можливості, внести зміни у навчальний план на наступний навчальний рік). При складанні опитувальників врахувати потребу у вивченні думки здобувачів щодо їхнього фактичного навантаження, розподілі годин на аудиторні та самостійної роботи (внести у опитувальники упродовж 2022-2023 н.р.).

## **Рівень відповідності Критерію 2.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.**

Враховуючи сильні сторони ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія» (обґрунтована відповідність обом Стандартам вищої освіти зі спеціальностей 231 Соціальна робота та 053 Психологія для другого (магістерського) рівня та чітка узгодженість з локальними документами ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка; досягнення ПРН завдяки взаємопов'язаним ОК та їх підсилення дисциплінами вільного вибору здобувача; реалізація змісту ОП з врахуванням актуальних змін у суспільстві та соціальній сфері завдяки конструктивній співпраці з професіоналами-практиками в галузі; можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії завдяки палітрі інструментів; кореляція трудових функцій професійних стандартів та ПРН даної ОП з врахуванням її міждисциплінарності) та слабкі сторони (потреби: врахування можливостей практики для усіх заявлених ПРН, збільшення кількості аудиторних годин, вивчення думки здобувачів щодо розподілу годин на аудиторні та самостійної роботи), вважаємо, що рівень відповідності критерію 2 – «В», оскільки виявлені недоліки не є критичними і можуть бути оперативно виправлені.

## **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

**1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.**

Набір на ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія» (2022) здійснювався відповідно до Правил прийому до ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» у 2022 році <https://vstup.osvita.ua/doc/files/2022/receptionRule/81.pdf>, які були розроблені згідно з Умовами прийому на навчання для здобуття вищої освіти у 2022 році [http://luguniv.edu.ua/?page\\_id=4271#](http://luguniv.edu.ua/?page_id=4271#). Згідно вказаних документів, у 2022 році для здобуття вищої освіти ступеня магістра приймалися особи, які здобули ступінь бакалавра, магістра (освітньо-кваліфікаційний рівень спеціаліста). Інформація про правила прийому на навчання та вимоги до вступників на навчання за ОП містяться на офіційному веб-сайті ЛНУ - [http://luguniv.edu.ua/?page\\_id=4271#](http://luguniv.edu.ua/?page_id=4271#); сформована рубрика «Вступникам», у якій розміщено сертифікати та ліцензії, Умови прийому до закладів вищої освіти у 2022 році; Правила прийому до ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» у 2022 році. Зацікавлені особи можуть отримати детальну інформацію про особливості вступу (програми випробувань, етапи вступної кампанії, необхідні документи, порядок проведення конкурсу, підготовки мотиваційного листа тощо) для здобуття освітнього ступеня магістра. ЕГ встановлено, що Правила прийому до ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» у 2022 році повністю відповідають Умовам прийому до закладів вищої освіти у 2022 році, не містять дискримінаційних положень; Правила прийому затверджені рішенням Вченої ради ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» та введені в дію наказом ректора університету. На базі Державного закладу «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» діють освітні центри «Донбас-Україна» та «Крим-Україна», у яких абітурієнти з тимчасово окупованих територій та з лінії розмежування можуть вступати за спрощеною процедурою (в межах Квоти-2).

## **2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.**

Відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2022 році ( затвердженого наказом №392 МОН України від 27.04.2022, зі змінами, внесеними наказом № 400 МОН України від 02.05.2022), для вступу на навчання для здобуття ступеня магістра на основі здобутого ступеня (освітньо-кваліфікаційного рівня) вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота – випробування проходили у формі фахового іспиту або розгляду мотиваційних листів (на навчання за кошти фізичних осіб). Програма фахового вступного випробування для вступу на навчання за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, спеціальність – 231 Соціальна робота, ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія» на основі здобутих рівнів вищої освіти бакалавра та магістра передбачала з'ясування рівня теоретичних знань за спеціальністю 231 «Соціальна робота» галузі знань 23 «Соціальна робота», з врахуванням триєдиності самої ОП, містила розділи «Соціальна робота», «Соціальна педагогіка», «Психологія» [http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/06/fvv\\_mag\\_231.pdf](http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/06/fvv_mag_231.pdf). Як зазначила гарант ОП, переважно вступають на дану програму випускники бакалаврату такої ж освітньої програми «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія», що забезпечує наявність у них необхідних компетентностей для продовження навчання за цією міждисциплінарною ОП. Також, є і вступники з базовою іншою спеціальністю (перехресний вступ), проте вони потребують навчання саме за даною ОП з огляду на працевлаштованість у громадських організаціях, установах соціальної сфери, які, за результатами фокус-групи з роботодавцями, дуже потребують багатопрофільного фахівця, оскільки сьогодні надзвичайно великий запит у громаді щодо роботи з ВПО та постраждалими від війни, які очікують соціальної, соціально-педагогічної та психологічної допомоги. Конкурсний бал для вступу на місця державного замовлення було встановлено у розмірі 125 балів (повідомила на фокус-групі Корчагіна О., відповідальний секретар приймальної комісії).

## **3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, регулюються низкою локальних документів: Положення про організацію освітнього процесу в ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» [http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj\\_organiz\\_ocv\\_protov\\_nov2020.pdf](http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/poloj_organiz_ocv_protov_nov2020.pdf), Процедура визнання результатів навчання (зокрема, здобутих у формальній освіті) [http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/2\\_1\\_protov\\_zabezp\\_yakist\\_oscivta.pdf](http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/2_1_protov_zabezp_yakist_oscivta.pdf), процедура поновлення до складу здобувачів [http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/2\\_9\\_protov\\_zabezp\\_yakist\\_oscivta.pdf](http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/2_9_protov_zabezp_yakist_oscivta.pdf). Згідно вказаних документів здобувач має право і можливість визнати результати навчання, здобуті під час навчання за іншою освітньою програмою, або в іншому ЗВО; до заяви з проханням перезарахувати РН додає оригінали документів, що підтверджують вивчення ним відповідних освітніх компонентів: - витяг з навчальної картки студента / заліково-екзаменаційних відомостей – для тих, хто навчається одночасно за двома освітніми програмами в ЛНУ; - залікова книжка / витяг із заліково-екзаменаційних відомостей з іншого закладу освіти – для тих, хто навчається одночасно за двома освітніми програмами в ЛНУ та іншому закладі освіти; - додаток до диплома – для тих, хто має диплом про вищу освіту за іншою освітньою програмою; - академічна довідка – для тих, хто перевівся або поновився до університету з іншого закладу освіти. У випадку, якщо назва й обсяг освітнього компонента та форма контролю, зазначені в документах, що підтверджують вивчення відповідних освітніх компонентів, збігаються з відомостями про них у навчальному плані освітньої програми, за якою навчається здобувач, - РН перезараховується. Якщо ж повного співпадіння немає, то викладач, який відповідає за освітній компонент, за погодженням із завідувачем кафедри може визнати результати навчання на підставі аналізу наданих документів, що підтверджують вивчення відповідних освітніх компонентів, співбесіди зі здобувачем, інформаційних пакетів / силабусів інших ЗВО (за наявності), іншої інформації. На ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія» був досвід зарахування РН в межах ОК «Методологія та методи міждисциплінарного дослідження» (поінформувала викладач Караман О.Л.). Проте, не зважаючи на гідний рівень міжнародної діяльності ЗВО, досвіду міжнародної академічної мобільності на ОП немає (зазначила Мигович І., начальник відділу міжнародних зв'язків). Загалом Правила чинних документів є чіткі, зрозумілі, доступні.

## **4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, в ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу, а також Процедурою визнання результатів навчання (зокрема, здобутих у неформальній та інформальній освіті) [http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/2\\_1\\_protov\\_zabezp\\_yakist\\_oscivta.pdf](http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/2_1_protov_zabezp_yakist_oscivta.pdf). Відповідно до вказаних документів, здобувач подає до деканату факультету / директорату навчально наукового інституту заяву про визнання результатів навчання, здобутих у неформальній освіті, до якої додає оригінали документів, що засвідчують наведену в ній інформацію (сертифікати, свідоцтва та ін.). Визнання результатів навчання, здобутих у неформальній освіті, дозволено для освітніх компонентів, які передбачені НП у поточному або наступному семестрах. Предметна комісія (гарант ОП, викладачі, які відповідають за ОК, запропонований до перезарахування) проводить співбесіду зі здобувачем, за результатами якої приймає рішення про визнання результатів навчання, зарахування кредитів і виставлення оцінки

за національною шкалою та шкалою ЄКТС відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в ДЗ „ЛНУ імені Тараса Шевченка” або призначає атестацію. У разі позитивного висновку предметної комісії до навчальної картки здобувача вноситься назва ОК, кількість кредитів/годин, оцінку та підставу перезарахування (номер і дату протоколу засідання предметної комісії). ЕГ високо оцінила наявність широкої практики визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Наприклад, Майбороді В. зарахували кредити з ОК «Інноваційні моделі і технології соціальної, соціально-педагогічної та психологічної діяльності» на основі поданих сертифікатів, які засвідчили опанування уміннями соціально-психологічної роботи з наркозалежними; Пушко В. зараховано модулі курсу «Діагностика, прогнозування та проектування в соціогуманітарній сфері» в частині прогнозування та проектування за результати міжнародного стажування «Фандрайзинг та організація проектної діяльності...» (усі сертифікати надані на запит ЕГ). Викладачі заохочують здобувачів до здобуття неформальної освіти, інформують про можливості на заняттях, а також зазначають у силабусах ОК. Загалом, процедура визнання ПРН, отриманих у неформальній освіті, є врегульована, прозора й доступна для здобувачів за другим (магістерським) рівнем вищої освіти ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія».

### **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.**

Доступність, чіткість та зрозумілість правил прийому на ОП, відсутність ознак дискримінації. Врахування особливостей ОП при вступі, зокрема орієнтир на міждисциплінарність у Програмі вступного випробування. Діяльність освітніх центрів «Донбас-Україна» та «Крим-Україна», у яких абітурієнти з тимчасово окупованих територій та з лінії розмежування можуть вступати за спрощеною процедурою (в межах Квоти-2). Наявність чітких процедур визнання результатів навчання у формальній та неформальній освіті. Відображення у силабусах можливостей визнання результатів неформальної освіти.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.**

Відсутність досвіду міжнародної академічної мобільності здобувачів. Рекомендації: впровадити в освітній процес практику набуття здобувачами за другим (магістерським) рівнем вищої освіти результатів навчання, отриманих в зарубіжних закладах освіти (міжнародна академічна мобільність), що, зокрема, має сприяти реалізації їхньої індивідуальної освітньої траєкторії.

### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.**

Враховуючи сильні сторони ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія» (врахування особливостей міждисциплінарності ОП при вступі, діяльність спеціальних освітніх центрів для вступників з тимчасово окупованих територій та з лінії розмежування, поінформованість здобувачів щодо можливостей неформальної освіти і чіткі процедури визнання таких результатів) та слабкі сторони (відсутність досвіду визнання результатів міжнародної академічної мобільності), вважаємо, що рівень відповідності критерію 2 – «В», оскільки виявлені недоліки не є критичними, а ЗВО має реальний потенціал для розвитку міжнародної академічної мобільності та чіткий алгоритм визнання результатів навчання.

### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

**1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.**

У даній ОП основні методи, форми навчання та форми контролю використовуються і регламентовані Положенням про організацію освітнього процесу ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» (<http://surl.li/aighp>). З кожної дисципліни наявні робочі програми та силабуси, у змісті яких наявний опис форм та методів навчання, які сприяють досягненню цілей та програмних результатів ОП, з якими можуть ознайомитися здобувачі освіти на освітньому порталі (<http://do.luguniv.edu.ua/>). Форми та методи навчання містять інноваційну та традиційну спрямованість (оглядова/тематична; лекція-бесіда, лекція-візуалізація, дискусія, метод кейс-стаді, робота в малих групах, тренінгові заняття, виконання вправ, компетентісно- зорієнтованих завдань, складання

структурно-логічних схем, опорних конспектів, презентація навчальних проєктів), що сприяє формуванню професійних компетентностей у здобувачів освіти, здатності вирішувати проблемні, складні професійні завдання та їх самостійності. У ході зустрічі з педагогічним персоналом виявлено, що викладачі використовують студентоцентризований стиль навчання, для розвитку науково-дослідного потенціалу здобувачів освіти застосовують технології проблематизації, візуалізації інформації, розбір документації та ігрові проєктувальні завдання. Також було з'ясовано, що в Університеті функціонує освітній портал (система Moodle) (<http://do.luguniv.edu.ua/>). Зі слів гаранта ОП Степаненко В.І., а також підтверджено здобувачами освіти, що дана система сприяє ефективній роботі в умовах дистанційного навчання та ведення військових дій. В разі виникнення труднощів у здобувачів освіти з даною системою вони можуть звернутися за допомогою до тьютора. Для оперативної інформаційної взаємодії контакти представлено на сайті Університету. Було підтверджено здобувачами освіти, що в Університеті дотримуються студентоцентризованого підходу, які запевнили про постійне проведення опитувань щодо вивчення їх думки про доцільність та використання форм і методів роботи. Крім цього, викладачі всіх ОК проводять опитування по завершенню курсу щодо рівня та змісту задоволеності формами та методами навчання (освітній портал ЛНУ: <http://do.luguniv.edu.ua/>).

## **2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).**

На освітньому порталі університету розміщені навчально-методичні комплекси всіх дисциплін, які є освітніми компонентами ОП. У робочих програмах та силабусах міститься інформація щодо обсягу дисципліни, її змісту і політики, вимоги до завдань та критерії оцінки. Освітній портал (система Moodle) ЛНУ містить всі навчальні матеріали на якому подано їх розгорнутий зміст. На сайті Навчально-наукового інституту педагогіки та психології розміщено інформацію щодо організації освітнього процесу, форми навчання, графік освітнього процесу. У відповідях адміністрації інституту (Степаненко В.І.) підтверджено, що інформація щодо цілей, програмних результатів, форм контролю, критеріїв оцінювання наявна на сайті інституту та на освітньому порталі університету. В ході проведення фокус-групи здобувачі освіти повідомили, що загальна інформація про організацію освітнього процесу надається на організаційних зборах на початку навчального року, а перше заняття кожного ОК починається блоком цілепокладання, мотивування, роз'яснення політики курсу та способів навчальної взаємодії, а також дану інформацію вони можуть отримати на освітньому порталі.

## **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.**

На зустрічі науково-педагогічні працівники повідомили, що дослідницька діяльність здобувачів освіти відбувається через залучення їх та можливість реалізувати свої дослідження в межах комплексних науково-дослідних тем кафедри соціальної педагогіки «Зміст і технології соціально-педагогічної діяльності з дітьми групи ризику» (номер державної реєстрації 0107U000971) та «Теоретико-методичні основи змісту й технологій навчання студентів соціальної роботи» (номер державної реєстрації 0101U001373); через залучення до проєктної діяльності організації партнера МБО «БФ «СОС Дитяче Містечко». Під час фокус-групи здобувачі освіти, вказали, що вони мають можливість брати участь у діяльності наукового гуртка «Сходінками науки», Раді молодих науковців та студентів, а також можливості друкувати свої наукові дослідження у науковому журналі «Науковий пошук молодих дослідників». Всі здобувачі освіти другого (магістерського) рівня беруть участь у щорічному Дні науки. Здобувачі освіти мають доступ до світових баз даних: електронного ресурсного центру ELSEVIER (SCOPUS, SCIENCE DIRECT, RESEARCHER DISCOVERY, RESEARCHER ACADEMY, MENDELEY) (<http://luguniv.edu.ua/?p=89837>), дослідницького інституту «STATISTA» (м. Гамбург, ФРН) (<http://luguniv.edu.ua/?p=51403>); до наукових баз даних Scopus і Web of Science (<http://luguniv.edu.ua/?p=39821>), міжнародної платформи Research4Life (<http://luguniv.edu.ua/?p=89837>); до ресурсів ACM Digital Library, в рамках проєкту доступу до ліцензійних ресурсів Міжнародної фундації (eIFL.net) та вільний доступ до репозиторія університету (<http://dspace.luguniv.edu.ua/xmlui/>).

## **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.**

Оновлення змісту робочих програм навчальних дисциплін здійснюється відповідно до положень Університету, а саме: Про організацію освітнього процесу, Про внутрішню систему забезпечення якості освіти ([http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/10/regul\\_quality\\_system\\_education\\_2022\\_zminy.pdf](http://luguniv.edu.ua/wp-content/uploads/2022/10/regul_quality_system_education_2022_zminy.pdf)), Про робочу програму ([http://luguniv.edu.ua/?page\\_id=52694](http://luguniv.edu.ua/?page_id=52694)), Процедур – оцінки якості освітньої програми та внесення змін до неї, розроблення й затвердження робочої програми освітнього компонента на основі результатів контрольних заходів ([http://luguniv.edu.ua/?page\\_id=57459](http://luguniv.edu.ua/?page_id=57459)). При проведенні опитування НПП та гаранта ОП виявлено, що зміст дисциплін оновлюється щорічно. У навчально-методичних комплексах подано наукові здобутки та досягнення в галузі соціальної роботи, соціальної педагогіки та психології.

## **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.**

Процес інтернаціоналізації охарактеризовано та побудовано відповідно до пріоритетних напрямів Стратегії розвитку даного університету (<http://surl.li/dkmhs>). За наданою інформацією ректора Карман О.Л. та першого проректора Курило В.С. викладачі даної ОП залучені до участі у наступних міжнародних проєктах: «Розбудова структур надання послуг та освітнього потенціалу для психосоціального забезпечення у Східній Україні» (2019–2023 рр. співпраця з Німеччиною заради розвитку GIZ Україна); «Реформа управління на сході України» (Німецьке товариство міжнародного співробітництва GIZ) (2019-2022); «Внутрішнє переміщення в Україні: розробка тривалих рішень» (Рада Європи) (2020–2022). Укладено угоди з рядом зарубіжних ЗВО: Жешувський університет; Балтійська міжнародна академія, Батумським державним університетом імені Шота Руставелі ([http://luguniv.edu.ua/?page\\_id=62602](http://luguniv.edu.ua/?page_id=62602)). В ході аналізу даних угод було встановлено, що вони були укладені давно та потребують суттєвого оновлення та перепідписання. На сайті університету у розділі «Міжнародний відділ» (<http://idep.luguniv.edu.ua/index.php/grants/>) розміщена інформація про можливості навчання за програмою академічного обміну. Однак практики таких стажувань та академічного обміну здобувачів освіти під час реалізації програми не було.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.**

Організація освітнього процесу в ЗВО відбувається чітко та послідовно. На сайті інституту розміщена вся інформація про цілі, зміст, критерії та результати навчання, а також подана у робочих програмах та силабусах на освітньому порталі університету, до якого мають вільний доступ здобувачі освіти. Результати опитування підтвердили, що здобувачі освіти задоволені формами та методами викладання. Освітній процес є студентоцентрованим та відповідає принципам академічної свободи

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.**

Було з'ясовано, що угоди про співпрацю з міжнародними ЗВО мають давні строки підписання. На думку експертів, слід посилити участь та залучати здобувачів освіти до участі в міжнародних проєктах та академічних обмінах. Відсутність внутрішньої та зовнішньої академічної мобільності, на думку ЕГ є слабкою стороною ОП, що потребує посилення організації такої діяльності, адже у ЗВО наявні підписані договори з українськими та зарубіжними ЗВО. Рекомендації: оновити договори про міжнародну співпрацю (упродовж 2023 р.) та розширити практику участі у міжнародних проєктах, стажуванні та академічних обмінах здобувачів освіти даної ОП (упродовж 2023-2024 рр.). Збільшити практику залучення здобувачів освіти до ознайомлення із сучасними досягненнями міжнародної науки у галузі соціальної роботи та психології.

#### **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.**

Враховуючи сильні сторони ОП та наявність слабких сторін, ЕГ зробила висновок, що освітня програма має достатній рівень за всіма підкритеріями. Форми і методи викладання, навчання відповідають цілям і програмним результатам навчання та сприяють їх досягненню. Їх впровадження забезпечується студентоцентрованим підходом і принципами академічної свободи. Регулярно проводяться опитування здобувачів, а їх результати враховуються для удосконалення ОП. Отже, вважаємо, що рівень відповідності Критерію 4 – «В».

### **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.**

Робочі програми, силабуси навчальних дисциплін, матеріали самоаналізу та опитування здобувачів освіти дозволяють стверджувати, що критерії оцінювання навчальних дисциплін є зрозумілими, чіткими. Їх валідність

регламентується: Положенням про організацію освітнього процесу в Університеті (<http://surl.li/aighp>), Положенням про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії для проведення атестації здобувачів освіти (<http://surl.li/aigwe>), Процедурою підсумкової атестації (<http://surl.li/bijsb>). Контрольні заходи відповідно до даних положень включають поточний, семестровий та підсумковий контроль. Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять та самостійної роботи, які здійснюються в усній та письмовій формі, базовими при цьому є індивідуальне та фронтальне опитування, співбесіда, кейс-завдання, творчі роботи, тестування. Критерії оцінювання та форма проведення поточного контролю представлені у силабусі відповідної навчальної дисципліни. Семестровий контроль проводиться у формі заліку чи екзамену. Дана форма контролю дозволяє визначити сформованість програмних результатів навчання за кожним освітнім компонентом програми. За результатами опитування фокус-групи та результатів анкетування здобувачів освіти ([http://luguniv.edu.ua/?page\\_id=73453](http://luguniv.edu.ua/?page_id=73453)), виявлено, що останні знають та мають доступ до інформації щодо розкладу заліково-екзаменаційної сесії, критеріїв оцінювання та графіку освітнього процесу. У соціальних мережах та на освітньому порталі оприлюднюється розклад занять (<http://do.luguniv.edu.ua/>). До здобувачів освіти на першому занятті доводиться інформація про форми контролю та результати їх оцінювання, а також через ознайомлення з силабусами, робочими програмами на освітньому порталі <http://do.luguniv.edu.ua/course/index.php>). Здобувачі освіти підтвердили, що можуть відслідковувати процес накопичення балів за кожним ОК на освітньому порталі та при бажанні можуть корегувати результати та покращувати їх у навчальній взаємодії з викладачем. Форми та критерії оцінювання здобувачів освіти задовольняють вимоги до оцінювання. До атестації здобувачів освіти залучені професіонали практики. В ході зустрічі з роботодавцями, ЕГ з'ясувала, що Харченко Л., директор Благодійної організації «Луганське обласне відділення «Міжнародної благодійної організації «Благодійний фонд «СОС Дитяче Містечко» брала участь у рецензуванні магістерських робіт та була залучена до діяльності атестаційної комісії.

## **2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).**

Атестація випускників ОП враховує та проводиться відповідно до Стандартів вищої освіти України для другого (магістерського) рівня спеціальності 231 Соціальна робота та спеціальності 053 Психологія. У формі захисту кваліфікаційної роботи та складання комплексного атестаційного екзамену проводиться атестація здобувачів освіти за даною ОП. Атестація проводиться відповідно до діючих документів ЗВО (<http://surl.li/aigwe>) та програми комплексного атестаційного екзамену з фахових дисциплін (<http://xn--k1aes.xn--j1amh/>). Комплексний атестаційний екзамен з фахових дисциплін здійснюється у вигляді тестування через систему електронного університету. На освітньому порталі представлено орієнтовну тематику, методичні рекомендації щодо написання кваліфікаційних робіт та програма проведення комплексного атестаційного екзамену.

## **3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

В Луганському національному університеті імені Тараса Шевченка є ряд положень (Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/aighp>), Положення про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії для проведення атестації здобувачів вищої освіти ([http://luguniv.edu.ua/?page\\_id=52694](http://luguniv.edu.ua/?page_id=52694)), Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ([http://luguniv.edu.ua/?page\\_id=52694](http://luguniv.edu.ua/?page_id=52694)), що забезпечують об'єктивність екзаменаторів та регулюють проведення контрольних заходів. Робочим навчальним планом спеціальності визначено терміни семестрового контролю та їх форми. Контрольні заходи побудовані таким чином, що дозволяють враховувати індивідуальні особливості та схильності здобувачів освіти і різняться за своїм змістом. Рівні умови при проведенні іспитів забезпечуються через визначення єдиних критеріїв оцінки, оприлюдненням строків здачі контрольних заходів, визначеною тривалістю, змістом, кількістю питань та визначення результатів екзамену, можливістю проходження комп'ютерного тестування у системі освітнього порталу (Moodle). Здобувачі освіти мають вільний доступ до графіків контрольних заходів, знають процедуру врегулювання конфліктів (<http://surl.li/bikno>), оскарження результатів семестрового контролю (<http://surl.li/bijsg>), проведення факультативних занять для повторного оцінювання ОК (<http://surl.li/dkpgq>), перескладання ОК (<http://surl.li/aigxr>). На зустрічі з академічним персоналом та здобувачами освіти, з'ясовано, що звернень та випадків оскарження результатів атестації, контрольних заходів та конфлікту інтересів не було. ЕГ виявлено, що в ЛНУ щорічно проводяться опитування здобувачів освіти, що містять питання, які стосуються відкритості, прозорості контрольних заходів. В ході зустрічі з науково-педагогічними працівниками з'ясовано, що в разі звернення здобувача освіти щодо необ'єктивності оцінки результатів його роботи, останній може звернутись протягом трьох робочих днів після оголошення оцінки до Гаранта ОПП, в результаті чого створюється спеціальна комісія (завідувач кафедри, представник групи забезпечення ОПП та викладач кафедри), для визначення об'єктивності виставлення оцінки. В результаті опитування з'ясовано, що на ОП таких випадків не було. Встановлено, що здобувачі освіти добре обізнані щодо процедури оскарження та повторного проходження контрольних заходів. Під час проведення фокус-групи із здобувачами освіти з'ясовано, що після закінчення заліково-екзаменаційної сесії визначається рейтинг їх досягнень, що показує навчальні досягнення та сприяє мотивації здобувачів освіти.



**4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.**

Дотримання стандартів та процедури академічної доброчесності регламентовані нормативними документами ЛНУ: «Положенням про організацію освітнього процесу в ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», «Положенням про академічну доброчесність учасників освітнього процесу», «Положенням про внутрішню систему забезпечення якості освіти», «Процедурою перевірки на плагіат наукових та кваліфікаційних робіт здобувачів освіти». У «Положенні про академічну доброчесність» вказані превентивні заходи щодо порушень та визначений порядок їх розгляду, представлено аспекти відповідальності щодо порушення академічної доброчесності. На освітньому порталі представлено «Рекомендації щодо виконання кваліфікаційних робіт», де окреслено вимоги та вказано у пункті 3 про обов'язковість перевірки на плагіат. У силабусах ОК міститься позиція «Забезпечення виконання принципів академічної доброчесності». У змісті ОК «Методологія та методи міждисциплінарного дослідження» та ВК «Академічна доброчесність як інструмент забезпечення якості вищої освіти» окремі модулі присвячені питанням академічної доброчесності та феномену плагіату. На зустрічах з НПП та здобувачами з'ясовано про функціонування наукового гуртка «Сходінками науки» та Школи академічної доброчесності, які проводять регулярні зустрічі та тренінгову роботу щодо дотримання принципів академічної доброчесності. Під час проведення фокус-групи з НПП було з'ясовано, що до рецензування магістерських робіт залучаються спеціалісти проектних організацій та наукових установ. Інструментами виявлення академічної недоброчесності є перевірка через програмне забезпечення, а також наявність комісії щодо виявлення таких випадків. Директорка бібліотеки ЛНУ Поченкова М.М. повідомила, що здобувачі мають можливість безкоштовно перевірити свої роботи за допомогою ряду систем Unicheck, StrikePlagiarism, Advego Plagiatus, AntiPlagiarism. ЄГ встановлено, що для здобувачів освіти періодично проводяться зустрічі, де обговорюються питання дотримання академічної доброчесності та запобігання проявам недоброчесності. Для здобувачів освіти 18.10.22 організовано гостьову лекцію Петришин Л.Й.(док.пед.наук, проф кафедри соціальної роботи та менеджменту соціокультурної діяльності ТНПУ) на тему: «Академічна доброчесність: виклики сучасності. У ході бесіди з менеджментом ЗВО та НПП з'ясовано, що всі наукові праці (підручники, монографії, посібники, статті) проходять перевірку на академічну доброчесність та рецензуються. Випускні кваліфікаційні роботи здобувачів освіти проходять перевірку на оригінальність. У Положенні про академічну доброчесність пункті 4.5. вказано види академічної відповідальності здобувачів (повторне проходження оцінювання (контрольної роботи, іспиту, заліку); повторне проходження навчального курсу; попередження тощо) та пункті 4.4. НПП (дисциплінарна; адміністративна та кримінальна), які погоджені з органами студентського самоврядування та затверджені вченою радою університету.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.**

В ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» існує зрозуміла та чітка процедура проведення контрольних заходів, які є оприлюдненими та зрозумілими для всіх учасників освітнього процесу. Позитивною практикою ЄГ відзначила залучення практиків до атестації здобувачів. Здійснення роботи щодо виявлення академічної доброчесності заслуговує на увагу. В університеті існує відповідне нормативно-правове забезпечення та система дотримання правил академічної доброчесності і виявлення недоброчесної поведінки серед здобувачів освіти та науково-педагогічного персоналу. Університет популяризує академічну доброчесність через діяльність Школи академічної доброчесності та наукового гуртка «Сходінками науки».

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.**

Слабких сторін і недоліків не виявлено

##### **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень А

##### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.**

Враховуючи сильні сторони та відсутність слабких сторін ОП, за Критерієм 5, вважаємо, що рівень відповідності даному Критерію – «А», оскільки дана ОП дозволяє досягти цілей та визначених програмних результатів навчання. Так, здобувачі вищої освіти ознайомлені з механізмами проведення контрольних заходів, процедурою оскарження результатів контрольних заходів, правилами повторного проходження контрольних заходів на ОП. Специфіку освітніх компонентів ОП враховано у критеріях оцінювання. На високому рівні існує система виявлення академічної

недобросовісності і перевірки кваліфікаційних робіт, причому взірцевого характеру набуває популяризація академічної добросовісності - частини корпоративної культури ЗВО, що реалізується через функціонування проєкту «Школа академічної добросовісності», гуртка «Сходінками науки», які проводять систематичні тренінги та залучають фахівців наукової спільноти до розгляду даного питання; об'єктивність науково-педагогічних працівників забезпечується через ефективне використання електронного навчання та системи електронного оцінювання.

## **Критерій 6. Людські ресурси:**

### **1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Відповідність професійній кваліфікації та дисциплінам, які викладають НПП підтвердили аналіз таблиці 2 та співбесіда з викладачами, що дозволяє стверджувати про якісне забезпечення та досягнення цілей ОП та її програмних результатів. Забезпечують освітній процес за ОП 4 професори; 4 кандидати наук. 8 НПП мають наукові ступені, які відповідають спеціальності освітньої програми. Дисципліни, які викладають науково-педагогічні працівники та їх публікації відповідають їх базовій освіті та враховують їх наукові інтереси. З'ясовано, що НПП мають високий рівень кваліфікації, яка постійно підвищується в українських установах (Отрощенко Н., Хмельницький національний університет) та під час закордонних стажувань (2022 р.: Юрків Я.(Польща), Мигович І. (Словакія), Степаненко В., Краснова Н. (Польща), . Підтвердженням чого є наявність відповідних сертифікатів. Значна кількість наукових праць викладачів кафедри індексується в наукометричних базах Scopus, Web of Science (Караман О., Пашко Т., Степаненко В., Юрків Я.). Наукові праці викладачів кафедри індексуються в Googl Академії (<https://scholar.google.com.ua/citations?hl=ru>).

### **2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.**

У ЗВО діє система конкурсного відбору викладачів, які забезпечують реалізацію освітньої програми про що засвідчили викладачі та адміністративний персонал (Никитенко В.О., начальник відділу кадрів). А також наявне Положення про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників ([http://luguniv.edu.ua/wpcontent/uploads/2020/06/poloj\\_konkurs\\_vakantni\\_posady.pdf](http://luguniv.edu.ua/wpcontent/uploads/2020/06/poloj_konkurs_vakantni_posady.pdf)), яке передбачає створення конкурсної комісії для перевірки відповідності документів та кваліфікації претендентів та аналізу їх досягнень у науковій, навчально-методичній сферах. У ході проведення зустрічі з персоналом та адміністрацією Університету, встановлено, що наказом ректора створюється конкурсна комісія, яка здійснює конкурсний добір представників НПП. Конкурсний відбір проводиться у визначені терміни, є прозорим та відповідає законодавству України. Оголошення про конкурс на заміщення посад оприлюднюється на веб-сторінці закладу. Під час опитування НПП експертна група з'ясувала, що при проведенні конкурсного відбору враховується профіль та кваліфікація претендента, стаж його професійної діяльності, наявність звання та наукового ступеня, кількість наукових праць, наявність документів про підвищення кваліфікації та стажування. Важливою умовою, яка враховується у конкурсному відборі є обов'язковість проведення відкритого заняття та врахування рейтингу викладача. До конкурсного добору залучаються представники студентського самоврядування, через право голосування на вченій раді інституту, а потім на раді Університету при затвердженні кандидатури того чи іншого викладача. З викладачами укладаються трудові угоди на визначений термін за результатами конкурсного відбору. ЕГ в ході зустрічі з НПП отримали відповіді щодо розуміння процедури та механізмів проведення конкурсного відбору.

### **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.**

Безпосередня зустріч з роботодавцями, аналіз укладених договорів з ними та результати анкет та опитування роботодавців засвідчили, що вище зазначені залучаються до обговорення освітньої програми та її складових. Л. Харченко, к.пед.н., доц., директор ЛОВ МБО «БФ «СОС «Дитячі містечка» засвідчила, що безпосередньо була залучена до участі у підсумковій атестації та виступала науковим керівником магістерських робіт, тематика та дослідження яких відповідає діяльності благодійної організації, яку вона очолює. У ході опитування НПП та здобувачів освіти було з'ясовано, що значна кількість викладачів, які забезпечують викладання відповідних ОК мають практичний досвід роботи у сфері соціальної та психологічної діяльності (Т.Пашко – шкільний психолог, приват.психотерапевт, залучений експерт ГО «Восток SOS» в проєкті «Перезавантаження», психотерапевт в «La Strada-Ukraine», психолог криз.психол.лінії «Жіночого консорціуму України» (2019-2022); С.Тунтуєва - проєктна менеджерка Київського обл.відділення «МБО «БФ «СОС Дитяче містечко»). Все вище сказане дає можливість зробити висновок, що ЗВО створює умови та реалізує можливості залучення роботодавців до освітнього процесу.

#### **4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.**

За результатами зустрічі з роботодавцями та здобувачами освіти виявлено, що до навчальних занять залучаються провідні фахівці відповідної сфери з числа наукової спільноти. В ході співбесіди з НПП та здобувачами освіти виявлено, що до гостьових лекцій було залучено: С.Коношенко, д.пед.н., доц., зав.каф. соц. роботи ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» на тему: «Особливості соціального проектування в соціальній роботі» (16.12.2021); Л. Петришин, д.пед.н., проф., проф. кафедри соціальної роботи та менеджменту соціокультурної діяльності ТНПУ імені Володимира Гнатюка. Тема: «Академічна доброчесність: виклики сучасності» (18.10.2022). Залучення професіоналів практиків до аудиторних занять відбувається за наявності педагогічного навантаження (зовнішнього сумісництва) та на волонтерських засадах.

#### **5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.**

Відповідно до Положення про підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників здійснюється підвищення кваліфікації НПП ДЗ ЛНУ імені Тараса Шевченка. Зустріч з викладачами, адміністрацією підтвердила наявність графіку підвищення кваліфікації, стажувань та рейтингового оцінювання. Так, у 2022 році пройшли міжнародне стажування Т. Пашко (V Міжнародну програму стажування «Нобелівські Лауреати» 24.07–20.08.2022); О.Караман, Я.Юрків, Н.Островська, В.Степаненко, Н.Краснова, Л. Боярин (міжнародне стажування за програмою «Фандрейзинг та організація проєктної діяльності в закладах освіти: європейський досвід» 12–20 березня 2022, Ягеллонський університет, Польща). Ряд викладачів пройшли підвищення кваліфікації в українських ЗВО: О. Караман, Н. Краснова, Я. Юрків (2018 р.), Н. Шабасва (2019 р.) - ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет»; О. Караман - НАПН України ДВНЗ «Університет менеджменту освіти», ЦПО (2019 р.)

#### **6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.**

В ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка» простежується система стимулювання викладацької майстерності, яка регулюється та регламентується рядом положень: «Положенням про стимулювання наукових досліджень, матеріальну й моральну підтримку вчених і здобувачів вищої освіти за наукові досягнення», «Процедурою оцінювання наукової роботи науково-педагогічного працівника», «Процедурою врахування навчально-методичної роботи викладача», «Положенням про почесні звання Державного закладу «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка». Так відповідно до п.2.4, 2.5, розділів 3,4,5 «Положення про стимулювання наукових досліджень, матеріальну й моральну підтримку вчених і здобувачів вищої освіти за наукові досягнення», стимулювання викладацької майстерності здійснюється через моральне (грамоти, подяки) та матеріальне (премії) заохочення. Відповідно до даного положення здійснюється преміювання викладачів за захист дисертацій, видання навчально-методичної літератури та публікації у виданнях, що індексуються у наукометричних базах даних Scopus та/або Web of Science. Під час зустрічі з НПП та менеджментом університету учасники підтвердили системність заохочень, що свідчить про наявність системи стимулювання. Також, ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності через визначення рейтингу викладачів. Викладачі, які набирають найбільшу кількість балів за рейтингом отримують грошову премію, що підтвердила Курило В. С. (перший проректор), Бурмак О. А. (заступник головного бухгалтера) та Никитенко В. О. (начальник відділу кадрів)

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.**

Відповідно до ліцензійних вимог кваліфікація НПП повністю їм відповідає. Університет сприяє розвитку викладацької майстерності та здійснює моральне і матеріальне заохочення. У процесі конкурсного добору викладачів враховуються результати їх наукових досліджень, стажування, підвищення кваліфікації та публікаційної активності. Практикується співпраця з українськими закладами освіти. Матеріали конкурсного відбору та їх доступність дозволяє залучити викладачів відповідного фаху та профілю до забезпечення ОП. Налагоджена співпраця з практиками щодо процесу підготовки здобувачів освіти - Л. Харченко, к.пед.н., доц., директор ЛОВ МБО «БФ «СОС «Дитячі містечка», С.Коношенко, д.пед.н., доц., зав.каф. соц. роботи ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», Л. Петришин, д.пед.н., проф., проф. кафедри соціальної роботи та менеджменту соціокультурної діяльності ТНПУ імені Володимира Гнатюка.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.**

Аналіз договорів про співпрацю із закордонними ЗВО та результати опитування здобувачів освіти засвідчили, що до освітнього процесу за даною ОП закордонні фахівці не залучались, що і є слабкою стороною. Рекомендації: залучити до освітнього процесу закордонних фахівців вищої освіти та міжнародних практиків соціальної роботи.

## **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.**

Враховуючи сильні сторони критерію (відповідність кваліфікації викладачів, що відповідає цілям та дозволяє забезпечити програмні результати навчання за даною ОП, а також враховує їх педагогічний досвід та підвищення професійного рівня; систематичне стимулювання викладачів, підвищення їх професійної майстерності; співпраця з роботодавцями) та наявність слабкої сторони (недостатнє залучення міжнародної наукової спільноти до освітнього процесу за відповідною ОП) дає підґрунтя зрахувати критерій 6 до рівня В.

### **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

#### **1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Під час огляду матеріально-технічної бази ЕГ переконалася в тому, що фінансове, матеріально-технічне та навчально-методичне забезпечення є на достатньому рівні та сприяє досягненню цілей, завдань, ПРН визначених даною ОП. ЗВО був вимушено переміщений із Старобільська до Полтави, де здійснює свою діяльність на базі ВНЗ Укооспілки “Полтавський університет економіки і торгіві” згідно з договором про співпрацю і партнерство (<https://cutt.ly/oMrz3bC>), використовує приміщення, комп’ютерне та мультимедійне обладнання цього закладу на безкоштовній основі (п. 2.5). ОП забезпечена навчальними аудиторіями з достатньою кількістю робочих місць та мультимедійним обладнанням (телевізор, комп’ютер), тренінговою кімнатою (обладнана проектором, аудіо системою, фліпчартом), комп’ютерними класами (сучасні комп’ютери у достатньому обсязі, наявні місця для проведення дистанційних занять, мультимедійні проектори, екрани, доступ до мережі Інтернет), аудиторія, де є можливість працювати з власними гаджетами, також наявна зона відпочинку, їдальня, спортивний та тренажерний зал, спортивний майданчик, гуртожитки. Детальний перелік приміщень і обладнання, що використовується ЗВО, представлено у договорі про співпрацю і партнерство, додаток 1. В ЗВО функціонує бібліотека, бібліотечний фонд якої складає понад 50 тис. одиниць (<http://libr.luguniv.edu.ua/>), цифровий репозитарій (<https://cutt.ly/YMrRvUu>), де міститься архів матеріалів наукового та навчально-методичного призначення, створених вченими, викладачами, співробітниками та студентами університету, наявний вільний доступ до баз даних Elsevier, Web of Science, Research4Life, Statista, ресурси ACM Digital Library (<https://cutt.ly/WMrYVmH>, <https://cutt.ly/yMrY052>). Бібліотека обладнана комп’ютерами, є безкоштовний доступ до мережі Wi-Fi, функціонує міжбібліотечний абонемент за яким студенти мають можливість замовляти книги. Також бібліотека надає свої послуги онлайн (<https://cutt.ly/GMrGvNc>). Фінансові звіти, кошторис університету, плани закупівель знаходяться у відкритому доступі на сайті ЗВО (<https://cutt.ly/nMrJqiF>). Розвитку матеріально-технічної бази сприяє цільова допомога міжнародних організацій, грантова підтримка спонсорів (<https://cutt.ly/yNc2mei>). Так, Центр психологічного відновлення та адаптації ЗВО створено за рахунок грантової підтримки (<https://cutt.ly/nNHhw3u>). Навчально-методичне забезпечення ОП розміщено на сайті ЗВО (<https://cutt.ly/UMrUh52>), освітньому порталі (<http://do.luguniv.edu.ua/>), до якого ЕГ було надано доступ. На освітньому порталі розміщено силабуси ОК, робочі програми, лекційні матеріали, практичні завдання та рекомендації до них, завдання для самостійної роботи, тестування. Згідно з результатами опитування здобувачів ВО (<https://cutt.ly/pMrOIpl>), доступ до навчальної й наукової літератури в електронній бібліотеці та репозитарії університету є зручним, а якість методичних матеріалів ОК є високою. Однак, на освітньому порталі висвітлено матеріали не всіх ОК.

#### **2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.**

Під час зустрічей зі здобувачами ВО, студентським самоврядуванням та науково-педагогічним персоналом, була отримана інформація про те, що доступ до всіх навчальних приміщень та користування мультимедійним обладнанням є безкоштовним. Також здобувачі ВО та академічний персонал мають право на безоплатне користування бібліотекою (у тому числі участь у проєктах бібліотеки: Школа академічної доброчесності, бібліографічні уроки), інформаційними ресурсами (освітнім порталом, електронним університетом, цифровим репозитарієм), спортивною інфраструктурою (спортивний і тренажерний зал), мережею Internet через систему Wi-Fi, мають безкоштовний доступ до наукометричних баз даних – Elsevier, Web of Science, Research4Life, Statista та ін. (підтверджено під час зустрічі зі здобувачами ВО, під час розмови з Починковою М. М., директором бібліотеки, та під час огляду матеріально-технічної бази Молдовановим А. В.). Гарною практикою є можливість безкоштовної публікаційної активності здобувачів ВО у збірнику наукових праць студентів “Науковий пошук молодих

дослідників". У ЗВО функціонує Центр психологічного відновлення та адаптації, Студентська соціальна служба, Центр розвитку кар'єри, які також надають безкоштовні послуги для студентів та викладачів. Отже, ЛНУ забезпечує безоплатний доступ викладачів і студентів до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах ОП.

### **3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.**

Під час огляду матеріально-технічної бази та під час зустрічей зі студентами, було встановлено, що освітнє середовище ЗВО є безпечним для життя та здоров'я здобувачів ВО, що навчаються за ОП. Освітня інфраструктура відповідає чинним вимогам охорони праці, протипожежної безпеки, цивільного захисту, санітарно-респіраторної гігієни (<https://cutt.ly/IMr4y3J>), щорічно здійснюється інструктаж з охорони, згідно з положенням (<https://cutt.ly/VMr4PbQ>). ЕГ пересвідчилася в наявності вогнегасників, інформації щодо дотримання протиепідемічних вимог та інформації з дотримання безпеки в умовах воєнного стану. На сайті ЗВО висвітлені правила поведінки в умовах воєнного стану (<https://cutt.ly/eMr5IFz>). Були врегульовані правовідносини пов'язані з безкоштовним використанням ЛНУ укриття під час повітряної тривоги або інших дій росії, які несуть загрозу учасникам осв. процесу (<https://cutt.ly/ZNc7GX8>), дане укриття було перевірено на безпечність (<https://cutt.ly/qNc7BJg>). На сайті профспілкової організації ЗВО наявна інформація щодо охорони праці (<https://cutt.ly/VMr6K4M>). Також проходять просвітницькі заходи щодо правил безпеки, поведінки з вибухонебезпечними предметами та правил поведінки в надзвичайних ситуаціях (<https://cutt.ly/DMtq315>). Під час зустрічі з роботодавцями, Мажорівський В. В. зазначив, що брав участь у наданні інформації студентам щодо екстреної медичної допомоги, вибухонебезпечних предметів і речовин. У ЗВО особлива увага приділяється психічному здоров'ю учасників освітнього процесу: функціонує Студентська соціальна служба (<https://cutt.ly/eMtrzdV>) та Центр психологічного відновлення та адаптації (<https://cutt.ly/JMtrb6j>). Студентська соціальна служба займається пільговими категоріями студентів, здійснює профілактичні заходи, реалізовує програми соц. підтримки, надає індивідуальні та групові послуги студентам, здійснює соц. супровід тощо. Завданням Центру психологічного відновлення та адаптації є надання соціально-психологічної підтримки у психологічному відновленні та адаптації вразливим категоріям студентів, учнів, викладачів та ін. Так, у вересні цього року було проведено тренінг з соціально-психологічної адаптації першокурсників (<https://cutt.ly/AMtyXMF>). Провідною діяльністю ЗВО, є соціально-гуманітарна робота (<https://cutt.ly/CMtuhoH>), особлива увага приділяється патріотичному вихованню. На початку навчального року були організовані культурні заходи (конкурс малюнків «Студентство України за мир та єдність» (<https://cutt.ly/zMtoc3Z>), конкурс листівок та малюнків до Дня української писемності та мови (<https://cutt.ly/iMton6N>) та ін. Під час зустрічі студенти наголосили, що активно залучається до волонтерства, соціальних проєктів та акцій (Пушко В. Ф., Шмигель В. М.), задоволені матеріально-технічною базою, а освітній простір є комфортним для навчання, підтримується дружня атмосфера довіри та підтримки. Виявлення потреб та інтересів студентів відбувається під час проведення опитувань (<https://cutt.ly/xNvxKxT>).

### **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.**

Комплексна підтримка здобувачів ВО відбувається на всіх рівнях функціонування ЗВО. Освітня підтримка здійснюється навчальним відділом, деканатом, викладачами. ОК забезпечені силабусами, робочими програмами, лекційними матеріалами, рекомендаціями щодо виконання практичних завдань тощо. На освітньому порталі представлено графік освітнього процесу, на сайті ЗВО висвітлена інформ. щодо організації навчального процесу та посилання на цифрові платформи для навчання (<https://cutt.ly/QMtmDh>), інформ. забезпечення ОП (інформація щодо наукових заходів, неформальної освіти, пошукових ресурсів тощо) (<https://cutt.ly/FMtQjNW>). Контакти викладачів окреслено у силабусах ОК (<https://cutt.ly/eMtmOmY>) та на освітньому порталі. Під час зустрічі здобувачі ВО наголосили, що підтримують постійний зв'язок з викладачами та мають можливість отримати консультації, відзначили особливу допомогу викладачів на початку повномасштабного вторгнення росії, під час невизначених умов. Комунікація з викладачами відбувається через месенджери та особисте спілкування. Також була відмічена технічна підтримка у користуванні освітнім порталом (функціонує гаряча лінія). У ЗВО наявні скриньки довіри, що представлені на сторінці Навчально-наукового інституту педагогіки і психології (<https://cutt.ly/HMtRPJk>), студентського директорату (<https://cutt.ly/5MtTDCh>) (обізнаність щодо їхньої наявності підтверджена під час зустрічі зі здобувачами ВО, студ. самоврядуванням). Що стосується організаційної підтримки, то здобувачі ВО підкреслили тісну співпрацю з деканатом. Ректор, проректор з науково-педагогічної роботи, директор навчально-наукового інституту педагогіки і психології безпосередньо залучені до освітнього процесу за даною ОП. Інформ. підтримка студентів здійснюється на трьох рівнях: ЗВО (через висвітлення інформації на сайті та освітньому порталі - <https://cutt.ly/yMtUFQ8>); Навчально-наукового інституту педагогіки і психології (інформування через лідерів академічних груп, сторінки у соціальних мережах - <https://cutt.ly/kMtIkZv>, <https://cutt.ly/7MtIcI9>); кафедри соціальної педагогіки (комунікація через групи в месенджерах, лідерів академічних груп, під час зустрічей). Консультативна та соц. підтримка здійснюється студ. самоврядуванням (<https://cutt.ly/GMtOS9z>), первинною профспілковою організацією (<http://ppo.luguniv.edu.ua>), Студентською соціальною службою (<https://cutt.ly/SMtPecX>), Центром психологічного відновлення та адаптації (<https://cutt.ly/9MtPoLZ>), Центром розвитку кар'єри (<https://cutt.ly/qMtPhiL>). Центр розвитку кар'єри здійснює профорієнтацію, допомагає здобувачам ВО у формуванні навичок написання резюме, проходження співбесіди, допомагає у пошуку роботи, надає онлайн консультації. Здобувачі ВО отримують соц. стипендії, мають можливість отримати відшкодування щодо оплати

проїзду та проживання під час відвідування наукових заходів (інформація надана Морозом В. П., головою Первинної профспілкової організації), студенти, що мають дітей, можуть отримувати новорічні подарунки.

## **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.**

ЗВО створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами. Будівля, де відбувається освітній процес за ОП, обладнана пандусом та ліфтом (перевірено під час огляду матеріально-технічної бази), відповідає Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності, щодо доступності до навчальних приміщень осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп, згідно з висновком обстеження території (<https://cutt.ly/FMtXOah>). На сайті ЗВО (<https://cutt.ly/5MtCYKc>) та Центру розвитку кар'єри (<https://cutt.ly/NMtCP8D>) надана інформація для осіб з інвалідністю щодо підтримки в університеті (пільги, розміщення в гуртожитку, допомога в оформленні документів, вирішенні побутових проблем тощо) та контактна інформація інших соціальних установ. Супровід студента з інвалідністю забезпечується представниками волонтерських загонів кожного інституту або факультету. Навчання за ОП відбувається в змішаному форматі (поєднання очного і онлайн навчання). За об'єктивних причин (перебування на невідконтрольній території, в іншому місті, країні, робота за фахом, служба в ЗСУ), студенти, які не можуть прийти на очні заняття, мають можливість підключатися онлайн. Така практика знаходить позитивні відгуки у здобувачів ВО, що було підкреслено під час зустрічі зі студентами. Також наявна заочна форма навчання, можливість навчатися за індивідуальним графіком (<https://cutt.ly/cMtBVZy>). В ЗВО функціонує Студентська соціальна служба, завданнями якої є піклування про пільгові категорії студентів, реалізація програм соціального становлення та соціальної підтримки студентів, надання індивідуальних і групових, психологічних, соціально-педагогічних, юридичних, інформаційних послуг, здійснення соціального супроводу різних категорій студентів, у тому числі осіб з інвалідністю (<https://cutt.ly/3MtNL4l>). Також є Центр психологічного відновлення та адаптації, напрямками діяльності якого є соціальна, психологічна та педагогічна діагностика, профілактика, корекція, адаптація, консультація, супровід тощо (<https://cutt.ly/ZMtM5GC>). Крім того, допомога може також надаватися Кафедрою спеціальної та інклюзивної освіти (<https://cutt.ly/6Mt1C8g>). Під час зустрічі зі студентським самоврядуванням, Верховод А., голова студентської ради гуртожитків, зазначила, що допомога для осіб з інвалідністю може надаватися з залежності від індивідуальних потреб конкретної особи. Наразі за даною ОП студенти з інвалідністю не навчаються.

## **6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.**

Документами, що регулюють політику та процедури вирішення конфліктних ситуацій пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією є: Правила внутрішнього трудового розпорядку (<https://cutt.ly/vMt6Crg>), Положення про порядок проведення службового розслідування стосовно посадових осіб (<https://cutt.ly/zMyqoLi>), Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу (<https://cutt.ly/6MyqdMv>), Процедура вирішення конфліктних ситуацій, протидія булінгу, сексуальним домаганням, дискримінації, хабарництву (<https://cutt.ly/tMyqjTB>), Антикорупційна програма на 2022-2023 р. (<https://cutt.ly/fMk4cuT>). Данні нормативні акти розташовані на сайті ЗВО у розділі "публічна інформація" (<https://cutt.ly/XMyqjNR>), тобто є доступним для усіх учасників освітнього процесу. Процедура вирішення конфліктних ситуацій передбачає 3 етапи: 1. Звернення особи, що потрапила в конфліктну ситуацію; 2. Аналіз конфлікту посадовою особою, до якої звернулися із заявою; 3. Розв'язання конфлікту. Згідно з Процедурою (<https://cutt.ly/tMyqjTB>), до вирішення конфліктних ситуацій залучаються відповідні представники структур, в залежності від типу конфлікту: студентська соціальна служба, юридичний відділ, профспілкова організація тощо. Відповідальною особою за вирішення конфліктної ситуації є посадова особа, до якої звернулися (завідувач кафедри, декан факультету, директор інституту), а у випадку не вирішення конфліктної ситуації про неї інформують ректора, який уживає заходів відповідно до законодавства. У випадку службового розслідування стосовно посадових осіб, створюється комісія, роботу якої контролює ректор (<https://cutt.ly/zMyqoLi>). У разі порушення академічної доброчесності (у тому числі академічне хабарництво), створюється Комісія з питань етики та академічної доброчесності (<https://cutt.ly/6MyqdMv>). Отже, у ЗВО існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій. Під час зустрічі, представники студентського самоврядування наголосили на тому, що викладачі інформують студентів про процедури вирішення конфліктних ситуацій, а здобувачі ВО поінформовані щодо того, де можна переглянути цю інформацію на сайті ЗВО. Здобувачі ВО, надали інформацію про те, що конфліктних ситуацій не виникало, викладачі дуже уважні до студентів, повідомили про обізнаність щодо процедур вирішення конфліктних ситуацій (можливість звернутися до тьютора академічної групи, гаранта ОП, написати заяву на ім'я директора інституту). Також, під час зустрічей зі здобувачами і студентським самоврядуванням було надано інформацію щодо скриньок довіри, які розташовані на сайті ЗВО. Існує практика проведення опитувань здобувачів ВО з метою виявлення конфліктних ситуацій (<https://cutt.ly/fMysPGx>) на рівні університету, однак, за даною ОП опитування не проводилося. Також, в опитуванні щодо ОК (на освітньому порталі), висвітлено питання стосовно наявності/відсутності випадків булінгу, корупції, сексуальних домагань.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.**

ЗВО здійснюється активна грантова діяльність, що сприяє розвитку університету та покращенню матеріально-технічної бази. Організовано доступ до електронних баз даних, існує можливість безкоштовної публікаційної активності здобувачів ВО у збірнику наукових праць студентів “Науковий пошук молодих дослідників”. Особлива увага ЗВО приділяється плеканню безпеки усіх учасників освітнього процесу, як на рівні матеріально-технічної бази, включаючи врахування воєнного стану, так і психологічного добробуту: функціонує Центр психологічного відновлення та адаптації, Студентська соціальна служба, Центр розвитку кар’єри.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.**

На головній сторінці репозитарію (<https://cutt.ly/oMkHfNA>) інформація надана російською мовою. На освітньому порталі наповненість представлена не за всіма навчальними дисциплінами. Не зважаючи на наявність загальноуніверситетської практики проведення опитувань здобувачів ВО з метою виявлення конфліктних ситуацій (<https://cutt.ly/fMysPGx>), за даною ОП опитування не проводилося. Рекомендації: на сайті цифрового репозитарію уніфікувати інформацію українською мовою (до кінця 2022 р.); переглянути наповненість навчальними матеріалами ОК на освітньому порталі та додати інформацію, де це необхідно (ОК “Інноваційні моделі і технології соціальної, соціально-педагогічної і психологічної діяльності”, “Супервізія в професійній діяльності”), забезпечувати наповненість до початку вивчення ОК; щорічно проводити загальноуніверситетські опитування здобувачів ВО з метою виявлення конфліктних ситуацій, зокрема пов’язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією, адже проведення анкетувань щодо цього питання на рівні ОК не є об’єктивним, бо згідно з Процедурою оцінки якості ОП та внесення змін до неї (<https://cutt.ly/XMRbd17>) узагальнення результатів опитування щодо ОК здійснюється викладачем, який сам може бути активним учасником конфліктної ситуації.

### **Рівень відповідності Критерію 7.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.**

Враховуючи позитивні практики (достатність матеріально-технічних ресурсів та навчально-методичного забезпечення ОП, активна грантова діяльність, безкоштовний доступ до електронних баз даних, безоплатна публікаційна активність здобувачів ВО у збірнику наукових праць студентів, плекання безпеки усіх учасників освітнього процесу, функціонування Центру психологічного відновлення та адаптації, Студентської соціальної служби та Центру розвитку кар’єри), а також наявність слабких сторін (представленість на головній сторінці сайту репозитарію частини інформації російською мовою, недостатня наповненість навчальними матеріалами на освітньому порталі за деякими ОК, відсутність загальноуніверситетської практики проведення опитувань здобувачів ВО з метою виявлення конфліктних ситуацій за даною ОП), вважаємо, що рівень відповідності даному критерію – «В», оскільки в цілому освітній процес за критерієм 7 відповідає нормативним вимогам, а виявлені недоліки не є критичними і можуть бути оперативно виправлені.

## **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:**

### **1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.**

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регулюються наступними нормативними актами: Положення про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/oMozodl>), Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти (<https://cutt.ly/IMoz8oC>), Положення про розробку, затвердження, оновлення змісту і закриття освітніх програм (<https://cutt.ly/8Mox2u9>), Процедура розроблення й затвердження освітньої програми (<https://cutt.ly/НМосЕ2і>), Процедура оцінки якості освітньої програми та внесення змін до неї (<https://cutt.ly/ММосІС5>). Згідно з Положенням про розробку, затвердження, оновлення змісту і закриття освітніх програм (<https://cutt.ly/8Mox2u9>), моніторинг ОП проводить кафедра не рідше одного разу на рік та передбачає оцінювання відповідності ОП досягненням науки у відповідній галузі знань, тенденціям розвитку економіки й суспільства; потребам регіону; урахування змін потреб здобувачів ВО, роботодавців та інших стейкхолдерів; спроможності здобувачів ВО виконати навчальне навантаження ОП та набути очікуваних компетентностей; затребуваності на ринку праці фахівців, які здобули вищу освіту за ОП. Процедура оцінки якості ОП та внесення змін до неї (<https://cutt.ly/ММосІС5>) передбачає використання під час моніторингу таких методів як: feedback здобувачів ВО після закінчення ОК (анкети розташовані на освітньому порталі); feedback здобувачів ВО щодо ОП (розміщено на сайті ЗВО - <https://cutt.ly/fMon3Tx>); feedback випускників (<https://cutt.ly/5Momo1I>); опитування

роботодавців (<https://cutt.ly/vMomvIO>); самоаналіз якості. Отже в ЗВО існує чітка інституційна політика розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, яка передбачає активну участь внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів (до складу робочої групи ОП входять представники роботодавців, здобувачка ВО та випускник). На сайті ЗВО (<https://cutt.ly/1MoQ4XT>) розташовані ОП та навчальні плани (для очної та заочної форм навчання) за 2019, 2020, 2021 та 2022 р. ЗВО дотримується визначених норм моніторингу та періодичного перегляду ОП. Так у 2022 р. відбулися наступні зміни в ОП: конкретизація мети ОП і уточнення фокусу ОП (додано наголос на функціонування громад), зменшення терміну навчання (1 рік і 4 міс.), зміни щодо проходження практики здобувачами ВО (зміна поетапності проходження практики: спочатку науково-дослідна, а після виробнича), врахування професійних стандартів „Методист навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг” та „Вихователь соціальний по роботі з дітьми з інвалідністю” (знайшло своє відображення у додані в придатність до працевлаштування 2340 вихователь соціальний по роботі з дітьми з інвалідністю), що затверджено витягом з протоколу від 20.05.2022 №10 (дод. Витяг каф СП травень 2022).

## **2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Здобувачі ВО змістовно залучені до процедур забезпечення якості як партнери, що задекларовано у Положенні про внутрішню систему забезпечення якості освіти (<https://cutt.ly/wMo1Mq6>). Студенти входять до складу робочої групи ОП, так, у 2021 р. була залучена здобувачка Терьошина І. Ф (<https://cutt.ly/IMooxPY>), а у 2022 р. Шмігель В. М. (<https://cutt.ly/8Moontv>). Також студенти залучаються до засідань кафедри (витяг з протоколу від 27.01.2022 №6, витяг з протоколу від 24.03.2022 №8, витяг з протоколу від 20.05.2022 №10), беруть участь в опитуваннях (підтверджено під час зустрічами зі здобувачами ВО, Осипенко Я. Є.): feedback здобувачів ВО після закінчення ОК (на освітньому порталі), включає питання щодо отримання інформації про ОК, відповідності змісту навчальних занять інформації про курс, досягненню очікуваних результатів навчання, стилю викладання, достатність часу для опанування курсу тощо; опитування здобувачів ВО стосовно ОП (<https://cutt.ly/AMo5KBZ>), в якому не було висловлено пропозицій щодо змін в ОП, зазначено, що здобувачі ВО задоволені підготовкою та якістю ОП. Студенти мають можливість надсилати свої пропозиції на електронну пошту кафедри (<https://cutt.ly/OMo6lpy>), висловлювати їх викладачам, завідувачу кафедри, гаранту. Під час зустрічі зі студентами та студентським самоврядуванням, було надано інформацію про скриньки довіри (<https://cutt.ly/EMpeOhK>), які можна використовувати для внесення зауважень та пропозицій. Також, студенти наголосили, що їхні побажання та пропозиції враховуються: Шмігель В. М. внесла пропозицію щодо розгляду питання спільної роботи з батьками, що було враховано в ОК «Діагностика, прогнозування та проектування в соціогуманітарній сфері», тема 9 (<https://cutt.ly/4Mpt1gL>), а також включення до анкет питань щодо актуальності змісту ОП з погляду найновіших досліджень у відповідній галузі, прозорості оцінювання, узгодження інтересів здобувачів ВО у виборі вибіркових дисциплін (витяг з протоколу від 27.01.2022 №6); Осипенко Я. Є. надала пропозицію щодо вивчення психол. консультування військовослужбовців, частково відображено в ОК «Інноваційні моделі і технології соціальної, соціально-педагогічної і психологічної діяльності» (<https://cutt.ly/EMpuVoj>), тема 6 та ОК «Міжвідомча та міждисциплінарна взаємодія суб'єктів соціогуманітарної сфери», тема 12 (<https://cutt.ly/fMpuXpg>), а також може вивчатися у вибіркових ОК, наприклад, «Психологічна реабілітація». Студ. самоврядування функціонує відповідно до Положення (<https://cutt.ly/uMpot8A>), згідно з яким має можливість вносити пропозиції щодо змісту навчальних планів і ОП. Під час зустрічі з представниками студ. самоврядування було з'ясовано, що вони активно залучені до інформаційної, культурно-дозвільової та соц. підтримки здобувачів ВО, до складу комісії з питань етики та академ. доброчесності університету, входять до складу Вчених рад, обізнані щодо розміщення проектів ОП на сайті ЗВО. Однак, вони майже не залучені до моніторингу та покращення якості ОП.

## **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.**

Роботодавці залучені до процедур забезпечення якості ОП як партнери. Харченко Л. Г., директор Благодійної організації «Луганське обласне відділення «Міжнародної благодійної організації «Благодійний фонд «СОС Дитяче Містечко» та Поліщук О. А., директор Департаменту соціального захисту населення Луганської обласної державної адміністрації входять до складу робочої групи ОП (<https://cutt.ly/uMrYxE1>). Роботодавці залучаються до рецензування ОП та надають відгуки (<https://cutt.ly/gMpO2Y7>), мають можливість проходити опитування щодо задоволеності підготовкою здобувачів за даною ОП, надавати пропозиції щодо покращення якості освітньої діяльності та якості освіти в університеті (<https://cutt.ly/oMrSaYu>). Під час зустрічей роботодавці надали інформацію про те, ознайомлені з ОП, беруть участь у засіданнях кафедри та обговоренні ОП (Поліщук О. А.), проходять опитування (Мотунова Н. В., Поліщук О. А.), мають можливість надавати свої пропозиції на електронну пошту, яка зазначена на сайті ЗВО (Поліщук О. А.). Пропозиції роботодавців враховуються. Так, Харченко Л. Г., було надано рекомендацію щодо зміни поетапності проходження практики: спочатку науково-дослідна, а після виробнича; Коношенко С. В. внесено пропозицію щодо удосконалення змістового наповнення ОК «Науково-дослідна практика», «Виробнича практика»; Микитчук І. В. щодо підсилення етичної складової підготовки. Всі ці рекомендації було враховано (інформацію отримано під час зустрічі з роботодавцями та на відкритій зустрічі, витяг з протоколу від 24.03.2022 №8). Також роботодавці наголосили на тісній співпраці з кафедрою, проведенні спільних заходів та соціальних проектів (Литвиненко О. С. зазначила про спільний захід «16 днів проти гендерно обумовленого насильства», Мажорівський В. В. про проведення спільних заходів до дня захисника України, наданні інформації студентам щодо екстреної медичної допомоги, вибухонебезпечних предметів і речовин, роботодавців



було запрошено на відкритий захід до Дня працівника соціальної сфери - <https://cutt.ly/НМр1UA3>), участі у публічних захистах кваліфікаційних робіт (Харченко Л. Г., Поліщук Е. А.). Роботодавці задоволені якістю освітньої підготовки (установи є базами практики, здобувачі та випускники даної ОП працюють в цих закладах) та відзначили, що будуть раді бачити здобувачів ВО у якості фахівців в соціальних установах, які вони представляють. Також відбувається співпраця з іншими ЗВО (Тернопільським національним педагогічним університетом імені Володимира Гнатюка, Донбаським державним педагогічним університетом), представники яких були присутні на відкритій зустрічі й підкреслили тісну співпрацю, участь у наукових заходах (Петришин Л. Й., Коношенко С. В.), внесення пропозицій щодо покращення ОП (Коношенко С. В.), проведенні занять для студентів (Коношенко С. В. «Особливості соціального проектування в соціальній роботі»).

#### **4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.**

В ЗВО існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми: функціонує Асоціація випускників (<https://cutt.ly/UMadHG6>) та Центр розвитку кар'єри (<https://cutt.ly/ММр5sMM>), до завдань якого належить моніторинг розвитку кар'єри випускників університету, підтримка зворотного зв'язку з ними та залучення їх до освітнього процесу, згідно з Положенням (<https://cutt.ly/OMp647Y>). Центром здійснюється моніторинг зайнятості випускників (<https://cutt.ly/НМаeIWG>), однак, у аналізі результатів внутрішнього моніторингу, інформація про Навчально-науковий інститут педагогіки і психології, відсутня (<https://cutt.ly/yMarQUn>). Згідно з аналізом результатів зовнішнього моніторингу, показники працевлаштування випускників за спеціальністю 231 Соціальна робота є достатньо високими (<https://cutt.ly/2MatQHf>). Згідно з відомостями самооцінювання, кар'єрний шлях здобувачів впродовж навчання та після закінчення магістратури відстежують гарант, завідувач кафедри та наукові керівники, що було підтверджено під час зустрічі з випускниками (Стеганцева В. В.). Мажарівський В. В., заступник командира з морально-психологічного забезпечення в/ч А0553, є випускником та представником роботодавців, входить до складу робочої групи ОП (<https://cutt.ly/4Mr7qZH>). Випускники мають можливість вносити свої пропозиції під час проходження опитування (підтверджено Стеганцевою В. В., Верховод А. Є., Терьошиною І. Ф.), результати якого висвітлено на сайті ЗВО (<https://cutt.ly/EMaopVc>), які беруться до уваги під час вдосконалення ОП (витяг з протоколу від 24.03.2022 №8): пропозицію щодо соціальної роботи в умовах воєнного стану враховано в ОК «Міжвідомча та міждисциплінарна взаємодія суб'єктів соціогуманітарної сфери», тема 11 і 12 (<https://cutt.ly/PMarjLM>); компонент фасілітації враховано в ОК «Супервізія» (<https://cutt.ly/9MapN2r>); вивченню арт-терапії присвячено вибірково ОК бакалаврського рівня «Арт-терапія в соціальній роботі» (<https://cutt.ly/8Maspsv>); питання фінансів додано в ОК «Діагностика, прогнозування та проектування в соціогуманітарній сфері», тема 7 (<https://cutt.ly/lMasG6U>); пропозиція щодо курсу з надання екстреної невідкладної медичної допомоги була врахована в межах заходів з соціально-гуманітарної роботи. Під час зустрічі випускники наголосили на актуальності міждисциплінарності ОП, якості отриманих під час навчання знань, родинній та підтримуючій атмосфері на кафедрі.

#### **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.**

В ЗВО функціонує відділ управління якістю освітньої діяльності завданням якого є моніторинг виконання всіма учасниками освітнього процесу процедур ВСЗЯО та надання рекомендацій щодо їх удосконалення, згідно з Положенням (<https://cutt.ly/НМanPnm>). Один з головних принципів функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти є тісна співпраця всіх стейкхолдерів, що проявляється в отриманні пропозицій і зауважень від здобувачів ВО, випускників, роботодавців, представників інших ЗВО, що також передбачено Процедурою оцінки якості освітньої програми та внесення змін до неї (<https://cutt.ly/ММocIC5>). Така взаємодія забезпечується участю стейкхолдерів у засіданнях кафедри, наданні пропозицій на електронну скриньку, проведенні опитувань, організації і проведенні спільних заходів тощо. За результатами перегляду та моніторингу ОП, пов'язаних зокрема з виходом професійних стандартів «Методист навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг» та «Вихователь соціальний по роботі з дітьми з інвалідністю» та з залученням здобувачів ВО, випускників і роботодавців, відбулося оновлення та затвердження ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія» 2022 р. (<https://cutt.ly/eMaRpdY>, витяг з протоколу від 20.05.2022 № 10). Для з'ясування актуальності та якості ОП були проведені анонімні анкетування здобувачів ВО (feedback після закінчення ОК на освітньому порталі, анкетування щодо ОП, <https://cutt.ly/NMaPoAE>), опитування випускників (<https://cutt.ly/jMaO8UM>) та роботодавців (<https://cutt.ly/ZMaPeqG>). Згідно з результатами опитування здобувачів ВО, були надані наступні пропозиції: вилучити англійську мову (дану дисципліну не можливо вилучити, адже вона є обов'язковою та сприяє формуванню ЗК 4 та ПРН 13); додати практику корекційної роботи з клієнтами, підлітками та певними категоріями, а також реабілітацію різних категорій населення (у переліку вибірково компонентів наявний ОК «Психологічна реабілітація» (<https://cutt.ly/lMaJbLZ>), в ОК «Міжвідомча та міждисциплінарна взаємодія суб'єктів соціогуманітарної сфери» (<https://cutt.ly/QMaJkUU>) окреслено питання соціальної реабілітації). Пропозиції, що були отримані під час анкетування випускників та роботодавців також були враховані (більш детально окреслено в критеріях 8.3 та 8.4, зафіксовано у витягу з протоколу від 24.03.2022 №8). Результати опитувань, зустрічі зі стейкхолдерами засвідчили задоволеність даною ОП, якістю підготовки та актуальністю на ринку послуг, що підтверджує ефективність системи забезпечення якості ЗВО та вчасне реагування на виявлені недоліки.

## **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти акредитується вперше. Однак, в ННПП у 2021 р. відбулась акредитація ОП «Соціальна робота» за третім рівнем ВО (<https://cutt.ly/JMfS5br>), в процесі якої було виявлено певні недоліки й інституційного рівня: рекомендовано популяризацію отримання знань у неформальній освіті (висвітлення інформації у силабусах), уніфікації системи електронного навчального середовища (використання освітнього порталу), оновлення літератури в силабусах, розроблення чітких критеріїв оцінювання якості знань здобувачів, створення Конкурсної комісії відповідно до рекомендацій МОН щодо Процедури проведення конкурсного відбору НПП на заміщення вакантних посад, сприяння інклюзивності освітнього середовища, розширення можливості перевірки на текстові збіги через сервіс Unichек. Наразі активно відбувається популяризація отримання знань через участь у неформальній освіті: в силабусах ОК надана інформація щодо визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті, надано посилання на процедуру визнання (<https://cutt.ly/fMfCcOe>), на сайті ЗВО, в інформаційному пакеті до ОП, висвітлені посилання на освітні платформи з отримання знань в неформальній освіті (<https://cutt.ly/SMfCZyB>), за ОП здійснюється активна діяльність щодо визнання результатів навчання отриманих в неформальній освіті (підтверджено під час зустрічі зі здобувачами ВО – Майборода В. О., Соколова О. Г., Шмігель В. М., Пушко В. Ф.; підтвердження наявні у відповідях на запит у системі). Враховано зауваження щодо наповненості освітньої платформи (використовувалася лише для інформування здобувачів): майже за всіма ОК наявне інформаційне забезпечення ОП (силабуси, робочі програми, лекційні матеріали, практичні завдання та рекомендації до них, завдання для самостійної роботи тощо), однак висвітлено матеріали не всіх ОК. У силабусах навчальних дисциплін представлена актуальна література (<https://cutt.ly/1MfVJ14>), а також критерії оцінювання якості знань здобувачів (на освітньому порталі за окремими ОК також надана додаткова інформація щодо видів робіт та оцінювання). Створено Положення про конкурсну комісію з відбору кандидатів для заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників, що враховує рекомендації МОН (наказ №1005). Через вимушене переміщення ЗВО, наразі використовується приміщення Полтавського університету економіки і торгівлі, яке є доступним для маломобільних груп населення, згідно з висновком обстеження території (<https://cutt.ly/FMtXOah>). Підписано договір про співпрацю з Unichек (<https://cutt.ly/PMfMjra>), про що здобувачі ВО обізнані. Кравченко М. В., в.о. завідувача відділу управління якістю освітньої діяльності, інформувала, що відділом узагальнюються зауваження та рекомендації надані ЕГ та ГЕР під час акредитацій та відбуваються наради з гарантами ОП, щодо врахування цих позицій.

## **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.**

Культура якості системи ВО у ЗВО забезпечується Відділом управління якістю освітньої діяльності (<https://cutt.ly/SMf6UCE>), регулюється Положенням про внутрішню систему забезпечення якості освіти (<https://cutt.ly/QMf6Xx8>). В ЗВО внутрішня система забезпечення якості освіти функціонує на п'ятьох рівнях: 1. здобувачі ВО – беруть участь у моніторингу та перегляді ОП; 2. кафедри, гаранті ОП, проєктні групи - забезпечення якості освітнього процесу, розробка та коригування ОП; 3. директори навчально-наукових інститутів/деканати факультетів, вчені ради структурних підрозділів, органи студ. самоврядування – координація, контроль та моніторинг реалізації ВСЗАО, залучення здобувачів ВО до розробки і удосконалення ОП; 4. навчальний відділ, відділ управління якістю освітньої діяльності, відділ міжнародних зв'язків, наукова бібліотека, органи студентського самоврядування та ін. – супровід системи забезпечення якості у межах відповідних повноважень; 5. наглядова рада, вчена рада, ректор, проректори, ректорат – громадський контроль, затвердження положень із забезпечення якості освіти, кадрове та фінансове забезпечення, контроль за її функціонуванням, розробка та затвердження процедур ВСЗАО (<https://cutt.ly/QMf6Xx8>). В академічній спільноті закладу ВО сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку ОП та освітньої діяльності: відбувається постійне залучення стейкхолдерів до процедур забезпечення якості через участь у засіданнях кафедри, спільних соціальних проєктах, наукових заходах, проведенні опитувань (здобувачів ВО (<https://cutt.ly/TMgtej4>), випускників (<https://cutt.ly/DMgtmTY>) та роботодавців (<https://cutt.ly/uMgtRdZ>), які враховуються під час вдосконалення ОП (витяг з протоколу від 24.03.2022 №8). Оновлення та внесення змін до ОП відбувається згідно з Положенням про розробку, затвердження, оновлення змісту та закриття освітніх програм (<https://cutt.ly/gMgy8hD>) та Процедурою оцінки якості ОП та внесення змін до неї (<https://cutt.ly/uMguuly>). Так, перегляд ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія» відбувається кожного навчального року (<https://cutt.ly/1MoQ4XT>). Під час зустрічей зі стейкхолдерами, експертна група переконалася в тому, що в ЗВО сформована культура якості: здобувачі ВО обізнані щодо академічної доброчесності та процедур забезпечення якості, активно беруть в них участь; гарант ОП та НПП здійснюють самоаналіз рівня викладання ОК, беручи до уваги результати опитувань, підвищують професійний рівень майстерності, співпрацюють з представниками інших ЗВО та роботодавцями, випускниками; відділом управління якістю освітньої діяльності здійснюється моніторинг виконання всіма учасниками освітнього процесу процедур ВСЗАО, розробка ВСЗАО (так було змінено кількість процедур, інформацію отримані від Кравченко М. В.); менеджмент ЗВО активно залучається до регулювання та контролю цих процедур, наголошує на важливості формування екологічного і усвідомленого середовища дотримання якості та академічної доброчесності.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.**

Сильними сторонами ОП є активне залучення внутрішніх (науково-педагогічні працівники, здобувачів ВО) та зовнішніх (випускники, роботодавці) стейкхолдерів до процесів внутрішнього забезпечення якості освіти. Здобувачі ВО, випускники та роботодавці входять до складу робочої групи ОП, долучаються до засідань кафедри, беруть участь в опитуваннях, спільних соціальних проєктах, наукових заходах, мають можливість надавати зауваження та пропозиції щодо покращення ОП, які враховуються та запроваджуються в практику. Функціонує відділ управління якістю освітньої діяльності завданням якого є моніторинг виконання всіма учасниками освітнього процесу процедур ВСЗАО.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.**

Представники студентського самоврядування недостатньо залучені до перегляду та покращення якості ОП. Центром розвитку кар'єри не здійснюється внутрішній моніторинг зайнятості випускників за даною ОП. Рекомендації: активізувати роботу студентського самоврядування щодо процесу періодичного перегляду та покращення якості ОП, зокрема через проведення опитувань наприкінці навчального року; Центру розвитку кар'єри організувати моніторинг зайнятості випускників за даною ОП (упродовж 2023 р.).

### **Рівень відповідності Критерію 8.**

Рівень B

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.**

Загалом, критерій 8 відповідає чинним вимогам щодо внутрішнього забезпечення якості: ЗВО послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП; до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості активно залучаються здобувачі ВО, роботодавці та випускники; система забезпечення якості ЗВО забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки, а зауваження та пропозиції сформульовані під час попередніх акредитацій, беруться до уваги; в академічній спільноті університету сформована культура якості. Виявлені недоліки є незначними та можуть бути оперативно виправлені.

## **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

**1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

На сайті ЗВО у розділі “публічна інформація” (<https://cutt.ly/vMglNw1>) міститься вичерпний перелік нормативних актів та положень, що регулюють освітньою діяльність, у тому числі права і обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Серед основних документів можна виділити Статут ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» (<https://cutt.ly/6MgzBgD>), Колективний договір (<https://cutt.ly/GMgz9Qm>), Правила внутрішнього трудового розпорядку (<https://cutt.ly/VMgxaGI>) та ін. Також наявні положення, що регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу за конкретними напрямками: Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти (<https://cutt.ly/oMgb1Rb>), Положення про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників (<https://cutt.ly/8Mgb9CQ>), антикорупційна програма (<https://cutt.ly/hMgb7AJ>), Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу (<https://cutt.ly/FMgnqrv>) тощо. Під час аналізу документів було встановлено наявність чітких і зрозумілих правил щодо прав та обов'язків усіх учасників освітнього процесу, їхнього регулювання. Дані нормативні акти розташовані у відкритому доступі на сайті ЗВО, а отже є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Під час зустрічі здобувачі ВО наголосили на тому, що обізнаності щодо своїх прав і обов'язків, а також розташування на сайті ЗВО даної інформації (Пушко В. Ф., Соколова О. Г.).

**2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проєкт з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.**

Розміщення проєкту ОП на сайті університету прописано у Положенні про розробку, затвердження, оновлення змісту та закриття ОП (<https://cutt.ly/AMgQjC3>). На сайті ЗВО розміщено проєкт ОП, запрошення до його обговорення (надана адреса електронної пошти для внесення зауважень та пропозицій), а також рецензії та відгуки, листи підтримки (<https://cutt.ly/pMgWpu7>). Під час зустрічі з роботодавцями, була надана інформація щодо внесення пропозицій для покращення ОП на електронну пошту (Поліщук Е. А.). Таблиця пропозицій після закінчення громадського обговорення відсутня.

### **3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.**

На сайті ЗВО у розділі “публічна інформація” розміщено ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія» та навчальні плани (для очної та заочної форм навчання) за 2022 та 2021 рр. (<https://cutt.ly/НMgYrcG>), а також 2020 та 2019 рр. (<https://cutt.ly/УMgYpXT>), силабуси та робочі програми обов'язкових освітніх компонентів (<https://cutt.ly/yMgYYrI>), портфоліо науково-педагогічних працівників (<https://cutt.ly/8MgYLpg>), угоди на проходження практики (<https://cutt.ly/PMgUl8T>), перелік дисциплін вільного вибору (<https://cutt.ly/bMgIVsJ>); на сторінці Кафедри соціальної педагогіки надана інформація щодо науково-дослідної та видавничої діяльності кафедри, участі у реалізації міжнародних проєктів, контактна інформація тощо (<https://cutt.ly/eMgIz9U>). Також навчально-науковий інститут педагогіки і психології має сторінки у соціальних мережах, де розміщує інформацію щодо своєї діяльності: у Facebook (<https://cutt.ly/UMgPutK>) та в Instagram (<https://cutt.ly/8MgPdK1>). Отже, на сайті ЗВО в повному обсязі надана достовірна інформація щодо ОП, включаючи її цілі, очікувані результати навчання та освітні компоненти. Інформація представлена у достатньому обсязі, що дозволяє інформувати відповідних зацікавлених сторін (стейкхолдерів) та суспільство. Сторінки у соціальних мережах дозволяють отримати додаткову інформацію про внутрішні процеси, ознайомитись з культурою навчально-наукового інституту, а також забезпечують додатковий механізм для комунікації.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.**

У відкритому доступі на сайті ЗВО міститься вичерпний перелік нормативних актів та положень, що регулюють права і обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Учасники освітнього процесу ознайомлені з правами та обов'язками, володіють інформацією щодо розташування цієї інформації на сайті ЗВО. Також на сайті ЗВО розміщено проєкт ОП, запрошення до його обговорення (надана адреса електронної пошти для внесення зауважень та пропозицій), оприлюднено точну та достовірну інформацію про ОП в обсязі, достатньому для інформування відповідних зацікавлених сторін: ОП та навчальні плани (2019-2022 рр.), силабуси та робочі програми обов'язкових освітніх компонентів, портфоліо НПП, угоди на проходження практики, перелік дисциплін вільного вибору, контактна інформація тощо. Навчально-науковий інститут педагогіки і психології має сторінки у соціальних мережах, де розміщує інформацію щодо своєї діяльності (Facebook та Instagram).

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.**

На сайті ЗВО відсутня таблиця пропозицій громадського обговорення ОП. Рекомендації: після закінчення громадського обговорення проєкту ОП оприлюднювати на сайті ЗВО інформацію про зауваження та пропозиції надану стейкхолдерами.

#### **Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.**

Враховуючи позитивні сторони критерію (прозорість та публічність інформації щодо прав і обов'язків учасників освітнього процесу, висвітлення проєкту ОП та адреси електронної пошти для внесення зауважень та пропозицій, точної та достовірної інформації про ОП, включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти в достатньому обсязі), а також наявність слабкої сторони (відсутність таблиці пропозицій громадського обговорення ОП), вважаємо, що рівень відповідності даному критерію – «В», оскільки існує загальна відповідність критерію прозорості та публічності діяльності ЗВО.

#### **Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.**

*не застосовується*

**2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.**

*не застосовується*

**5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.**

*не застосовується*

**6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.**

*не застосовується*

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Рівень відповідності Критерію 10.**

не застосовується

#### Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

### IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

### V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

<b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми	A
<b>Критерій 2 .</b> Структура та зміст освітньої програми	B
<b>Критерій 3 .</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
<b>Критерій 4 .</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5 .</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	A
<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	B
<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
<b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність	B
<b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

*Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.*

Керівник експертної групи

**Албул Ірина Володимирівна**

Члени експертної групи

**Міхеєва Оксана Юріївна**

**Бойко Єлизавета Василівна**